



PZU Kaskokindlustuse tingimused S100/2025

Kehtivad alates 28.03.2025



Sisukord

1.	Kindlustatud ese	3
2.	Kindlustusjuhtum	3
3.	PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest.....	5
4.	Kindlustusterritoorium	5
5.	Kindlustussumma ja hüvitispiir.....	5
6.	Ala- ja ülekindlustus.....	5
7.	Omavastutus	6
8.	Kindlustusriski võimalikkuse suureneemine	6
9.	Kindlustusvõtja kohustused	6
10.	PZU kohustused ja õigused.....	7
11.	Hüvitamise viisid ja kord.....	7
12.	Kindlustushüvitise tagastamine	8

Käesolevad kindlustustingimused (edaspidi ka: tingimused) on osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi: kindlustusandja või PZU) sõlmitud kaskokindlustuse lepingust, milles kindlustatud ese on **buss, haagis, mootorratas, veoauto või autoelamu** (edaspidi: sõiduk). Kindlustustingimusi kohaldatakse koos PZU kindlustuslepingute üldtingimustega. Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest Eesti Vabariigis kindlustusjuhtumi toimumise hetkel kehtivatest õigusaktidest.

1. Kindlustatud ese

- 1.1. Kindlustatud ese on poliisil märgitud sõiduk kindlustus-juhtumi eelses kompleksuses. Sõiduki sihtotstarbeliseks kasutamiseks vajalikud eriseadmed ja ümberehitus on kindlustatud koos sõidukiga, kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti. Tõtseadmete puhul kehtib kindlustuskaitse üksnes vandalismi, varguse, liiklusõnnetuse, lahti pääsenud tule või plahvatuse tagajärjel tekkinud kahju korral. Eriseadmete ja ümberehituse väärtus peab sisalduma sõiduki kindlustussummas.
- 1.2. Sõiduki lisavarustus on kindlustatud esemeks käesolevate tingimuste punktis 5 ja kindlustuspoliisil määratud ulatuses. Lisavarustuseks loetakse sõidukile kindlustuslepingu sõlmimise hetkeks statsionaarselt paigaldatud kleebiseid, kaitsekiliseid, meelelahutus-, multimeedia-, navigatsiooni-, side- ja olmeseadmeid, lisalaternaid, sõiduki väljanägemist/aerodünaamikat muutvaid elemente, valuvälgi, varurattaid, lisakaitseraudu, sideseadmeid. Mootorrattal on lisavarustuse kindlustussumma ulatuses kindlustatud liiklusõnnetuse käigus kahjustunud kaitseriietus ja kiiver.
- 1.3. Kindlustatud esemeks ei ole:
 - 1.3.1. sõidukis hoitavad tööriistad (v.a sõidukiga kaasnev valmistajatehase poolt ettenähtud remondikomplekt), seadmed, varuosad ja materjalid;
 - 1.3.2. sõidukiga transporditav kaup;
 - 1.3.3. sõiduki omavolilised ümberehitused;
 - 1.3.4. sõiduki maalingud;
 - 1.3.5. sõidukile õigusaktide nõudeid rikkudes paigaldatud seadmed ja detailid.

2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille käigus saab kindlustatud ese kindlustuskaitse kehtivuse ajal kahjustada, hävib või läheb kaotsi. Kindlustusjuhtumi aset leidmisel tekib kindlustusandjal kahju hüvitamise kohustus.
- 2.2. **Kasko** kindlustusjuhtumid ja hüvitatavad teenused on:
 - 1) õnnetusjuhtum;
 - 2) vandalism;
 - 3) vargus;
 - 4) laadimisel tekkinud kahju veokile või haagisele (poliisil märgitud erikokkuleppe korral);
 - 5) PZU Autoabi mootorrattale või autoelamule;
 - 6) vahetushaagise kindlustus (poliisil märgitud erikokkuleppe korral).
- 2.3. **Õnnetusjuhtum** on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine sõidukivälise mehaanilise jõu, liiklusõnnetuse, loodusõnnetuse, lahti pääsenud tule (sh suitsu, tahma ja kustutustööde) või plahvatuse (sh lõhkekeha plahvatuse) tagajärjel.
- 2.4. **Vandalism** on kindlustatud eseme tahtlik kahjustamine kolmanda isiku poolt.
- 2.5. **Vargus** on kindlustatud eseme või selle osade kaotsimine või kahjustumine varguse, röövimise või nende katse tagajärjel.
- 2.6. **Laadimisel tekkinud kahju** on veoki või haagise kahjustumine või hävimine veose või koorma peale- või mahalaadimisel, välja arvatud punktides 2.9.32 ja 2.9.33 nimetatud kahjud.
- 2.7. **PZU Autoabi** rakendub ainult mootorratastele ja seda juhul kui edasisõitu takistab ootamatu ja ettenägematu juhtum, näiteks liiklusõnnetus või tehniline rike, teelt väljasõit, olukord, kus mootorratas on jäänud kinni lumme või liiva, kütus on otsa saanud, rehv on purunenud, signalisatsioon tõrgub või mootorratas ei käivitu. PZU Autoabi teenus kehtib ainult juhul, kui see on tellitud PZU kontakttelefonilt. PZU Autoabi teenuse vahendusel toimetatakse sõidukil olnud isikud Eesti piires sündmuskohast sihtkohta.

- 2.8. Vahetushaagise kindlustuse** alusel hüvitatakse haagise kahjustumise või hävimise kahju kui kindlustusjuhtumi hetkel oli haagis veoki sadulseadmega ühendatud.
- 2.8.1. Vahetushaagise kindlustuse puhul rakendatakse kindlustuslepingul märgitud vastava kindlustusjuhtumi omavastutust. Kui ühe juhtumi tagajärjel on kahjustunud või hävinud nii veok kui ka vahetushaagis, siis rakendatakse eraldi omavastutusi veoki ja vahetushaagise suhtes.
- 2.8.2. Vahetushaagise kindlustussumma märgitakse poliisile.
- 2.9.** Hüvitamisele ei kuulu:
- 2.9.1. kahju, mis on toimunud väljaspool poliisil märgitud kindlustusterritooriumi;
- 2.9.2. kahju, mis on põhjustatud sõiduki varguse või sõiduki omavolilise kasutamise tagajärjel, kui sõiduki võti oli sõidukis või sõidukisse sisenemine ja/või selle käivitamine polnud takistatud. Võtmeks loetakse kõiki kindlustatud sõiduki avamiseks, sõiduki või selle turva- ja/või alarmseadmete kasutamiseks ette nähtud mehaanilisi või elektroonilisi võtmeid, kaarte, juhtpulte jms seadmeid, mis kuuluvad sõiduki kompleksusesse kindlustuslepingu sõlmimise momendil;
- 2.9.3. kahju, mis tekitati sõiduki või selle kindlustatud osade vargusega, kui sõiduk ei olnud lukustatud või sõidukil puudusid PZU nõutud vargusevastased seadmed või kui need ei olnud enne kahju tekkimist sisse lülitatud või töökorras;
- 2.9.4. kulu, mis tuleneb kindlustusjuhtumist sõltumatust hooldusest, remondist, pesemisest või puhastamisest;
- 2.9.5. kahju, kui sõiduki tehniline seisund ei vasta kindlustuslepingu ja/või õigusaktide nõuetele;
- 2.9.6. kahju, kui PZU-le ei ole sõiduki võõrandamisest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatatud ja kahjujuhtum toimub hiljem kui 30 päeva möödumisel ajast, mil PZU oleks pidanud vastava teate saama;
- 2.9.7. kahju, mis on tingitud sõiduki või sõiduki seadmete käitamisel neile mõjunud ülekoormusest;
- 2.9.8. kahju, mis on tingitud sõiduki kasutamisest valel otstarbel;
- 2.9.9. kulu seoses sõiduki osade kiirendatud kohaletoimetamisega jm tavalisest kiirema tööga;
- 2.9.10. kahju, mis on tekkinud sõiduki ebastandardsest ümberehitamisest (ka kandevõime suurendamisest), kui poliisil ei ole märgitud teisti;
- 2.9.11. kahju, mis on tekkinud sõiduki kulumisest (ka seoses vargusega);
- 2.9.12. kahju, mis on tekkinud korrodeerumisest, hallitusest vm pikaajalisest protsessist;
- 2.9.13. kahju, mis on tekkinud külmumisest;
- 2.9.14. kahju, mis on tekkinud sõiduki puudulikust või valesst hooldusest, remondist või käsitsemisest;
- 2.9.15. kahju, mis on tekkinud ebakvaliteetse kütuse kasutamisest;
- 2.9.16. kahju, mis on tekkinud õli, jahutus-, piduri- või siduri-vedeliku ebapiisavast kogusest või halvast kvaliteedist;
- 2.9.17. kahju, mis on tekkinud seoses rikkega, veaga, kahjustusega vms, mis kuulub garantiikorras parandamisele;
- 2.9.18. kahju, mis on seotud tehnilise rikkega;
- 2.9.19. kahju seoses rehvide vigastusega (v.a vandalism), kui sellega ei kaasnenud sõiduki muid hüvitatavaid vigastusi;
- 2.9.20. kahju, mille põhjuseks oli sõiduki väljumine kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku valdusest kelmuse, omastamise, omavolilise kasutamise või väljapressimise tõttu, samuti eelnimetatud sündmuse kestuse ajal sõidukile tekitatud kahjustused;
- 2.9.21. kahju, mis on põhjustatud kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel sõidukilt eemaldatud või maha monteeritud osade vargusest või röövimisest;
- 2.9.22. kahju, mis on tekkinud sõiduki vargusest, kui PZU-le ei esitatud hüvitistaotlusega kõiki sõiduki võtmeid;
- 2.9.23. kahju, mis on tekkinud sõidukist välja voolanud või kaduma läinud kütuse tõttu;
- 2.9.24. kahju, mis on tekkinud seoses sõiduki maalingu(te)ga;
- 2.9.25. kahju, mis on tekkinud sõiduki võistlustel või treeningul osalemisest;
- 2.9.26. kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisest liiklemiseks mitte ettenähtud piirkonnas (maastikul, kaldaalal, vees, soisel alal jms) või väljaspool liiklemiseks ametlikult avatud jääteed;
- 2.9.27. kahju, mille põhjustas vee tungimine sõidukisse, sõiduki mootorisse või sõiduki seadmetesse seetõttu, et sõidukiga sõideti sügavas vees;
- 2.9.28. kahju, mis on tekkinud seoses sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, terrorismiga, massilise korratusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega, lokaudiga;
- 2.9.29. kahju, mis on põhjustatud tuumaenergiast;
- 2.9.30. kahju, mille toimumine sai sõiduki omanikule teatavaks alles sõiduki tagastamisel omanikule ja mille toimumise täpsed asjaolud on PZU-le teadmata;
- 2.9.31. kahju, mis on põhjustatud sõiduki ümberpaigutamise, pukseerimise või nihutamise käigus, kasutades selleks mitte ettenähtud seadmeid, vahendeid või teisi sõidukeid (näiteks metsaveoki nihutamine tõstuki abil jms);

- 2.9.32. kahju, mis on tekkinud veose ja/või reisijate transportimisest;
- 2.9.33. kahju, mis on tekkinud tsistern- või paaksõidukile veose või koorma peale- või mahalaadimisel;
- 2.9.34. veoki või haagise kahju, mis ei mõjuta selle tööd (värvi-, email- ja poleerpindade mõlgid, kriimustused jms);
- 2.9.35. kahju, mis on tekkinud tõsteseadmele muu sündmuse, kui vandalismi, varguse, liiklusõnnetuse, lahti pääsenud tule või plahvatuse tagajärjel;
- 2.9.36. kahju, mille sisuks on teomaniku, päästeameti, või muu isiku poolt esitatud nõuded, mis on seotud kahjujuhtumi tagajärgede likvideerimisega;
- 2.9.37. kahju, kui sõidumeeriku andmeid on muudetud või sõidumeerik on eelnevalt välja lülitatud ning sõidumeeriku info on vajalik täitmiskohustuse väljaselgitamiseks.

3. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 3.1.** PZU vabaneb lisaks kindlustuslepingute üldtingimustes sätestatud alustele osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
 - 3.1.1. kindlustusvõtja rikkus tahtlikult või raskest hooletusest vähemalt ühte kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja kohustuse rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või PZU täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele;
 - 3.1.2. kindlustusvõtja on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;
 - 3.1.3. kindlustusvõtja esitas PZU-le kindlustuslepingu sõlmimisel ja/või kahju toimumise asjaolude või kahju suuruse osas teadlikult valeandmeid;
 - 3.1.4. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on kahju tekitanud tahtlikult või raske hooletuse tagajärjel;
 - 3.1.5. kahju on tekkinud ajal, kui sõidukit juhtinud isik oli alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all;
 - 3.1.6. sõidukit juhtinud isik keeldus vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest. Antud olukord võrdsustatakse juhtumiga, kui kahju tekkimise ajal oli sõiduki juht alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all, samuti juhul, kui eelnimetatud aineid tarvitati pärast kahju tekkimist, kuid enne politsei kohale saabumist või joobe tuvastamise ettepaneku esitamist;
 - 3.1.7. liiklusõnnetuse ajal sõidukit juhtinud isikul puudus vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;
 - 3.1.8. kindlustusvõtja aitas sõidukiga kaasa kuriteole.

4. Kindlustusterritorium

- 4.1.** PZU-l on hüvitamise kohustus ainult poliisil märgitud riikides toimunud kindlustusjuhtumi korral.

5. Kindlustussumma ja hüvitispiir

- 5.1.** Kindlustussumma on kindlustuspoliisil määratud kindlustusandjapoolne maksimaalne väljamaksusumma.
- 5.2.** Kindlustusväärtus on sõiduki turuhind Eestis. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusväärtus sõiduki turuhind Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 5.3.** Pärast sõiduki esmamüüki paigaldatud lisavarustust kindlustussumma määramisel ei arvestata. Esmamüük on sõiduki esmakordne müümine lõpptarbijale.
- 5.4.** Sõiduki valmistajatehase poolt paigaldatud lisavarustuse hüvitispiiriks on lisavarustuse turuväärtus, kuid mitte rohkem kui poliisil märgitud kindlustussumma.
- 5.5.** Lisavarustuse hüvitispiir on 1500 eurot kuid mitte rohkem kui turuväärtus kindlustusjuhtumi hetkel.
- 5.6.** Kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 5.7.** Uusväärtuskindlustuse alusel hüvitatakse sõiduki ostuhind (hind, millega sõiduk soetati), kui samal ajal on täidetud kõik järgmised tingimused:
 - 5.7.1. sõiduk registreeriti esmaselt Eestis ja registreerimisest ei ole möödunud rohkem kui 1 aasta;
 - 5.7.2. sõiduki läbisõit ei ületa 40 000 km.

6. Ala- ja ülekindlustus

- 6.1.** Alakindlustus on olukord, kus sõiduki kindlustussumma on väiksem kui sõiduki kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Alakindlustuse korral vastutab PZU kahju eest võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustuslepingu sõlmimise ajal.
- 6.2.** Ülekindlustus on olukord, kus sõiduki kindlustussumma ületab sõiduki kindlustusväärtust. Ülekindlustuse korral ei hüvita PZU rohkem, kui on tegelik kahjusumma või sõiduki kindlustusväärtus.

7. Omavastutus

- 7.1.** Omavastutus on iga kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus kokkulepitud osa kahjust, mida PZU ei hüvita.
- 7.2.** Aknaklaasi parandamise ja vahetamise kulud hüvitatakse omavastutust rakendamata juhul, kui poliisil ei ole märgitud teisiti. Aknaklaasiks ei loeta muid klaasist, plastist või muust läbipaistvast materjalist sõiduki osi sh ust, katuseluuki või katust. Aknaklaas parandatakse, kui klaasi kahjustuse läbimõõt on väiksem kui 2 cm, see ei asu juhi poolel ja parandamisel ei rikuta klaasi soojendust. Aknaklaas vahetatakse ainult juhul, kui kahjustuse läbimõõt on suurem kui 2 cm või see asub juhi poolel. Kui kindlustusvõtja soovib parandamisele kuuluvat klaasi vahetada, siis rakendub poliisil märgitud omavastutus.
- 7.3.** Ühe kindlustusjuhtumiga põhjustatud kahjude hüvitamisel rakendatakse ainult ühte, suurimat kokkulepitut omavastutust.

8. Kindlustusrisi võimalikkuse suureneemine

- 8.1.** Kindlustusrisi suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige sõiduki võõrandamist, sõiduki rendile andmist, sõiduki kasutusviisi muutmist, sõiduki liiklusregistrist kustutamist, sõiduki ümberehitamist, sõiduki lukustussüsteemide rikkeid, vargusevastaste seadmete rikkeid, võtmete kaotamist, sõiduki registreerimisdokumentide või nende osade kaotamist jne.
- 8.2.** Kindlustusperioodi jooksul on PZU-l õigus kindlustatud ese üle vaadata, suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlustusleping üles öelda.

9. Kindlustusvõtja kohustused

- 9.1.** Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks loetakse soodustatud isikut, sõiduki seaduslikku valdajat ning isikut, kellele sõiduki seaduslik valdaja on sõiduki juhtimise vabatahtlikult üle andnud, samuti eeltoodud isikute ning kindlustusvõtja perekonnaliikmeid. Kindlustusvõtja vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel nagu enda käitumise eest.
- 9.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 9.2.1.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusesse või kasutusse sõiduk antakse;
- 9.2.2.** võimaldama PZU esindajal tutvuda sõiduki seisundi ja dokumentidega;
- 9.2.3.** sõiduki juurest lahkumisel:
- 1) sulgema sõiduki ukсед, aknad ja luugid;
 - 2) lukustama sõiduki ja rakendama sõiduki (v.a haagis) immobiliseri;
 - 3) mitte jätma sõidukisse audiosüsteemi eemaldatavat esipaneeli, sõiduki võtmeid ja/või registreerimisdokumente;
- 9.2.4.** veoki või haagise korral kasutama sõidumeerikut, juhul kui sõidukile on sõidumeerik ette nähtud;
- 9.2.5.** hoidma sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmandal isikul ei ole võimalik neid takistust lõhkumata või vägivaldaga ähvardamata ära võtta. Sõiduki võtmeid ei tohi hoida sõidukis;
- 9.2.6.** sõiduki võtmete varguse, röövimise või kaotamise korral viivitamatult vahetama kõik lukud, ümber kodeerima või asendama sõiduki elektroonilised vargusevastased seadmed. Lukkude vahetamise, ümberkodeerimise või vargusevastaste seadmete asendamiseni peab kindlustusvõtja kasutusele võtma täiendavad meetmed sõiduki varguse ärahoidmiseks, näiteks jätma sõiduki järelevalveta ainult lukustatud garaaži;
- 9.2.7.** tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutel, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
- 9.2.8.** teatama viivitamata PZU-le kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest;
- 9.2.9.** täitma PZU antud täiendavaid kindlustusrisi vähendamise juhiseid ja eeskirju;
- 9.2.10.** mitte ületama õigusaktide ja liikluskorraldusvahenditega kehtestatud suurimat lubatud kiirust.

- 9.3.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 9.3.1. liiklusõnnetuse korral vormistama liiklusõnnetuse ja teatama sellest vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
 - 9.3.2. vargusest, röövimisest, omavolilisest kasutamisest ja vandalismist teatama viivitamatult politseile;
 - 9.3.3. teatama tulekahjust viivitamatult päästeametile;
 - 9.3.4. sündmuskohalt lahkumata kutsuma kohale politsei, kui sõidukit on kahjustanud sellele kukkunud või laiali paiskunud esemed või ained;
 - 9.3.5. teatama kindlustusjuhtumist PZU-le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
 - 9.3.6. veoki või haagise liiklusõnnetuse korral esitama kindlustusandjale sõidumeeriku andmed hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast kahjujuhtumit, juhul kui sõidukile on sõidumeerik ette nähtud.
- 9.4.** Pärast kahjujuhtumit võib sõidukit kasutada ainult juhul, kui sõiduki juht on sõidukit kontrollinud ja veendunud, et sõiduk on tehniliste nõuetele vastavas seisundis. Eelkõige peab juht kontrollima, kas sõiduki õli, kütus või jahutusvedelik ei leki, kas roolisüsteem ja pidurid on töökorras ning kas rehvid on kahjustamata.
- 9.5.** Kindlustusvõtja peab esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused PZU-le ülevaatomiseks kindlustusjuhtumi järgses seisundis. Kindlustusvõtja ei tohi ilma PZU eelneva kirjaliku nõusolekuta teha mingeid muudatusi, sh asuda sõidukit taastama või utiliseerima.
- 9.6.** Kindlustusvõtja on kohustatud esitama PZU-le kindlustusvõtja valduses oleva teabe ja dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta.
- 9.7.** Kindlustusvõtja on kohustatud sõiduki jäänuki kindlustusjuhtumi järgses seisundis PZU-le üle andma Eesti Vabariigi territooriumil, kui pooled ei lepi kokku teisti. Kui PZU teostab sõiduki jäänuki ülevaotuse või utiliseerimise muus riigis või korraldab sõiduki jäänuki Eestisse toomise, vähendatakse hüvitist vastavate kulude võrra.
- 9.8.** Sõiduki varguse või röövimise korral tuleb PZU-le viivitamatult esitada sõiduki kõik võtmed ning registreerimisdokumendid (röövimise korral kõik kindlustusvõtja valdusesse jäänud võtmed ja dokumendid).
- 9.9.** Kindlustusvõtja on kohustatud tagama sõidukit kindlustusjuhtumi hetkel juhtinud isiku juhiloa originaali esitamise PZU-le.
- 9.10.** Kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus on kindlustusvõtjal.
- 9.11.** Kui varastatud, ärandatud või röövitud sõiduk leitakse, on kindlustusvõtja kohustatud sellest PZU-d viivitamatult teavitama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.12.** Kindlustusvõtja peab PZU-d viivitamatult teavitama kahju hüvitamisest kolmanda isiku poolt.
- 9.13.** Kui PZU on hüvitanud õigustatud isiku valdusest välja läinud sõiduki või selle osa, on kindlustusvõtjal kohustus sõiduki või selle osa leidmisest või selle asukoha teadasaamisest PZU-le viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Tagasi saadud sõiduk või selle osa valdus tuleb 10 tööpäeva jooksul üle anda PZU-le või tagastada sõiduki eest kindlustusandja poolt tasutud kindlustushüvitis.
- 9.14.** Kutselised sõidukijuhid peavad järgima AETR (Rahvusvahelisel maanteeveol töötava sõiduki meeskonna tööaja Euroopa kokkulepe) tingimusi ning sõidukijahi tegevust reguleerivaid töö- ja puhkeaja õigusakte.

10. PZU kohustused ja õigused

- 10.1.** PZU on kohustatud tegema otsuse kahju hüvitamise kohta 30 päeva jooksul alates kindlustusjuhtumi teate saamisest. Kui PZU-l ei ole mõjuval ja temast mitteoleneval põhjusel võimalik kõiki vajalikke toiminguid teha punktis 10.1 märgitud tähtajaks, peab ta sellest kindlustusvõtjat eelnevalt teavitama ja selgitama, milles mõjuv põhjus seisneb, ning näitama ära vajalike toimingute lõpetamise eeldatava tähtaja.
- 10.2.** PZU-l on õigus esitada kindlustusvõtjale kindlustuslepingu täiendavaid ohutuseeskirju. Need muutuvad kindlustuslepingu dokumendiks, kui kindlustusvõtja ei esita kindlustuslepingust taganemise avaldust 10 päeva jooksul pärast nende kättesaamist.

11. Hüvitamise viisid ja kord

- 11.1.** Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis või kahjustatud sõiduki taastamine (kahjustatud osa asendamine samaväärsega) kulude hüvitamine.
- 11.2.** Kahjustatud sõiduki taastamiskulud hüvitatakse vastavalt sõiduki taastamise kulud tõendavatele kuludokumentidele.

- 11.3.** Kui PZU nõustub kindlustusvõtja poolt valitud sõiduki taastamise viisi ja kohaga, väljastab ta sõiduki taastamise teostaja nõudel garantiikirja taastamise kulude hüvitamise kohta.
- 11.4.** PZU ei vastuta sõiduki taastamise viisi või taastaja töö kvaliteedi eest, kui kindlustuslepingu pooled ei ole sõlminud kirjalikku kokkulepet, et sõiduki taastamise korraldab PZU (sealjuures ei ole garantiikirja väljastamine sõiduki remondiks vaadeldav vastava kokkuleppena).
- 11.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu põhjendatud ja mõistliku taastamise viisi või kohaga, maksab PZU rahalise hüvitise määras, mis vastab sõiduki taastamiseks vajalikele, põhjendatud ja mõistlikele kuludele.
- 11.6.** Taastamiskulude hüvitamine
Hüvitatakse:
- 11.6.1. kindlustusjuhtumist tingitud sõiduki taastamise kulud;
- 11.6.2. vajalikud ja põhjendatud sõiduki teele tõstmise kulud, parkla kulud, sõiduki lähimasse või PZU määratud remondikohta/hoiukohta toimetamise kulud. Sõiduki teele tõstmise kulud hüvitatakse ka juhul, kui sõiduk ei saanud kahjustada, rakendades poliisile märgitud omavastutust. Kulude hüvitislimiit märgitakse poliisile.
- 11.7.** Kui sõiduki taastamisremont on majanduslikult ja tehniliselt põhjendatud, hüvitatakse sõiduki taastamise kulud.
- 11.8.** Kui kindlustusvõtja taotleb rahalist hüvitist, kuid ei esita sõiduki taastamist kinnitavaid kuludokumente, hüvitatakse summa, mis on sõiduki kindlustusjuhtumi eelse turuhinna Eestis ja sõiduki kindlustusjuhtumi järgse turuhinna Eestis vahe.
- 11.9.** Sõiduki taastamisel on PZU-l õigus nõuda sõiduki eale ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega detailide kasutamist.
- 11.10.** Rehvide kahjustumisest või hävimisest tekkinud kahju hüvitamisel võetakse arvesse amortisatsiooni ja seisundit kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ehk kindlustusjuhtumi tagajärjel vigastatud rehvide asendamisel on PZU-l õigus pakkuda asenduseks samaväärselt kulumisastmega rehve. Juhul kui samaväärselt kulunud rehve ei ole remonditööde teostamise hetkel võimalik soetada, hüvitatakse rehvide kahjustumisest tekkinud kahju rahalise hüvitisena, mille suurus määratakse samaväärselt kulunud ja samaväärsete rehvide turuhinna alusel.
- 11.11.** Tendi kahjustumisest või hävimisest tekkinud kahju hüvitamisel võetakse arvesse amortisatsiooni ja seisundit kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ehk tendi asendamisel on PZU-l õigus pakkuda asenduseks samaväärselt kulumis-astmega tenti. Juhul kui samaväärselt kulunud tenti ei ole remonditööde teostamise hetkel võimalik soetada, hüvitatakse tendi kahjustumisega tekkinud kahju rahalise hüvitisena, mille suurus määratakse samaväärselt kulunud ja samaväärselt tendi turuhinna alusel.
- 11.12.** Vanema kui kolmeaastase sõiduki taastamiskulud hüvitatakse sõiduki margi esinduses ainult vastava eelneva erikokkuleppe korral PZU-ga.
- 11.13.** Kindlustushüvitis sõiduki hävimise (sh varguse või röövimise) korral arvestatakse lähtuvalt sõiduki turuhinnast Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist. Sõiduk loetakse hävinuks, kui selle taastamine ei ole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud.
- 11.14.** PZU-l on õigus vähendada kindlustushüvitist sõiduki või selle osa jäänuste hariliku väärtuse võrra. Kui sõiduk või selle osa jäänused on PZU ja vara omaniku kokkuleppel PZU omandisse antud, kindlustushüvitist eelmises lauses märgitu võrra ei vähendata.
- 11.15.** Väljamaksmisele kuuluva kindlustushüvitise määramiseks arvestatakse kindlustuslepingu alusel hüvitamisele kuuluvast summast maha sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustumaksud, kindlustuslepingus ettenähtud hüvitise vähendused ning seaduse alusel tagastamisele kuuluvad maksud (nt käibemaks). Käibemaksu ei arvestata kindlustushüvitisest maha, kui nii on poolte vahel kokku lepitud ja selle kohta on poliisil vastav märge.
- 11.16.** Sõiduki hävimise korral on PZU-l õigus väljamaksmisele kuuluvast kindlustushüvitisest maha arvestada jooksva kindlustusperioodi lõpuni tasumata kindlustumaksud sõltumata sellest, kas kindlustumakse tasumise tähtpäev on saanud ning kellele kindlustushüvitis makstakse.
- 11.17.** Kindlustatud eseme omand läheb PZU-le üle kindlustatud eseme valduse PZU-le üleandmise hetkest, kui PZU ja sõiduki omanik ei ole teisiti kokku leppinud.

12. Kindlustushüvitise tagastamine

- 12.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustushüvitise PZU-le tagastama, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.