

# Transpordiettevõtte vastutuskindlustuse tingimused F100/2024

Kehtivad alates 01.12.2024



Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU) sõlmitud kindlustuslepingust, milles kindlustatud riskiks on transpordiettevõtte (edaspidi kindlustatud isiku) transporditeenuse lepingust või seadusest tuleneva tsiviilvastutusega seotud varalised kohustused.

Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest Eesti õigusaktidest.

## 1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav transporditeenuseid osutav isik.
- 1.2. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus osutatud transpordiettevõtte, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.3. Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud, et kindlustuskaitse kehtib ka kindlustusvõtja tütarettevõtete, filiaalide või seotud isikute suhtes, siis ka need isikud võrdsustatakse kindlustatud isikuga.
- 1.4. Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kõigile kindlustatud isikutele ja tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks.

## 2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul ja kindlustusterritooriumil toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud, ühe käesolevate tingimuste punktis 2.2. nimetatud transporditeenuse lepingu täitmisega seoses, kahju hüvitamise kohustus.
- 2.2. Kindlustusjuhtumiks on juhtum, mis leiab aset järgmiste transporditeenuste osutamise lepingute täitmisel:
  - 2.2.1. kauba maantevedu, kus kindlustatud isik tegutseb vedajana. Veo teostamiseks kasutatav veok peab olema kindlustuslepingusse märgitud ja veokile peab olema väljastatud sõidukikaart; ekspedeerimisleping, kus kindlustatud isik tegutseb vedajana;
  - 2.2.2. ekspedeerimisleping, kus kindlustatud isik tegutseb veoteenuse vahendajana, võtmata endale vastutust veoteenuse osutamise täitmise osas;
  - 2.2.4. ladustamisleping, kus kindlustatud isik tegutseb kaupade ladustajana;
- 2.3. Kindlustusleping kehtib üksnes kindlustuspoliisile märgitud teenuste osas. Vastuolude korral, kindlustustingimustes ja kindlustuspoliisil märgitu osas, kehtib kindlustuspoliisil märgitu.
- 2.4. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja hüvitamisele ei kuulu kahju, mis tekib:
  - 2.4.1. vastutusest kolmandate isikute ees, välja arvatud kindlustuslepingu eritingimustes (edaspidi eritingimused) nimetatud juhtumid;
  - 2.4.2. stividoride, laevaehitajate ja laevaremondiettevõtjate, laeva- ja liiniagentide, sadama-administratsiooni, raudtee operaatorite, mere-, raudtee- või õhustranspordivahendite operaatorite jms lepingutest tulenevast vastutusest;
  - 2.4.3. Kui kindlustuslepingus pole eraldi kokku lepitud, ei laiene kindlustuskaitse järgnevalele vedudele: inimeste vedu, omal jõul liikuv veos (nt veolepingu objektiks olev sõiduk), pukseeritav veos, veod pargasel, kolimine (korterit ja kontori sisustus, tehase sisseseaded jms), raha, pangakaardid ja muud maksevahendid, telefonikaardid, väärtpaberid, aktsiisimärgid, veose saatedokumendid (nt Bill of Lading vms) postmärgid, loteriipiletid, mälu-, video- ja helikaardid, väärismetallid ja nendest valmistatud tooted, vääriskivid ja pärlid, kunstiteosed, antikvaarsed esemed, surnud, doonororganid (sh doonorveri ja embrüod), elusloomad, -linnud ja muud elusolendid, taimed sh lõikelilled, relvad, radioaktiivsed materjalid, rahvusvaheliste postikonventsioonide alusel teostatud veod.

## 3. Hüvitatavad kahjud

- 3.1. Hüvitatakse kindlustatud isiku vastu esitatud nõudes kirjeldatud kahju seoses veose kadumisega, hävinemisega või kahjustumisega lähtudes alljärgnevalt:
  - 3.1.1. tingimuste punktis 2.2.1. nimetatud kauba maanteeveolepingu puhul hüvitatakse kahju vastavalt Rahvusvahelise Autokauba-veolepingu Konventsioonile (edaspidi CMR konventsioon), Eestisestel maanteevedudel vastavalt võlaõigusseadusele, muude siseriiklike maanteevedude puhul vastavalt kohalikule seadusandlusele, kuid mitte suuremas ulatuses, kui on sätestatud CMR konventsioonis;
  - 3.1.2. tingimuste punktides 2.2.2. ja 2.2.3. nimetatud ekspedeerimislepingute puhul hüvitatakse kahju vastavalt Eesti Logistika ja Ekspedeerijate Assotsiatsiooni (ELEA) või Põhjamaade Ekspedeerijate Assotsiatsiooni (NSAB) Üldtingimustele, Eestisestel vedudel vastavalt võlaõigusseadusele, muude siseriiklike vedude puhul vastavalt kohalikule seadusandlusele, kuid mitte suuremas ulatuses, kui on sätestatud vastava transpordiliigi vedajate vastutust reguleerivates rahvusvahelistes kokkulepetes (nt maanteevedudel CMR konventsioon, merevedudel Haagi, Haag-Visby või Hamburgi reeglid, õhuvvedudel Varssavi konventsioon, raudteevedudel CIM konventsioon või SMGS kokkulepe);
  - 3.1.3. tingimuste punktis 2.2.4. nimetatud ladustamislepingute puhul hüvitatakse kahju vastavalt Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni (ELEA) Ladustamise Üldtingimustele, kuid mitte suuremas ulatuses, kui on märgitud kindlustuspoliisil;
- 3.2. Lisaks tingimuste punktis 3.1. nimetatud veosekahjudele hüvitatakse kahjuga kaasnevad varalised kohustused (edaspidi finantskahjud) alljärgnevalt:
  - 3.2.1. punkti 3.1. kohase veose kahjuga seotud nõuded otseste veokulude (veoraha, tasutud tollimaksud) hüvitamiseks;
  - 3.2.2. nõue kauba hilinemisega kohaletoimetamisest, kui rikuti CMR konventsioonis või muudes sarnastes õigusaktides sätestatud kohaletoimetamise tähtaegu. Nimetatud kahjud hüvitatakse maksimaalselt veoraha ulatuses rahvusvaheliste vedude puhul ja kuni kolmekordse veoraha ulatuses Eestisestel vedude puhul;
  - 3.2.3. tollinõuded, s.o maksude ja lõivude tasumisega seotud nõuded (v.a konfiskeerimine), mille aluseks on kindlustatud isiku vastutus teenuse osutamise lepingust tulenevalt;
  - 3.2.4. kauba ümberlähetaiskulud, mis tekkisid veose saatmisest valesse sihtkohta kindlustatud isiku süül, ulatuses, mille võrra sellised kulutused ületavad tavapäraseid kulutusi veose saatmisel õigesse sihtkohta;
  - 3.2.5. kauba ümberpakkimiskulud või -sorteerimiskulud;
  - 3.2.6. nõue kauba väljaandmisest, kui sellega rikuti kindlustatud isiku kohustust kaupa mitte välja anda;
  - 3.2.7. üldvariist tulenevad nõuded (General Average Adjustment) kindlustatud isiku vastu seoses transpordivahendite omamise või valdamisega kirjaliku rendilepingu alusel. Kaitse kehtib vaid veokite osas, mis on märgitud veokite nimekirja ning haagiste osas, mille transport toimub veokite nimekirjas märgitud veokitega. Kui mereveol toimub haagise transport ilma veokita, kehtib kindlustuskaitse haagise osas tingimusel, et transport sadamasse või sadamast toimub veokite nimekirjas märgitud veokiga. Kindlustatud ei ole üldvariist tulenevad nõuded seoses kauba omamise või valdamisega.
- 3.3. Lisaks teenuse osutamise lepingus sätestatud, hüvitab kindlustusandja ka järgmise kahju:
  - 3.3.1. mõistlikud ja otstarbekad kulud kindlustusjuhtumi vältimiseks ja hüvitatava kahju vähendamiseks;
  - 3.3.2. õigusabikulud, mis tekivad kindlustatud isiku vastu esitatud nõude kaitsmisel seoses kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahjudega. Õigusabikulude hulka kuuluvad nii kohtukulud kui kohtuväliseks menetluseks tehtud mõistlikud ja vajalikud kulud;
  - 3.3.3. eritingimustes sätestatud kahju (nt vastutus konteineri või haagise

kahjustusest, kadumisest või hävimisest, vastutus kolmandate isikute ees, raske hooletuse vormis (Gross Negligence) kahju tekitamisest tulenev vastutus).

#### 4. Välistused

Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, ei hüvita PZU kahju, mis pole tingitud kindlustusjuhtumist, samuti järgnevalt nimetatud kahju ega kulu:

- 4.1. kahju, mis on põhjustatud nõude esitanud isiku eksimusest;
- 4.2. kahju, mis on põhjustatud veose loomupärastest omadustest, veast või puudusest, tavapärasest lekkimisest, mahu või kaalu kaotusest, kulumisest või rebenemisest;
- 4.3. kahju, mis on põhjustatud veose pakendi mittevastavusest vastu pidamiseks tavapärasele ohtudele veose marsruudi ulatuses või ladustamiskohas, v.a juhul, kui pakkimine või veose ettevalmistamine toimus kindlustatud isiku (k.a tema töötajad ja isikud, kes kindlustatud isikut esindavad) poolt;
- 4.4. kahju, mis on põhjustatud transpordivahendi või kaubakäsitlusseadme, sh temperatuuri reguleerivate seadmete mittevastavusest või tehnilisest mittekorrasolekust;
- 4.5. kahju, mis on põhjustatud viivitusest või veolepingu tähtaja rikkumisest, kui selline viivitus või rikkumine ei tulenenud kindlustatud isiku tegevusest või tegevusetusest (nt veose saatja poolsed vead dokumentide vormistamisel, saatja valed juhised vms);
- 4.6. kahju, mis tuleneb kauba saatja või saaja maksejõuetusest või teistest finantsprobleemidest, mis võivad takistada veo teostamist;
- 4.7. kahju, mis tuleneb kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isikute maksejõuetusest või võlgnevustest;
- 4.8. kahju, mis on põhjustatud kindlustatud isiku juhatuse liikme poolt, mille puhul kohaldatakse seadusest tulenevat juhatuse liikme vastutust;
- 4.9. kahju, mis on põhjustatud temperatuurist, õhuniiskusest või nende muutumisest (sh kondensveest), välja arvatud juhul, kui sellise kahju on põhjustanud temperatuuriseadme rike või liiklusõnnetus või kindlustatud isiku poolt tahtmatult valesti enne veo algust seadistatud kaubaveo nõuetele mittevastav temperatuurirežiim. Temperatuuriseadme rikkeks ei loeta olukorda, kus seadme töökorda seadmiseks teostatakse selle taaskäivitamine (restart). Tahtmatult valesti seadistamiseks ei loeta olukorda, kus temperatuurireguleerimiseseade jäetakse sisse lülitamata. Kindlustusvõtja on kohustatud koos kaubasaatjaga enne pealelaadimist lähtekohas ja vahetult peale mahalaadimist koos kauba vastuvõtjaga sihtkohas, mõõtma vose temperatuuri ning fikseerima temperatuurinäidud veose saatelehele.
  - a. Veotellija ei ole esitanud kindlustusvõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ettenähtud temperatuurirežiimi.
  - b. Kahju põhjuseks on kaubaveo nõuetele mittevastav temperatuurirežiim, kui puudulik temperatuuri režiimi seadistamine leidis aset peale veo algust st veo kestel.
  - c. Kindlustusvõtja ei esitanud PZU-le temperatuuri reguleerimis seadmete näitude väljavõtet.
  - d. Kindlustusvõtja ei fikseerinud kauba vastuvõtmisel või ülendamisel kauba temperatuuri.
- 4.10. kahju, mille põhjuseks on sõjategevus, revolutsioon, riigipööre, erakorraline seisukord, massiline korrariikumine, sundvõõrandamine, konfiskeerimine, arest, tõkend, avaliku võimu teostamine või muu samalaadne vääramatu jõuna käsitletav sündmus;
- 4.11. kahju, mille põhjuseks on miinid, torpeedod, pommid või muud mahajäetud relvad;
- 4.12. kahju, mis on põhjustatud streigist, lokaudist, rahutustest, mässust jms;
- 4.13. kahju, mis on põhjustatud terrorismist, sh isikutest, kes tegutsevad poliitilistel, ideoloogilistel, etnilistel või usulistel kaalutlustel;
- 4.14. kahju, mille põhjuseks on tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja radioaktiivne saastumine;
- 4.15. kahju, mis on põhjustatud transporditavate seadmete elektrilisest või mehaanilisest rikkest või häirest v.a juhul kui on olemas tõendid pakendi, konteineri või transpordivahendi kahjustumise kohta kindlustatud veose transpordil;
- 4.16. kahju, mis on tekkinud väljaspool kindlustuspoliisil märgitud kindlustusterritoriumi või kindlustusperioodi;
- 4.17. rahalisi nõudeid, mis ei ole tingitud otsesest varalisest kahjust (lepingu ülesütlemine, trahv, intress, viivis, turuosa kaotus, saamatajäänud tulu, mittevareline kahju, lubade puudumine sh kahju veose mittelubamisest transiit- või sihtriiki jms);

- 4.18. kahju, mis on tekkinud asjaolust, et kauba saaja keeldus kaupa vastu võtmast;
- 4.19. kahju, mis on põhjustatud kauba üleandmisest valele kauba-saajale, s.o isikule, kellele veos ei olnud määratud või kellel ei olnud õigust veost vastu võtta;
- 4.20. kahju, mis on põhjustatud kauba väljaandmisest kui kauba saaja ei esitanud laokirja originaali või mereveo saatekirja (Bill of Lading);
- 4.21. kahju, mis on põhjustatud asjaoludest, millest kindlustatud isik oli või oleks pidanud olema teadlik enne veo või teenuse osutamise lepingu sõlmimise algust;
- 4.22. kahju, mis kuulub hüvitamise kohustusliku (sh liikluskindlustuse) lepingu või sundkindlustuse lepingu alusel;
- 4.23. kahju, mis tuleneb kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest TIR konventsiooni, tolli- või maksu- või muu garantii või -tagatise alusel või lepingu täitmise standarditest.
- 4.24. veose puudujäägist tulenev kahju, kui ei ole tõendeid kauba pakendi või plommi vigastamise või transpordivahendisse sisse-murdmise kohta;
- 4.25. kahju, mis on tekitatud kahjurite või näriliste poolt;
- 4.26. keskkonnakahju ning keskkonnale tekitatud kahju ning selle, sh reostuse likvideerimise, kulu;
- 4.27. kindlustatud isikute omavahelisi nõudeid;
- 4.28. kahju, mis on põhjustatud vääramatust jõust (force majeure), s.o sündmustest, mis ei allu kindlustatud isiku taatele ega ei ole tema kontrolli all;
- 4.29. kahju, mis on põhjustatud arvutirikkest, andmete töötlemisest ja kasutamisest;
- 4.30. kahju, mis on põhjustatud veose tootmisest, töötlemisest, testimisest, seadistamisest, installeerimisest jms;
- 4.31. kahju, mis tuleneb nõudest seoses transpordivahendi omamise või valdamisega, charter-lepingust vms, v.a eritingimustes sätestatud juhtumid;
- 4.32. kahju, mis tuleneb nõudest seoses veose müügilepingust tulenevate kohustuste ja garantiide täitmisega sh „cash on delivery“ nõuded;
- 4.33. kahju, mis tuleneb nõudest seoses kindlustatud isiku teenuse pakumisega USA-s või Kanadas;
- 4.34. kahju, mis tuleneb isikute hukkumisest, haigestumisest või vigastamisest (isikukahju);
- 4.35. Kahju, mis tuleneb nõudest seoses kohustusega sõlmida kauba-kindlustus.

#### 5. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 5.1. kindlustatud isik on tahtlikult või raskest hooletusest rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja selline kohustuse rikkumine avaldas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või PZU lepingu täitmise kohustuste ulatuse kindlakstegemisele. Pooltevahelise erikokkuleppe olemasolul hüvitatakse ka raske hooletuse vormis tekitatud kahju;
- 5.2. kindlustatud isik on esitanud PZU-le teadlikult valeandmeid kahju toimimise asjaolude või kahju suuruse kohta;
- 5.3. kindlustatud isik on tekitanud kahju raskest hooletusest välja arvatud juhul, kui sellise kahju hüvitamises on kindlustuslepingus eraldi kokku lepitud;
- 5.4. transporditeenuse osutamisega seoses on kindlustatud isik tahtlikult toime pannud kuriteo või aidanud sellele kaasa või osalenud salakauba veo organiseerimises või täideviimises;
- 5.5. kindlustusjuhtumi põhjuseks on kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku tegevus alkoholijooobes, narkootikumide või muude psühhotropsete ainete mõju all välja arvatud juhul, kui sellise kahju hüvitamises on kindlustuslepingus eraldi kokku lepitud. Kui veost vedanud/vallanud isik keeldub vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest, loetakse, et ta oli kahju tekkimise ajal alkoholi, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all. Sama kehtib juhul, kui eelnimetatud aineid tarvitati pärast kahju tekkimist, kuid enne politsei kohalesaabumist või joobe tuvastamise ettepaneku tegemist;
- 5.6. Kahju on hüvitatud kolmanda isiku poolt;
- 5.7. Kindlustatud isiku vastu esitatud nõue on aegunud või põhjendamatu;
- 5.8. vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja konventsioonidele kindlustatud isik ei vastuta kahju põhjustamise eest või vabaneb vastutusest, kuid aktsepteerib tema vastu esitatud nõuet.
- 5.9. Kui kindlustusteenuse osutamine kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule või soodustatud isikule on vastuolus või muutub vastuolus olevaks rahvusvaheliselt või siseriiklikult kehtestatud

piirangute, keeldude või sanktsioonidega, ei kehti kindlustuskaitse alates päevast, mil nimetatud isikute suhtes kohaldatakse nimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone

- 5.10.** PZU vabaneb kindlustushüvitise maksmise kohustusest, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik või kindlustushüvitise lõplikuks saajaks on Vabariigi Valitsuse- või rahvusvahelise sanktsiooni subjekt.

## 6. Kindlustusterritoorium ja kindlustusperiood

- 6.1.** Kindlustusleping kehtib poliisil märgitud kindlustusterritooriumil (riikide või regioonide loetelu), v.a kindlustusterritooriumil, mis on eritingimuste kohaselt välistatud.
- 6.2.** Kindlustusperiood algab ja lõpeb poliisil märgitud ajavahemikul ja tingimustel. Kindlustatud isiku vastu esitatav nõue peab olema esitatud hiljemalt ühe aasta jooksul alates nõude aluseks olnud sündmuse toimumisest ning nõude põhjutanud juhtum peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul ja kindlustusterritooriumil.
- 6.3.** Kindlustuskaitse algab hetkest kui veos (kaup) on kindlustatud isiku (või tema alltöövõtja, agendi või muu isiku poolt, kelle eest kindlustatud isik vastavalt teenuse osutamise lepingule vastutab) poolt veoks või kauba käsitlemiseks (sh ladustamine) vastu võetud.
- 6.4.** Kindlustuskaitse lõpeb hetkest kui veos (kaup) on kindlustatud isiku (või tema alltöövõtja, agendi või muu isiku poolt, kelle eest kindlustatud isik vastavalt teenuse osutamise lepingule vastutab) poolt veose (kauba) saajale üle antud.

## 7. Kindlustussumma ja hüvitispiir

- 7.1.** Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 7.2.** Kindlustussumma määratakse vastavalt veose väärtusele veose vastuvõtmise kohas. Veose väärtus määratakse vastavalt kauba müüja arvetele ja muudele ostu-müügi dokumentidele. Selliste dokumentide puudumisel lähtutakse veose vastuvõtmise kohal ja ajal kehtivatest turuhindadest, mille eest on võimalik analoogset kaupa vabalt turult osta.
- 7.3.** Hüvitispiir on maksimaalne rahaline hüvitis. Hüvitispiir võidakse määrata nii ühe kindlustusjuhtumi kui ka kogu kindlustusperioodi osas, samuti võidakse spetsiaalsed hüvitispiirid (alamlimiit) määrata erinevatele kahjudele. Hüvitispiirid vähenevad välja makstud hüvitiste võrra, hüvitispiiri saab taastada erikokkuleppega. Spetsiaalsed hüvitislimiidid sisalduvad üldises hüvitispiiris.
- 7.4.** Hüvitispiir ei ületa rahvusvahelises vedusid reguleerivates õigusaktides sätestatud piirmäärasid (näiteks CMR konventsiooni artiklis 23 sätestatud 8,33 SDR kahjustatud või hävinenud kauba brutokilogrammi kohta, samu põhimõtteid kasutatakse muude veoviiside puhul). Nimetatud piirmäärad jäävad kindlustushüvitise määramisel kehtima ka siis, kui kindlustatud isik on võtnud endale transpordi teenuse osutamise lepinguga kõrgema vastutuse (nt CMR artikkel 24 ja 26) või kui kohtuotsuse alusel kindlustatud isiku vastutuse määramisel nimetatud piirmäärasid ei rakendata. Maksimaalne hüvitis ei saa mingil juhul ületada kauba väärtuse ja kindlustatud teenuse maksumuse summat.
- 7.5.** Ladustamise lepingute (punkt 2.2.4.) hüvitispiiride määramisel lähtutakse kindlustusvõtja ja PZU erikokkuleppest, mis märgitakse kindlustuspoliisile. Eraldi hüvitispiir lepitakse kindlustuslepingus kokku ka muude hüvitatavate kahjude puhul (näiteks punktid 3.2. ja 3.3.).

## 8. Omavastutus

- 8.1.** Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- 8.2.** Mitut samal ajal, samas kohas ja samast põhjustest tingitud kahjujuhtumit, ja nendel põhinevaid nõudeid, loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kui ühe kindlustusjuhtumi tagajärjel võib rakendada mitut omavastutust (näiteks lepingus märgitud eriomavastutus), kohaldatakse vaid ühte, omavastutustest suurimat omavastutust.

## 9. Kindlustusrisk ja selle võimalikkuse suurenemine

- 9.1.** Kindlustusrisk on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille vastu kindlustatakse ja mis võib kaasa tuua kindlustatud isiku vastu kahju esitamise nõude, välja arvatud käesolevate tingimuste punktis 4 välistatud juhtumid.
- 9.2.** Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise all mõistetakse asja-

olusid, mis suurendavad kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või tekkivat kahju. Sellised asjaolud hõlmavad eelkõige teavet, mida PZU küsib kindlustusvõtjalt enne kindlustuslepingu sõlmimist (näiteks veoste koosseis, marsruut, väärtus, pakend, vedaja või ekspedeerija, transpordivahend, veo periood, ümberlaadimised ja vaheladustamised, valvemeetmed jne). Kindlustusrisi mõjutav oluline asjaolu on ka kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusrisi puudutava eritingimuse, lisatingimuse, ohutusnõude või kokkuleppe täitmata jätmise või mittekohane täitmine.

- 9.3.** Kui kindlustusrisi võimalikkus suureneb, peab kindlustusvõtja sellest viivitamatult PZU-le teatama, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusrisi.
- 9.4.** Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma PZU nõusolekuta kindlustusrisi võimalikkust suurendada ega lubada seda teha kindlustatud isikutel.
- 9.5.** Kui kindlustusvõtja rikub teatamise kohustust või kindlustusrisi võimalikkuse suurendamisest hoidumise kohustust, vabaneb PZU kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustusrisi suurendamise ulatuses eeldusel, et kindlustusrisi suurenemine avaldas kindlustusjuhtumi toimumisele mõju.
- 9.6.** Kindlustusperioodi jooksul on PZU-l õigus teenuse osutamise seotud kaupa üle vaadata, nõuda kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise korral kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlustusleping üles öelda kindlustusrisi võimalikkuse suurenemise korral.
- 9.7.** Transpordivahendid, kaubakäsitlusseadmed, külmusseadmed jms peavad olema tehniliselt korras ja vastama kohaldatavatele õigusaktidele, rahvusvahelistele konventsioonidele (ISM Code jne).

## 10. Kindlustusvõtja kohustused

- 10.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 10.1.1.** järgima veose lähte-, siht- ja transiitriikides kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eritingimusi kindlustatud veose ohutuks vedamiseks;
- 10.1.2.** sõlmima teenuse osutamise lepingud ja andma juhised oma töötajatele või isikutele, kes kindlustusvõtjat teenuse osutamisel esindavad, võimaluse korral kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- 10.1.3.** hoidma alles ja PZU nõudel esitama veoga seotud dokumendid (nt veotellimus, veoleping, saatelehed, kauba arved vms);
- 10.1.4.** valima hoolikalt isikuid, keda kindlustatud isik kasutab teenuse osutamisel. Kindlustatud isik peab kontrollima ka selliste isikute (alltöövõtjate) tegevust katvate kindlustuslepingute olemasolu ja kehtivust;
- 10.1.5.** Kui kindlustatud isik sõlmib kindlustatud teenuse osutamiseks lepingu alltöövõtjaga, siis peab sellises alltöövõtu lepingus olema alltöövõtja vastutus määratud vähemalt samas ulatuses nagu kindlustatud isiku lepingus kliendiga;
- 10.1.6.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustatud isikuga võrdsustatud, samuti vedu organiseerivatele või teostavatele isikutele;
- 10.1.7.** andma kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis alltöövõtjatele täpsed juhised veose iseloomust tulenevate ohutusnõuete täitmiseks, k.a. vajaliku temperatuuri või niiskuse säilitamiseks;
- 10.1.8.** sõlmima varakindlustuslepingu ladustatavate kaupade suhtes tule-, vee- ja murdvargusrisi vastu juhul, kui kindlustatud teenus sisaldab ka kaupade ladustamist;
- 10.1.9.** võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuslepingu sõlmimiseks olulise dokumentatsiooniga, samuti vajadusel veos enne veo algust ja muul ajal üle vaadata;
- 10.1.10.** esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, mis mõjutavad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel;
- 10.1.11.** teatama viivitamatult PZU-le kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga, saavad teatavaks asjaolud, mis suurendavad kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või võimaliku kahju suurus);
- 10.1.12.** tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutel, kes on kindlustatud isikuga võrdsustatud;

- 10.1.13. teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest.
- 10.2.** Veose vastuvõtmisel peab kindlustatud isik kontrollima veose ja selle pakendi välist seisukorda, kaubakohtade arvu ning puuduste või kahjustuste puhul tegema saatelehele sellekohase märke. Samuti tuleb kontrollida konteineri või muu kaubaruumi plommide seisukorda ja nende numbrite vastavust veose saatedokumentidele. Märkuste korral tuleb teha vastav sissekanne saatelehele või muule kauba vastuvõtu dokumentidele.
- 10.3.** Kindlustatud isik ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutus- ja muid kaubakäsitlusnõudeid, mis tulenevad lähte-, siht- ja transiitriikides kehtivatest õigusaktidest ja kindlustuslepingust.
- 10.4.** Kui veost vedava transpordivahendi juht lahkub transpordivahendi juurest, tuleb selle aknad, ukсед ja luugid sulgeda ja lukustada, tööle rakendada ärandamisvastased seadmed (sh signaalsüsteemid, immobilaiser jms), võtta kaasa kindlustatud veose saatedokumentid ja kõik võtmed.
- 10.5.** Transpordivahendi juht peab tagama mõistlikud ja elementaarsed tingimused veose hoidmiseks ja allesoleku tagamiseks puhkeajal.
- 10.5.1. Puhkeajaks peetakse aega, mil transpordivahendi juht puhkab või on kohustatud puhkama vastavalt töö- ja puhkeajaga reguleerivatele õigusaktidele (k.a söögipausid).
- 10.5.2. Mõistlikuks ja elementaarseks loetakse käesolevate tingimuste kohaselt vähemalt ühte järgmistest hoiutingimustest:
- füüsiline või turvafirma poolt tagatud valve territooriumil, mis on veose hoiukohaks;
  - suletud, lukus ja korralikult kinnitatud ukсед, aknad, luugid, töökorras ja puhkeajal sisselülitatud transpordivahendi signaalsüsteemid, kui juht on sunnitud ajutiselt (lühiajaliselt, nt dokumentide vormistamiseks) transpordivahendi juurest lahkuma;
  - transpordivahendi juhi viibimine kindlustatud veose vahetus läheduses (sh kabiinis), nii et tal on ülevaade veose juures toimuvast ja ta saab ohu korral sekkuda, nt teavitada politseid või päästeametit.
- 10.6.** Juhtumil, kus võib eeldada kahju tekkimist, tuleb sellest viivitamatult teavitada veose saatjat ja muid isikuid, keda kindlustatud isik kasutab veo organiseerimisel või vedamisel vastavalt veolepingus ja vedamist reguleerivates õigusaktides sätestatule. Samuti tuleb viivitamatult teavitada PZU-d ja/või PZU poolt määratud ja kindlustuspoliisil märgitud kahjukäsitlajat.
- 10.7.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustatud isik kohustatud:
- 10.7.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud veose päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
- 10.7.2. teatama juhtunust viivitamatult:
- politseile, kui kahtlustatakse vargust, ärandamist, röövimist, vandalismi või muud kolmanda isiku õigusvastast tegevust;
  - kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega;
  - muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule;
- 10.7.3. veose nähtavate kahjustuste või puudujäägi puhul fikseerima kahju (vastavad märked saatelehel) koheselt kauba kättesaamisel, varjatud kahjustuste või puudujäägi puhul teavitama eelnevat vedajat vastavalt veolepingus sätestatule;
- 10.7.4. esitama kirjalikult koostatud kahjuteate eelnevale vedajale või muule isikule, kellelt kahjustatud veos vastu võeti vastavalt veolepingus ja seda reguleerivates õigusaktides sätestatud tähtaegadele;
- 10.7.5. teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel, pärast sellest teadasaamist, isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustatud isik või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 10.7.6. võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni.
- 10.7.7. Kui kindlustusjuhtum tekib kolmandate isikute süül (ka vedajad ja ekspedeerijad), on kindlustatud isik kohustatud kaitsma oma õigusi (nt koostama pretensiooni eelneva vedaja vastu õigeaegselt) kahju põhjustaja vastu ja nõudeõiguse loovutamiseks PZU-le regressinõude esitamiseks;
- 10.7.8. täitma PZU-lt saadud juhiseid ja kooskõlastama kahjujuhtumi käsitlemisega tehtavad kulutused sh õigusabikulud, samuti kooskõlastama võimaliku kokkuleppemenetluse nõude esitajaga.
- 10.8.** Kindlustusvõtja peab võimaldama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus, veose, PZU poolt nimetatud isiku poolt, ülevaatamise. Kindlustatud isik ei tohi asuda kahju saanud kindlustatud veost võõrandama ega hävinud veost utiliseerima PZU nõusolekuta.
- 10.9.** Kindlustatud isik on kohustatud esitama PZU-le kogu teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik kindlustatud veose saatedokumentid, dokumendid kahju tekkepõhjuse ja kahju suuruse kohta samuti informatsiooni vahetuse transpordiettevõttega.
- 10.10.** Dokumendid, mis tuleb esitada PZU-le kahjust teadasaamisel (järgnev nimekirja ei ole lõplik, samuti ei pruugi iga veose või iga juhtumi puhul nende iseloomust tulenevalt olla nõutav kõikide nimetatud dokumentide esitamine):
- 10.10.1. kahjuteade koos kahjujuhtumi lühikirjeldusega;
  - 10.10.2. kindlustatud isiku vastu esitatud nõue;
  - 10.10.3. kahju suuruse arvestus;
  - 10.10.4. veose saatelehed või teised transpordidokumentid (Bill of Loading, Airwaybill, CMR saateleht) või muud veolepingu juurde kuuluvad dokumendid;
  - 10.10.5. kauba arved, faktuurid, müügleping või muud dokumendid, mis tõendavad veose väärtust ja tarnetingimusi;
  - 10.10.6. pakkelehed, veomanifestid;
  - 10.10.7. veose vastuvõtmise- või ülevaatusakt;
  - 10.10.8. autojuhi või muu nõude aluseks olnud juhtumiga otseselt seotud kindlustatud isiku esindaja seletuskiri;
  - 10.10.9. nõude/teate ära kiri vedajale/ekspedeerijale või muule veoga seotud isikule;
  - 10.10.10. politseiõidid;
  - 10.10.11. kulutusi tõendavad dokumendid;
  - 10.10.12. tolliaktid plommide, pitsatite jne hävimise/kahjustumise kohta;
  - 10.10.13. informatsioonivahetus kahjuga seotud osapooltega;
  - 10.10.14. kõik muud konkreetselt vedu või kahjujuhtumit puudutavad dokumendid või informatsioon.
- 10.11.** Varastatud või röövitud veose tagasisaamisest või selle asukoha teadasaamisest on kindlustusvõtja kohustatud teavitama PZU-d viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 10.12.** Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama.
- 10.13.** Kindlustusperioodi möödumisel (kui kindlustuslepingus pole teistiti kokku lepitud) esitama andmed kindlustuslepinguga kaetud teenuste käibe või muu arvestusühikute tegeliku summa hiljemalt 30 päeva jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu.
- 10.14.** Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole tegemist ammentava loeteluga. Muud kohustused võivad sisalduda käesolevate tingimuste teistes punktides ning muudes kindlustuslepinguga seotud dokumentides.

## 11. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 11.1.** tutvustama kindlustusvõtjale või tema esindajale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente. Dokumentide tutvustamine on nende tekstide kättesaadavaks tegemine paber kandjal või PZU Interneti kodulehekülje vahendusel, küsimuste esitamisel selgitab PZU tingimusi.
- 11.2.** Hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 11.3.** registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale või tema esindajale kindlustusjuhtumi käsitlemise ja kahju hüvitamise korda;
- 11.4.** alustama pärast kindlustusvõtjalt kahjuteate saamist viivitamatult juhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 11.5.** informeerima kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 11.6.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest.

## 12. Kindlustushüvitis ja hüvitamise viisid

- 12.1.** Kindlustushüvitis on rahasumma, millega hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varaline kahju ja muud kindlustuslepingus kokkulepitud, vajalikud ja põhjendatud lisakulud, mis on seotud kindlustusjuhtumi tagajärgede kõrvaldamisega.
- 12.2.** Hüvitamise viisid on rahaline hüvitis või kahjustatud veose taastamise, taassoetamise või samaväärsega asendamise kulude hüvitamine. Hüvitamise viisi määrab PZU. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõude summa ja hüvitise summa on erinevates valuetades, võetakse aluseks Euroopa Keskpannga valuutakurs

kahju tekkimise päeval või juhul, kui kahju tekkimise päev ei ole teada, siis kahjust teadasaamise päeval.

### 13. Hüvitamise kord

- 13.1.** Kindlustusjuhtumi korral hüvitab PZU kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud veose või selle osa väärtuse ning muud kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud. Kindlustushüvitise suuruse arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud veose väärtus vastavalt kauba arvetele või muudele punktis 7.2. nimetatud dokumentidele.
- 13.2.** Kindlustuslepingus kokkulepitud vajalikud ja põhjendatud lisakulud on:
  - 13.2.1.** kindlustusjuhtumi korral tekkinud mõistlikud kahju ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei andnud soovitud tulemust;
  - 13.2.2.** kulud, mis kaasnevad öö- ja ületundidega, riiklikel pühadel töötamisega, kiirveostega (sh õhuväestega);
  - 13.2.3.** veost remontiva tootjatehase, importija või edasimüüja esindajate sõidu- ja majutuskulud;
  - 13.2.4.** veose päästekulud maksimaalselt kuni poliisil näidatud summani (p 3.3.1.). Kui veose päästmiseks on vältimatu ja hädavajalik kaubaruumiga veok ja/või haagis teele tõsta, siis hüvitatakse kulutused teele tõstmiseks proportsionaalselt veose, veoki ja/või haagise väärtusele. Teeletõstmise kulud kuuluvad hüvitamisele vaid juhul, kui kaup asub veovahendis, nt kaubaruumis. Veose väärtuse arvutamisel võetakse aluseks maksimaalselt 8,33 SDR/1 kauba brtokilogrammi kohta, sõiduki ja haagise väärtuse leidmisel arvestatakse kahjutoimumise hetke turuhinda Eestis. Teeletõstmisekulude maksimaalne hüvitispiir on 5 000 eurot juhtumi kohta ja hüvitatakse vaid juhul, kui need ei kuulu hüvitamisele kohustusliku kindlustuse või sõidukikindlustuse lepingu alusel. Teeletõstmisekulud ei kuulu hüvitamisele, kui veokis või haagises olev kaup ei ole hädaohus. PZU ei hüvita veduki ja haagise transportimiseks remonditöökohta, parklasse jne tehtavaid kulutusi. kahjustunud veose sündmuskohalt äravedamise kulud hoiukohta.
- 13.3.** Kui veose taastamine ei ole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud, loetakse kindlustatud veos täielikult hävinenuks.
- 13.4.** Veose täieliku hävinemise korral hüvitatakse kindlustatud veose väärtus (maksimaalselt kuni kindlustussummani), millest lahutatakse Veose jääkväärtus ja omavastutus.
- 13.5.** PZU-l on õigus kasutada kindlustusjuhtumi käsitlemisel kolmandate isikute teenuseid.
- 13.6.** Kui PZU on andnud kolmandatele isikutele kinnituse kindlustuslepingu olemasolust, siis on see teave informatiivne ning ei tähenda kohustuste tunnustamist või õigustest loobumist PZU poolt.
- 13.7.** PZU-l on õigus teha tasaarvestus kindlustuslepingu alusel endale võetud kohustuse ning kindlustuslepingu järgi kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmaks vahel.
- 13.8.** PZU-l on õigus kokkuleppel kindlustusvõtjaga hüvitada kahju otse kindlustatud isiku vastu nõude esitanud isikule. Kindlustusvõtja on kohustatud hüvitama omavastutuse osa.
- 13.9.** Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik saab varastatud või röövitud vara oma valdusse tagasi pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, tuleb tagasisaadud ese anda PZU omandisse või tagastada kindlustushüvitist.
- 13.10.** Kui kahju tekkis kolmandate isikute tegevuse tõttu, on PZU-l õigus hüvitamisotsusega viivitada kuni haldus- või kriminaalasi on lõpetatud või peatanud või on süüdlasele esitatud süüdistus või on asjaga seotud kohtumenetluses jõutud lahendini. Hüvitamisotsusega viitamine on lubatud vaid olukorras, kui kolmandate isikute tegevuse osas menetlust läbiviivate pädevate asutuste menetluslikel otsustel on mõju PZU hüvitamise kohustuse ja selle ulatuse kindlakstegemisele.
- 13.11.** Käibemaksuseaduse või muude õigusaktide alusel veose omanikule või valdajale tagastatavat käibemaksu või muid tagastatavaid makse, samuti seaduse või haldusotsuse alusel riigi, kohaliku omavalitsusüksuse või avalik-õigusliku juriidilise isiku poolt hüvitatavat kahju, ei hüvitata.
- 13.12.** Veos loetakse kadunuks, kui veosest ja/või seda vedanud transpordivahendist pole teateid, eeldatavast sihtkohta jõudmise päevast alates, siseriiklike vedude puhul 30 päeva ja rahvusvaheliste vedude puhul 60 päeva möödudes.
- 13.13.** Pärast kindlustushüvitise väljamaksmist läheb kindlustusvõtja või kindlustatud isiku nõudeõigus kahju tekkimise eest vastutava isiku vastu väljamakstud hüvitise ulatuses üle PZU-le. Kindlustusvõtja on kohustatud PZU nõudel sõlmima kirjaliku kokkuleppe veose omandiõiguse loovutamise või nõude

loovutamise kohta.

- 13.14.** PZU hüvitab mõistlikud ja vältimatud kulud veose jäänuki äraviimisele kahjutoimumise kohast, välja arvatud saastumisega või muu keskkonnakahju või keskkonnale tekitatud kahjuga seotud kulu ja kulu veose äraviimiseks õhu- või meretranspordivahendilt. Käesoleva punkti alusel makstav hüvitis on maksimaalselt 10 000 eurot.
- 13.15.** Kui kahjustatud veose osa on võimalik asendada, siis hüvitatakse selle osa asendamise kulud (k.a. transpordikulud) eeldusel, et need kulud ei ületa veose väärtust.

### 14. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistav asjaolu või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

### 15. Kliendikaebuste menetlemine

- 15.1.** Kui kindlustusvõtja või mõni teine puudutatud isik ei ole rahul kindlustusandja tegevusega, on tal õigus esitada PZU-le kaebus.
- 15.2.** Kaebuse menetlemine toimub vastavuses PZU kliendikaebuste menetlemise korraga, mille põhimõtted on avaldatud PZU veebilehel.
- 15.3.** Kaebusena registreeritakse kas kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematust.
- 15.4.** PZU registreerib kliendi esitatud kaebuse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe tööpäeva jooksul arvates kaebuse laekumisest. Kliendi teavitatakse kaebuse registreerimisest ja sellele vastamise tähtjast.
- 15.5.** Kaebusele vastatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 7 tööpäeva jooksul arvates kaebuse edastamisest. Mõjuvatel põhjustel võib PZU kaebusele vastamise tähtaega pikendada, informeerides klienti uuest tähtjast ja vastamise edasilükkumise põhjustest koheselt, kui selgub tähtaja pikendamise vajadus.

### 16. Erimeelsuste lahendamine

- 16.1.** Kindlustusvõtjal on õigus PZU-ga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole. Kindlustuslepitusorganisisse pöördumine ja selles vaidluse lahendamine toimub vastavuses kindlustuslepitusorgani menetluskorraga (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehele [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).
- 16.2.** Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sh ka need, mille suhtes ei jõutud kokkuleppele kindlustuslepitusorganis, lahendatakse kohtus.

### 17. Teadete edastamise viis

- 17.1.** Kindlustuslepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi kindlustuspoliisil märgitud PZU numbrile.

### 18. Muud tingimused

- 18.1.** PZU-l on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõned.

### 19. Terminid ja mõisted

- 19.1.** Haagis – kauba vedamiseks projekteeritud ja ehitatud veovahend, mis ei ole iseseisvalt liikumisvõimeline ja mis on veokile või vedukile järelehaagitav.
- 19.2.** ISM Code International Safety Management Code normistik, milles sätestatakse nõuded laevadele ning nende omanikele ja operaatritele.
- 19.3.** Kaubakäsitlusseadmed – kaubaalused, raamid, kastid, tõste- ja kandekonstruksioonid, trossid, rihmad ja muud kauba kinnitamisvahendid, kaubaeraldamise vaheseinad, konteinerid, haagised, temperatuur või niiskuse reguleerimise seadmed ja muud seadmed selleks, et kaupa ohutult laadida, transpordivahendis kinnitada või muul moel veost ohutuks veoks kindlustada.
- 19.4.** Kindlustatud teenused – kindlustatud isiku poolt osutatavad teenused klientidele, mis on märgitud kindlustuspoliisile ja mille suhtes kindlustusleping kehtib.
- 19.5.** Kindlustushuvi – kindlustatud isik peab olema veose transportimise või käsitlemisega seotud isik. Hüvitatud isik on veose valdaja, veoteenuse organiseerija või osutaja või muu isik, kellel on

- kindlustatud veose suhtes varaline huvi.
- 19.6.** Kindlustussertifikaat – PZU poolt kindlustusvõtjale väljastatud tunnistus, mis tõendab kindlustuslepingu olemasolu. Sertifikaadil on märgitud kindlustatud teenuste loetelu ja hüvitispiirid vastavalt kindlustuslepingus märgitud tingimustele. Sertifikaat on esitamiseks teenuse ostjale või muudele isikutele, kellel on varaline huvi transporditava või käsitletava kauba suhtes.
- 19.7.** Klient – kindlustatud isikuga teenuse lepingu sõlminud kauba omanik, ostja, müüja, saatja, saaja, vedaja, ekspedeerija ja teised kauba käsutusõigusega isikud.
- 19.8.** Kolmas isik – isik, kes ei ole seotud kindlustuslepinguga reguleeritud transporditeenuse osutamisega, ega ei ole selle transporditeenusega seotud kauba omanik ega valdaja.
- 19.9.** Täishäving – olukord, kus veose taastamise, sihtkohta viimise ja päästmise kulud ületavad veose kindlustusväärtuse.
- 19.10.** Konteiner – kauba vedamiseks kohandatud kindlakujuline kaubamahuti, mis on eraldatav veovahendilt (veok, haagis) ja mis on projekteeritud ja ehitatud kauba korduvvedudeks ning on käideldav tösteseadmete ja mitmesuguste mehhanismide abil.
- 19.11.** Minimaalne kindlustusmaks – kindlustusperioodi eest makstav minimaalne makse, mida ei vähendata isegi juhul kui tegelik teenuste käive või muu arvestusühik on väiksem kui prognoositud.
- 19.12.** Murdvargus – veose vargus ladustamiskohast või transpordivahendist sinna sissemurdmisega tõkke (lukk, aed, haagise tent jms) kõrvaldamise teel.
- 19.13.** Pakend – pappkastid, kile-, paber-, plast ja muust materjalist ümbris või raamistik, milles kaup on tootja poolt ettenähtud transpordimiseks või realiseerimiseks. Pakendiks ei loeta konteinerit ja muid kaubakäsitlusseadmeid.
- 19.14.** Prognoositav teenuste käive – kindlustatud isiku poolt PZU-le esitatud prognoos teenuste käibe sh alltöövõtjatele makstav tasu (rahaline käive vastavalt ostjatele esitatud arvetele, käsitlevate kaupade kogus vms) osas kindlustusperioodi jooksul, mis on aluseks PZU poolsele riski hindamisele ja kindlustusmaks arvutamisele.
- 19.15.** Raske hooletus – käibes vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmine.
- 19.16.** Standardleping – teenuse osutamise standardtingimused ja lepingu vorm, mis on aluseks kindlustatud isiku ja tema kliendi vahelisele õigussuhtele.
- 19.17.** Tariif – protsent teenuste käibest või rahasumma ühe arveldusühiku kohta (nt veok, konteiner, kauba kaaluühik vms), mille alusel arvestatakse kindlustusmaks ja mida kasutatakse ka kindlustusmaks ümberarvutamisel.
- 19.18.** Tarnetingimused – rahvusvaheliselt kasutatav normistik Incoterms, mis määrab kauba müügilepingus ostja ja müüja kohustused ja veose kadumise ja kahjustumise riskide ülemineku kauba tarnimisel.
- 19.19.** Tegelik teenuste käive – kindlustusvõtja poolt PZU-le deklareeritud tegelik teenuste käive sh alltöövõtjatele makstav tasu (rahaline käive vastavalt ostjatele esitatud arvetele, käsitlevate kaupade kogus vms) kindlustusperioodil, mis võib olla aluseks kindlustusmaks ümberarvutusele.
- 19.20.** Transpordivahend – veok, tõstuk, vagun, haagis, treiler vms, millega transporditakse veost. Transpordivahendiks ei loeta konteinereid ja kaubakäsitlusseadmeid.
- 19.21.** Veoleping – veose saatja või saaja poolt sõlmitud leping kaupade vedamiseks kokkulepitud marsruudil. Käesolevate tingimuste mõisteks loetakse veolepinguks ka vedu organiseeriv leping või muu kauba käitlemise leping seoses kindlustatava veo vedamisega.
- 19.22.** Veolepingut reguleerivad õigusaktid – siseriiklikud või rahvusvahelised normid, konventsioonid või reeglid (nt võlaõigusseadus, CMR konventsioon, Haagi - Visby reeglid jne), mis sätestavad vedaja vastutuse ning muud veolepingu poolte vahelised õigussuhted.
- 19.23.** Veos (kaup) – vallasasi, mille transportimist, ladustamist või käitlemist teostab või organiseerib kindlustatud isik tema kliendiga sõlmitud teenuse osutamise lepingust tulenevalt.
- 19.24.** Veoteenuse osutaja – kindlustatava veose vedu organiseeriv, vedu teostav või veoprotsessis osalev isik s.o ekspedeerija, vedaja, stividor, terminali- või laopidaja ja muud sarnased ettevõtted, kellele on väljastatud vastav tegevusluba ja kes oma tegevuses lähtuvad rahvusvahelistest või siseriiklikest õigusaktidest.
- 19.25.** Üldavarii – olukord, kus laeva ja laeval asuva lasti (veosed, transpordivahendid) päästmiseks ohverdatakse osa lastist ning kus kahjukannatanute hüvitiste määramisel kohaldatakse General Average Adjustment põhimõtteid (kirjeldatud York Antwerpen

reeglites) s.o laeva ja lastiomanikud, kelle vara päästeti, vastutavad ohverdatud vara omanike (kannatanud) ees proportsionaalselt vastavalt päästetud vara väärtusele.

## Eritingimused

### Kindlustatud isiku vastutus kolmanda isiku ees konteinerite ja/või haagiste osas F200/2024

Kehtivad alates 01.12.2024

Kui PZU ja kindlustusvõtja on selles eraldi kokku leppinud, siis kehtib kindlustuskaitse ka kindlustatud isikule mittekuuluvate, kuid kindlustatud teenuse osutamise ajaks ajutiselt tema valdusesse ja kasutusse antud konteinerite ja/või haagiste hävimisest, kahjustumisest või kadumisest tekkinud kahjudele, eeldusel et

- kahju tekkis kindlustatud isiku veast, eksimusest või hooletusest kindlustatud teenuse osutamisel;
- kahju tekkis poliisil märgitud kindlustusterritooriumil ja kindlustusperioodi jooksul;
- kindlustatud isikul on vastavalt konteinerite ja/või haagiste omaniku või valdajaga sõlmitud lepingu või seaduse kohaselt kohustus selline kahju hüvitada.

Hüvitamisele ei kuulu kahju konteineritele ja/või haagistele, mis on kindlustatud isiku omanduses või mille pikaajaline valdaja on kindlustatud isik liising- või muu finantseerimislepingu alusel. Pikaajaliseks valdamiseks käesolevate tingimuste tähenduses loetakse olukorda, kus konteinerid ja/või haagised on antud kindlustatud isiku valdusesse ja kasutusse mitte ainult kindlustatud teenuse osutamise ajaks, vaid korduvateks sooritusteks pikemaajalisel perioodil.

Käesoleva eritingimuse alusel määratud hüvitis ei ületa konteinerite ja/või haagiste remondikulu, taastamisväärtust, kindlustuslepingus kokkulepitud deklareeritud väärtust või sellise konteinerite ja/või haagiste turuväärtust olenevalt milline neist on väiksem. Kui selgub et kindlustatud konteinerite ja/või haagiste väärtus on suurem kui poliisil näidatud hüvitislimiit, siis arvestatakse hüvitise määramisel alakindlustuse sätteid.

Hüvitamisele ei kuulu kahjud, mis on tekkinud konteineritele ja/või haagistele

- asjaolust, et konteinerit ja/või haagist kasutas kolmas isik;
- asjaolust, mis on põhjuslikus seoses konteineri ja/või haagise mittesihtotstarbelise kasutamisega või seadme tootjapoolse spetsifikatsiooni või piirangu rikkumisega;
- roostest, oksüdeerimisest, korrosioonist, värvi muutumisest;
- kriimustustest, muljumisest, täksimisest jms;
- elektrilisest, elektroonilisest või mehaanilisest tõrkest, rikkest või häirest vms;
- loomupärastest omadusest, veast või defektist, tavapärasest kulumisest või rebenemisest;
- rehvide või pidurite purunemisest;
- arestimisest, tõkendi seadmisest jms;
- seletamatust kadumisest või kahjustumisest.

PZU hüvitab mõistlikud ja vältimatud kulud, mis tulenevad kolmandale isikule kuuluva konteinerite ja/või haagiste päästmisest, hävitamisest või äravedamisest kahju toimumise kohast, välja arvatud kulud, seoses saastumisega, muu keskkonnakahju või keskkonnale tekitatud kahjuga. Käesoleva punkti alusel makstava hüvitise maksimaalseks suuruseks on 10 000.- (kümme tuhat) eurot.

Hüvitamisele ei kuulu kaudsed kulud ja saamatajäänud tulu seoses konteinerite ja/või haagiste kasutamise võimaluste puudumisega, konteineri, haagise või kaubakäitlusseadme liisingu- või rendimaksud jms.

Kahju ei hüvitata, kui kindlustatud isik on konteinerite ja/või haagiste andnud kolmanda isiku kasutusse.

### Kindlustatud isiku vastutus kolmanda isiku ees F210/2024

Kehtivad alates 01.12.2024

Juhul kui kindlustuslepingus on kokkulepitud käesoleva eritingimuse rakendamises, hüvitatakse kindlustuslepingu kohaselt ka kolmandate isikute varale tekkinud kahju, mis tekib veose vedamisel või laadimisel seoses kindlustusvõtja poolt kindlustatud transporditeenuse osutamiseiga.

Kolmandaks isikuks loetakse isikut, kes ei ole kindlustatud isik ega isik, kelle teenuseid kindlustatu ekspedeerimise osutamisel kasutab (vedaja, teine ekspedeerija, stividor jms).

Hüvitamisele ei kuulu kahjud

- veo- ja tõstevahendile (tõstuk, auto, haagis, laev, lennuk jms);
- maapinna, õhu või vee saastumisest tingitud kahju (sh kulutused maapinna, õhu või vee puhastamiseks);
- kahju, mille hüvitamine on välistatud muude kindlustuslepingu tingimustega.

### Kindlustatud isiku töövahendid ja isiklikud asjad F230/2024

Kehtivad alates 01.12.2024

Kui PZU ja kindlustusvõtja on selles eraldi kokku leppinud, hüvitatakse ka kahjud, mis on teenuse osutamise lepingu täitmisest tulenevalt tekkinud kindlustatud isiku töötajate töövahenditele, seadmetele ja näidistele, mis on kindlustatud isiku omanduses või valduses.

Käesolevate eritingimuste mõistes ei kuulu kindlustuskaitse alla järgmised kõrgtehnoloogilised seadmed või nende komponendid:

- süle- ja tahvelarvutid, mobiiltelefonid, , ;
- navigatsiooniseadmed;
- plasma- ja LCD ekraanid;
- kõvakettad, CD ja DVD plaadid;
- kõrgtehnoloogiliste seadmete komponendid, nagu näiteks kiibid, protsessorid, mälu-, heli- või videokaardid või muud kõrgtehnoloogilistes seadmetes kasutatavad komponendid.

### Ladustamine F240/2024

Kehtivad alates 01.12.2024

Kui kindlustuslepingus on kokkulepitud kindlustuskaitse laienemises ka ladustamisele, siis sellisele ladustamisele kohaldatakse käesolevaid eritingimusi. Kindlustatud isiku vastutuse ulatuse määramisel lähtutakse Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni (ELEA) Ladustamise Üldtingimustest. Hüvitise määramisel lähtutakse ELEA Ladustamise Üldtingimustes sätestatud piirmääradest, kuid makstav hüvitis ei saa mingil juhul olla suurem, kui märgitud kindlustuspoliisile.

Ladustamise osas kehtivad kõik Kindlustuslepingus sätestatud tingimused, kindlustuslepingus nimetatud kindlustuskohtades veoste ladustamise perioodil, välja arvatud kahju osas, kus kindlustatud isikul puudub vastutus lähtuvalt ELEA Ladustamise Üldtingimustest või kahju osas, mis on põhjustatud (s.o. mitte-hüvitatav kahju):

- seletamatust kadumisest või raamatupidamislikust puudujäägist;
- veose töötlemisest, käitlemisest või muul viisil muutmisest;
- veose vargusest avatud territooriumil (ei ole piiratud aiaga ja turvafirma pideva valve all);
- hoonest või aiaga piiratud ja turvafirma pideva valve all olevast avatud territooriumilt toimunud veose vargus hüvitatakse vaid juhul, kui tegemist on murdvargusega. Hoones, kus kindlustatavat veost ladustatakse, peavad olema paigaldatud kõik esmased tulekustutusvahendid vastavuses asukohariigis kehtivatele õigusaktidele, samuti tulekahju- ja vargusvastane signaalsüsteem ning kindlustatud isikul on kehtiv hooldus- ja valveteenuse osutamise leping;
- ladustuskohta ei jäeta järelevalveta v.a. juhul kui töökorras ja siselülitaud signaalsüsteemil on väljund turvafirmasse.

Kindlustatud isiku ja turvafirma vahelise lepingu lõppemisel või muutmisel tuleb sellest PZU-d teavitada ning järgida PZU poolseid juhiseid.

Kindlustatud isik peab järgima tulekustutusvahendite ja signaalsüsteemide kasutusjuhendeid ning inspekteerimise või testimise tähtaegu. Tulekustutusvahendite ja signaalsüsteemide vahetamistest või muutmistest tuleb PZU-d teavitada. PZU-l on õigus kindlustuskaitse peatada selliste vahetamiste, muudatuste või remondi ajaks.

Kindlustusvõtja peab lubama PZU nõudmisel üle vaadata ladustamise koha ning tulekustutus- ja signaalsüsteemiseadmed.



## Raske hooletus F250/2024

Kehtivad alates 01.12.2024

Kui PZU ja kindlustusvõtja on selles eraldi kokku leppinud, siis kehtib kindlustuskaitse ka kahjude osas, mis on põhjustatud kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku töötaja raskest hooletusest või kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku töötaja tegevusest alkoholijoobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all.

Kindlustushüvitiste piirmäärad ei ületa siiski rahvusvahelistes veokonventsioonides sätestatud piirmäärasid (näiteks CMR konventsiooni artiklis 23 sätestatud 8,33 SDR kahjustatud või hävinenud kauba brutokilogrammi kohta, samu põhimõtteid kasutatakse muude veoviiside puhul) ja seda isegi juhul, kui kindlustatud isik või temaga võrdsustatud isik ise ei saa tema vastu esitatud nõudele vastuväidete esitamisel antud piirmääradele tugineda tulenevalt tema tegevusest, mis on käsitletav raske hooletusena (gross negligence). Maksimaalse hüvitise suurus (hüvitislimiit) märgitakse kindlustuspoliisile.