

KODU KOGURISKIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Tingimused Nr. EE-08/02-03
Kehtivad alates 20.10.2026

Küsimuste korral võta meiega ühendust:

(+372) 57779090 (Välismaalt helistades)
info@balcia.ee
www.balcia.ee

Hüvitame kõik, mis on ette nähtud! Sinul tuleb esitada vaid kulusid tõendavad dokumendid:

kahjud@balcia.ee
www.balcia.ee

MÕISTED

Kindlustusandja või Meie — Balcia Insurance SE Eesti filiaal.

Kindlustatud isik või Sina — Kindlustusvõtja poolt Kindlustuslepingus nimetatud isik, kellel on kindlustushuvi ja kelle huvides on Kindlustusleping sõlmitud.

Kindlustusvõtja — isik, kes on sõlminud Meiega Kindlustuslepingu.

Kindlustusterritoorium— Kindlustuslepingus määratletud territoorium või aadress, kus kindlustuskaitse kehtib.

Kindlustussumma — Kindlustuslepingus määratud Meie kohustuste rahaline suurus või selle arvutamise reeglid.

Taastamisväärtus — minimaalsed kulutused, mis on vajalikud Eluruumi asendamiseks või taastamiseks samale tasemele ja seisukorda, milles see oli vahetult enne kindlustusjuhtumit.

Tegelik väärtus – taastamisväärtus, millest on maha arvestatud käesolevates tingimustes sätestatud amortisatsiooniprotsent.

Hüvitise piirmäär — maksimaalsed kulutused, mis on vajalikud Eluruumi asendamiseks või taastamiseks samas kvaliteedis ja seisukorras nagu see oli vahetult enne õnnetust.

Soodustatud isik — Kindlustuslepingus nimetatud isik, kellel on õigus saada Kindlustushüvitist Kindlustuslepingus määratletud juhtudel.

Omavastutus — Kindlustuslepingus määratletud ja rahaliselt või protsentuaalselt väljendatud osa Kindlustussummast või kahjust, mis kindlustusjuhtumi toimumise korral arvatakse iga kindlustusjuhtumi eest makstavast Kindlustushüvitisest maha.

Eluruum — Kindlustuspoliisis sätestatud kinnisvara.

Alaline Eluruum — kinnisvara, kus Kindlustusvõtja, Sina või Sinu Sugulane elab vähemalt 9 kuud aastas.

Sugulane — isik, kes jagab Sinuga majapidamist.

Kolmas isik — isik, kes ei ole Kindlustusvõtja, Sina ega Sinu Sugulane.

Vargus— Kolmandate isikute poolt toime pandud vargus:

- sissemurdmine kinnisesse ruumi takistuste avamise, mehaanilise kahjustamise, tõkete kõrvaldamise või volitamata juurdepääsu piiramiseks paigaldatud lukkude lõhkumise teel; lõhkudes, mehaaniliselt;
- kahjustades või avades turvalukud, millega Kodune vara on kinnitatud maapinna või hoonega seotud statsionaarse eseme külge.

Röövimine — vargus, mis on seotud Sinu vastu suunatud vägivalla või vägivallaga ähvardamisel.

KODUKINDLUSTUS

1. Mida kindlustus katab

Hoone — ehitis, mis vastab õigusaktidest tulenevatele nõuetele selle kasutamiseks elamiseks, sealhulgas kõik selle lahutamatud osad, mis on hoonega püsivalt ühendatud- sisseehitatud mööbel (sh liuguksed ja voldikuksed) ja sisseehitatud köögitehnika ning tehnosüsteemid (nt kütte-, jahutussüsteemid, päikesepaneelid jne), samuti kuni 20 m2 pindalaga terrassid või majapidamishooned (sealhulgas väikesed üldkasutatavad ruumid), mille ehitamiseks ei ole vaja projekte või lubasid.

Korter — eluruumid või korterelamu ruumide kompleks korterelamus, mis on eraldatud hoone teistest osast ja märgitud hoone plaanile, sisseehitatud mööbel (sh liuguksed ja voldikuksed) ja sisseehitatud köögitehnika, mis asub selle Korteri piires. Korteri kindlustus hõlmab ka järgmist:

- sellega seaduslikult seotud kaasomandi osad proportsionaalselt kindlustatud Korteri suurusega;
- Sinu hoiuruumid ja/või garaaž, mis asuvad Korteriga samas hoones;
- Sinu parkimiskoht, mis asub väljaspool Hoonet või sama Hoone sees.

Abihoone — eraldi hoone, mis ei ole mõeldud ja mida ei kasutata elamiseks (nt saun, garaaž, kelder, loomakasvatushoone, kuur, kasvuhoone pindalaga üle 20 m2).

Territooriumi parendamine — haljastus ja rajatised (nt piirded, müürid, väravad, tarad, varjualused, kõrgendatud teed, juurdepääsuteed ja jalgteed, statsionaarsed vihmutussüsteemid, välisvalgustus, lipumastid, laste mänguväljak, koerakuudid, kaevud, muru, aia haljastus ja kuni 20 m2 pikkused püsiva alusega kasvuhooned, mis ei ole kaetud polüetüleenkilega ja mis on püsivalt seotud kinnistuga, millel asub Hoone, Korter või Abihoone).

Kodune vara — seaduslikult omandatud vallasasi, mis kuulub Sulle või Sinu Sugulasele ja mida Sina kasutad ning mis asub Eluruumi territooriumil.

Koduse vara Kindlustushüvitise piirmäärad kindlustusjuhtumi kohta:

- kindlustatud Eluruumis asuv sularaha — 2000 eurot;
- karusnahad ja neist valmistatud tooted, tekstiiltooted, käsitöö, kellad, maalid — 2000 eurot ühiku kohta;
- dokumentide, maksekaartide, plaanide, jooniste, kingituste, kupongide, piletite, arvutifailide taastamise kulud 2000 eurot;
- **Sinu tööandja poolt Sulle usaldatud vara, mis on mõeldud tööalasteks vajadusteks** — 2000 eurot;
- ehted, väärismetallid (kõik kulla-, hõbe- ja plaatina grupi metallid, sulamid, toorained ja keemilised ühendid) ja nendest valmistatud tooted, vääriskivid ja poolvääriskivid - 2000 eurot;
- antiikesemed (valmistatud rohkem kui 50 aastat tagasi), prototüübid ja kollektsioonid (mitu samasugust eset, mis on rühmitatud teadusliku, kultuurilise ja ajaloolise või kunstilise väärtuse alusel) - 4000 eurot.

2. Kindlustuskaitse

Me maksame Kindlustushüvitist, kui Eluruumile või Kodusele varale on tekkinud kahju ootamatu ja ettenägematu välise sündmuse (sh häving, vargus või röövimine) tagajärjel. Kindlustatud on kõik sündmused, mis ei ole antud tingimustega välistatud.

Kindlustuskaitse hõlmab ka järgmist:

Päästmine ja koristamine — Me maksame hüvitist mõistlike kulude eest, mis on vajalikud pärast kindlustusjuhtumi toimumist:

- kahju viivitamatuks kõrvaldamiseks või minimeerimiseks või päästemeetmete ettevõtmiseks;
- jäätmete kogumiseks ja koristamiseks, samuti kahjustatud kindlustatud eseme hävitamiseks, seadmete või hoone demonteerimiseks;
- kindlustatud eseme transport ja ladustamine juhul, kui Eluruum muutub kindlustusjuhtumi tõttu elamiskõlbmatuks. Need kulud tuleb Sinul Meiega eelnevalt kooskõlastada.

Sinu hüvitis määratakse kuni 10% ulatuses Eluruumi Kindlustussummast või Hüvitise piirmäärast kindlustusjuhtumi kohta, kui see on Kindlustuslepinguga ette nähtud.

Territooriumi parendamine — kui Eluruum on Hoone või Korter siis hüvitame Sinu kulud, mis on tekkinud pärast kindlustusjuhtumi toimumist vajalike Territooriumi parenduste tegemiseks. Hüvitise piirmäär on 5000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

Kommunaalkulude suurenemine — Me hüvitame Sinu Eluruumi kulutuste (elekter, vesi, küte ja gaas) suurenemise seoses kindlustusjuhtumiga kuni 3000 euro ulatuses.

Reisi tühistamine või katkestamine — Me hüvitame Sinu kulud, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel Eluruumile tekitatud kahju tõttu pead Sina või Sinu Sugulane pooleliolevalt reisilt kohe tagasi pöörduma või kui pead oma kavandatud reisi tühistama (hiljemalt 1 nädal enne nimetatud reisi alguspäeva). Kindlustushüvitist makstakse reiside eest, mille kestus on 2–21 päeva.

Vihm ,lume sulamine või põhjavee taseme muutused — Me hüvitame Sinu remondikulud, mis tekivad seoses äkilise ja ootamatu vihmavalingu või lume sulamise mõjuga või põhjavee taseme muutusest Eluruumile kuni 3000 euro ulatuses kogu kindlustusperioodi jooksul, välja arvatud juhul, kui sellistest kahjust on teatatud juba eelmisel aastal.

Külaliste esemed — Me hüvitame kuni 3000 euro ulatuses kahju, mis on põhjustatud Sinu külalisele kuuluvale kaasaskantavale varale kindlustusjuhtumi tagajärjel Eluruumis.

Eluruumi kohandamine — Me hüvitame Sinu kulutused kuni 3000 eurot, mis on vajalikud Eluruumi kohandamiseks Eluruumis toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel iseseisva liikumisvõime kaotanud elaniku vajadusteks (puue on määratud Eesti Vabariigis sätestatud korras).

Psühhoteraapiline abi — Me hüvitame kahju kuni 3000 euro ulatuses Sinu või Sinu Sugulase psühhoteraapilise abi eest (Terviseameti tegevusluba omavas raviasutuses), kui selline ravi on seotud kindlustusjuhtumi toimumisega.

Põrandakatete, sh vaipade puhastamine — Me hüvitame kuni 3000 euro ulatuses Sinu põrandate, sh vaipade puhastamise kulud, kui need on seotud kindlustusjuhtumi toimumisega.

Sisekujundaja teenused — Me hüvitame kuni 3000 euro ulatuses sisekujundaja teenuste kasutamise kulud, kui Sinu toodud põhjus selleks on seotud kindlustusjuhtumi toimumisega Sinu Eluruumis.

Ajutise elukoha üürikulu — kui Sinu Eluruum kahjustub kindlustusjuhtumi tagajärjel, muutes seal elamise võimatuks, maksame Sulle hüvitist samaväärse ajutise elukoha üürimise või hotelli eest (mõistlikud kulud, mida saab tõendada dokumentidega), kuhu Sina pead kolima, sh ajutise elukoha või hotelliüüri makse ajal, mil elamine Eluruumis on võimatu, kuid mitte kauem kui kaksteist (12) kuud. Nendele kuludele omavastutust ei kohaldata.

Hauakivi kindlustus — Me hüvitame kuni 3000 euro ulatuses Sinu kahju, mis on põhjustatud Sinule või Sinu Sugulasele kuuluvale hauakivile Eesti Vabariigi territooriumil toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel.

Pangakaardi vargus ja röövimine – Kui sinu maksekaart on varastatud või röövitud ning selle tulemusel on selle maksekaardiga tehtud tehinguid või võetud välja sularaha, maksame kahjude eest Kindlustushüvitist kuni 1000 euro ulatuses.

Elektrihäire risk — Me hüvitame Sinu kahju kuni 3000 eurot (kui kindlustuspoliisis ei ole märgitud teisiti), mis on tekkinud Eluruumis asuva Koduse vara või elektritoitel oleva varustuse kahjustuste tõttu:

- erakorraline või ettenägematu elektrivarustuse katkestus;
- elektrivoolu, sh ülepinge, ülekoormuse või lühise mõju;
- pikselöögi ning selle elektriliste ja magnetiliste nähtuste sekundaarne mõju (kaudne mõju).

Kindlustuskaitse hõlmab järgmist ainult juhul, kui see on Kindlustuslepingus selgesõnaliselt sätestatud:

Lemmikloomakindlustus - Me maksame Kindlustushüvitist Sinu lemmiklooma (koera, kassi) surma eest Kindlustusterritooriumil kuni 1 500 euro ulatuses lemmiklooma kohta, kui surma põhjuseks oli tulekahju, pikselöök, õhusõiduki, selle osade või lasti kukkumine, Kolmanda isiku õigusvastane tegevus, vargus, röövimine jne.

Kaasaskantav vara — Me maksame Kindlustushüvitist kahju eest, mis on põhjustatud kindlustusjuhtumist väljaspool Eluruumi (ükskõik millises maailma osas) asuvale Kodusele varale.

Üürnike kaitsepakett

Üürnike põhjustatud kahju — Me maksame Kindlustushüvitist kahju eest, mis on põhjustatud Eluruumile või Kodusele varale Eluruumi üürnike õigusvastase tegevuse tõttu. Sinul tuleb esitada Meile kirjalik üürileping ja teavitada politseid.

Üürimakse kaotus — kui Eluruum on Hoone või Korter, hüvitame Sulle kuni 3000 euro ulatuses Sinu kaotatud tulu, mis tuleneb sellest, et Eluruumi eest ei ole tehtud üürimakseid kuni 12 kuu jooksul, mille jooksul Eluruum on kindlustusjuhtumi tõttu elamiskõlbmatu või seda ei saa üürida.

3. Mida kindlustus ei kata

Järgmised sündmused ei ole kindlustusjuhtumid ja Me ei hüvita tekkinud kahju:

- tootja dokumentatsioonis või õigusaktides sätestatud kasutusjuhendite mittejärgimine (sh Eluruumi või Koduse vara kasutamine keelatud eesmärkidel või keelatud viisil);
- Eluruumile, mida ei ole võetud kasutusele vastavalt õigusaktidele, välja arvatud juhul, kui hoone on püstitatud vastavalt projekteerimisdokumentidele ja vastab kehtivatele ehitusstandarditele;
- juhtumid, kus tööd nõuavad vastavalt õigusaktidele ehitusloa saamist;
- Eluruumi üürnike tahtliku õigusvastase tegevuse tõttu, välja arvatud juhtudel, kui kindlustuskaitse hõlmab üürnike poolt põhjustatud kahju;
- konstruktsiooni, sealhulgas selle osade tavapärase või erakorralise hoolduse, remondi, puhastamise ning kulunud osade väljavahetamise tulemusena;
- saamata jäänud tulu või kasumi tõttu, välja arvatud kindlustuskaitsega hõlmatud üürimakse kaotus;
- oodatava üleujutuse tõttu. Üleujutust, mis on kindlustatud eseme asukohas toimunud rohkem kui üks kord viimase 5 aasta jooksul, loetakse oodatavaks üleujutuseks;
- mille põhjuseks on Eluruumi või selle osade vajumine, pragunemine, murdumine ning konstruktsiooniosade ja maapinna liikumine või vibratsioon;
- vee kondensaadi kogunemise tõttu;
- kulumise või korrosiooni tulemusena;
- kahjurite, näriliste või muude loomade tegevuse tõttu;
- ilma välise jõu mõjuta või ebakvaliteetsete või defektsete toodete kasutamise tõttu;
- Koduse vara kaotuse tagajärjel, kui selline kahju ei ole tekkinud Varguse või Röövimise tagajärjel;
- Sinu või Sinu Sugulase lemmiklooma tegevuse tagajärjel;
- Sinu või Sinu Sugulase maa-, vee- või õhusõiduki tõttu, kui selline sõiduk tuleb registreerida.

TSIVIILVASTUTUSKINDLUSTUS

4. Mida kindlustus katab

Kui see on kindlustuspoliisis sätestatud, siis maksame Kindlustushüvitist Kolmandale isikule, kelle elu, tervist või vara Sina või Sinu Sugulane on kahjustanud:

- hooletu tegevuse tagajärjel, mis ei ole seotud tööülesannete täitmisega;
- Eluruumi valdamise tulemusena;
- lemmiklooma (koer, kass) pidamisega;
- drooni juhtimisega, maksimaalse hüvitislimiidini kuni 3000 eurot.

Me hüvitame Kolmanda isiku varale, tervisele või elule tekitatud kahju ja kulud.

5. Mida kindlustus ei kata

Järgmised sündmused ei ole kindlustusjuhtumid ja Me ei hüvita kahju, mis on tekkinud:

- Sulle või Sinu Sugulasele;
- Sinu või Sinu Sugulase kätte usaldatud varale, mida kasutatakse rohkem kui 15 päeva või mida kasutatakse ärilistel eesmärkidel;
- maa-, vee- või õhusõiduki kasutamisel, kui selline sõiduk tuleb registreerida;
- lepinguliste või garantiikohustuste tõttu;
- trahvi või viivise kohaldamise, mittevaralise kahju või saamata jäänud tulu tulemusena;
- viies läbi kinnisvara haldustegevust mujal kui Eluruumis;
- keskkonnareostuse tõttu;
- tööde teostamisel Eluruumis, mis nõuavad ehitusluba.

POLIITILINE VÄGIVALD

Kehtib, kui see on Kindlustuslepingus sätestatud.

6. Mida kindlustus katab

See kindlustus kaitseb Sinu Eluruumi või Kodust vara allpool loetletud poliitilise vägivalla sündmuste eest. Need on sõjategevuse, terrorismi, sabotaaži, massirahutuste või riigipöörde tagajärjel tekkinud kahjustused või hävimine, näiteks drooni (mehitamata õhusõiduki) või raketirünnak, suurtükitule all hoidmine, plahvatus või süütamine.

Me hüvitame kahju, kui kindlustatud vara saab otseselt kahjustada või hävib mõne järgmise poliitilise vägivalla sündmuse tagajärjel.

Terroriakt on vägivaldne või muu õigusvastane tegu, mille on toime pannud isik või isikute rühm, kes tegutseb üksi, mõne organisatsiooni nimel või sellega seoses, poliitilistel, usulistel või ideoloogilistel eesmärkidel, sealhulgas eesmärgiga mõjutada valitsust või hirmutada avalikkust. Näiteks lõhkeseadeldise, isevalmistatud lõhkekeha või autopommi plahvatus, granaadirünnak, drooni- või raketirünnak, tulistamine või süütamine pahatahtlikul eesmärgil.

Sabotaaž on vara tahtlik kahjustamine või hävitamine poliitilistel põhjustel teadaoleva või tundmatu isiku või isikute rühma poolt. Näiteks diversioon või hübriidrünnak, mille käigus õhitakse või süüdatakse hoone, sellega piirnevad tehnovõrgud või muu taristuobjekt. Siia kuulub ka vallasvara tahtlik süütamine poliitilistel põhjustel.

Massirahutused, streigid ja avaliku korra häired on järgmised teod:

- isiku teod, kes osaleb koos teistega poliitiliselt motiveeritud avaliku korra rikkumises;
- streikija või töösulu alla jäänud töötaja tahtlikud teod streigi toetamiseks või töösulule vastuseisuks;
- seaduslikult moodustatud ametivõimu tegevus selliste korrarikkumiste või streikide mahasurumiseks või nende tagajärgede vähendamiseks.

Näiteks vägivaldsed poliitilised protestid, meeleavaldused või massirahutused, barrikaadide püstitamine, streikijate poolt streigi või töösulu ajal tekitatud kahju ning politsei tegevus massirahutuste mahasurumisel, näiteks veekahurite või erivahendite kasutamine.

Pahatahtlik kahjustamine on kahju, mille on otseselt põhjustanud teadaoleva või tundmatu isiku pahatahtlik tegu avaliku korra rikkumise ajal, kui see tegu on toime pandud poliitilistel põhjustel. Näiteks protesti ajal purustatud hoone aknad, kividega või muude esemetega loobitud või grafitiga kaetud vara, samuti Molotovi kokteili või muu

süttiva seguga tekitatud tulekahju.

Ülestõus, revolutsioon või mäss on riigi kodanike või elanike tahtlik, organiseeritud ja avalik relvastatud vastupanu riigivõimule ja selle seadustele. Selle hulka kuulub ka ülestõus valitsuse või muu võimu vastu. Näiteks relvastatud ülestõus, relvastatud mässuliste või separatistide rünnak või relvastatud kokkupõrked revolutsiooni ajal.

Sõjaväeline mäss või riigipööre on seaduslike relvajõudude või rahuvalvejõudude liikmete tahtlik vastupanu oma ülematele. Selle hulka kuulub ka riigi valitsuse äkiline, vägivaldne ja õigusvastane kukutamine või selle katse. Näiteks sõjaväeline riigipööre, putšikatse või sõjaväeüksuste relvastatud vastupanu oma ülematele.

Sõda või kodusõda on relvakonflikt või avalik vaenutegevus kahe või enama suveräänse riigi vahel, sõltumata selle eesmärgist ja sellest, kas sõda on ametlikult välja kuulutatud. Selle hulka kuulub ka relvakonflikt ühe riigi elanikkonna vastaspoolte vahel (kodusõda). Näiteks järgmised sündmused:

- drooni (mehitamata õhusõiduki) rünnak, sealhulgas kamikazedrooni rünnak;
- raketirünnak, tiib- või ballistilise raketi tabamus;
- suurtüki- või miinipildujatuli, õhurünnak või pommitamine;
- vägede sissetung ja lahingutegevus, sealhulgas sõjatehnika poolt lahingutegevuse ajal tekitatud kahju;
- allatulistatud drooni, raketi või mürsu rusude ja kildude kukkumine varale.

Näited on illustratiivsed. Me hüvitame kahju, kui sündmus vastab poliitilise vägivalla sündmuse konkreetsele määratlusele.

7. Mida kindlustus ei kata

Käesolev kindlustus kehtib ainult jaotistes 1–3 „Kodukindlustus“ sätestatud põhikaitse suhtes ja ainult Kindlustuslepingus määratletud Kindlustusterritooriumil. See ei kehti jaotistes 4–5 „Tsiviilvastutuskindlustus“ sätestatud kindlustuskaitse ega jaotistes 8–9 „Koduabi“ sätestatud teenuste või muude lisateenuste ega väljaspool Eluruumi asuva Koduse vara kindlustuskaitse suhtes.

Kui kahju on põhjustanud mõni jaotises 6 loetletud poliitilise vägivalla sündmus, ei kohaldata jaotises 15 „Välistused“ sätestatud sõjategevuse, terrorismi, massirahutuste ja sarnaste sündmuste välistust. See välistus jääb kehtima allpool loetletud välistuste korral ja väljaspool Kindlustuslepingus määratletud Kindlustusterritooriumi. Kui kahju vastab samaaegselt siin loetletud sündmusele ja jaotises 2 „Kindlustuskaitse“ sätestatud põhikaitsele, hüvitame selle käesoleva kindlustuse alusel, kohaldades Kindlustuslepingus selle jaoks määratud Hüvitise piirmäära ja Omavastutust.

Lisaks jaotises 15 „Välistused“ sätestatud välistustele ei hüvita Me kahju, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud:

- sõda kahe või enama järgmise riigi vahel: Hiina, Prantsusmaa, Venemaa, Ühendkuningriik ja USA (nii enne kui ka pärast vaenutegevuse algust);
- tuumarelvad, tuumaplahvatus, tuumareaktsioon, tuumakiirgus või radioaktiivne saastumine, sõltumata nende põhjusest, sealhulgas need, mille on põhjustanud tuumakütus, tuumajäätmed või tuumarajatised;
- keemia-, bioloogilised, biokeemilised või elektromagnetrelvad, samuti keemiliste või bioloogiliste ainete mis tahes vabanemine või mõju;
- saasteainete, mürgiste või ohtlike ainete vabanemine, leke või mõju;
- küberrünnakud ja muud elektroonilised vahendid, näiteks häkkerirünnakud, arvutiviirused või volitamata kood, samuti andmete mis tahes kadumine või kahjustumine. See välistus ei kehti kindlustatud varale tekitatud füüsilise kahju kohta, mille on põhjustanud relv (sealhulgas lahingudroon) või rakett, mille väljalaskmisel, juhtimisel või lõhkamisel kasutati arvutisüsteemi või mobiiltelefoni;
- ähvardused või valehäired (näiteks vale pommiteade), samuti pettus või eksitamine seoses siin loetletud sündmusega;
- vara kinnipidamine, konfiskeerimine, rekvireerimine, natsionaliseerimine, võõrandamine, embargo, seaduslik või ebaseaduslik arestimine või muul viisil varast ilmajätmine, samuti avaliku võimu korralduse, otsuse või määrusega tekitatud kahju;
- salakaubavedu, ebaseaduslik vedu või ebaseaduslik kauplemine;
- vara taastamist, remonti või lammutamist käsitleva riigi või kohaliku omavalitsuse korralduse või määruse täitmine, sealhulgas sellega seotud suurenenud kulud;
- kaudne kahju, näiteks saamata jäänud tulu või kasutusvõimaluse kaotus, viivitused, varale juurdepääsu takistamine, väärtuse vähenemine või ettevõtlus- või majandustegevuse katkemine;
- elektri-, gaasi-, vee-, side- või muude kommunaalteenuste katkestused või häired;

- vargus, röövimine, rüüstamine või kadumine teadmata asjaoludel, kui see on seotud poliitilise vägivalla sündmustega. Muudel juhtudel jääb vargus või röövimine kaetuks jaotises 2 „Kindlustuskaitse“ sätestatud põhikaitse alusel, kui vastav risk on Kindlustuslepingusse lisatud;
- Territooriumi parendamine, sealhulgas istutused, aiakaunistused, välisvalgustus ja kasvuhooned;
- raha, väärtpaberid, väärismetallid, vääris- või poolvääriskivid, ehted ja karusnahatooted;
- hauaplatsid, sealhulgas hauakivid.

KODUABI

8. Mida kindlustus katab

Kui see on kindlustuspoliisis ette nähtud, siis tagame järgmised teenused ilma omavastutust kohaldamata:

Telefonikonsultatsioon

Teabe andmine riigi, kohaliku omavalitsuse hädaabiteenuste ja kõige asjakohasemate meetmete kohta, mida Sina peaksid ette võtma.

Võtmeteenus

Eluruumi ukse- või väravalukkude avamine, parandamine või asendamine juhul, kui lukk (lukud) on kahjustatud või kadunud ning Eluruumi või sellega seotud kinnistut ei saa kahjustuste tõttu avada või valvestada.

Torulukksepateenus

Äkilise vee või auru lekke peatamine Eluruumis, paigaldades ajutisi lahendusi, et taastada kahjustatud tehno- ja sidesüsteemide funktsionaalsus.

Puusepateenus

Eluruumile või selle kinnistu ümbritsevale aiale tekitatud kahju kõrvaldamine või ajutise lahenduse paigaldamine, kui kindlustatud ese on kahjustatud, nt on purunenud aknaklaas, kahjustatud katusekate, langenud puu tõttu on kahjustatud aeda või katusekatet jne.

Valveteenus

Füüsilise valve teenus, kui Eluruumi ei saa pärast õnnetusjuhtumit lukustada, et takistada kolmandate isikute juurdepääsu, ja kui Kindlustatud isik või volitatud kasutaja ei suuda objektiivselt tagada vara turvalisust.

Pääste- ja koristusteenus

Vee või reovee kogumine pärast toru purunemist.

Elektriteenus

Eluruumile tekitatud kahju kõrvaldamine, mis on põhjustatud kindlustatud eseme elektrilise elemendi kahjustusest (sädemed pistikupesas, katkine kaitse).

Tulekahjusignalisatsioonisüsteemi ja turvahäiresüsteemi remonditeenus

Tulekahjusignalisatsioonisüsteemi ja turvahäiresüsteemi remont Eluruumis.

Mahalangenud puude kokku kogumine

Mahalangenud puude kokku kogumine Eluruumi kinnistult (raie, saagimine, puidujääkide eemaldamine).

9. Mida kindlustus ei kata

Kaasomandile tekitatud kahju kõrvaldamist ei loeta Koduabi kindlustusjuhtumiks ja see ei kuulu Meie poolt hüvitamisele, välja arvatud juhul, kui kahju tekitati Eluruumile.

KINDLUSTUSLEPING

10. Lepingu sõlmimine

Lepingu sõlmimisel pead Sina ja Kindlustusvõtja kinnitama esitatud teabe õigsust.

Kindlustusleping jõustub, kui Me oleme Tingimustes kokku leppinud ja Meie hinnapakkumise kinnitamiseks on tasutud kindlustusmakse.

Kindlustuslepingu kehtivuse lõppemise kuupäeva lähenedes on Meil vajaliku nõusoleku saamisel õigus koostada ja väljastada uus pakkumine Kindlustuslepingu sõlmimiseks.

Uue pakkumise eest tasumine, kui see on tehtud vastavalt siin sätestatud korrale, kinnitad Kindlustuslepingu sõlmimist.

Nimetatud nõusoleku võib igal ajal tagasi võtta, teatades Meile eelnevalt oma kavatsusest seda teha.

11. Lepingu lõpetamine

Kindlustusvõtjal on õigus Kindlustusleping igal ajal lõpetada, teatades Meile eelnevalt oma kavatsusest seda teha.

Sõltumata Kindlustuslepingu lõpetamise põhjusest on Kindlustusvõtja kohustatud tagama Kindlustusmakse tasumise kindlustusperioodi eest kuni Kindlustuslepingu lõpetamise kuupäevani.

Kui õigusaktid ei sätesta teisiti, hüvitame Kindlustuslepingu lõpetamisel Kindlustusvõtjale Kindlustusmakse kasutamata jäänud osa proportsionaalselt järelejäänud kindlustusperioodiga.

KINDLUSTUSHÜVITIS

12. Kindlustusjuhtumi toimumise korral

Pöördu pädeva asutuse poole ja teata juhtumist (õnnetuse korral meditsiiniasutuse; varguse, röövimise või liiklusõnnetuse korral politsei; tulekahju korral Päästeameti; plahvatuse vms. korral Päästeameti poole), võta kasutusele meetmed kahju kõrvaldamiseks ja minimeerimiseks, veendu, et juhtumi asjaolud ja juhtumi tagajärjel kahjustatud esemed on jäädvustatud fotodel või videol ning võta Meiega ühendust niipea kui võimalik.

Me anname Sulle nõu, kuidas edasi toimida, ja lepime kokku järgmised sammud.

Kui on toimunud sündmus, mis võib anda alust tsiviilvastutusel põhineva nõude esitamiseks:

- saada Meile kirjalik nõue, kui oled selle saanud;
- ära tunnista Meie nõusolekuta enda süüd või vastutust seoses kahju tekitamisega (välja arvatud kohtule või õiguskaitseorganile);
- ära paku ega luba Meie nõusolekuta mingit kahju hüvitist.

Juhul, kui vajad Meie Koduabi teenust:

- võta Meiega ühendust, et Me saaksime Sulle võimalikult kiiresti abi pakkuda;
- pane valmis vajalikud dokumendid ja teave, et Me saaksime Sind tuvastada.

13. Kindlustushüvitise arvutamine

Kodukindlustus

Me hüvitame kõik Sinu kulud, mis on seotud Sinu vara taastamisega seisundisse, millises see oli enne kindlustusjuhtumi toimumist. Kui Eluruumi ei saa taastada või kui Sina ei soovi seda taastada, määrame Kindlustushüvitise vastavalt selle turuväärtusele.

Eluruumi eest makstava Kindlustushüvitise arvutamisel võetakse arvesse järgmisi aspekte:

- kui Eluruum on ehitatud või kapitaalremont tehtud viimase 30 aasta jooksul, siis jätame Eluruumi amortisatsiooni arvestamata ja see taastatakse taastamisväärtuseni;
- kui Eluruum on ehitatud või kapitaalremont tehtud rohkem kui 30 aastat tagasi, vähendatakse Eluruumi taastamiskulusid amortisatsiooni võrra, mis on võrdne 50% renoveerimiskuludest ja taastatakse selle tegelik väärtus. Kindlustuslepingus võib kokku leppida ka teises kulumi protsendis;
- arvesse võetakse ehitusega seotud kulud (sealhulgas ehitustöödega seotud maksud), kui Me saame dokumendid, mis tõendavad selliste kulude katmist;

Koduse vara eest makstava Kindlustushüvitise arvutamisel võetakse arvesse järgmisi aspekte:

Kui Kodust vara ei ole võimalik taastada või Sina ei soovi seda taastada, siis määrame Kindlustushüvitise suuruse vastavalt selle turuväärtusele;

Kindlustushüvitis arvutatakse Koduse vara soetusmaksumuse vähendamisel 10% kulumi võrra aastas alates soetamise hetkest, kui:

- telefon, tahvelarvuti, arvuti, nutikell, nutikäevõru või muu Kodune vara on vanem kui 3 aastat;
- foto- ja videotehnika, helitehnika, kodumasinad on vanemad kui 7 aastat;
- mööbel on vanem kui 10 aastat;

Kulumi arvestamine lõpetatakse, kui see jõuab 70%ni, tingimusel, et Kodune vara oli enne kindlustusjuhtumi toimumist töökorras ja seda kasutati korrapäraselt.

Tsiviilvastutuskindlustus

Me hüvitame Sinu kulud konkreetse riski ulatuses, jälgides Kindlustussumma suurust.

Koduabi kindlustus

Me hüvitame Sinu kulud konkreetse riski ulatuses, jälgides Kindlustussumma suurust.

Eritingimused Omavastutuse kohaldamiseks:

- Me ei kohalda omavastutust juhul, kui vastutus tekib vastavalt liikluskindlustuse seadusele.
- Kui ühe kindlustusjuhtumi tagajärjel on tekkinud kahju mitmele kindlustatud esemele, kohaldame suurimat Kindlustuslepingus sätestatud omavastutust.
- Kui kindlustatud varale, kus on toimunud tulekahju, on paigaldatud suitsuandur, siis Me omavastutust ei kohalda.
- Kindlustusjuhtumi korral Me ei kohalda omavastutust klaasi vahetamisele.
- Kui Sina, Kindlustusvõtja või Sinu Sugulane on põhjustanud kahju nutiseadmetele (mobiiltelefonidele, sülearvutitele ja muudele sarnastele seadmetele), kohaldame Me koduse vara omavastutust, kuid mitte vähem kui 150 eurot.

14. Kindlustushüvitise vähendamine

Meil on õigus vähendada tasumisele kuuluva Kindlustushüvitise suurust, kui: kahju tekitamise eest vastutav isik:

- on Sulle või Soodustatud isikule kahju täielikult või osaliselt hüvitanud või kui kahju kuulub hüvitamisele vastavalt liikluskindlustuse seadusele;
- Sinul või Soodustatud isikul on õigus saada Kindlustushüvitist sama Kindlustatusriski esinemise eest vastavalt teistele kindlustuslepingutele — Meil on õigus maksta Kindlustushüvitist proportsionaalselt käesoleva Kindlustuslepingu Kindlustussumma või piirmäära ja teistes lepingutes määratud Kindlustussumma vahelise suhtega.

15. Välistused

Meil on õigus keelduda Kindlustushüvitise maksmisest, kui:

- Sina, Kindlustusvõtja või Soodustatud isik ei ole õigeaegselt teatanud kindlustusjuhtumist, mis tähendab, et Me ei ole võimelised kindlaks tegema tekkinud kulusid või kahju;
- Kindlustusjuhtum on toimunud väljaspool Kindlustusperioodi või Kindlustusterritooriumi;
- Kindlustusvõtja, Sina, Sinu Sugulane või Soodustatud isik on põhjustanud Kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tagajärjel;
- Sinu, Sinu Sugulase või Soodustatud isiku alkoholi, narkootikumide, psühhotoksiliste või muude joovastavate ainete mõju all olemise tõttu, kui see on põhjuslikus seoses toimunud Kindlustusjuhtumiga, välja arvatud juhul, kui alkoholi kontsentratsioon organismis ei ületa kehtestatud normi, millega isik võib sõidukit juhtida;
- kahju, mis on tekkinud sõja, sõjalise või sarnase tegevuse, terroriakti, sabotaaži, poliitiliselt motiveeritud massirahutuste, streikide, poliitiliselt motiveeritud tsiviilrahutuste, avaliku korra rikkumise ajal poliitilistel põhjustel toime pandud pahatahtliku kahjustamise, ülestõusu, revolutsiooni, mässu või riigipöörde tagajärjel, välja arvatud juhul, kui Kindlustuslepingus on ette nähtud jaotistes 6–7 „Poliitiline vägivald“ sätestatud kindlustus ja kahju on põhjustatud seal nimetatud kindlustusjuhtumist, samuti liikumispiirangute, rahvusvaheliste sanktsioonide kohaldamise või vara võõrandamise tagajärjel;
- tuumarelvade, tuumakütuse, tuumaenergia, radioaktiivsete ainete või muude kiirgusallikate, tuumamaterjali või radioaktiivsete ainete plahvatuse tagajärjel;
- Eluruumi või Kodust vara kasutatakse Kindlustusjuhtumi toimumise ajal äritegevuseks (v.a kui tegemist on ruumide rentimisega isiklikuks otstarbeks).

16. Otsus

Otsus Kindlustushüvitise maksmise kohta tehakse ja saadetakse Sulle hiljemalt viie (5) päeva jooksul pärast seda, kui kõik kindlustusjuhtumi põhjuste, asjaolude ja tagajärgede kindlakstegemiseks ning Kindlustushüvitise suuruse arvutamiseks vajalikud dokumendid on kätte saadud.

VAIDLUSTE JA KAEBUSTE KÄSITLEMINE

Kõik vaidlused, mis tekivad või võivad tekkida Meie ja Kindlustusvõtja, Soodustatud isiku või Sinu vahel, lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei suudeta lahendada läbirääkimiste teel, on Sinul õigus pöörduda oma huvide kaitseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures (lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu veebisaidil www.eksl.ee) või kohtu poole vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele. Teave kaebuste käsitlemise kohta on kättesaadav Meie veebisaidil www.balcia.ee.

MUUD TINGIMUSED

- Meie isikuandmete töötlemise teave on välja toodud Privaatsuspoliitikas, mis on kättesaadav Meie kodulehel www.balcia.ee
- Meile on siduvad Eesti Vabariigi, Euroopa Liidu ja ÜRO kehtestatud sanktsioonid; seetõttu, kui meile saab teatavaks, et Sinu või Kindlustusvõtja suhtes kohaldatakse otseselt või kaudselt rahvusvahelisi sanktsioone, on Meil õigus Kindlustusleping alates vastavate sanktsioonide jõustumise kuupäevast viivitamata ja ühepoolselt lõpetada. Kui mistahes Kindlustushüvitise tasumine võib rikkuda Eesti Vabariigi, Euroopa Liidu ja ÜRO kehtestatud kaubandus-, majandus- või muid sanktsioone või embargosid ning muid kohaldatavaid sanktsioone, on Meil õigus makse peatada, kuni vastavad sanktsioonid on jõus.
- Kindlustuslepingus sätestamata õiguste ja kohustuste suhtes ning Kindlustuslepingust tulenevate õigussuhete reguleerimiseks kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.
- Kui kindlustusliigi Tingimused ja Kindlustuspoliisi Tingimused on omavahel vastuolus, kohaldatakse Kindlustuslepingu suhtes Kindlustuspoliisi tingimusi.
- Kui käesolevate Tingimuste eestikeelne tekst ja nende võõrkeelne tõlge satuvad vastuollu, on käesolevate Tingimuste eestikeelne tekst ülimuslik ja Pooltele siduv.
- Eesti Vabariigi kindlustusturu üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon (aadressil: Sakala 4, Tallinn, koduleht: www.fi.ee, e-posti aadress: info@fi.ee). Finantsinspektsioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/Kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.

