

ABC Kindlustusmaaklerid OÜ infoleht

1. ABC Kindlustusemaaklerid kontaktandmed

Ärinimi : ABC Kindlustusmaaklerid OÜ (edaspidi nimetatud ka Kindlustuse ABC),
kontori aadress on Keemia 4, Tallinn 10615
Telefon 66 79 650
e-mail : info@kindlustuseabc.ee
Koduleht : www.kindlustuseabc.ee

2. Kindlustuse ABC tegevus

Kindlustuse ABC tegutseb kliendi huvides. Kindlustuse ABC tegeleb kindlustusmaaklerlusega vastavalt kindlustustegevuse seadusele. Kindlustuse ABC tegevuse eesmärk on hinnata kliendi kindlustushuvi, anda klientidele **ülevaade kindlustusturul** pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid **sõltumatu analüüsi** alusel, soovitada kliendile tema **kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes** ning **nõustada** kahjujuhtumi toimumise korral. Kindlustusvõtja poolt Kindlustuse ABCle tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks.

Kindlustuse ABC on Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja kantud ettevõtte. Kindlustusvahendajate nimekirja on avalikustatud Finantsinspektsiooni veebilehel (<https://www.fi.ee/index.php?id=466>), mille kaudu on Teil võimalik Kindlustuse ABC kohta tehtud kannet kontrollida.

3. Kindlustuse ABC vahendustasud

Vastavalt seadusele võivad vahendustasu Kindlustuse ABC-le maksta mõlemad kindlustuslepingu pooled. Kui maaklerilepingu üldtingimustes või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, siis on vahendustasu kindlustusmakses sees.

Tavaliselt maksab kindlustuslepingute vahendamise eest Kindlustuse ABC-le vahendustasu kindlustusandja. Kui vahendustasu maksab kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse kliendi poolt sooritatud makse arvel ja kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud allpool.

Kindlustuse ABC-le kindlustusandjate poolt tasutavad vahendustasud:

Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, kaubamärk Seesam :

Õnnetusjuhtumikindlustus, reisikindlustus, kodukindlustus (20%), ettevõtte varakindlustus, ehitus, elektroonikakindlustus, CRA, töökatkestuskindlustus, masinarikke ja montaaži koguriskikindlustus (15%), vedajavastutus, vastutuskindlustus, masinakindlustus ja veosekindlustus (12%), vabatahtlik sõidukikindlustus (15%), liikluskindlustus, väikelaevakindlustus (10%)

ADB Gjensidige Eesti filiaal:

Kodukindlustus (20%), Ettevõtte varakindlustus, vastutuskindlustus ja tehniliste riskide kindlustus, masinakindlustus, masinarikke kindlustus, sõidukikindlustus, ehituskindlustus, korteriomanike kaasomandikindlustus (15%), liikluskindlustus (10%), garantiikindlustus (12%)

AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal:

Õnnetusjuhtumi kindlustus, kodukindlustus, juriidilise isiku varakindlustus (20%), ehitus, tehnilised riskid, vastutus ja veosekindlustus (15%), Liikluskindlustus, garantiikindlustus ja laevakindlustus (10%), reisikindlustus (25%), sõidukikindlustus (16%), masinakindlustus (18%)

Elama Kindlustus AS:

Liikluskindlustus, vedaja vastutus (10%), Euroopa reisikindlustus (20%), reisikindlustus (Ukraina) (5%), reisikindlustus (Venemaa) (20%), reisikindlustus (Valgevene) (7%), veosekindlustus (15%)

Ergo Insurance SE:

Kodukindlustus, õnnetusjuhtumikindlustus, korteriomanike kaasomandi kindlustus, reisikindlustus, (20%), Ettevõtte varakindlustus, kohustuslik erialane vastutuskindlustus, tehniliste riskide kindlustus, tootja vastutuskindlustus, tööandja vastutuskindlustus, vabatahtlik erialane vastutuskindlustus, veosekindlustus, masinakindlustus, üldvastutuskindlustus, sõidukikindlustus, laevakindlustus, vedajavastutus (15%), garantiikindlustus, loomakindlustus (10%), liikluskindlustus (6%).

AB 'Lietuvos draudimas' Eesti filiaal (PZU Kindlustus)

Sõidukikindlustus, vastutuskindlustus, elektroonikaseadmete kindlustus, masinakindlustus, vedajavastutus ja veosekindlustus (15%), ettevõtte varakindlustus, ärikatkestus (17,5%), kodukindlustus (20%), liikluskindlustus (10%), reisikindlustus (25%)

LHV Kindlustus AS

Sõidukikindlustus (15%), kodukindlustus (20%), liikluskindlustus (10%),

Balcia Insurance SE Eesti filiaal

Sõidukikindlustus, ehituskindlustus, elektroonikaseadmete kindlustus, vastutuskindlustus (15%), ettevõtte varakindlustus, reisikindlustus (20%), laevakindlustus, liikluskindlustus, veosekindlustus (10%)

4. Vastutuskindlustuse leping

Kindlustuse ABC vastutuskindlustusleping on sõlmitud Lloydsi kindlustusturul.

Ärinimi : MITHRAS UNDERWRITING EUROPE SRL (PIN 115346OKP)

Kontaktid : 52-54 Leadenhall Street, London EC3A 2BJ – United Kingdom

5. Kaebuste esitamise kord

Juhul, kui kliendil on kindlustusmaakleri tegevuse suhtes pretensioone või etteheiteid, on tal õigus esitada kindlustusmaaklerile kaebus. Kindlustusmaakler lahendab kaebuse esimesel võimalusel, kuid tarbijast kliendi puhul hiljemalt 15 päeva jooksul ning juriidilisest isikust kliendi puhul hiljemalt 30 päeva jooksul alates kaebuse vastuvõtmisest. Juhul, kui kaebust ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul lahendada, teavitab kindlustusmaakler klienti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis menetluse pikenedamise põhjustest ning uuest vastamise tähtajast, saates teate tema e-posti aadressile.

Vastus kliendi kaebusele edastatakse kaebuse esitaja e-posti aadressile ning allkirjastatakse kindlustusmaakleri esindaja poolt. Juhul, kui kaebuse esitaja ei ole kaebuses oma e-posti aadressi märkinud, edastatakse vastus talle muul kokkuleppel viisil või teavitatakse teda võimalusest tulla vastusele järele kindlustusmaakleri kontoris.

Kui Klient leiab, et maakler on Kliendiantmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamiseks maakleri poole.

Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või pädeva kohtu poole.

Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega Tarbijakaitseametis tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).