

SEESAMI REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED 2026/1

Kehtivad alates: 30.01.2026

Käesolevad reisikindlustuse tingimused (edaspidi tingimused) on osa Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud reisikindlustuse lepingust.

1. MÕISTED

1.1. Reis

Reis on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool Eestit.

1.1.1. Reisi algus- ja lõpp-punkt on Eesti Vabariik.

1.1.2. Aastase korduvreisikindlustuse lepingu korral ei ole reise arv piiratud, kuid ühe reisi pikkus võib olla maksimaalselt 90 järjestikkust päeva.

1.1.3. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist ja kindlustusperioodi algust Eestist lahkunud, st viibib reisel, peab kindlustusvõtja sellest Seesamit kindlustuslepingu sõlmimisel teavitama.

1.2. Kindlustusperiood

Kindlustusperiood on poliisile märgitud ajavahemik, mil kindlustuskaitse kehtib.

1.2.1. Kindlustusperiood peab hõlmama ajavahemikku reisi algusest lõpuni. Reisi kestus ei tohi ületada kindlustusperioodi, va juhul, kui poliisil on selle kohta vastav märg.

1.2.2. Kui reis pikeneb kindlustatust sõltumatul põhjusel, pikendatakse kindlustusperioodi automaatselt kuni 48 tunni võrra.

1.3. Kindlustuskaitse

Kindlustuskaitse on Seesami lepinguga piiritletud kohustus maksta kindlustusjuhtumist tekkinud kahju.

1.3.1. Kindlustuskaitse variantideks on meditsiiniabi kindlustus, reisirõrke kindlustus, pagasi kindlustus, vastutuskindlustus ja rendiauto omavastutuse kindlustus.

1.3.2. Poliisile märgitakse kindlustusvõtja poolt valitud kindlustuskaitse variandid.

1.3.3. Kindlustuskaitse variantidele saab kindlustusvõtja juurde valida ohtliku harrastuse lisakaitse, ohtliku töö lisakaitse, laiendatud reisirõrke lisakaitse ja omal soovil tühistamise lisakaitse, mis märgitakse poliisile.

1.4. Kehtivuspiirkond

Kehtivuspiirkond on poliisile märgitud piirkond maailmas, kus kindlustus kehtib.

1.4.1. Kehtivuspiirkond ei hõlma Eesti Vabariiki ja kindlustatu alalise elukoha riiki.

1.4.2. Eesti Vabariik kuulub reisirõrke kindlustuskaitse variandi kehtivuspiirkonda, kuid kindlustuskaitse ei hõlma Eesti-siseseid reise.

1.5. Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on lepingus määratletud ja kindlustusperioodil toimuv sündmus.

1.6. Kindlustatu

Kindlustatu on poliisile märgitud füüsiline isik, kellele kindlustusleping annab kaitse.

1.7. Kindlustussumma, hüvitispiir

- 1.7.1. Kindlustussumma on maksimaalne võimalik hüvitis. Kindlustussummad erinevad kindlustuskaitsete kaupa ning on poliisile märgitud.
- 1.7.2. Hüvitispiir on lepingus määratletud kindlustussummast erinev maksimaalne võimalik hüvitis.
- 1.7.3. Kindlustussumma ja hüvitispiir kehtivad iga kindlustatu ning iga reisi kohta eraldi, kui lepingus pole teisiti sätestatud.
- 1.7.4. Hüvitispiirid sisalduvad kindlustussummas, hüvitispiirid ei lisandu kindlustussummale.

MEDITSIIINIABI

2. MEDITSIIINIABI KINDLUSTUSJUHTUM

Meditsiiniabi kindlustusjuhtumiks on kindlustatuga reisel toimunud ootamatu äge haigestumine, õnnetus või surm.

3. MEDITSIIINIABI HÜVITIS

Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse välisriigis tekkinud järgmised kulud:

3.1. Ravikulud

- 3.1.1. Välisriigis arsti poolt määratud põhjendatud ja vältimatud ravikulud, sh voodipäevatasud, uuringud ja ravimid.
- 3.1.2. Arsti poolt määratud vajalike meditsiiniliste abivahendite kulud välisriigis.
- 3.1.3. Stomatoloogilise esmaabi kulud, mille hüvitispiir on 500 eurot ühe kindlustatu ja ühe reisi kohta.
- 3.1.4. Kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud põhjendatud ja vältimatud esmaabi kulud. Krooniline haigus on haigus, mis on loomult korduv või pidev.

3.2. Rasedus

- 3.2.1. Rasedusega seotud tüsistuste kulud.
- 3.2.2. Ei hüvitata kahju, kui see on tekkinud pärast 35. rasedusnädalat.
- 3.2.3. Ei hüvitata kahju, mis on seotud sünnituse, kunstliku viljastamise, raseduse katkestamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega.

3.3. Transpordi- ja majutuskulud

- 3.3.1. Hüvitatakse mõistlikud kulud kannatanu jõudmiseks raviasutusse ja sealt majutusasutusse.
- 3.3.2. Meditsiinilise näidustuse korral hüvitatakse kindlustatu Eestisse tagasi pöördumisega seotud transpordi- ja majutuse kulud.
- 3.3.3. Kui kindlustatu vajab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tagajärjel abi Eestisse naasmiseks, hüvitab Seesam ühe saatva isiku põhjendatud transpordi- ja majutuskulud.
- 3.3.4. Eelpool loetletud kulud tuleb eelnevalt Seesamiga kooskõlastada.

3.4. Töövõime kaotus

Kui kindlustatul tuvastatakse reisel toimunud õnnetuse tagajärjel seaduses ettenähtud korras ühe aasta jooksul pärast õnnetusjuhtumit osaline või puuduv töövõime, makstakse hüvitis järgmiselt:

- 3.4.1. osalise töövõime korral hüvitatakse 5000 eurot.
- 3.4.2. puuduva töövõime korral hüvitatakse 10 000 eurot.

3.5. Surm

Kui kindlustatu sureb reisi ajal välisriigis, kaetakse järgmised kulud hüvitispiiriga kuni 10 000 eurot:

- 3.5.1. matmise või tuhastamise kulu.
- 3.5.2. surnukeha või urni Eestisse transportimise kulu.

Kulud peavad olema eelnevalt Seesamiga kooskõlastatud ja hüvitis makstakse kulud kandnud isikule.

4. MEDITSIINIABI PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

4.1. Meditsiiniabi kehtivus

Kui kindlustatu tegeleb reisil olles ohtliku harrastuse või ohtliku tööga, kehtib meditsiiniabi kindlustuskaitse ainult juhul, kui poliisil on vastav kindlustuskaitse märged. Punktis 4.5.2 loetletud tegevusalade puhul meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti.

4.2. Ohtlik harrastus

Meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtib allpool loetletud harrastuste puhul ainult siis, kui poliisil on märged „Ohtlik harrastus”. Harrastused, milleks see märged on vajalik:

- 4.2.1. mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine tähistatud radadel talispordikeskuses;
- 4.2.2. purjelauaga või lainelauaga sõitmine, lohesurfamine;
- 4.2.3. raskustõstmine, jõutõstmine, jäähoki;
- 4.2.4. ATV, mootorsaania sõitmine;
- 4.2.5. osalemine võistlustel või treeninglaagrites võistlusspordil;
- 4.2.6. massispordiüritustel osalemine, näiteks maraton;
- 4.2.7. matkamine üle kolme päeva asustamata piirkondades, kui matk toimub professionaalse giidi juhtimisel. Näiteks kõrbes, džunglis ja mägiatkamise kuni 5000m kõrgusel merepinna;
- 4.2.8. osalemine sõjalistel õppustel, eeldusel, et õppused ei toimu piirkonnas, kus toimub lahingutegevus, sõjategevus või muu relvastatud konflikt.

4.3. Ohtlik töö

Ohtlikuks tööks loetakse töötamist füüsiliselt koormaval ametikohal, näiteks:

- 4.3.1. ehitusel;
- 4.3.2. põllumajanduses;
- 4.3.3. metsatööstuses;
- 4.3.4. tehases;
- 4.3.5. kaugsõidu autojuhina;
- 4.3.6. laevatöötajana või kalurina.

4.4. Terrorism, looduskatastroofid, kriisipiirkonnad

Meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtib terrorismi, looduskatastroofide, rahutuste või muude kriiside põhjustatud juhtumite korral ainult juhul, kui:

- 4.4.1. sündmus algas pärast reisi algust;
- 4.4.2. kindlustatu on võtnud kasutusele kõik mõistlikud meetmed kahju vältimiseks.

4.5. Meditsiiniabi välistused

4.5.1. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kulusid:

- 4.5.1.1. plaanilisele ravile;
- 4.5.1.2. rohkem kui vältimatuks abiks vajalik (näiteks füsioteraapia). Vältimatu on abi, mille edasilükkamine võib põhjustada kindlustatu püsiva tervisekahjustuse;
- 4.5.1.3. krooniliste haiguste ravile, ja vältimatu esmaabi kulu haiguse ägenemise korral;
- 4.5.1.4. enne kindlustuskaitse kehtivust diagnoositud haiguse, haigussümptomite või varem diagnoositud haiguste ravile;
- 4.5.1.5. alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;
- 4.5.1.6. ennetavatele protseduuridele, nt vaktsiinid, välja arvatud juhul, kui see on tingitud meditsiiniabi juhtumist;

- 4.5.1.7. mis on seotud onkoloogilise haigusega, välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisil;
- 4.5.1.8. mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega (sh AIDS, HIV), välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisil;
- 4.5.1.9. psüühilistest häiretest tekkinud haiguste raviks (sh depressioon, foobiad, stress, läbipõlemine, ärevushäire jms);
- 4.5.1.10. mis on tekkinud keemilistest, bioloogilistest või tuumarelvadest või rünnakutest;
- 4.5.1.11. mis on tekkinud sõjalises tegevuses osalemisest;
- 4.5.1.12. mis on seotud üldiste välistustega (punkt 23).
- 4.5.2. Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgmiste tegevuste korral:
 - 4.5.2.1. kalju-, seina- ja mägironimine, alpinism;
 - 4.5.2.2. mootorisport, lennusport (sh deltaplaaniga, kuumaõhupalliga sõitmine);
 - 4.5.2.3. kontaktsport (maadlus, poks, judo, MMA jms);
 - 4.5.2.4. ekstreemsport (sh rula-, jalgrattatrikid, BMX rattasõit, down hill, Ameerika jalgpall jne);
 - 4.5.2.5. mägisuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool märgistatud radu, slaalom, kiir- ja sööstlaskumine, vigursuusatamine (freestyle), suusahüpped, lumelauatrikid, bobisõit;
 - 4.5.2.6. sukeldumine üle 40 meetri sügavusele;
 - 4.5.2.7. langevarju- ning benjihüpped;
 - 4.5.2.8. avamerel purjetamine juhul, kui sadamasse ei jõuta vähemalt iga 7 päeva tagant, rafting;
 - 4.5.2.9. töötamine reisil olles politseiniku, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija, kaevuri, tuukri, kaskadööri või lennukimeeskonna liikmena.

5. KÄITUMINE MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

- 5.1. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral peab kindlustatu pöörduma tegevusluba omava arsti poole ja hankima ravi kohta tõendi, milles on märgitud:
 - 5.1.1. haiguse sümptomite ilmnemise aeg;
 - 5.1.2. diagnoos.
- 5.2. Kindlustatu võib arved ise tasuda, kuid need tuleb säilitada ja Seesamile esitada. Kindlustatu võib pöörduda arvete tasumiseks ka otse Seesami või Seesami kahjukäsituspartneri poole.
- 5.3. Kindlustatu peab viivitamatult teavitama Seesamit või Seesami kahjukäsituspartnerit kindlustatu koju toomise vajadusest, operatsiooni vajadusest või haiglaravi vajadusest ja kooskõlastama vastavad kulud:
- 5.4. Kui ravi vajatakse Euroopas, peab kindlustatud isik esitama raviasutusele Euroopa ravikindlustuskaardi.

REISITÕRGE

6. REISITÕRKE KINDLUSTUSJUHTUM

Reisitõrke kindlustuskaitse variantideks on põhikaitse (6.1), laiendatud kaitse (6.2) ning omal soovil tühistamine (6.3). Reisitõrke kindlustusjuhtumiks loetavad sündmused sõltuvad poliisile märgitud reisitõrke kindlustuskaitse variantidest. Tekkinud kahju hüvitatakse üksnes juhul, kui vastav kindlustuskaitse variant on poliisile märgitud.

6.1. Reisitõrke põhikaitse kindlustusjuhtum on

- 6.1.1. kindlustatu, tema reisikaaslase, võõrustaja või pereliikme (vanem, vanavanem, laps, õde, vend, abikaasa, elukaaslane) haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 6.1.2. kindlustatu vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, õe, venna, lapse, lapselapse, elukaaslase lapse, minia, väimehe või muu lähedase isiku eluohtlik seisund või surm;

6.1.3. reisiks kasutatava transpordivahendi tehniline rike, vargus, liiklusõnnetus või selle liikumist takistav halb ilmastikuolu, ülebroneerimine või õhuruumi ülekoormatus;

6.1.4. kindlustatust sõltumatu muudatus transpordivahendi graafikus, mis tehti teatavaks reisi jooksul või 24 tunni jooksul enne reisi algust ning mis ei ole põhjustatud tingimuste punktis 6.2 loetletud sündmustest;

6.1.5. lennupileti tühistamine enne lennule registreerimist. Hüvitatakse lennupiletite vahetamise tasu ja vahetusest põhjustatud uute lennupiletite kallinemise kulud kuni 200 euro ulatuses, kui vahetuse põhjuseks on reisikava muutus kindlustatust sõltumatul põhjusel;

6.1.6. kindlustatu alalises elukohariigis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;

6.1.7. kindlustatu pagasi (sh isikut tõendavate dokumentide) vargus välisriigis või muu kuriteo ohvriks langemine, mille tagajärjel ei saa esialgsest reisiplaanist kinni pidada;

6.1.8. ainsaks reisijaks jäämine;

6.1.9. ootamatu liiklusummik. Tipptundide, rahvaürituste (sh spordiürituste, kontsertide jms) ajal esinevatest ootuspärastest liiklusummikutest tekkinud kahju ei hüvitata.

6.2. Reisitõrke laiendatud kaitse kindlustusjuhtum on

6.2.1. vulkaanipurse, orkaan, üleujutus, maavärin või muu looduskatastroof;

6.2.2. terrorismiakt reisi marsruudil, mis toimub reisi ajal või nädala jooksul enne seda;

6.2.3. evakueerimine looduskatastroofi, sõja või sõjalaadse olukorra tõttu, kui see olukord tekkis pärast reisile minekut. Seesam ei korralda evakueerimist, vaid hüvitab kulud;

6.2.4. teenusepakkuja (va reisikorraldaja) streik, töökatkestus või maksevõimetus;

6.2.5. reisi eesmärgiks olnud ürituse või tööalase kohtumise ärajäämine;

6.2.6. lennuki või muu transpordivahendi väljumisaja muutus peale piletite ostmist;

6.2.7. lennuki väljalennu edasilükkamise korral üle 4 tunni hüvitatakse välisriigis tehtud kulutused teenustele (söök, jook jms) kuni 100 euro ulatuses kuludokumendi alusel;

6.2.8. kindlustatule kuuluva lemmiklooma haigestumine või õnnetusjuhtum.

6.3. Omal soovil tühistamine

6.3.1. Omal soovil tühistamise kindlustusjuhtumiks on reisi tühistamine kindlustatu poolt mis tahes põhjusel enne reisi või reisi jooksul.

6.3.2. Omal soovil tühistamise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse 70% kuludest, mida kindlustatu ei saanud kasutada ning mida teenusepakkujatel ei olnud võimalik talle tagastada. Ei hüvitata kulu, mis lisandusid pärast reisi tühistamist (näiteks tagasisõidu piletid).

6.3.3. Omal soovil tühistamise kindlustuskaitse kehtib, kui leping on sõlmitud kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.

7. REISITÕRKE HÜVITIS

Reisitõrke kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse kindlustatuga seotud kasutamata teenuste kulu (7.1) või lisandunud kulu (7.2). Juhul, kui kindlustatul on tekkinud korraga nii kasutamata teenuste kulud kui ka lisandunud kulud, hüvitatakse kindlustuslepingu alusel punktis 7.1 või punktis 7.2 nimetatud kulud vastavalt kindlustatud isiku valikule.

7.1. Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tõttu ära jäänud ja etteostetud teenuste maksumus, mida kindlustatul ei olnud võimalik teenusepakkujalt teenust tühistades tagasi saada, sealhulgas kulud transpordile, majutusele, meelelahutusele (nt kontserdipiletid, ekskursioonid, konverentsid).

7.2. Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel esialgsele reisipaketi maksumusele lisandunud majutus- ja transpordikulud reisi jätkamiseks või algpunkti naasmiseks. Lisandunud kulu ei hüvitata, kui tagasisõidu kulu ei olnud tehtud enne kindlustusjuhtumi toimumist.

7.3. Kui reisitõrke kindlustusjuhtum toimus 24 tunni jooksul pärast Eesti Vabariigist lahkumist, hüvitab Seesam punktides 7.1 ja 7.2 nimetatud kahju.

8. REISITÕRKE PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

- 8.1. Reisitõrke kindlustusjuhtumiks ei loeta haigestumist (sh lemmiklooma haigestumist), mille sümptomid ilmnevad varem kui neljandal kalendripäeval alates kindlustuslepingu sõlmimisest.
- 8.2. Ei hüvitata kahju, kui vigastus, haiguse sümptomid või haigestumine (sh kroonilise haiguse ägenemine) on tekkinud enne kindlustuskaitse kehtivuse algust.
- 8.3. Ei hüvitata kahju, mille põhjustas puudulik või mittenõuetekohane dokumentatsioon (nt aegunud dokument, viisa puudumine).
- 8.4. Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud ametivõimude keelust kindlustatul ületada riigipiiri või teenusepakkuja keelust lubada kindlustatu transpordivahendisse, kui transpordivahendisse mittelubamise põhjuseks on kindlustatu tegevus või tegevusetus. Näiteks kindlustatu agressiivne käitumine, teenusepakkuja reeglite rikkumine jms.
- 8.5. Ei hüvitata kahju, mis tekkis ebapiisavast ajavarust. Ajavaru on ebapiisav, kui
- 8.5.1. ühenduvate lendude piletid on ostetud eraldi ning lendude vahe on alla 2 tunni;
 - 8.5.2. lennujaama jõudmine on planeeritud, arvestamata konkreetse lennujaama suurust ja töökorraldust. Lennujaama jõudmine peab toimuma vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist;
 - 8.5.3. marsruudi läbimiseks jäeti vähem aega kui kaardirakenduse (nt Google Maps) pakutud aeg selle läbimiseks, arvestades muuhulgas marsruudi läbimise kellaega.
- 8.6. Omal soovil reisi tühistamise kahju ei hüvitata juhul, kui klient on kindlustuslepingu sõlminud hiljem kui kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.
- 8.7. Kahju ei hüvitata, kui see on seotud üldiste välistustega (punkt 23).

9. KÄITUMINE REISITÕRKE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

- 9.1. Reisitõrke toimumisel peab kindlustatu esimesel võimalusel informeerima majutusasutust, transpordifirmat ja muid teenusepakkujaid.
- 9.2. Terviseprobleemidest tekkinud tõrke korral peab kindlustatu esitama arsti poolt väljastatud haigusloo või tõendi sümptomite ilmnemise aja ja diagnoosi kohta ning esitama selle Seesamile.
- 9.3. Võõrustajaga seotud juhtumi korral peab kindlustatu tõendama, et võõrustaja külastamine oli peamine osa reisist ja esitama võõrustaja seletuskirja toimunud juhtumi kohta.
- 9.4. Transpordivahendiga seotud juhtumi korral peab kindlustatu küsima transpordifirmalt tõendi juhtumi toimumise, põhjuse ja kindlustatule tagasi makstud summade (nt kasutamata jäänud lennujaamatasud) kohta ning esitama need Seesamile.
- 9.5. Kõigi juhtumite korral peab kindlustatu tõendama kahju toimumist ning suurust (24.1.3).
- 9.6. Kui majutusettevõtte, transpordifirma või reisikorraldaja pakub kasutamata jäänud teenuse asemel asendusteenust, loeb Seesam asendusteenuse maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenusega ning see osa kahjust ei kuulu hüvitamisele.

PAGAS

10. PAGAS

Pagasiks loetakse kõiki kindlustatuga kaasas olevaid esemeid, välja arvatud punktis 13.2.2. toodud esemed.

11. PAGASI KINDLUSTUSJUHTUM

Pagasikindlustusjuhtumiks on:

- 11.1. pagasi vargus välisriigis;
- 11.2. transpordifirmale üle antud pagasi hiline mine välisriiki üle nelja tunni või muu olukord, kus kindlustatul puudus ligipääs pagasile nelja tunni jooksul alates hetkest, kui ta oleks pidanud pagasile ligi pääsema;

- 11.3. teenusepakkuja järelevalve alla antud pagasi kahjustumine või kadumine;
- 11.4. pagasi kahjustumine liiklusõnnetuse käigus välisriigis;
- 11.5. kindlustatu spordivarustuse (näiteks suusad) kahjustumine selleks ettenähtud kasutamise käigus.

12. PAGASI HÜVITIS

- 12.1. Pagasi hilinemisel hüvitatakse vajalike esmatarbekaupade soetamiseks 50 eurot iga hilinevad ööpäeva kohta, maksimaalselt 5 ööpäeva.
- 12.2. Kui pagasi hilinemine takistab olulisel määral reisi eesmärgi täitmist (konverents, spordivõistlus, kontsert), hüvitatakse reisi eesmärgiks vajalike esemete (nt spordivarustus, muusikariistad) ostmise või rentimise kulu hüvitispiiriga 30% pagasi kindlustussummast kuludokumendi alusel. Spordivarustuseks ei loeta elektroonikaseadmeid, kellasid, kaameraid, nutiseadmeid, prille, samuti ei loeta reisi eesmärgiks olevateks esemeteks puhkuseraisiks vajalikke tarbeid.
- 12.3. Kui kahjustunud esemeid on võimalik remontida, hüvitatakse remondikulu.
- 12.4. Kui kahjustunud eseme remontimine pole võimalik või majanduslikult mõistlik, hüvitatakse eseme turuhind kahju toimumise hetkel.
- 12.5. Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik leida, hüvitatakse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% aastas, alates soetamise kuupäevast. Maksimaalne kulum on 70%.
- 12.6. Kohvreid ning kotte puudutavates juhtumites võib kindlustatu jätta tõendamata kahju tegeliku suuruse ning saada hüvitist 40 eurot kahjustumise või 80 eurot kasutuskõlbmatuks muutumise korral.
- 12.7. Isikut tõendavate dokumentide varguse või hävimise korral hüvitatakse 100 eurot nende uuesti taotlemiseks kuludokumendi alusel.

13. PAGASI PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

13.1. Hoiustamisnõuded

- 13.1.1. Pagas peab olema mõistlikult valvatud.
- 13.1.2. Elektroonikaseadmed, näiteks arvuti, telefon, kaamera, peavad olema kindlustatu pideva järelevalve all või lukustatud ruumis (nt hotelli numbrituba), kuhu kõrvalised isikud ligi ei pääse.
- 13.1.3. Transpordivahendis ei tohi elektroonikat ära anda pagasiruumi, välja arvatud juhul, kui transpordifirma on selle kaasa võtmise keelanud.
- 13.1.4. Kui pagasi jätmine üldkasutatavasse kohta on vältimatu, tuleb rakendada kõik mõistlikud meetmed kahju ära hoidmiseks.
- 13.1.5. Autosse on lubatud pagasit jätta vaid päevasel ajal (6.00–22.00). Seejuures peab auto olema lukustatud ning pagas mittenähtaval kohal.
- 13.1.6. Hoiustamisnõuete täitmata jätmisel on Seesamil õigus hüvitise suurust vähendada 50% või keelduda hüvitise maksmisest.

13.2. Pagasikindlustuse kindlustuskaitse välistused

- 13.2.1. Ei hüvitata kahju ega kulu:
 - 13.2.1.1. mis on põhjustatud eseme kaotamisest, valveta jätmisest või unustamisest;
 - 13.2.1.2. mis on põhjustatud esemete loomupärasest kulumisest, kriimustamisest, iludetailide kahjustumisest;
 - 13.2.1.3. mis tekkis kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
 - 13.2.1.4. mis tekkis lennu muudatusest või hilinemisest olukorras, kus pagasile ei pidanud olema kindlustatul juurdepääsu;
 - 13.2.1.5. mis on seotud Eestisse saabumisega (va varguse korral);

13.2.1.6. mis on seotud üldiste välistustega (punkt 23).

13.2.2. Hüvitamisele ei kuulu järgmised kindlustatuga kaasas olevad esemed:

13.2.2.1. kaubad, tootenäidiseid;

13.2.2.2. tööriistad;

13.2.2.3. mootorsõidukid, sh haagised, paadid ja nende osad;

13.2.2.4. raha, ehted, väärisivid, lõhnaõlid, prillid, karusnahad;

13.2.2.5. taimed, loomad;

13.2.2.6. toiduained, joogid;

13.2.2.7. ebaseaduslikud esemed ja asendamatud esemed (näiteks kunstiteosed).

14. KÄITUMINE PAGASI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

14.1. Transpordifirmale üle antud pagasi hilinemisel või kahjustumisel tuleb transpordifirmat juhtumist teavitada 7 päeva jooksul, küsida tõend juhtumi kohta ja esitada see Seesamile.

14.2. Varguse korral tuleb pöörduda politsei poole, küsida tõend varguse kohta ning esitada see Seesamile.

14.3. Pagasi kahjustumisel peab kahjustunud esemetest tegema fotod, millel on näha kahjustus ja ese tervikuna.

14.4. Pagasi varguse, kahjustumise, hävimise või kadumise korral tuleb esitada Seesamile nende ostudokumendid ning tõendada esemete turuväärtus.

14.5. Kahjustunud elektroonilised seadmed (nt arvuti, telefon) tuleb alles hoida ning üle anda Seesamile, kui Seesam soovib neid üle vaadata ja kontrollida kahjustuste hindamiseks.

VASTUTUS

15. VASTUTUSE KINDLUSTUSJUHTUM

Vastutuse kindlustuskaitse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu poolt kolmandale isikule õigusvastaselt tekitatud kahju välisriigis.

16. VASTUTUSE HÜVITIS

Vastutuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kolmandale isikule kahju, mis tekkis tema varale või tervisele (sh ravikulu, töövõimetus). Vajaduse korral hüvitatakse kindlustatu õigusabikulud tema kaitsmiseks.

17. VASTUTUSE PIIRANGUD JA VÄLISTUSED

17.1. Juhul, kui kolmandale isikule põhjustas kahju mitu isikut, hüvitatakse vaid see osa kahjust, mis oli kindlustatu põhjustatud.

17.2. Lepingu alusel ei hüvitata vastutuse kahju, mis on:

17.2.1. tekitatud kindlustatule iseendale või tema pereliikmele;

17.2.2. põhjustatud suurema ohu allikast sh mootorsõiduk;

17.2.3. seotud rendisõiduki omavastutusega;

17.2.4. tekitatud ametikohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;

17.2.5. tekitatud spordivõistlustel või selleks valmistumise käigus;

17.2.6. kindlustatu poolt hüvitatud või nõustunud hüvitama ilma Seesamiga kooskõlastamata;

17.2.7. kahjust, mis on põhjustatud Teie valduses olevale renditud, laenatud või muul viisil Teie kasutusse antud varale;

17.2.8. vibratsiooni tekkimisest, soojustest, lõhnast, kiirgusest, valgusest, suitsust, tahmast, tolmust, aurst, niiskusest, gaasist või muudest sarnastest pikaajalistest teguritest;

17.2.9. tasu lubamisest, laimust, käsundita asjaajamisest jms tegevusest;

17.2.10. seotud üldise välistusega (punkt 23).

18. KÄITUMINE VASTUTUSE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

18.1. Kindlustatu peab vastutuse kindlustusjuhtumi korral esitama kahjustatud isiku hüvitisnõude, enda seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning muud hüvitisnõuet ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

18.2. Kindlustatu ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole Seesamiga kooskõlastatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (17.2.6).

RENDIAUTO OMAVASTUTUS

19. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUSE KINDLUSTUSJUHTUM

19.1. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu poolt renditud sõiduauto vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine reisi ajal, mille tagajärjel tekib kindlustatul kohustus tasuda omavastutus vastavalt rendilepingule.

Rendiauto rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.

20. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUSE HÜVITIS

20.1. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse kindlustatu poolt rendiautole tekkinud kahju rendilepingus määratud omavastutuse ulatuses, kuid mitte rohkem, kui on poliisil märgitud rendiauto omavastutuskindlustuse kindlustussumma.

21. KÄITUMINE RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUSE JUHTUMI KORRAL

21.1. Auto vastuvõtmisel ja üleandmisel on kindlustatu kohustatud selle üle vaatama ja fotografeerima. Vigastuste korral tuleb need dokumenteerida ja fikseerida rendilepingus või fotodel.

21.2. Rendiauto kahjustumise korral tuleb viivitamatult võtta ühendust rendiettevõttega, teavitada juhtunust ja järgida saadud juhiseid. Varguse või röövimise korral tuleb pöörduda politseisse.

21.3. Kindlustusjuhtumi korral tuleb koos rendifirmaga kahjustused dokumenteerida ning esitada rendifirma kinnitus kaskokindlustuse omavastutuse kohta.

21.4. Hüvitise saamiseks tuleb esitada Seesamile rendilepingu koopia, rendiettevõtte poolt esitatud nõue omavastutuse tasumiseks ja nõude tasumise kinnitus.

22. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

22.1. **Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kulusid, kui:**

22.1.1. sõiduki juhil puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus või sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus märgitud;

22.1.2. rendileandjal puudus kehtiv kaskokindlustuse leping;

22.1.3. sõidukit kasutati võistlustel, võidusõidul, sõitmiseks sobimatul teel, näiteks maastikul, vees, mitteametlikul jääteel jms;

22.1.4. kahju kuulub üldiste välistuste alla (punkt 23).

MUU

23. ÜLDISED VÄLISTUSED

Sõltumata valitud kindlustuskaitse variandist ei hüvitata kahju ega kulusid:

- 23.1. mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga;
- 23.2. mis toimub enne kindlustusmakse tasumist;
- 23.3. mis pole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- 23.4. mis pole hüvitisena loetletud (näiteks mittevahaline kahju, päevaraha, kaudsed kulud);
- 23.5. kui poliisil puudub märke vastava kindlustuskaitse kohta;
- 23.6. mis toimub väljaspool kehtivuspiirkonda või kehtivusperioodi;
- 23.7. mis ületab kindlustussummat või hüvitispiiri;
- 23.8. mis pole dokumentaalselt tõendatud;
- 23.9. mida kindlustatu oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud;
- 23.10. mis on kindlustatu poolt tahtlikult põhjustatud;
- 23.11. mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud kindlustatu joobeseisund, narkootikumid või käitumist mõjutavad ravimid või muud ained;
- 23.12. millele on kaasa aidanud või põhjustanud kindlustatu psüühilised häired, sh depressioon, ärevushäired, läbipõlemine, stressireaktsioon jms;
- 23.13. mida on otseselt või kaudselt põhjustanud sõda, kodusõda, riigipööre;
- 23.14. mis on seotud ametivõimude tegevusega;
- 23.15. kui makse saaja või temaga seotud isiku suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni, mille on kehtestanud Eesti Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

24. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED, KAHJU KÄSITLEMINE

24.1. Kindlustatu ning kindlustusvõtja kohustused

- 24.1.1. Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi oluliste asjaolude kohta, mis võivad mõjutada lepingu sõlmimist. Teavitamiskohustus kehtib ka siis, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu on Seesamile juba teada.
- 24.1.2. Kindlustusvõtja peab kindlustatud isikutele tutvustama ja selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi. Eeldatakse, et kindlustusvõtja on kindlustatule lepingust tulenevaid kohustusi tutvustanud ja selgitanud. Kindlustusvõtjat ja kindlustatut loetakse samastatud isikuteks.
- 24.1.3. Kindlustatu kohustus on tõendada kindlustusjuhtumi toimumist ja tekkinud kahju suurust kirjalikku taasesitamist võimaldavate dokumentidega (nt tõendid, e-kirjad, maksedokumentid, fotod, kuvatõmmised, tunnistajate seletuskirjad).
- 24.1.4. Kindlustatu peab Seesamile andma õiget ja täielikku informatsiooni.
- 24.1.5. Kindlustatu ja/või kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult tagastama Seesamile kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik sh teine kindlustusselts.
- 24.1.6. Kindlustatu on kohustatud võimaldama Seesamil saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Seesami kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Seesamil õigus kahju hüvitamisest keelduda.

24.2. Seesami kohustused

- 24.2.1. Seesam on kohustatud täitma lepingust ning seadusest tulenevaid kohustusi heauskselt.
- 24.2.2. Seesam on kohustatud kahjutoimingud lõpetama võimalikult ruttu, kuid mitte hiljem, kui ühe kuu jooksul pärast vajalike andmete ja dokumentide saamist.

24.3. Kindlustatu ning kindlustusvõtja õigused

24.3.1. Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud põhjendatud asjaajamiskulude (nt telefonikõned, tõlkimine, andmeside) kompenseerimiseks on kindlustatul õigus nõuda Seesamilt hüvitist 100 euro ulatuses.

24.3.2. Kindlustusvõtjal ja kindlustatul on õigus saada otsus kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta.

24.4. Seesami õigused

24.4.1. Seesamil on õigus suunata kindlustatu nõudma hüvitist Tervisekassalt või kahju põhjustanud isikult.

24.4.2. Seesamile läheb hüvitamisega üle omandiõigus hävinud varale ning nõudeõigus kahju põhjustaja vastu. Kui kindlustatu ei anna Seesamile üle hävinud vara, on Seesamil õigus hüvitist hävinud vara väärtuse võrra vähendada.

24.4.3. Seesamil on õigus hüvitist vähendada, hüvitamisest keelduda või hüvitis tagasi nõuda, kui selgub, et kindlustatu rikkus lepingust tulenevaid nõudeid või ei esitanud Seesamile tõeseid andmeid.

24.4.4. Seesamil on õigus pidada kindlustatu nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega.

24.4.5. Seesamil on õigus sisse nõuda kindlustusjuhtumiga mitteseotud või põhjendamatult tekitatud kahjukäsitleluskulud.

24.4.6. Juhul, kui Eesti Vabariigi Valitsuse, Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni, Euroopa Liidu, Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide poolt kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Seesamil õigus kindlustusleping ühepoolset ja ette teatamata üles öelda.

24.5. Kahju käsitlemine

24.5.1. Seesamile tuleb esitada võimalikult vara, kuid mitte hiljem, kui ühe kuu jooksul pärast reisi lõppu kahjunõue kõigi dokumentidega, mida Seesam kahju käsitlemiseks vajab.

24.5.2. Kui ei ole võimalik tõendada, kui suur osa kahjust on seotud kindlustatud isikuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt kindlustatu osaga kõigi selle teenuse kasutajate arvu suhtes (sh lapsed).

24.5.3. Vaidluse lahendamiseks on lepingu pooltel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole või kohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras. Finantsinspektsioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.