

REISIKINDLUSTUSE ÜLDISED VÄLISTUSED

ERGO

Üldised kindlustustingimused

Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

- Kindlustusleping lõpeb:
 - kindlustusperioodi möödumisel;
 - kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - kindlustuslepingust taganemisel;
 - seaduses ettenähtud muudel alustel.
- Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel ning poolte kokkuleppel. Tähtajatu kindlustuslepingu muutmise või lõpetamise soovist tuleb teisele poolele ette teatada vähemalt üks kuu enne aastase kindlustusperioodi möödumist.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:
 - kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi;
 - kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;
 - pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
 - kui kindlustusrisk on suurenenud;
 - kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.
- Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusandja kohustatud järgima võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.
- Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi suurenemisele või kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a järgmakse tasumata jätmine).
- Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud – 15% aastasest kindlustusmaksest. Kui kindlustusobjekt on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud kindlustusandjat kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Kindlustusandjal on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvatesajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.
- Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul arvates kokkulepitud tähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumise uut tähtaega, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud.
- Kindlustuslepingust taganemisel tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud – 15% aastasest kindlustusmaksest.

Kindlustusvõtja teavitamiskohustus

- Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teavitama kindlustusandjat kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele leping sõlmida või teha seda muudel kokkulepitud tingimustel.
- Kindlustusvõtja on kohustatud andma tõeseid ja täpseid vastuseid ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale teada.
- Eeldatakse, et olulised on asjaolud, mida on küsitud kindlustusvõtjalt lepingu sõlmimisel või mis on sätestatud kindlustustingimustes või poliisil.
- Kindlustuslepingu kehtivuse ajal peab kindlustusvõtja viivitamatult ja kirjalikult kindlustusandjat teavitama:
 - kindlustusriski suurenemisest, sh juhul, kui kindlustusriski suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolu, mis mõjutab ka teiste kindlustusvõtjate kindlustusriski;
 - lepingus kokkulepitud oluliste asjaolude muutumisest;
 - kindlustatud eseme vöörandamisest;
 - hüpoteegi seadmisest kinnisasjale, kui kindlustatav ese on selle kinnisasja lahutamatu osa.

Ohutusnõuded ja nende täitmine

- Kahju vältimiseks on kindlustusvõtja kohustatud hoidma ja kasutama oma vara heaperemehelikult ning hoolsalt.
- Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud kinni pidama kõigist ohutusnõuetest, mis tulenevad kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, juhenditest jms, samuti kindlustuslepingus sätestatud ohutusnõuetest.
- Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustusobjekti suhtes kehtivaid ohutusnõudeid, siis on kindlustusandjal õigus nõuda kindlustusvõtjalt ohutusnõuete täitmist või kehtestada täiendavad ohutusnõuded, millest teavitatakse kindlustusvõtjat.
- Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate ohutusnõuetega, siis on kindlustusandjal õigus leping üles öelda, sellest üks kuu ette teatades.

Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemine

- Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
 - kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustustest ja kohustuse täitmata jätmise ning kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
 - kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral hiljemalt kindlustusandja määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
 - kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
 - kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholihoobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all;

- kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
- kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on kasutanud kindlustatud eset kuriteo toime panemiseks, kuriteole kaasa aitamiseks või selle varjamiseks ning nendel põhjustel on tekkinud sellele esemele kahju.
- Kindlustuslepingu täitmisest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

Reisikindlustuse tingimused

Tervisekindlustus

Ei hüvitata kahju, mis on kindlustatule tekkinud juhtumite tõttu järgmistes tegevustes: õhusport (sh purilennukiga, plaaneriga, deltaplaaniga, kuumaõhupalliga jms sõitmine), *benji*- ja langevarjuhüpped, poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägironimise liigid (v.a mägitatkamine kuni 5000 m kõrgusele), auto- ja motosport (sh veemotosport), kiir- ja söötlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestikusõit e *rafting*, sukeldumine sügavamale kui 40 meetrit, avamerepurjetamine (juhul, kui sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval), ekstreemsport (nt jalgratta- või lumelauatrikid), töötamine kaevanduses, naftavõi gaasiplatvormidel, töötamine tuukrina, lennukimeeskonna või laevameeskonna liikmena, pääste-, turva- või meditsiinitöötajana või muudes taolistes ametites, kriisipiirkonnas vaatlejana viibimine, sõjategevuses (sh sõjaline missioon, tegevteenistus jms) osalemine.

Reisi ärajäämine või katkemine

Reisi ärajäämise või katkemise kindlustuse alusel ei hüvitata:

- kahju, mille põhjus on ilmnunud enne kindlustuslepingu jõustumist;
- kahju, mis on tekkinud seetõttu, et klient on loobunud reisist või katkestanud reisi majanduslikel kaalutlustel või töökohustuste tõttu (nt tööandja ei andnud puhkust või on puhkuse katkestanud);
- kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindlustuskaitse jõustumist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;
- kahju seda osa, mille peab hüvitama reisikorraldaja ja/ või transpordifirma või mis hüvitatakse teiste lepingute alusel ja/või mille peavad hüvitama teised isikud seadusega ettenähtud korras;
- kahju, mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus- või ümberistumispunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega – ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms;
- söögi- ja joogikulu;
- sõiduki remondi ja selle jäänuste hoidmise kulu, samuti transpordi (sh Eestisse tagasi toomise) kulu;
- puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest põhjustatud kahju;
- reisi- või transpordifirma makseraskusest või pankrotist tulenevaid nõudeid.

Pagasikindlustus

Ei hüvitata kahjusid, mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest.

- Pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaasja saviesemeid, mootorsõidukeid (sh haagiseid, autosuvilaid, veesõidukeid jms) ning nende varuosi; raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, toote- ja kaubanäidiseid, tööriistu.

Pagasikindlustuse ohutusnõuded on järgmised:

- kindlustatu peab tagama pagasi mõistliku järelevalve;
- sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis. Pakiruumi puudumise korral ei tohi jätta esemeid sõiduki salongi;
- ööseks (kl 22.00–06.00) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse;
- elektroonilisi seadmeid (sh arvuteid, fototehnikat, mobiiltelefone jms) ning prille ei tohi anda transpordivahendi üldisesse pagasiruumi (nn *check-in* pagas) ja neid ei tohi jätta isikliku järelevalveta sõidukisse;
- pagasit ei tohi anda selleks volitamata kolmanda isiku hoolde.

Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud:

- pagasi loomulikust kulumisest ja kriimustusest;
- pagasis leiduvast sööbivast, määrivast või tuleohtlikust ainest;
- halvast ilmast;
- pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest;
- pagasi hilinemisest Eestisse.
- Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille peab hüvitama transpordifi rma.

Vastutuskindlustus

Ei hüvitata:

- saamata jäänud tulul põhinevaid või mittevaralisi nõudeid;
- kindlustatu majandustegevusest tulenevaid nõudeid;
- käsundita asjaajamisest tulenevaid nõudeid;
- alusetust rikastumisest tulenevaid nõudeid;
- riskivastutusest (sh suurema ohu allikas) ja tootjavastutusest tulenevaid nõudeid;
- nõudeid, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustatu ja/või kindlustusvõtja oli(d) teadlik(ud) enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- kindlustatu tahtlusest, ebaaususest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest ja alkoholi-, narko-, toksilises või muus joores sooritatud tegevusest põhjustatud nõudeid;
- kindlustatu lepingulist vastutust, lepinguga võetud kohustusi (k.a kirjalikke ja muul viisil antud garantiisid jms);
- kindlustatu ja tema lähikondsete omavahelisi nõudeid;
- töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest tulenevaid nõudeid;

- nõudeid, mis on põhjustatud kindlustusvõtja ja/või kindlustatu halduses või valduses olevale, tema poolt renditud, liisitud, laenatud jms varale tekitatud kahjust;
- kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule kuuluvast, tema poolt renditud, liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõudeid;
- radioaktiivsest, kiirguslikust, toksilisest või plahvatusohtlikust ainekst põhjustatud nõudeid;
- saastamisest ja/või reostamisest põhjustatud nõudeid;
- kindlustatule või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõudeid;
- asbestitolmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevaid nõudeid.
- Kui kindlustatu on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või on juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei loe kindlustusandja seda endale siduvaks, kui nõude suurus pole tõendatud ja/või kindlustatu hüvitamiskohustus on vaieldav.
- Kui kahju hüvitamist võib nõuda muu kahjukindlustuslepingu kohaselt, tuleb seda teha enne nõude esitamist reisikindlustuse lepingu alusel.

Üldised välistused

Ei hüvitata:

- kindlustusjuhtumist põhjustatud moraalset kahju, saamata jäänud tulu või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud koolitus, tegemata tehing vms;
- kahju, mida kindlustatu oleks saanud ära hoida;
- kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakokkupõrkega, massilise korratusega, siserahutusega,

revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfi skeerimisega, arestimisega või lokaudiga.

Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel

Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustatu kohustatud:

- võtma viivitamata tarvitusele abinõud kahju suurenemise ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks;
- teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu järgmiselt:
 - haigestumise või õnnetusjuhtumi korral teavitama kindlustusandjat ja/või kahjuabikeskust
 - ning täitma nende juhiseid;
 - reisi ärajäämise või katkemise korral võtma ühendust teda teenindanud reisibüroo, transpordifirma või hotelliga reisi või selle osade muutmiseks või tühistamiseks või uute sõidupiletite muretsemiseks;
 - pagasi kaotsimineku või kahjustumise korral teatama juhtunust kindlustatut kindlustusjuhtumi toimumise hetkel teenindanud firmale esindajale; võimaluse korral säilitama kahjustunud vara kahjujärgses seisundis ja võtma seletused tunnistajatelt, kes teavad juhtumiga seonduvaid asjaolusid;

- vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumina käsitletava juhtumi ja/või kindlustatu vastu esitatud nõude korral teavitama sellest kindlustusandjat. Kindlustusandjat tuleb teavitada hiljemalt ühe aasta jooksul arvates kindlustusperioodi lõpust. Pärast nimetatud tähtaja möödumist ei ole kindlustusandjal hüvitamiskohustust.
- vastavalt asukohariigis kehtivatele õigusaktidele vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, varguse (röövi) ja vandalismi õiguskaitseorganis, tulekahju nii õiguskaitseorganis kui ka päästeametis;
- esitama kindlustusandjale kirjaliku avalduse koos originaaldokumentidega ja andmetega juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.

Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustatul. Kindlustatu peab esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui

- kindlustatu ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 7 esitatud nõuetest;
- kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum leiab aset pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;
- kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi asetleidmisele või kahju suurusele;
- kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja ja/või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;
- kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli kindlustatu alkoholihoobes, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all; oli nii haige või väsinud, et ei tajunud täpselt olukorda;
- kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on eksitanud või on püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju asetleidmise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
- kindlustusjuhtum on tekkinud seoses kindlustatu poolt kuriteo sooritamisega või selle sooritamise katsega.
- Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.
- Kindlustatule hüvitatakse mõistlikud ja hädavajalikud sidekulud, mida ta pidi tegema seoses kindlustusjuhtumiga.

SEESAM

Üldised kindlustustingimused

KINDLUSKINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMISKOHUSTUS

- Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigikindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada Seesami otsust sõlmida leping või seada lepingu sõlmimiseks kindlad tingimused. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla Seesamile juba teada.
- Olulised asjaolud on nimetatud kindlustusliigi tingimustes, avaldusel või poliisil.
- Kindlustusvõtja peab Seesamile viivitama-tult teatama, kui lepingu kehtivuse ajal on:
 - toimunud muudatused olulistes asjaoludes või muudes lepingus nimetatud andmetes;
 - kindlustusrisk on suurenenud;
 - kindlustatud ese on võõrandatud;
 - kui kindlustatud ehitise alune kinnistu on koormatud hüpoteegiga.

KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMISKOHUSTUSE RIKKUMISE TAGAJÄRJED

- Kui kindlustusvõtja ei ole Seesamile teatanud olulisest asjaolust, rikkudes punkte 11.1 - 11.3 või on tahtlikult vältinud olulise asjaolu teadasaamist või on andnud olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võib Seesam taganeda lepingust kuu aja jooksul alates ajast, kui ta sai teada või pidi teada saama teavitamiskohustuse rikkumisest, välja arvatud juhul, kui:
 - Seesam juba teadis asjaolu, mida talle ei teatatud, või teadis, et teave, mida
 - kindlustusvõtja oli talle teatanud, on ebaõige;
 - kindlustusvõtja ei ole süüdi teavitamiskohustuse rikkumises;
 - asjaolu, millest kindlustusvõtja ei teatanud või mille kohta ta andis ebaõiget teavet, langes enne kindlustusjuhtumi toimumist ära;
 - Seesam on lepingust taganemise õigusest loobunud.
- Kui kindlustusvõtja peab teatama Seesamile olulistest asjaoludest Seesami poolt esitatud küsimuste põhjal, võib Seesam lepingust taganeda juhul, kui asjaolust, mille kohta pole küsitud, jäeti teatamata tahtlikult.
- Kui Seesamil puudub vastavalt punktidele 12.2 õigus lepingust taganemiseks, võib ta nõuda kindlustusvõtjalt suurema kindlustusmakse tasumist ühe kuu jooksul ajast, millal ta sai teada kindlustusvõtja teavitamiskohustuse rikkumisest.
- Punktide 12.1- 12.3 ei välista Seesami õigust tühistada leping pettuse tõttu.
- Kui Seesam taganeb punktide 12.1 või 12.2 kohaselt lepingust, peab ta kohustused, mis tulenevad lepingust, täitma, kui kindlustusjuhtum saabub enne lepingust taganemist ning asjaolu, millest kindlustusvõtja talle ei teatatud, ei mõjutanud kindlustusjuhtumi toimumist.
- Kui Seesam suurendab kindlustusmakset ilma kindlustuskaitset muutmata, võib kindlustusvõtja
- lepingu kindlustusmakse suurendamise algusajaks üles öelda, teatades sellest Seesamile ühe kuu jooksul pärast Seesami kindlustusmakse suurendamise teate saamist.

OHUTUSNÕUETE TÄITMINE

Kindlustusvõtja on kohustatud täitma mõistlikku hoolekohustust ning järgima kõiki lepingu jõustumiseks ja täitmiseks vajalikke õigusakte, eeskirju, juhendeid ja ettekirjutusi, mis näevad ette käitumisjuhiseid:

- esemete hoidmiseks, kasutamiseks ja ohutuse tagamiseks;
 - isikutega seotud õnnetus- ja haigusjuhtumite vältimiseks;
 - isikute ja esemete kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ning kahju vähendamiseks.
- Kindlustusvõtja on kohustatud järgima kindlustustingimustes fikseeritud ohutusnõudeid ning käituma heaperemehelikult ja tavapärase hooleusega, et vältida kindlustatud eseme suhtes kahjuliku tagajärje saabumist.
 - Seesamil on õigus lepingu kehtivuse ajal ja kahjukäsitlemise käigus kontrollida kindlustatud eseme seisukorda, ohutusnõuete täitmist, kindlustusrisi suurenemist ja muid kindlustatud isiku ja esemega seotud asjaolusid.
 - Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustatud eseme suhtes ohutusnõudeid, on Seesamil õigus määrata kindlustusvõtjale ohutusnõuete täimiseks täiendav tähtaeg ning selle saabumisel leping üles öelda, kui kindlustusvõtja ei ole ohutusnõudeid täielikult täitnud.
 - Kui lepingu kehtivusajal kindlustusrisk suureneb, on Seesamil õigus nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate ohutusnõuete rakendamist, teatades sellest kindlustusvõtjale.
 - Kindlustusvõtjal on võimalik leping pärast täiendavate ohutusnõuete rakendamise teate saamist üles öelda, kui ta teatab lepingu ülesütlemisest Seesamile üks kuu ette. Kui kindlustusvõtja ei ole lepingut selle tähtaja jooksul üles öelnud, loetakse täiendavad ohutusnõuded lepingu osaks.

KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE JA MAKSMISEST KEELDUMINE

- Seesamil on õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui:
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi raske hooletuse tõttu või tahtlikult;
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik või soodustatud isik põhjustasid kindlustusjuhtumi kuriteo toimepanemisega või selle varjamisega või aitasid kuriteo toimepanemisele kaasa;
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik on rikkunud lepingus nimetatud kohustust (sh ohutusnõuete täitmine) ning rikkumine on mõjutanud kahju tekkimist või kahju suurust või Seesami täitmiskohustuse või selle ulatuse kindlakstegemist;
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik rikkus tahtlikult lepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist;
 - esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kindlustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumiseks.
- Hüvitise väljamaksmisest keeldumise või hüvitise vähendamise, samuti hüvitise vähendamise määra otsustab Seesam, lähtudes rikkumise raskusest ning selle mõjust kahju tekkimisele.
- Kui lepingu rikkumine saab Seesamile teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Seesamil õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui võib

eeldada, et Seesam oleks lepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

- Seesam ei hüvita:
 - kahju, mille põhjuseks on sõda, kodusõda, ülestõus, mäss, rahvarahutus, revolutsioon, terrorism, poliitiline relvakokkupõrge, invasioon, vara natsionaliseerimine või konfiskeerimine või muu nendega võrreldav sündmus;
 - kahju, mille põhjuseks on tuumareaktsioon, tuumakiirgus/radiatsioon, tuumamaterjali kasutamine, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmed, tuumalõhkekehad või mistahes muu tuumarelv, radioaktiivne saaste;
 - kahju, mille põhjuseks on elektrooniliste andmete kustutamise, hävimise, kahjustumise või esialgse struktuuri vigastumise tõttu tekkinud mistahes muutus andmetes, tarkvaras või arvutiprogrammides;
 - andmetele, tarkvarale või arvutiprogrammidele süsteemi funktsionaalsuse puudulikkusest, puudulikust kättesaadavusest või kasutuse ulatusest või juurdepääsust tekkinud kahju;
 - mistahes tegelikku või väidetavat kahju või tekkivat vastutust, mis on põhjustatud otseselt või kaudselt asbestist;
 - käesolevas punktis toodud põhjustest tingitud töökatkestuse kahju.
- Kindlustatud esemeks ei ole:
 - heli- või infokandjad ning nendel sisalduv info;
 - sõiduki tootjatehase kompleksusesse mittekuuluvad esemed (*nt mobiiltelefonid, arvutid, lugerid, fotoaparaadid, jms elektroonilised seadmed*);
 - autospordi võistlusteks või võidusõiduks mõeldud sõiduki varustus ja konstruktsioonid;
 - õigusaktide või ohutusnõuete vastaselt paigaldatud sõiduki osad või seadmed.

LOODUSÕNNETUS

- Loodusõnnetuseks ei loeta kindlustatud eseme kahjustumist või hävimist, mis on põhjuslikus seoses sõidukijuhi enda käitumisega (*nt sõidukiga vette sõitmine, vastu teel lebavat puud sõitmine, okste kriipimise tõttu sõiduki kahjustumine*).

KLAASIKINDLUSTUS

- Klaasikindlustuse alusel ei hüvitata sõiduki tuledele, peeglitele, katuseluugile, klaaskatusele, kastikatte klaasile, klaasisoojenduse elemendile vms klaasist esemele tekkinud kahju.
- Ei hüvitata klaasi kahjustumisest tekkinud kahju, mis on seotud klaasi tavapärase kulumisega (*nt klaasipuhastajate poolt tekkinud kahju või klaasi jääst või lumest puhastamise tagajärjel tekkinud kahju*).

Meditsiiniabi kindlustus

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millele meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpppunkti naasmist;
- mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega;
- mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega;
- mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
- mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
- mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega;
- mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;
- mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja;
- mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega;
- mille on põhjustanud enne lepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine;
- mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik jättis täitmata/rikkus arsti ettekirjutusi või tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks;
- mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel;
- mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga).

Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevas loetelus toodud tegevuste korral:

- alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, *rafting* vmt alad;
- talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- motosport (ATV- ja rallisõit, mootorratta-, mootorsaani- jms spordialad) sh motospordi treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
- lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine;
- langevarju- ja benjihüpped;
- allveesport, sh sukeldumine üle 40 m;
- ekstreemsport (jalgratta *down-hill*, *free-ride*, jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, *heliski*, lohe- ja lainelauasurf jmt);
- tegelemine poksiga (sh tai-poks, *kickboxing* jmt);
- ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, dpunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;
- avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval);
- töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena;

- osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalvemissioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piirivalveteenistus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab relva;
- viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofipiirkonnas jmt);
- tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

Reisitörke kindlustus

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- mis on põhjustatud enne reisitörke kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemisest või ravi kestmisest;
- mis on põhjustatud kindlustatud isiku varem teadaolevast kroonilisest haigusest või selle ägenemisest;
- söögile ja joogile;
- mis on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist (sh, kuid mitte ainult pass/IDkaart, viisa, vaksineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulikust vormistamisest;
- mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust. Kui reisipakett ei ole koostatud litsentseeritud reisikorraldaja poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse kuupäevade, lennuaegade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märget süsteemis "ABC World Airways Guide" või mõnes teises sarnases lennupiletite broneerimissüsteemis;
- mis on põhjustatud asjaolust, et kindlustatud isik ei registreerinud väljasõidule õigeaegselt ja/või eiras transpordifirma juhiseid.

Pagasikindlustus

Pagasiks ei loeta ning kindlustuskaitse ei kehti järgmiste esemete suhtes: kaubad, kauba- või tootenäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid, fotod, joonised, käsikirjad; kunsti- ja antiikesemed, kollektsioonid, autorieksemplarid; tarkvara ja andmebaasid; raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid jmt dokumendid (v.a punktis 6.3 nimetatud esemed); sise põlemismootoriga seadmed, mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus, sisustus jmt; toiduained, joogid; taimed, seemned; loomad, linnud, kalad; väärismetallist esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad, käekellad, võtmed, päikesepriillid; sukeldumis- ja lohesurfivarustus (sh antud spordiala harrastamiseks vajalik riietus); ravimid, tubakatooted ja -tarvikud, ebaseaduslikud esemed.

Kindlustatud isik on kohustatud täitma järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:

- pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatud isiku pideva ja vahetu järelevalve all, sh ei tohi neid anda transpordivahendi (lennuki, bussi, rongi, laeva jmt) üldisesse pagasiruumi (nn „check in“ pagas) või pagasivagunisse; majutus kohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis; neid ei tohi jätta isikliku järelevalveta autosse.

- pagasit on keelatud jätta isikliku järelevalveta avalikesse kohtadesse (ühistranspordijaamadesse, toitlustuskohtadesse jmt), telki, rõdule, paati, nähtavale kohale sõiduki (auto, haagissuvila, järelhaagise, vee-, mootorsõiduki vmt) kasti, pagasiruumi või salongi või mujale väheturvalisse kohta;
- sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohat lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning sisse lülitada töökorras turvaseadmed, kui need on paigaldatud;
- ööseks, st ajavahemikus 22:00-06:00, on keelatud jätta pagasit sõidukisse või haagisesse; 5 kui jalgrattad, lumelauad, suusad või muu spordivarustus tuleb jätta välja või üldkasutatavasse kohta ilma järelevalveta, tuleb need lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusrakise/kinnitusraami külge.

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- mis on põhjustatud pagasi või eseme kaotamisest või unustamisest;
- mis on põhjustatud pagasi arestimisest, ära võtmisest, kontrollimisest ametivõimude poolt (näiteks turva-, piiri- või tollikontrollis);
- mis on põhjustatud pagasi valest kasutamisest, tavapärasest kasutamisest ja kulumisest (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt) tekkinud kahjust;
- mis on põhjustatud eseme kahjustumisest pagasis olevate teravate esemete, vedelike, sööbivate või määrivate ainetega kokkupuutumisest;
- mis on põhjustatud ilmastiku mõjust või loodusnähtudest normaalsetes tingimustes, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse;
- kui ei ole täidetud punktis 6.8 toodud nõuded.

Vastutuskindlustus

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- mille on tekitanud üksteisele või endale isikud, pereliikmed, kes reisivad koos;
- mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;
- mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;
- mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;
- mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
- mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest;
- mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest;
- mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;
- mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;
- mis on tekkinud kahluse käigus;
- mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;
- mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;
- mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel;
- mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;

- mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega

Üldised välistused

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- mida kindlustatud isik või teda saatev reisikaaslane, pereliige oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud;
- mis on tekkinud epideemiate, looduskatastroofide (v.a punktis 5.11.1.2 toodud juhtumid), looduse saastatuse jmt tagajärjel, samuti mis oli üldiselt teadaolev enne reisile minekut või mille eest Eesti Vabariigi Välisministeerium on hoiatanud;
- mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, ülestõusust, mässust, rahvarahutusest, revolutsioonist, terrorismist, poliitilisest relvakokkupõrkest, invasioonist, vara natsionaliseerimisest või konfiskeerimisest või muust nendega võrreldavast sündmusest;
- mis on põhjustatud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest/radiatsioonist, tuumamaterjali kasutamisest, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmetest, tuumalõhkekehadedest või mis tahes muudest tuumarelvadest, radioaktiivsest saastest;
- mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt); 6 mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoolle (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutustest;
- mis on põhjustatud kindlustatud isiku tahtlikust tegevusest, raskest hooletusest, õigusvastasest teost või lepingus nimetatud kohustuste rikkumisest;
- mis on seotud sünnituse, enneaegse sünnituse, sündinud lapsega, aborti, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega;
- mis on põhjustatud joobeseisundist, narkootiliste, toksiliste, psühhotroopsete ainete tarvitamisest või nende tagajärgedest, samuti käitumist mõjutavate ravimite tarvitamisest, mida ei olnud raviarsti poolt välja kirjutatud;
- mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga;
- nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
- mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega;
- mis on põhjustatud kindlustatu poolt alga- tatud kaklusest;
- kui leping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnamist.

PZU KINDLUSTUS

Üldised lepingutingimused

Kindlustuslepingu lõppemine. Lepingu ülesütlemine ja lepingust taganemine

- Kindlustusleping lõpeb:
 - kindlustusperioodi lõppemisel;
 - kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - kindlustuslepingust taganemisel;
 - poolte kokkuleppel;
 - seaduses ettenähtud muudel alustel.
- Tähtajatu kindlustuslepingu võib nii kindlustusvõtja kui kindlustusandja korraliselt üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks. Ülesütlemise soovist tuleb teisele poolele vähemalt üks kuu ette teatada.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:
 - kui kindlustusvõtja on temast tuleneva asjaolu tõttu oluliselt rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda ette teatamata ühe kuu jooksul rikkumisest teada saamisest;
 - kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on esitanud kindlustusandjale ebaõiget infot kindlustusjuhtumi asjaolude kohta. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda ette teatamata ühe kuu jooksul rikkumisest teada saamisest;
 - kui kindlustusvõtja on kindlustuslepingu kehtivuse ajal suurendanud kindlustusrisiki võimalikkust ilma kindlustusandja nõusolekuta või ei ole kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest kindlustusandjat teavitanud. Loetelu asjaoludest, mis mõjutavad kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist, on toodud käesolevate üldtingimuste punktis 14.1. ja kindlustusliigi tingimustes. Ülesütlemise tähtajad on märgitud üldtingimuste punktis 14;
 - kui kindlustusvõtja on jätnud ka pärast üldtingimuste punktis 7.3.1. nimetatud täiendava maksetähtaja määramist tasumata teise või järgneva kindlustusmakse;
 - pärast kindlustusjuhtumi toimumist (üldtingimuste punkt 15.7.);
 - muudel seaduses sätestatud alustel.
- Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustusvõtja kindlustuslepingus ettenähtud kohustuste (v.a järgmakse tasumata jätmine) rikkumisel ei ole olulist mõju kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisele või kindlustusandja täitmise kohustusele.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda:
 - kui kindlustusvõtja ei teatanud lepingu sõlmimisel kindlustusandjale kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele lepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel (üldtingimuste punkt 12.1.). Kindlustusandja võib sellisel juhul lepingust taganeda ühe kuu jooksul, arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama kindlustusvõtja teatamiskohustuse rikkumisest;
 - kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset. Kindlustusandja võib lepingust taganeda kuni kindlustusmakse tasumiseni (üldtingimuste punkt 7.2.1.);

- Kui kindlustusvõtjaks on tarbija, on tal õigus sidevahendi abil sõlmitud kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest.
- Kindlustuslepingu lõppemisel ülesütlemisega, taganemisega või mõnel muul põhjusel ennetähtaegselt, on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi lepingu lõppemisest kuni kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmaks, millest võidakse kinni pidada kindlustusandja mõistlikud asjaajamiskulud. Eelnevat põhimõtet ei rakendata, kui kindlustusmaks arvutamise alusena ei kasutatud kindlustusliigi eripärast tulenevalt kindlustusperioodi. Kui kindlustusobjekt on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud või kindlustushüvitis on kogu kindlustussumma ulatuses kindlustusperioodi jooksul välja makstud, lõpeb kindlustusleping ennetähtaegselt ja kindlustusandjal on õigus kindlustusmaksale kogu jooksva kindlustusperioodi eest.

Kindlustusvõtja teatamiskohustus

- Kindlustusvõtja peab kindlustuslepingu sõlmimisel edastama kindlustusandjale tõese ja täieliku informatsiooni kõigi kindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada kindlustusandjapoolset kindlustusrisi hindamist ja/või kindlustusandja otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel (sh kindlustusmaks suuruse). Teatamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale juba teada.
- Ennekõike, kuid mitte ainult, loetakse olulisteks asjaolud, mille kohta on kindlustusandja kindlustusavaldusel või enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusvõtjalt teavet küsinud, samuti kindlustusliigi tingimustes nimetatud olulised asjaolud, millest kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjat enne kindlustuslepingu sõlmimist informeerima.
- Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama, kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal on:
 - toimunud muudatused olulistest asjaoludes või muudes kindlustuslepingus märgitud andmetes või kui varem edastatud andmed on osutunud 11.3.2. suurenenud kindlustusrisi võimalikkusele;
 - võõrandatud kindlustatud ese;
 - kinnisasi, millel asub kindlustatud ehitise, on koormatud hüpoteegiga.

Kindlustusvõtja poolt olulistest asjaoludest teatamiskohustuse rikkumise tagajärjed

- Kui kindlustusvõtja ei teavitanud kindlustusandjat kindlustuslepingu sõlmimisel olulistest (sh kindlustusrisi mõjutavatest) asjaoludest, rikkudes sellega üldtingimuste punktis 11. sätestatud teatamiskohustust või kui ta vältis tahtlikult olulisest asjaolust teadasaamist või kui ta andis olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võib kindlustusandja lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama üldtingimuste punktis 11. sätestatud teatamiskohustuse rikkumisest.
- Kindlustusandja ei või teatamiskohustuse rikkumisele tuginedes lepingust taganeda, kui:
 - kindlustusandja teadis talle edastatud teabe ebaõigsust või asjaolu, millest talle teada ei antud;
 - kindlustusvõtja ei olnud süüdi olulistest asjaoludest teatamata jätmises või ebaõige teabe andmises;
 - asjaolu, millest ei teatatud või mille kohta anti ebaõiget teavet, langes ära enne kindlustusjuhtumi toimumist;

- kindlustusandja, olles teadlik olulistest asjaoludest, on taganemise õigusest loobunud.
- Kui kindlustusvõtja peab kindlustusandjat teavitama olulistest asjaoludest kindlustusandja esitatud küsimuste põhjal, võib kindlustusandja lepingust taganeda otseselt küsimata jäänud asjaolust teavitamata jätmise tõttu üksnes siis, kui tegemist on asjaolu tahtliku varjamisega.
- Kui kindlustusandja ei või üldtingimuste punktides 12.2. ja 12.3. sätestatu alusel lepingust taganeda, võib ta siiski suurendada kindlustusmakset alates jooksva kindlustusperioodi algusest. Nimetatud alusel võib kindlustusandja kindlustusmakset suurendada ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama üldtingimuste punktis 11.1. sätestatud teatamiskohustuse rikkumisest.

Kindlustushüvitise vähendamine ja väljamaksmisest keeldumine

- Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui:
 - kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmiskohustuse ulatusele;
 - kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi seoses kuriteo toimepanemise või selle varjamisega või aitas kuriteo toimepanemisele kaasa;
 - kindlustusvõtja rikkus tahtlikult kindlustuslepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist;
 - esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kindlustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumiseks;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, sõda või sõjaline operatsioon, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus, terrorism, tuumaenergia või radioaktiivsus, vara sundvõõrandamine;
 - kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt.
- Kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumisel või kindlustushüvitise vähendamisel, samuti kindlustushüvitise vähendamise ulatuse määramisel lähtub kindlustusandja muuhulgas rikkumise ulatusest, rikkumise vabandatavusest või süü määrast süülise vastutuse korral, rikkumise mõjust juhtumi toimumisele, kahju tekkimisele ja suurusele, samuti juhtumi asjaolude kindlakstegemisele.
- Kui kindlustuslepingu rikkumine või kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise alus saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest või keeldumise või vähendamise alust teades kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

Reisikindlustuse tingimused

Meditsiiniabi kindlustus

Hüvitamisele ei kuulu järgmistes punktides loetletud sündmused ning nendega seotud kulud:

- ravi ja meditsiiniliste uuringute eesmärgil ettevõetud reiseid
- enne reisi alanud haigused ja haigused, mis ei ole reisi alguspäevaks välja ravitud ja on meditsiinilisest seisukohast vastunäidustuseks reisimiseks valitud transpordivahendiga;
- kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
- onkoloogilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud esmase diagnoosi määramisel tehtud kulud;
- kindlustatul psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- rasedusega või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elu päästmisega;
- aborti teostamisega ja selle tagajärgedega seotud kulud, välja arvatud juhud, kui abort oli hädavajalik seoses õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumisega, et päästa Kindlustatu elu;
- kunstviljastamisega, viljatuse raviga või rasestumise vältimisega seotud kulutused;
- sugulisel teel edasiantavad haigused, sh AIDS;
- vesiravi, heliteraapia, kosmeetiline ravi ja plastiline kirurgia;
- vaksineerimine;
- kulutused proteesimisele, proteeside või ortopeediliste aparaatide soetamisele, samuti kuulmisabivahendite jms soetamise kulud;
- kulutused nägemisabivahenditele (prillid, prilliraamid, läätsed jms.) ja –ravimitele (silmatilgad jms) v.a. õnnetusjuhtumi tagajärjel määratud vahendid ja ravimid;
- stomatoloogilise ravi kulutused, välja arvatud vältimatu hambaravi
- kulud meditsiinilisele abile ja ravile, mis ei ole vältimatud ja /või ei ole põhjustatud toimunud ootamatust ja ettenägematust õnnetus- või kahjujuhtumist;
- traumad, mis tekkisid haiguse tagajärjel (halvatus, krambid, psüühika- ja mäluhäired jms.);
- ametliku meditsiini poolt tunnustamata ravimeetodite kasutamine;
- igasugune kiirgusallikate mõju;
- alkoholismi või joobeseisundi (alkoholi sisaldus veres ületab vastava asukohariigi lubatud normi – ‰), samuti narkootiliste või toksiliste ainete tarvitamine ja selle tagajärjed;
- Kindlustatu tahtlikud teod ja nende tagajärjed, sealhulgas enesetapp või enesetapukatse;
- kihlveoga ja selle tagajärgedega seotud kulud;
- kulud, mis on seotud õigusrikkumise, kakluse või nende tagajärgedega, v.a. enesekaitse ja hädakaitse juhtumid;
- õnnetusjuhtumid, mis on tingitud järgmiste spordialade harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: auto-motosport (auto, mootorratas või ükskõik milline muu mehhaaniline liiklusvahend), õhuspordi kõik alad (sh. langevarju- ja benjihüpped, lennusport, jm) alpinism, mägironimine, speleoloogia, allveeujumine, sukeldumine üle 40m, triatlon, ekstreemsport,

mootoPZUanisõit, mäesuusatamine ja lumelauasõit väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;

- õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud järgmistel spordialadel harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: jalgrattasport, käsipall, maahoki, ratsutamine, veesporti alad, sukeldumine 10m – 40m, vehklemine, võrkpall, korvpall, pesapall, vettehüpped, laskmine, talispordialad, mäesuusatamine ja lumelauasõit talispordikeskuse tähistatud radadel, välja arvatud nimetatud aladel amatöörharrastusest või kehtib tingimusel, et Lepingule on kantud erikokkulepe (poliisil märgitud sport A; sport B) ja tasutud lisakindlustusmaks; Jalgpall, ameerika jalgpall, raskejõustik, jäähoki, va juhul kui selleks on saadud kirjalik nõusolek PZU-lt.
- professionaalsel tasemel spordiga tegelemisega seotud õnnetusjuhtumid;
- töö eesmärgil ettevõtetud reisirid füüsilise töö tegemisel, kui selle eest ei ole tasutud vastavat lisamakset;
- õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud igasugustest sõjaväelistest õppustest, mängudest ja osalemisest vahetus sõjategevuses;
- reisibüroo poolt kehtestatud reisiritingimuste rikkumise korral aset leidnud sündmused;
- sõda võõrriigiga või kodusõda, mässud, rahvarahutused, terrorismiaktid, diversiooniaktid, streigid või plahvatused;
- epideemiate, looduse saastatuse ja loodusõnnetuse tagajärjed, mis olid teada enne reisile minekut ning riikides, mille eest Eesti Välisministeerium või reiskorraldaja on hoiatanud;
- sihtkoha või transiitkoha riigis kehtivate ohutusnõuete eiramisega kui tavapärase teadmiste pagasiga Kindlustatu sai aru või pidi arusaama saabuva teo tagajärjest, kas tahtlikult või tahtmata möönis selle saabumist, millega kaasnes Kindlustatu haigestumine, tervise rike või surm;
- PZU ei kanna vastutust puudulikust või ebapädevast meditsiiniabist tingitud kahjude eest, mis on põhjustatud teenusepakkuja või tema Partneri poolt.

Pagasikindlustus

Pagasikindlustus ei laiene järgmistele esemetele:

- käsitööesemed;
- muusikariistad, kunsti- ja antiikesemed;
- loomad, linnud, kalad ja putukad ning nende pidamis- ja jalutusvahendid, loomsed produktid ja karusnahad jms;
- maismaa-, vee- ja õhusõidukid või –transpordivahendid
- piletid, võtmed, sularaha või seda asendavaid maksevahendid (panga deebet- või krediitkaart, talong mingi teenuse kasutamiseks, suusamäepilet jne), väärtpaberid, vääriskivid ja -metallid, ehted, kolleksioonid, pitsatid, relvad ja laskemoon, tarkvara ja riistvara (programmid ja tehnilised seadmed);
- vara, mis on saadetud teele kaubana või mis on saadetud teele enne reisi algust;
- toiduained, joogid, tubakatooted ja mõnuained;
- kaubad ja kaubanäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
- prillid, päikesepillid ja kontaktläätsed;
- kuuldeaparaadid, hamba-, käe- ja jalaproteesid;

- esemed, mille kindlustamine toimub teistel põhimõtetel ning selleks kohandatud kindlustustoodetega (nt mootorsõiduki kindlustus, varakindlustus, vastutuskindlustus, elektrooniliste seadmete kindlustus jms);
- esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised killud, tükid, kivimid jne).

Pagasi kindlustushüvitist ei maksta, kui kahju on tekkinud:

- pagasi või isiklike asjade järelvalveta jätmine, kaotamine või unustamine;
- pagasi või isiklike asjade tavapärase kasutamise, kulumise, kriimustumise, rebenemise ja loomulikud omadused;
- Kindlustatu tahtliku tegevuse või jooobeseisundi tagajärjel;
- asjade kokkupuutel pagasis olevate määrivate või sööbivate ainetega;
- õrnade esemete (keraamilised, klaas- ja portselanesemed jms.) purunemine;
- ametivõimude tegevus;
- vargus lukustamata või valveta toast või muust ruumist, telgist, rõdult;
- pagasi vargus nõuetekohaselt lukustatud ja valvestatud sõidukist ja sõitjateruumist (autosalongist) või pagasiruumist kui esemed asusid nähtaval kohal;

Reisitõrge

Reisitõrke kindlustuskaitse ei kehti järgmistel juhtudel:

- reisitõrge oli ettenähtav ning Kindlustusvõtja või Kindlustatu oleks saanud saabunud sündmuse ära hoida või vähendada saabuvat kahju;
- asjaolud, millest Kindlustusvõtja või Kindlustatu oli teadlik enne kahjujuhtumi toimumist, kuid jätsid sellest teavitamata reisikorraldajat ja PZU-d;
- Kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase varem teada oleva krooniliste haiguste puhul;
- Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase psüühilised häired, sealhulgas depressioon ning sellega seotud haigused, stress, foobiad;
- Kindlustatu, perekonnaliikme või reiskaaslase rasedus ja rasedusega seonduvad juhtumid. See tingimus ei kehti rasedaga seotud pereliikmete suhtes kui ilmnevad rasedusega seotud tüsistused või eluohtlik seisukord, mis nõuab pereliikmete kohalolekut;
- kahju, mis tekkis lennutranspordi kasutamisel, kui reisi algus- või transiitpunkti saabumise ja sealt lennukiga lahkumise vahe ei vastanud reisikorraldaja poolt ette nähtud miinimumajale;
- reisitõrke kahju, mis tekkis enne 72 tunni möödumist kindlustusmaks tasumisest.

Üldised välistused

- kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;

- kindlustatu psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- raseduse või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elupäästmisega;
- immateriaalne kahjud, moraalne kahju, saamatajäänud tulu, kulutatud aeg, kaudsed kulutused;
- kahju, mis on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest või sihtkohariigi või transiitriigi viisa puudumisest;
- kulutused, mis on kompenseeritud reisi hilinemises või ärajäämises süüdi oleva transpordifirma poolt;
- kahju, mis tuleneb Kindlustatu süülisest käitumisest, sh hilinemisest, mida Kindlustatu oleks saanud vältida, arvestades asjaolusid, mida ta teadis või oleks pidanud teadma (reisigraafik, ilmastikuolud, liiklustingimused jms.);
- liikluseeskirjade rikkumine, lubamatu sekkumine autojuhi tegevusse;
- kindlustatu tahtlikult põhjustatud vara- ja isikukahju iseendale, oma pereliikmetele või reisikaaslastele;
- kindlustatu poolt kolmandale isikule põhjustatud kahju: vastutus-, vara- ja isikukahju;
- transpordiettevõtte reisitingimuste rikkumisest tingitud juhtumid;
- ohtlikud spordialad (sh langevarju ja benjihüpped, mägi- ja koopamatkad, kaljuronimine, auto- ja motosport ning sukeldumine üle 40 m) ja nendega seotud treeningutel osalemisest tingitud juhtumid;
- pagasi hilinemine kindlustatu elukohta naasmisel;
- otseselt või kaudselt seaduse järgi ioniseerivaks kvalifitseeritavast kiirgusest või tuumaenergiast tingitud juhtumid;
- sõja, kodusõja, lahingutegevuse, ülestõusu, mässu, rahvarahutuste või streigiga otseselt või kaudselt seotud juhtumid;
- muu kindlustuse, näiteks transpordiettevõtte kindlustuse raames hüvitatavad kahjud;
- esemed, mis kõrvaldati turvakontrolli käigus pagasist (tehnilised ja elektroonilised seadmed, maniküüritarbed, lõhnained ja –vedelikud vms esemed) ja mille kõrvaldamine oli seotud turvakaalutlustel, et tagada reisijate ohutus, olenemata sellest kas isik teadis või sai sellest teada turvakontrolli käigus;
- esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised killud, tükid, kivimid jne);
- kahju esemetega, mis on valveta pagasihoiuruumis hoidmiseks välistatud;
- kahju, mis on põhjustatud reisi-, transpordiettevõtte pankrotist, streigist või töökatkestusest;
- kui kindlustatu annab kindlustusjuhtumi korral valeütusi ja –andmeid;
- PZU-l ei ole kohustust hüvitada reisija ja reisikorraldaja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid leppetrahve.

GJENSIDIGE

Üldised kindlustustingimused

Kindlustuslepingu lõppemine, ülesõtlemine ja kindlustuslepingust taganemine

- Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, kindlustuslepingu ülesõtlemisel, kindlustuslepingust taganemisel või seaduses ettenähtud muudel alustel.
- Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel ning poolte kokkuleppel.
- Gjensidigel on õigus kindlustusleping üles öelda:
 - kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Gjensidigel ei ole lepingu ülesõtlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi suurenemisele või Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a kindlustusmakse tasumata jätmine);
 - kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta Gjensidiget kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes; **5.3.3.** kindlustusrisi suurenemisel;
 - pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
 - kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.
- Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Muudel alustel kindlustuslepingu ülesõtlemisel on kindlustusandja kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesõtlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.
- Kindlustuslepingu ülesõtlemisel, taganemisel või muul põhjusel ennetähtaegsel lõppemisel on kindlustusvõtjal õigus tagasi saada kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse. Kui kindlustatud ese on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata. **5.6.** Gjensidigel on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teatanud Gjensidiget kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Gjensidigel on lepingusttaganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.
- Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingus määratud maksetähtpäevast ja kui Gjensidige ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumiseks uut tähtaega, siis eeldatakse, et Gjensidige on lepingust taganenud.

Kindlustusvõtja kohustused

- võimaldama Gjensidige esindajal tutvuda kindlustatud eseme seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;
- teatama Gjensidigele kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitavatel lisatingimustel. Teavitamiskohustus kehtib kahjuhu, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla Gjensidigele juba teada.
- teavitama kindlustuslepingu kehtivuse ajal Gjensidiget viivitamata muudatustest olulistest asjaoludes või muudes lepingus nimetatud andmetes, kindlustusrisi suurenemisest (nt vara

kasutusala muutmine, hoidmistingimuste muutmine, tulekahju- või valvesignalisatsiooniseadmete muutmine jms), kindlustatud eseme võõrandamisest, muudatustest kindlustatava vara koosseisus, kindlustatud ehitise aluse kinnistu koormamisest hüpoteegiga, mitmekordse kindlustuse tekkimisest;

- järgima Eestis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud (eri)tingimusi, ohutusnõudeid ja seadmete kasutusjuhendeid; tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusriski ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest ta vastutab;
- selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse vara antakse;
- ruumist või hoonest lahkumisel sulgema ja lukustama ukсед, aknad-luugid vms avad ning sisse lülitama kindlustuslepingus märgitud valvesignalisatsiooniseadmed;
- hoidma kindlustuslepingus märgitud automaatse tulekahjusignalisatsiooni seadmed ööpäev läbi sisselülitatuna.

Ohutusnõuete täitmine

- Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelikult ja järgima mõistlikku hoolekohustust, et vältida kahjuliku tagajärje saabumist.
- Kindlustusvõtja on kohustatud täitma kõiki õigusakte, eeskirju, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis näevad ette käitumisjuhiseid kindlustatud esemete kasutamiseks, hoidmiseks, ohutuse tagamiseks, kindlustatud esemete ja isikutega seotud õnnetusjuhtumite vältimiseks ja võimalike kahjude vähendamiseks.
- Gjensidigel on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal kontrollida kindlustatud eseme seisukorda, ohutusnõuete täitmist ja kindlustusriski suurenemist.
- Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustuslepingus kirjeldatud ohutusnõudeid, on Gjensidigel õigus nõuda kindlustusvõtjalt ohutusnõuete täitmist või kehtestada täiendavaid ohutusnõudeid, millest teavitatakse kindlustusvõtjat.
- Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate ohutusnõuetega, on Gjensidigel õigus leping üles öelda, sellest üks kuu ette teatades.

Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- kahju ei ole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- kindlustusjuhtum ei ole toimunud kindlustuskohas, kindlustusperioodi jooksul või kui kahju on tekkinud esemele, millel pole muul põhjusel kindlustuskaitset (sh kindlustussummat või hüvitispiiri ületav osa kahjust);
- kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik ei ole täitnud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja kohustuse täitmatajätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;
- kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral Gjensidige määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
- kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;

- kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;
- kahju on tekkinud vääramatu jõu tagajärjel;
- kahju on tekkinud tuumaenergiast, elektromagnetilise välja tõttu või mistahes aine radioaktiivsusest, kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;
- kahju on tekkinud sõjast või sõjasarnasest olukorrast, terrorismist (sh selle vältimiseks rakendatud piirangutest või abinõudest), rahvarahutustest või ülestõusust;
- kahju on tekkinud epideemiast, looduskatastroofist (sh maavärin, maalihe, pinnase vajumine), keskkonnareostusest (sh selle likvideerimisest) või episootiast;
- kahju on tekkinud konfiskeerimisest või sundvõõrandamisest;
- kahju on tekkinud streigist või tööseisakust;
- kahju on tekkinud arheoloogiliste väljakaevamiste tagajärjel või on sellega seotud;
- kahju tuleneb avalik-õiguslikust sanktsioonist (rahaline karistus, rahatrnhv, sunniraha, vangistus, arest vms);
- kahju tuleneb tasu avalikust lubamisest, asja ettenäitamisest, aluseta tehtud kulutusest, käsundita asjaajamisest või ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute ja nendega võrdsustatud isikute omavahelistes suhetes tekkinud nõuetest;
- kahju tuleneb kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest (sh viivis, leppetrahv) või lepingus sätestatud kõrgendatud vastutusest (nt loobumine vastuväidete esitamisest, lihtsustatud tõendamine, aegumistähtaja pikendamine, kahju ulatuse määramine);
- kahjuks on mittevaraline kahju;
- kahjuks on hooldustöödele või –remondile tehtud kulu, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumi toimumisest;
- kahju on tekkinud sündmusest või asjaolust, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli või oleks pidanud teadlik olema enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- kahju on tekkinud väljapressimise tagajärjel;
- kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.
- Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab Gjensidige.

Kindlustusandja regressiõigus

- Gjensidigele läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue.
- Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.
- Kui kindlustusvõtjal või kindlustatul on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on Gjensidigel regressiõigus ainult juhul, kui vastava isiku selline vastutus on kindlustatud või kui vastav isik tekitab kahju tahtlikult.
- Kindlustusvõtja on kohustatud abistama Gjensidiget regressnõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.

Reisikindlustuse tingimused

Meditsiiniabi kindlustus

Välisused

Lisaks üldistes välisustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välisustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

- mis kuulub hüvitamisele seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti alusel, sh mis oleks kindlustatule hüvitatud, kui tal oleks olnud reisil kaasas Euroopa ravikindlustuskaart;
- kui kindlustatu reisi eesmärgiks oli saada reisil ravi või kindlustatu oli enne reisi algust teadlik või võimeline ette nägema, et tõenäoliselt võib talle osutada vajalikuks saada reisil viibides meditsiinilist abi;
- mis on seotud onkoloogiliste haigustega, suhkurtõve või dialüüsiga;
- sünnituse ja aborti, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenustele, v.a juhtumitega kui tegemist on rasedusega seotud tüsistustega punktis 2.2.6 nimetatud juhul;
- seoses seksuaalpatoloogilise haiguse raviga;
- seoses psühhiaatrilise haiguse raviga (nt depressioon, skisofreenia, ärevushäired, psühhoos, sõltuvushäired, söömishäired);
- sugulisel teel kanduvate haiguste raviks (nt HIV, klamüüdia, genitaalherpes, HPV);
- vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate või homöopaatiliste vahendite soetamiseks;
- mis on seotud nakkushaiguste raviga, mille vastu epidemioloogid on soovitanud teha vaktsineerimist, v.a kui kindlustatu oli läbinud vaktsineerimiskuuari täies ulatuses;
- mis on seotud meditsiiniliste abivahendite püsiva soetamisega;
- mis on seotud raviga peale naasmist elukohariiki sh meditsiiniliste abivahendite rendikulu pärast elukohariiki naasmist;
- ravimitele, mida kindlustatu pidi tarbima, et ravida haigust, mis diagnoositi enne kindlustuslepingu jõustumist;
- kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustatu tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;
- mis on seotud kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuse osutamisega;
- mis on seotud südameoperatsiooniga, sh südameklappide või –veresoonkonna operatsiooniga, v.a õnnetusjuhtumi otseste tagajärgede likvideerimiseks;
- mis on seotud rehabilitatsiooniga, kosmeetilise või plastilise operatsiooniga, kudede ja organite siirdamisega, proteesimisega (s.h nende tootmine, soetamine ja parandamine), alternatiivsete ravimeetodite, operatsioonide eest mida ei teostata vältimatu arstiabi raames, k.a liigestele (artroskoopia või muu) näiteks meniski või ristatsideme vigastamisel;
- kui kindlustatu ei täida arsti ettekirjutusi;
- kui kindlustatu või tema lähisugulased on ilma kindlustusandja eelneva nõusolekuta vahetanud raviasutust;
- kui kindlustatu ja vastava raviasutuse raviarst ei ole väljaspool elukohariiki toimuva ravi tingimustes kestuses, samuti kindlustatu transpordi ja /või repatrieerimise tingimustes kokku leppinud;
- hospitaliseerimise eest pärast 30. päeva hospitaliseerimise algusest;
- krooniliste haiguse raviks, v.a kui reisi ajal on vajalik esmaabi osutamine punktis 2.2.8 nimetatud tingimustel;

- Venemaa erameditsiinikeskustes ja -kliinikutes osutatud raviteenuste kulu

Repatrieerimiskulude kindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - mis ületab kindlustatu Eestisse toimetamise kulusid;
 - kui ei ole järgitud punktis 3.6 kirjeldatud nõuet;
 - kui enne transportimise algust ei olnud kindlustatu või tema volitatud esindaja kindlustusandjaga kokku leppinud transpordi korraldust ja selle kulude suurust kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
 - kui kindlustatu ei täida arsti juhiseid;
 - alaealise lapse saatjale, kui kindlustatu alaealine laps naaseb elukohariiki temaga samal reisirajal kindlustatu abikaasa või elukaaslasega või lapse täiskasvanud sugulasega.

Õnnetusjuhtumi kindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - mis on tingitud toidu-, alkoholi-, psühhotroopsete või narkootiliste ainete mürgitusest;
 - mis on tingitud puugihammustusest, kui kindlustatu polnud enne reisile minemist end vaksineerinud;
 - elukohariigis optiliste abivahendite ostmisel;
 - mis on tingitud sellest et kindlustatu eiras arsti ettekirjutusi seoses töö tegemise, ravi või puhkamisega.
 - kui poliisil ei ole märgitud vastav kindlustuskaitse alaliik trauma, püsiv puue või surm;
 - patoloogilise stressi luumurru eest, mis tekkis trauma tagajärjel;
 - materiaalsele kahjudele, kui õnnetusjuhtumi tagajärjel saabus reisil kindlustatu surm;
 - trauma eest mis on tekkinud õnnetusjuhtumi tagajärjel ning mis ei ole nimetatud tingimuste lisas nr 1 ja 2 välja;
 - kui see on tekkinud, kui kindlustatu juhtis vee või õhusõidukit, v.a. kui on tehtud vastav märge poliisile.

Reisitõrke kindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja:
 - kahju, kui reisitõrke põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;

- kahju, mis on tekkinud seetõttu, et kindlustatu on loobunud reisist või katkestanud reisi kuna tööandja ei võimaldanud puhkust või on puhkuse katkestanud;
- kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindluskaitse jõustumist alanud haigus või saadud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;
- kahju, mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest või psühhoterapeutilisest seisundist (sh stressi reaktsioon, depressioon, ärevushäired jne)
- kahju mille peab hüvitama muu isik lepingu või seaduse alusel;
- kahju, kui kindlustatu ei pöördunud reisikorraldaja või -büroo või reisipaketis sisalduva teenuseosutaja poole palvega kompenseerida ärajääva reisiga seotud kulu, või kui kindlustatu ei ole saanud reisikorraldajalt või -büroolt või reisipaketis sisalduvalt teenuseosutajalt ametlikku dokumenti väljamakstud hüvitise suuruse, või hüvitamisest keeldumise kohta;
- puudulikust reisidokumentatsioonist (sh pass/ID kaart, viisa, juhiloa või vaksineerimistõend) või selle puudulikust vormistamisest tingitud kahju;
- reisikorraldaja, -büroo- või transpordiettevõtte makseraskuste tõttu hüvitamata jäänud kahju, v.a punktis 5.6.4 nimetatud reisirõrke lisakindlustuskaitse katte olemasolul transpordiettevõtte makseraskuste osas;
- söögi- ja joogikulu (k.a alkoholsetele jookidele), v.a punktis 5.10.2 nimetatud juhul;
- reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuse või reisipaketi osa maksumus;
- mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus või transiitpunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega, ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms
- kahju, mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust. Kui reisipaketti ei ole koostatud litsentseeritud reisikorraldaja poolt, peab samas transiitpunktis ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Kui vahemaandumise käigus tuleb teostada piirikontrolliga piiriületus väljaspool Euroopat, peab lendude vaheline aeg olema vähemalt 3 tundi.
- kahju, mis on tingitud sellest, et samas riigis transpordi vahetuseks planeeritud aeg ühte transiitpunkti saabumise ja teisest transiitpunktist lahkumise vahel on lühem kui 6 tundi või transiitpunktide vahemaa on suurem kui 200 km;
- kui reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus;
- kahju, kui reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus;
- kahju, mis on seotud tšarterlennu hilinemise või tühistamisega või lennule hilinemisega;
- kahju, kui lennu tühistab ajutiselt või lõplikult lennujaama juhtkond, lennunduskomisjon või ükskõik missugune riigiasutus;
- kahju, mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiku muudatusest ilmastikuolude tõttu;
- kui kindlustatu ei registreerinud (check-in) end eelnevalt reisile;
- kui transporditeenust lennujaamast hotelli korraldab lennureisi korraldaja;

- kui reisi tühistamise avaldus koos väljatoodud põhjusega ei ole esitatud kindlustusandjale enne reisi algust vastavalt korrale, mis on käesolevate tingimustega reguleeritud.

Pagasikindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - mis on tingitud kindlustatu hoolekohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;
 - kui pagas hilineb vähem kui neli tundi;
 - kui kindlustatu ei esita majutus- või transpordiettevõtte tõendit pagasi hilinemise, kadumise või kahjustumise, samuti seetõttu tekkinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta;
 - kui kindlustatu ei pöördunud pagasi varguse/röövi korral viivitamata pärast selle toimumist asukohariigis politsei poole ega ei esita vastavat politsei tõendit;
 - pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda pagasiühiku funktsionaalsust;
 - mis on tingitud asjade kahjustumisest kokkupuutel pagasis olnud söövitavate või määrivate ainete, või teravate esemetega või kokkupuutel kondensaadiga;
 - mis on tingitud pagasi hilinemisest reisilt tagasipöördumisel elukohariiki;
 - mis on tingitud pagasi arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);
 - kui ei ole järgitud punktis 14.4 (pagasi hoiustamise) toodud nõudeid.
 - pagasi kahjustumise või hävimise eest, mis asub kindlustatu isikliku järelevalve all;
 - mis tekkis pagasi hulgas olnud väärismetallidele ja -kividele (sh nendest valmistatud ehted), kunstiteostele, unikaalsetele ja antiiksetele esemetele, kollektsioonidele, kergesti purunevatele portselan-, marmor-, klaas- või saviesemetele, mootorsõidukitele (sh haagiste, autosuvilate, veesõidukite jms) varuosadele, sularahale, pangakaartidele, väärtpaberitele ja dokumentidele (v.a isikut tõendavad dokumendid, nagu pass, ID-kaart ja juhiluba), käsikirjadele, fotodele, plaanidele, joonistele, loomadele, taimedele, seemnetele, ravimitele, muusikariistadele, toote- ja kaubanäidistele, prillidele, kontaktläätsedele, jäseme- ja hambaproteesidele ning analoogsetele meditsiinilistele abivahenditele, jookidele, toiduainetele, kosmeetikale, tööriistadele, spordivarustusele.

Reisidokumentide kindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - juhilubade taastamiseks ja/või nende asendamiseks kui reisi ei teostata maismaa transpordivahendiga;
 - seoses kolmanda isiku reisidokumentide taastamisega;

- kui reisidokumentide vargusest või röövist ei teavitatud välisriigi politseid 24 tunni jooksul;
- kui reisidokument jäeti ilma järeelvalveta avalikus kohas (nt rand, kohvik).

Spordivarustuse kindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - kui spordivarustus ei olnud reisi ajal registreeritud ja/või antud vähemalt ühe korra üle transporditeenuse osutaja valdusesse;
 - mis on tekkinud kindlustatu enam kui ühele spordivarustuse komplektile/ühikule;
 - kui spordivarustuse hilinemine on alla 4 tunni;
 - kui kindlustatu ei suuda esitada transporditeenuse osutaja väljastatud kirjalikku kinnitust spordivarustuse hilinemise, kahjustumise või kadumise kohta;
 - kui spordivarustuse vargusest ei ole politseisse teavitatud 24 tunni jooksul pärast kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustatu ei esita vastavat kirjalikku kinnitust;
 - mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);
 - juhtumite korral, mis on põhjustatud kindlustatu enda poolt, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järeelvalveta;
 - mis tekkis spordivarustusele, mille transportimiseks on vajalik spetsiaalne luba;
 - pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust;
 - spordivarustuse soetamiseks või rentimiseks pärast kindlustatu naasmist elukohariiki;
 - mis on tekkinud ümbrisele, mis on vajalik spordivarustuse vedamiseks (nt kott, vutlar, kohver) või mis on tekkinud spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid).

Eraisiku tsiviilvastutuskindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega;
 - mis on tekkinud kindlustatu reisikaaslasele;
 - mille tekitamise eest kindlustatu on vastutav hoone või hoone osa omaniku või valdajana;
 - mis on seotud kindlustatu lepinguliste kohustuste täitmisega;
 - mille kindlustatu tekitas kolmandale isikule kindlustatu valduses või kasutuses olnud sõidukiga, samuti sõidukile endale tekitatud kahju;
 - kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või tema kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud sellele loomale;

- mis tekkis põhjusel, et kindlustatu ei kasutanud asja vastavalt selle otstarbele;
- mis on seotud töö- või sellesarnasest suhtest tuleneva kohustuse täitmisega;
- mis on põhjustatud võistluse või selleks ettevalmistava treeningu käigus, v.a kui reisi eesmärgina on poliisile märgitud spordireis;
- mis kuulub hüvitamisele teise vastutuskindlustuslepingu alusel;
- mis on tekkinud kakluse käigus.

Õigusabikulude kindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - kui õigusabi osutati seoses kaebusega, mis on seotud mootorsõiduki valdamisega, sh seoses liikluseeskirjade rikkumise või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;
 - kui kindlustatu keeldus reisil tasuta õigusabist;
 - kui kindlustatu ei ilmunud määratud ajaks kohtusse;
 - kui kindlustatu pani toime süüteo või raske hooletuse;
 - mis on seotud vahekohtumenetlusega;
 - kui õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste rikkumisega.

Tõlketeenuste kindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu, mis on välistatud punktides 2.6, 7.4 ja 10.3.

Reisiaegne kodukindlustus

Välistused

- Lisaks üldistes välistustes ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
 - mis kuulub hüvitamisele muu lepingu alusel, mis on sõlmitud kindlustatu Eestis asuvale alalisele elukohale ja seal olevale varale tekitatud kahju hüvitamiseks;
 - mis on tekkinud pärast 31 päeva möödumist kindlustuslepingu jõustumisest;

Üldised välistused

- Lisaks käesolevates tingimustes eelnevalt nimetatud ning kindlustusandja üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju ja kulu:
 - kui kindlustustingimuste kohaselt ei ole tegemist reisiga, sh kui isik asus kindlustuslepingu sõlmimise hetkel väljaspool elukohariiki või kui reis on selleks hetkeks juba alanud, v.a kui kindlustatu viibimine väljaspool elukohariiki või Eestit algas kindlustusandjaga sõlmitud eelmise reisikindlustuslepingu kehtivuse ajal, mida

- uuendatakse ilma katkestuseta, ning mille kindlustuskaitse ulatus, reisi eesmärk, kindlustussumma ja omavastutus on sama, mis sõlmitaval lepingul;
- kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga;
 - kui kindlustusjuhtum toimus enne kindlustuslepingu jõustumist;
 - kui kindlustusjuhtum on tingitud asjaolust, mis oli kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimisel teada, kuid mida kindlustusvõtja kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel ei avaldanud või mida varjas;
 - mis on tekkinud epideemia, pandeemia, looduskatastroofi (v.a punktis 5.6.1 nimetatud juhtumid), looduse saastatuse vmt tagajärjel, samuti asjaolu tõttu, mis oli üldteada enne reisile minekut või mille eest Eesti Vabariigi Välisministeerium oli hoiatanud;
 - mis on tingitud sõjast, kodusõjast, väljakuulutamata sõjast, ülestõusust, mässust, rahvarahutusest, revolutsioonist, terrorismist, poliitilisest relvakokkupõrkest, invasioonist, vara natsionaliseerimisest või konfiskeerimisest või muust nimetatutega võrreldavast sündmusest;
 - mis on tingitud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest/radiatsioonist, tuumamaterjali kasutamisest, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmetest, tuumalõhkekehadedest või mis tahes muudest tuumarelvadest või radioaktiivsest saastest;
 - mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll);
 - mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) tegevusest, v.a 5.6.4 nimetatud juhul;
 - mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost (v.a eraisiku vastutuskindlustus – punkt 9) või lepingulise kohustuse rikkumisest;
 - mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega;
 - mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga või neist tingitud kahjuga;
 - mille sisuks on mittevaraline kahju, viivis, intress, saamatu jäänud tulu (sh ajutise töövõimetuse hüvitis), haldusrikkumise- või süüte ees määratud trahv/karistus, või aluseta tehtud kulutus;
 - mis on seotud transpordivahendi remondi, hoolduse,
 - kasutamise, hoiustamise või transpordiga;
 - mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kakkusest;
 - kui talispordiga tegeleti väljaspool märgitud radasid või alasid;
 - kui kindlustatu juhtis vee- või õhusõidukit;
 - jalg- või mootorrattareisil (sh nt mopeed) jalg- või mootorrattaga sõitmisel kindlustatule tekkinud tervisekahju, v.a kui vastav transpordivahendi kaitse oli märgitud poliisile;
 - kui kindlustatu rikkus reisi ajal asukohariigi seadusi, v.a eraisiku vastutuskindlustuse (p 9), õigusabikulude kindlustuse (p 10) ning tõlketeenuste kindlustuse (p 11) alusel hüvitatav kahju;
 - mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel, või mille on hüvitanud muu isik, kes ei nõua hüvitatu tagastamist;

- mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega;
- mis on tingitud kindlustatu teadlikust enese kahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmises, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks;
- kui poliisile ei ole märgitud vastav:
 - kindlustuskaitse (1.1), sealjuures lisakaitse (punkt 5.6);
 - reisi eesmärk: kerge või raske füüsiline töö (punktid 1.11.1, 1.11.2), amatöör-, ekstreem-, tali-, professionaalne sport (punktid 1.9);
 - kindlustuslepingu liik (punkt 1.15);
 - kehtivuspiirkond;
- mis ületab poliisil märgitud hüvitispiiri.

Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isiku kohustused

Kohustused enne kindlustusjuhtumi toimumist:

- Kindlustusvõtja teavitab kindlustatut kindlustuskaitsest ja selle ulatusest ning tutvustab talle kindlustustingimusi.
- Kindlustusvõtja/kindlustatu teavitab kindlustusandjat kolme päeva jooksul reisi eesmärgi muutumisest või muudest asjaoludest, mis suurendavad kindlustatud riski.
- Kindlustatu täidab järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:
 - pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all, sh ei tohi neid anda transpordivahendi üldisesse pagasiruumi (nn „check in” pagas) või pagasivagunisse; majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis;
 - pagasit on keelatud jätta vahetu järelevalveta avalikesse kohtadesse (ühistranspordijaamadesse, toitlustuskohtadesse jmt);
 - sõidukis ei tohi asjad olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis. Pakiruumi puudumise korral ei tohi jätta esemeid sõiduki salongi. Hinnalisi esemeid ei tohi jätta sõidukisse vahetu järelevalveta;
 - sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohat lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning sisse lülitada töökorras turvaseadmed, kui need on paigaldatud;
 - ööbimiseks on keelatud jätta pagas sõidukisse või haagisesse.

Kahjujuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja/kindlustatu kohustatud:

- tõendama kindlustusjuhtumi toimumise, ning esitama teabe ja dokumendid, mis tõendavad kindlustusjuhtumi toimumist;
- kui kindlustatul puudub Euroopa ravikindlustuskaart, taotlema sertifikaati, mis asendab Euroopa ravikindlustuskaarti, või volitama selleks kolmandat isikut;
- esitama kirjaliku hüvitistaotluse hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist koos originaaldokumentide ja andmetega juhtumi toimumise asjaolude, kahju suuruse ning seotud isikute kohta;
- teavitama kindlustusandjat teistest kehtivatest kindlustuslepingutest, mis on seotud kindlustusjuhtumiga;
- vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, röövimise, varguse või muu süüteo korrakaitseorganisi;

- esitama kindlustusandjale järgnevate dokumentide koopiad ning kindlustusandja nõudmisel originaalid:
 - dokumendid, mis tõendavad kasutatud teenuse või kauba eest tasumist;
 - dokumendid, mille on väljastanud pädev asutus (nt raviautus, politsei-, päästeamet);
 - dokumendid, mille on väljastanud teenusepakkuja, kus on välja toodud info makstud hüvituse suuruse kohta või sellest keeldumise põhjus;
 - muu vajalik dokument või tõend kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks ning hüvitise määramiseks;
- pöörduma välisriigis haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks kindlustusandja või kahjukäsituspartneri poole kindlustuspoliisil märgitud telefoninumbri;
- tagama kindlustusandjale või kahjukäsituspartnerile juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh meditsiinilisele teabele.
- teavitama reisirõrke kindlustuse kahju korral reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuseosutajat viivitamata sündmusest, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisi tühistamisega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud. Teavitamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid;
- pöörduma koheselt kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on märgitud vähemalt juhtumi põhjus, aeg ning kindlustatule makstud hüvitise suurus, kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisikorraldaja, transpordiettevõtte);
- pöörduma hiljemalt viie päeva jooksul kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on märgitud vähemalt juhtumi põhjus, aeg ning kindlustatule makstud hüvitise suurus, kui tegemist on pagasikindlustuse kahjuga, ning kahju tekitamise eest vastutab transpordiettevõtte või muu isik, kelle kätte on pagas hoiule antud;
- võtma kannatanult hüvitisnõude ja seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning lisama asjakohaste asutuste dokumendid ja muud tõendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist, kui tegemist on eraisiku vastutuskindlustuse juhtumiga.

BTA

BTA KINDLUSTUSLEPINGUTE ÜLDTINGIMUSTE (nr GC•2012) VÄLISTUSED

Tingimuste punkti 2 kohaselt kindlustusjuhtumiks ei ole ning hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on otseselt või kaudselt tekkinud järgmistel asjaoludel:

- trahvid, leppetrahvid, viivised, intressid ja muud lepingulised või seaduslikud sanktsioonid;
- kaudne kahju;
- keskkonnakahju;
- kahju, mille põhjuseks on kindlustatud esemel toimuv kindlustusandjaga kooskõlastamata majandustegevus;
- kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kulutused ükskõik missugustele ekspertiisidele või kontrollimistele;
- sundvõõrandamine või õiguspärane lammutamine;
- kahju kindlustatud asja kahjustamisest, hävimisest või kadumisest, mis on tekkinud enne kindlustuslepingu sõlmimist või mille toimumisest oli kindlustusvõtja teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb sõjast, kodusõjast, revolutsioonist, relvastatud vastuhakust, riigipöördest, erakorralisest seisukorrast, tsiviilrahutustest jt samalaadsetest sündmustest;
- kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb mistahes terrorismiaktist, mis on toime pandud või on seotud mistahes isiku või organisatsiooniga, kelle tegevus on suunatud jõu ja vägivalda mistahes riigi või valitsuse vastu, eesmärgiga korraldada riigipööre või seda riiki ja valitsust mõjutada; samuti isikutest, kes tegutsevad poliitilistel, ideoloogilistel või religioossetel motiividel;
- kahju, mis on seotud tuumareaktoriga, tuumaelektrijaamaga, tuumaenergiaga, tuumaenergiaal põhinevate seadmetega, tuumakütusega, tuumajäätmetega;
- kahju, mis on põhjustatud tahtlikult või raskest hooletusest(vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmine).

KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED

- Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel kirjalikult teatama BTA'le kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju BTA otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel.
- Kindlustusvõtja on kindlustusjuhtumi eelselt kohustatud:
 - kindlustusvõtja peab järgima kõiki seadusest, õigusaktidest, juhenditest, eeskirjadest jms, ametivõimudelt või muudest lepingutest tulenevaid ohutusnõudeid;
 - selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi isikutele, kelle valdusesse või kasutusse kindlustatud ese antakse;
 - tagama, et kindlustatud esemega seoses/suhtes täidetakse Eesti Vabariigi õigusaktides kehtestatud nõudeid;
 - võimaldama BTA esindajal tutvuda esimesel nõudmisel kindlustatud eseme seisundiga ja dokumentidega;
 - teavitama BTA'd kindlustatud eseme mistahes ümberehitamisest, millega muudetakse oluliselt kindlustatud eset võrreldes kindlustuslepingu sõlmimise ajaga;

- kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja nendega samastatud isikud on kohustatud kogu kindlustusperioodi vältel ilmutama kindlustatud vara haldamisel ja kasutamisel nõuetekohast hoolsust, täitma õigusaktides (nt „tuleohutuse seadus“, „ehitisele ja selle osale esitatavad tuleohutusnõuded“, „nõuded automaatsele tulekahjusignalisatsioonisüsteemile ja ehitised, millelt tuleb automaatse tulekahjusignalisatsioonisüsteemi tulekahjuteade juhtida Häirekeskusesse“, Liiklusseadus jne) sätestatud nõudeid/ohutuseeskirju ja BTA poolt sätestatud lisaohutusnõudeid ning kindlustuspoliisil sätestatud ohutusnõudeid.
- Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
 - tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks;
 - tegutsema vastavalt õigusaktides sätestatud korrale ja olenevalt juhtumi iseloomust teatama sellest viivitamata politseile, päästeasutusele või muule vastavaid päastetöid või juhtumi asjaolude uurimist teostavale pädevale asutusele;
 - tarvitusele võtma abinõud juhtumi asjaolude selgitamiseks (muuhulgas aitama välja selgitada kahju võimaliku põhjuse, kahju tekitaja ja tunnistajate andmed);
 - teatama kindlustusjuhtumist BTA'le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist ning esitama BTA'le enda valduses oleva teabe ja dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta. Kindlustusvõtjal on kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus;
 - esitama esimesel võimalusel vigastatud kindlustatud eseme kindlustusjuhtumi järgses seisundis BTA'le ülevaatamiseks/ võimaldama BTA'le kindlustatud eseme ülevaatuse, sealjuures ei tohi BTA eelneva nõusolekuta teha mingeid muudatusi kindlustatud eseme juures;
 - jätta sündmuskoht võimaluse piires puutumata ja teavitada viivitamatult BTA'd, et kooskõlastada BTA esindaja saabumise aeg kahjustatud kindlustatud eseme ülevaatamiseks ja kahju hindamiseks ning võimaliku kindlustusjuhtumi toimumises veendumiseks ja selle asjaolude täpsustamiseks;
 - säilitama kahjustatud asja kõlblikud osad ja andma need BTA palvel kontrollimiseks BTA valdusesse.
- Kindlustushüvitise väljamaksmise järgselt on kindlustusvõtja kohustatud:
 - kui varastatud, ärandatud või röövitud kindlustatud ese leitakse, on kindlustusvõtja kohustatud sellest BTA'd viivitamatult teavitama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
 - kindlustusvõtja peab BTA'd viivitamatult teavitama kahju hüvitamisest kolmanda isiku, sh liikluskindlustuse kindlustusandja poolt;
 - kui BTA on hüvitanud kindlustusvõtja valdusest välja läinud kindlustatud eseme või selle osa, on kindlustusvõtja kohustatud viivitamatult BTA'd teavitama kindlustatud eseme või selle osa leidmisel või selle asukoha teadasaamisel. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 10 päeva jooksul BTA'le üle andma tagasi saadud kindlustatud eseme või selle osa. Juhul kui 10 päeva jooksul ei ole tagasi saadud kindlustatud eset või selle osa BTA'le üle antud, on kindlustusvõtja kohustatud tagastama BTA poolt teostatud hüvitise.

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSTE (nr EE16-1) VÄLISTUSED

Tingimuste punkti 6.1. kohaselt ravikulude kindlustuse korral kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmisi juhtumeid:

- kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reist loobuda;
- kui Teie organismis tuvastati esimese kindlustusjuhtumiga seotud arstiviisi ajal alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete olemasolu või konstateeriti arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamist;
- kui tuvastati, et kindlustusjuhtumi ajal oli Teie organismis alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete olemasolu või konstateeriti arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamist;
- psühhiaatriliste haiguste diagnostika ja ravi, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid;
- ilma arsti retseptita soetatud ravimid;
- sünnituse ja abordiga seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenuste kulutused;
- suguhaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused;
- kui haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaktsineerimine;
- allergiaga seotud juhtumid, va. juhul, kui vältimatu arstiabi osutamine on vajalik Teie elu päästmiseks ning juhul, kui kindlustatud isik on laps vanuses kuni 12 aastat; 6.1.10. onkoloogilised haigused, suhkruhaigus, dialüüs;
- operatsioonid, v.a punktis 5.2. nimetatud operatsioonid;
- rehabilitatsiooni-alased meetmed;
- vaktsineerimise või muud liiki profülaktikaga seotud juhtumid, samuti vaktsineerimisest või muud liiki profülaktikast põhjustatud terviserikked;
- nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid;
- ebatraditsioonilised ravimeetodid, ravi ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile;
- elundite siirdamisega seotud juhtumite puhul ei hüvitata elundite ja proteeside soetamise kulusid;
- juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja -veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumist otseselt tingitud olukordade ravimine;
- vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine;
- kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega seotud kulusid, mis pole otseselt vajalik raviteenuse osutamiseks;
- ravikindlustussüsteemi alusel hüvitatavad kulud (EKMC).

Tingimuste punkti 6.2. kohaselt ravikulude kindlustuse korral kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnistata kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses:

- enesetapukatse või enesetapuga;
- teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris;
- ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise või füüsilise aktiivsusega, mida ei ole kindlustuskaitseesse lülitatud.

Tingimuste punkti 6.4. kohaselt ravikulude kindlustuse korral, kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.4.2 tingimus.

Tingimuste punkti 12 kohaselt pagasikindlustuse korral ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli:

- habraste, kergestipurunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete kahjustada saamine või purunemine;
- proteeside, läätsede või kuuldeaparaatide purunemine, kahjustada saamine, kadumine või vargus;
- pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste poolt;
- ebaseaduslikult veetava pagasi kahjustada saamine, purunemine, vargus, kadumine, hilinemine või kinnipidamine;
- pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasiitide tegevuse tagajärjel;
- pagasi kulumine, kahjustada saamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise, vms tagajärjel;
- juvelitoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, parfüümide, optika, antikvaarsete, toiduainete ja alkoholi, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekkide, sõidupiletite, mistahes väärtpaberite, maksekaartide, kupongide, dokumentide kaotamine, hävimine, kahjustada saamine ja vargus;
- pagasis veetava vedeliku välja voolamine;
- pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi, v.a. vedaja süül;
- pagasi hilinemine reisilt elukohariiki naasmisel;
- pagasi kriimustada saamine; muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriimustusi spordivarustusel ja kohvril;
- pagasis asunud esemete riknemine või kahjustada saamine nende eripärade tõttu;
- asjade kadumine, riknemine, kahjustada saamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teile ega ole Teie isiklikus kasutuses;
- Teie järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse (21.00-7.00);
- ostetud või renditud asjad, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele.

Tingimuste punkti 15 kohaselt reisil kehtiva tsiviilvastutuse kindlustuse korral hüvitamisele ei kuulu:

- kindlustusvõtja äri- või majandustegevusega seotud kulud;
- õigusvastasest käitumisest tulenevad trahvid ja muud trahvidega võrdsustatud sanktsioonide nõuded;
- kaudsed kulud või saamata jäänud tulu;
- kahju, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, düoksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel;
- kahju, mille on tekitanud kindlustusvõtja sugulased või õimplased;
- kahju, mille katmise kohustus tuleneb kindlustusvõtja lepingulistest suhetest;
- kahju, mis on seotud ükskõik millistel alustel kindlustusvõtja valduses või kasutuses oleva vara rikkumise, kahjustada saamise või kadumisega;

- kahju, mille kindlustusvõtja tekitas kolmandale isikule kindlustusvõtja või kasutuses oleva sõiduvahendiga, samuti sõiduvahendile endale tekitatud kahju;
- kindlustusvõtjale kuuluvate või tema järelevalve all olevate loomade poolt tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomade poolt, kelle eest kindlustusvõtja vastutab seaduses ette nähtud korras;
- kahju, mille tekitamise ajal kindlustusvõtja oli alkoholihoobes või narkootiliste ainete mõju all;
- kahju, mis tekkis mistahes eseme ebakorrektsel või kasutusjuhendis mitte ette nähtud kasutamise ja käsitlemise tulemusel;
- punktides 6.1.2, 6.1.4, 6.1.7, 6.2 ja 42 nimetatud juhtudel.

Tingimuste punkti 17.2. kohaselt reisirõrke kindlustuse korral on reisi tühistamine võimalik järgmistel juhtudel:

- kindlustusvõtja Teie ootamatu raske haigestumine või õnnetusjuhtum, mille tõttu Teie vajate erakorralist arstiabi ja sellele järgnevat (vähemalt viiepäevast) ambulatoorset ravi või (vähemalt kolmepäevast) ravi statsionaaris;
- Kindlustatud isiku või tema pereliikme, kelle hulka kuulub ka vanaema, vanaisa, vend, õde, ämm, äi, väimees või minia, surm, mis saabus mitte varem kui 30 päeva enne reisi algust;

Kindlustusvõtja pereliikme või temaga samal poliisil märgitud reisikaaslase ootamatu raske haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

- kindlustusvõtja (või abikaasa) tuisistustega rasedus tingimusel, et rasestumine toimus pärast reisi osalist või täielikku tasumist;
- vajadus jääda oma elukohariiki, et tegeleda riiklikes õiguskaitseseorganites ja muudes asutustes kindlustusvõtja asukohariigis asuvale varale vähemalt 2500 (kahe tuhande viiesaja) euro suuruse kahju tekitamise küsimuse lahendamiseks.

Tingimuste punkti 28 kohaselt õigusabikulude kindlustuse korral hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

- õigusabi osutati seoses nõudega, mis on seotud auto kasutamise või hoidmisega, sealhulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijahi tsiviilvastutusega;
- õigusabi osutati seoses juhtumiga, mis leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust;
- õigusabi osutati kriminaalkorras karistatava teo raames;
- kindlustusvõtja ei esitanud BTA-le advokaadiga sõlmitud lepingut või lepingust ei ilmne millistel asjaoludel kindlustusvõtjale õigusabi osutati, tšekki või kviitungit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega kindlustusvõtjale esitatud pretensiooni või nõude koopiat;
- õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmata jätmisega.

Tingimuste punkti 31 kohaselt ravikulude kindlustamise korral elukohariigi territooriumil kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

- ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega;
- kindlustusvõtja ei esitanud meile punktis 30 nimetatud raviteenuste osutamise kohta dokumente, millel oleks ära näidatud tema isikukood, raviteenuse nimetus ja maksumus.

Tingimuste punktis 42.1. on sätestatud üldised välistused, mis kehtivad kõigile reisikindlustuse tingimustega hõlmatud riskidele:

- üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid;

- globaalsed kataastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh. griepideemia;
- tegevus, millega Teie seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, v.a inimelu päästmise eesmärgil;
- osalemine kiirusega seotud mistahes võistlustel.

Tingimuste punkti 42.2. kohaselt kahju ei hüvitata, kui kindlustusvõtja:

- esitab BTA-le tahtlikult ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätab BTA-d teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusrisiki või kindlustuslepingu tingimuste muutumisest;
- ei esita meile vajalikke dokumente või tõendeid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusjuhtumist tuleneva kahju ulatust.

Tingimuste punkti 42.3. kohaselt reisikindlustuse tingimuste alusel ei hüvitata:

- kaudseid kulusid või saamata jäänud tulu;
- kulutusi, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki- või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, toksiliste kemikaalide, dekompresioonikambrites, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või stividoriteenuseid osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte-maismaal (nt. meres asuvatel naftaplatvormidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsehaigustega.

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSTE (nr EE16-1) PIIRANGUD

Tingimuste punkti 2.1.1. kohaselt on võimalik sõlmida reisikindlustuse lepingut:

- tagades kindlustuskaitse üheks reisiks. Sel juhul märgitakse poliisile kindlustuskaitse alguse ja lõpu kuupäev.
- Ravikulude hüvitamine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga kindlustusjuhtumi tekkimise hetkest.
- tagades kindlustuskaitse mitmeks kindlustusperioodi sisse jäävaks reisiks, juhul kui poliisi eritingimustele on tehtud vastav märge. Sel juhul kehtib kindlustuskaitse iga konkreetse reisi esimese 30, 45, 60 või 90 järjestikuse päeva jooksul vastavalt poliisil märgitule. Iga konkreetse reisi päevade arvestus algab reisi esimesest päevast.
- Ravikulude hüvitamine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga kindlustusjuhtumi tekkimise hetkest.
- tagades kindlustuskaitse transiitreisidel, juhul kui poliisil on tehtud märge „Transiit”. Sel juhul toimib kindlustuskaitse järgmiselt: esimene pool kindlustatud päevi puudutab kindlustusperioodi raamesse jääva reisi algust, teine pool aga jääb reisi lõppu.

Ravikulude tasumine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga kindlustusjuhtumi tekkimise hetkest.

Tingimuste punkti 2.3. kohaselt sportides või muud kõrgendatud riskiga seotud tegevust harrastades on kindlustusvõtja kindlustatud järgmistel tingimustel:

- kindlustusvõtja on automaatselt kindlustatud, kui külastate jõusaali, tegelete aeroobika või selle erisuundadega, ujumise, snorgeldamise, veepalli, raftingu, kalapüügi, tennise, saalihoki, võrkpalli, jalgpalli, korvpalli, golfi, curlingu, bowlingu või orienteerumise, jalgrattasõidu, rulluisutamise või jääl uisutamisega, õhupalliga lendamise (reisijana) või kuni 50 cm3 mootorimahuga motorolleriga juhtimisega – tingimusel, et kindlustusvõtja ei osale nimetatud spordialadel korraldatavatel võistlustel ega ole kutseline sportlane.
- kui kindlustusvõtja osaleb võistlustel, siis on punktis 2.3.1 nimetatud spordialad ja tegevused kindlustuskaitse lülitatud üksnes tingimusel, et poliisile on märgitud „Kindlustatud Sport”.

- sõites lumelaua või mäesuuskadega (tekstis edaspidi – talispordialad), on kindlustusvõtja kindlustatud üksnes tingimusel, et poliisile on märgitud „Suusatamine, lumelaud” või „Kindlustatud Sport”. Seejuures ei ole kindlustusvõtja kindlustatud, kui sõidab mäesuuskade või lumelauaga väljaspool selleks ettenähtud mäesuusaradasid;
- kui kindlustusvõtja tegeleb akvalangiga allveeujumisega kuni 30 meetri sügavusel, on ta kindlustatud üksnes tingimusel, et poliisile on märgitud „Allveeujumine” või „Kindlustatud Sport”. Seejuures ei laiene kindlustuskaitse allveeujumisele või sukeldumisele sügavamal kui 30 (kolmkümmend) meetrit ega nimetatud spordialaga tegelemisele Põhja-Jäämeres või sellega piirnevates meredes.
- hoki, veesportialad (v.a p.2.3.1. nimetatud spordialad), matkamine (sealhulgas mägitmatkad ilma spetsiaalse alpinismivarustuse kasutamisetä kuni 2500 m kõrgusel), üle 50 cm³ mootorimahuga motorrolleri juhtimine, ATV juhtimine, ratsutamine ja muu füüsiline tegevus, mida ei ole käesolevates tingimustes liigitatud «Ekstreemspordi» või eriliste spordialade alla, on kaetud kindlustuskaitsega, kui poliisile on märgitud „Kindlustatud Sport”. Seejuures on kindlustusvõtja kindlustatud ka juhul, kui võtab nimetatud spordialadel osa võistlustest, sh. punktis 2.3.1 täpsustatud spordialadel (tekstis edaspidi - Sport).
- Ekstreemspordialad (tekstis edaspidi – Ekstreemспорт), nagu langevarjuhüpped, purilennundus, delta- ja paraplaanisport, langevarjulennud, autosport, kikkpoks, poks, õhupallisõidud, bobisõit, ragbi, purjelauasõit ja muud ekspeditsiooni tegevused on lülitatud kindlustuskaitse üknes juhul, kui kindlustuspoliisil on märgitud „Ekstreemспорт”.
- Kindlustuskaitse ei hõlma ükskõik missugust tegevust või sportimist kutselisel või tervisespordi tasandil, mis on seotud hüpetega kõrgustest, viraažide, manöövrite, parkuurimise ja figuuride sooritamisega koos või ilma akrobaatiliste elementideta, samuti takistuste ületamisega (tekstis edaspidi – erilised spordialad). Kui ükskõik missugune punktides 2.3.1-2.3.4 nimetatud spordiala sisaldab viraaže, manöövreid või akrobaatika elemente, samuti hüppeid kõrgustest, siis kantakse see spordiala eriliste spordialade hulka ning kindlustuskaitse seda ei hõlma, isegi kui poliisil on märgitud „Sport”, „Ekstreemспорт” või „Suusatamine, lumelaud”.

Sõltumata sellest, mis poliisile on märgitud, ei kehti kindlustuskaitse juhul, kui kindlustusvõtja tegeleb selliste spordialadega, nagu alpinism, speleoloogia, heliboarding, motosport, downhill-jalgrattasõit, mootorrattasõit, mootorratta juhtimine, lendamine lennumasinate ja -seadmetega (v.a reisijana lennukis).

Tingimuste punkti 3.1.kohaselt on reisikindlustuse korral kindlustusvõtja kindlustatud poliisil nimetatud territooriumil, seejuures kasutatakse selliseid mõisteid nagu Euroopa, Venemaa ja Valgevene ja kogu maailm ning:

- kui poliisil on märgitud kehtivuspiirkonnaks Euroopa, siis kehtib kindlustuskaitse kõigis geograafiliselt asuvates Euroopa riikides. Lisaks sellele kehtib kindlustuskaitse ka Türgis, Egiptuses, Iisraelis ja Tuneesias;
- kui poliisil on märgitud kehtivuspiirkonnaks kogu maailm, ei ole kindlustuskaitsega kaetud Arktika ja Antarktika piirkonnad;
- poliis ei kehti elukohariigis, ent kui see on vormistatud Eesti Vabariigis elamisloa saamise eesmärgil, siis kehtib see Eesti Vabariigis juhul, kui poliisile on märgitud „Poliis elamisloa saamiseks”.

Tingimuste punkti 5.1. kohaselt on ravikulude kindlustuse korral järgmised piirangud:

- kulutused arstiabile, mida kindlustusvõtjale reisirisil osutati, a kuni hetkeni, mil on võimalik ta toimetamine tema elukohta, järgides punktis 2.1 nimetatud piiranguid;
- kulutused kindlustusvõtja toimetamisele raviasutusse, tingimusel, et seal osutati Teile erakorralist arstiabi;
- kulutused kindlustusvõtja meditsiinilisele evakuatsioonile. Kui meditsiinilist evakuatsiooni korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuste ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest BTA oleks taganud meditsiinilise evakuatsiooni teostamise;
- kindlustusvõtjat saatva meditsiinitöötaja sõidukulud ja tema teenuste osutamise kulud, kui meditsiinitöötaja kaasasõitmine on raviarsti korraldusel vajalik ja toimub meditsiinilise evakuatsiooni käigus;
- kindlustusvõtja sõidukulud elukohariiki naasmiseks, kui ta ei saa seoses punktis 4.4. nimetatud põhjustel haiglas viibimisega kasutada varem soetatud pileteid ning kui neid ei saa tagastada ega ümber muuta.

Seejuures hüvitame üksnes kulutused samaliigilisele transpordiliigile ja katame sõidukulud reisimisele turistiklassis. Kui osutub võimalikuks algselt soetatud piletite tagastamine või vahetamine, maksame välja piletite vahetamisega kaasneva lisakulu;

- kulutused erakorralisele arstiabile rasedusaegsete tüsistuste korral summas kuni 1500 (üks tuhat viissada) eurot, kui raseduse kestus ei ületa 32 (kolmkümmend kaks) nädalat;
- repatrieerimiskulud kindlustatud isiku surma korral, sh juhtumid kus organismis tuvastati alkoholi kuni 0,4‰. Kui repatrieerimist korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuste ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest meie oleksime taganud repatrieerimise korraldamise;
- ühe kindlustatud isikut saatva isiku vältimatud ja mõistlikud reisikulud (edasi-tagasi) ja majutuskulud välisriigis 4.4.1.-4.4.3. punktis märgitud juhtumitel haiglaravi korral vähemalt 2 päeva. Kulud hüvitatakse BTA-ga eelneva kirjaliku kokkuleppe alusel summas kuni 950 (üheksasada viiskümmend) eurot;
- õnnetuses, mille eest oleme tasunud ravikulud või selle tagajärjel hävinud või kahjustada saanud meditsiiniliste abivahendite, nagu proteesi, kuuldeaparaadi või prillidega seotud remondi- või ostukulud summas kuni 70 (seitsekümmend) eurot iga kindlustusjuhtumi kohta;
- kindlustusjuhtumiga seotud karkude, sidumismaterjali, jms kasutamisega kaasnevad kulud;
- kindlustusvõtja kulutused BTA või BTA partneritega peetud telefonivestlustele summas kuni 150 (üks sada viiskümmend) eurot.

Tingimuste punkti 5.2. kohaselt ravikindlustuse korral hüvitatakse kulutused kirurgilisele operatsioonile üksnes tingimusel, et see oli vältimatu ja seda ei oleks saanud teha kindlustusvõtja elukohariigis, st kui operatsiooni viivitamatu mitteteostamine seaks ohtu kindlustusvõtja elu või tervise.

Tingimuste punkti 5.3. kohaselt ravikindlustuse teenuste eest, mida on osutatud Türgi, Egiptuse, Kreeka, USA ja Bulgaaria meditsiinikeskustes, kliinikutes ja eraarstide juures, kellega BTA-l ei ole koostöölepinguid ja kelle telefoninumbreid ei ole poliisil nimetatud, hüvitatakse üksnes selles mahus, millises oleks hüvitatud oma partnerite teenuseid, kelle telefoninumbreid on poliisile märgitud.

Tingimuste punkti 5.4. kohaselt, kui poliis on kehtiv Vene Föderatsiooni territooriumil, siis ei hüvitata erakliinikute ja meditsiinikeskuste külastamisega kaasnevaid kulusid, samuti USA, Saksamaa ja Prantsusmaa meditsiinikeskuste ja kliinikute ning USA-Venemaa ühiste meditsiinasutuste külastamisega seotud ravikindlustuse kulusid.

Tingimuste punkti 5.5. kohaselt tingimuste punktis 4.4 nimetatud kulude (ootamatu haigestumine; kroonilise haiguse ägenemine; õnnetusjuhtum) hüvitamisel kohaldatakse seenioridele iga juhtumi kohta omavastutust 150 (üks sada viiskümmend) eurot.

Tingimuste punkti 8.1. kohaselt õnnetusjuhtumi kindlustuse korral, kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud üks või mitu kehavigastust, makstakse kindlustushüvitist, mille suurus arvutatakse protsentides poliisil näidatud summast, makstes kooskõlas Lisaga 1 hüvitist ühe, kõige raskema kehavigastuse eest.

Tingimuste punkti 8.3. kohaselt, kui poliisil on kindlustatud riskide nimekirjas märgitud „Valuraha”, siis makstakse trauma korral kindlustushüvitist kooskõlas käesolevate tingimuste Lisaga 2, st. protsendina poliisil traumade kindlustamiseks ette nähtud summast, tingimusel, et trauma tagajärgede ravile kulub vähemalt 5 (viis) kalendripäeva.

Tingimuste punkti 8.4. kohaselt õnnetusjuhtumi kindlustuse korral, kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud kehavigastus, mille tõttu surm saabub hiljemalt aasta pärast õnnetusjuhtumit, makstakse kindlustuspoliisis nimetatud kindlustussumma täies ulatuses isikule, kellel on Eesti Vabariigi õigusaktide järgi õigus kindlustushüvitist saada.

Tingimuste punkti 11.1. kohaselt pagasikindlustuse korral on iga üksiku pagasieseme maksimaalseks kindlustussummaks kuni 50% (viiskümmend protsenti) pagasikindlustuse summast. Kindlustussumma vedaja juures pagasina registreeritud sporditarvete kadumise, varguse või kahjustada saamise eest näidatakse kindlustuspoliisil kindlustusriskide loetelus ära eraldi riskina.

Tingimuste punkti 11.2. kohaselt pagasis olevad väärtuslikud esemed on kindlustatud ja kindlustushüvitis makstakse välja ainult tingimusel, et need on kindlustusvõtja pideva järelevalve all, sealhulgas siis, kui need ei ole antud sõiduki (lennuk, buss, rong, laev, pagasivagun) üldpagasiruumi; hotellis/külaliskorteris hoitakse väärtuslikud esemeid seifis või lukustatud hoidlas ning ei jäeta autosse isikliku järelevalveta; Hüvitise maksimumsumma iga üksiku väärtusliku eseme eest on kuni 30% (kolmkümmend protsenti) pagasikindlustuse riski kindlustussummast.

Tingimuste punkti 11.5. kohaselt pagasi hilinemisel arvestatakse järgmist:

- kui pagasi väljastamine sihtkohas, kuhu kindlustusvõtja jääb kauemaks kui 24 (kaks kümmend neli) tundi, hilineb üle 4 (nelja) tunni;
- hüvitatakse kulutused esmatarbekaupade, hügieenitarvete ja kohalikule kliimale vastavate riiete soetamisele kindlustusvõtja pagasis olnud esemete asemele summas 30 (kolmkümmend) eurot päevas, kuid mitte rohkem kui 120 (üks sada kaks kümmend) eurot kogu reisi vältel. Sporditarvete hilinemisel hüvitatakse nende rendikulud.

Tingimuste punkti 11.6. kohaselt Vedaja süül aset leidnud pagasi kadumise või varguse korral hüvitab BTA selle tegeliku väärtuse vahetult enne kindlustusjuhtumi saabumist, kasutades p.11.1. ja p.11.2. nimetatud piiranguid. Juhul, kui kindlustusvõtja ei saa dokumentaalselt tõestada pagasi tegelikku väärtust vahetult enne kindlustusjuhtumit, on BTA-l õigus määrata pagasi väärtus, arvestades kulumiks 20% (kakskümmend protsenti).

Tingimuste punkti 11.8. kohaselt pagasi varguse korral, kui pagas oli kindlustusvõtja järelevalve all, hüvitab BTA kindlustusvõtja kulutused esmatarbekaupade soetamisele, mis on tehtud 48 (neljakümne kaheksa) tunni jooksul alates varguse fakti registreerimisest, kui nimetatud esemed on ostetud pagasist varastatud esemete asemele; hüvitise suuruseks on maksimaalselt 30% (kolmkümmend protsenti) pagasi kindlustussummast.

Kindlustushüvitist pagasi varguse eest, mis on jäetud sõidukisse, makstakse ainult siis, kui see oli lukustatud pakiruumis. Juhul kui sõidukil puudub pakiruum, siis sõidukisse jäetud pagasile kindlustuskaitse puudub.

Tingimuste punkti 11.10. kohaselt pagasi kindlustuse korral, kui suusavarustus sai kahjustada kindlustusvõtjaga mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel, millega kaasnes trauma, makstakse hüvitist summa ulatuses, mis on poliisil suusavarustuse kahjustada saamise riski osas märgitud. Kindlustushüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui kindlustusvõtjale osutati seoses selle juhtumiga erakorralist arstiabi, mida kindlustusvõtja on kohustatud tõendama õnnetusjuhtumi toimumist kinnitava tõendiga, samuti esitada spordivarustuse kahjustuste fotod, mille kvaliteet võimaldab kahjustusi objektiivselt hinnata.

Tingimuste punkti 14.2. kohaselt vastutuskindlustuse korral hüvitab BTA kohtu poolt tunnistatud kohtukulud ja BTA-ga kirjalikult koosõlastatud kohtukulud kindlustussumma piiril, ent mitte üle 1000 (üks tuhat) euro.

Tingimuste punkti 14.3. kohaselt vastutuskindlustuse korral igale kindlustusjuhtumile kohaldatakse omavastutust summas 100 (üks sada) eurot.

Tingimuste punkti 17.1. kohaselt reisitõrkekindlustuse kindlustusrisk on reisi tühistamine, hilinemine või katkemine:

Tingimuste punkti 17.2. kohaselt reisitõrkekindlustuse korral makstakse reisist loobumine järgmistel põhjustel:

- kindlustusvõtja ootamatu raske haigestumine või õnnetusjuhtum, mille tõttu ta vajab erakorralist arstiabi ja sellele järgnevat (vähemalt viiepäevast) ambulatoorset ravi või (vähemalt kolmepäevast) ravi statsionaaris;
- Kindlustatud isiku või tema pereliikme, kelle hulka kuulub ka vanaema, vanaisa, vend, õde, ämm, äi, väimees või minia, surm, mis saabus mitte varem kui 30 päeva enne reisi algust;
- kindlustusvõtja pereliikme või temaga samal poliisil märgitud reisikaaslase ootamatu raske haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- kindlustusvõtja (või abikaasa) tüsistustega rasedus tingimisel, et rasestumine toimus pärast reisi osalist või täielikku tasumist;
- vajadus jääda oma elukohariiki, et tegeleda riiklikes õiguskaitseorganites ja muudes asutustes kindlustusvõtja asukohariigis asuvale varale vähemalt 2500 (kahe tuhande viiesaja) euro suuruse kahju tekitamise küsimuse lahendamisega.

Tingimuste punkti 17.3. kohaselt on reisile hilinemine reisi alg- või transiitpunkti mittejõudmine järgmistel põhjustel:

- hilinemine regulaar- või tšarterlennule liiklusõnnetuse tõttu, mis toimus sõidukiga, millega kindlustusvõtja sõitis reisi lähtepunkti tingimusel, et ta ei ole liiklusõnnetuses süüdi;
- Regulaarliinil sõitva transpordivahendi, millega kindlustusvõtja sõitiss reisi lähte- või transiidipunkti (v.a Eestisestel liinidel kurseerivad lennukid ja laevad), hilinemine rohkem kui 4 tundi või reisi tühistamine tehnilise rikke, liiklusõnnetuse tõttu, milles osales nimetatud sõiduk, või ilmastikuolude tõttu (v.a looduskatastroof);
- regulaarlendude sõidugraafiku muudatused lennufirma poolt pärast piletite täies ulatuses väljaostmist, lennureisist mahajätmise korral kohtade puudumise tõttu (double booking).

Tingimuste punkti 18.1. kohaselt reisirõrke kindlustuse korral makstakse reisi tühistamise kindlustushüvitist ainult järgmistel juhtudel:

- kindlustusvõtja tühistab kogu reisi oma elukohariigi territooriumil asudes, st enne reisi algust;
- kindlustusvõtja sõlmis kindlustuslepingu ja tasus kindlustusmakse täies ulatuses hiljemalt 120 (ükssada kakskümmend) tundi enne plaanitud reisi algust. See piirang ei kehti reiside suhtes, mis on ostetud ja reisikorraldajale täies ulatuses tasutud mitte varem kui viis päeva enne reisi algust ja kindlustusleping on sõlmitud samaaegselt reisi soetamisega.

Tingimuste punkti 18.4. kohaselt reisirõrke kindlustuse korral makstakse hüvitist reisi hilinemise korral liiklusõnnetuse tõttu järgmised kahjud:

- uue pileti ost turistiklassis summas kuni 50 (viiskümmend) protsenti reisirõrke kindlustussummast. Kindlustusvõtja võib osta uue pileti ainult varem planeeritud sihtkohta, mille lennult ta maha jäi hilinemise tõttu, kooskõlastades eelnevalt BTA-ga pileti ostmise;
- broneeritud ja makstud hotelli kulud reisi sihtkohas kuni 100 (ükssada) eurot päevas, nende päevade eest, mida kindlustusvõtja ei saanud selles hotellis veeta, kuid mitte rohkem kui 50 (viiskümmend) protsenti reisirõrkele määratud kindlustussummast.

Tingimuste punkti 18.5.kohaselt reisi hilinemise korral tingimuste punktides 17.3.2. – 17.3.3. nimetatud põhjustel hüvitatakse kulud toidule, majutusele ja transpordile hotelli ja tagasi, kui 18 need esinevad ajavahemikul alates registreerimise kuupäevast kuni tegeliku väljalennu kuupäevani. Need kulud hüvitatakse 40 (nelikümmend) protsenti ulatuses poliisil märgitud reisirõrke kindlustussummast, kuid mitte üle 100 (ükssada) euro päevas.

Tingimuste punkti 18.6. kohaselt, kui reis tühistatakse või hilineb, makstakse hüvitist ainult juhul, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:

- mitte vähem kui 5 (viis) päeva enne reisi väljumist olete broneerinud ja maksnud piletid mitmele lennule (vähemalt 2 ühes suunas) ja mitte vähem kui 5 (viis) päeva enne olete osaliselt või täies ulatuses maksnud hotelli eest oma reisi sihtpunktis;
- kindlustusleping on sõlmitud hiljemalt 24 (kakskümmend neli) tundi enne esimest kavandatud väljalendu reisi lendude ahelas;
- on täidetud p.18.7 nimetatud nõuded.

Tingimuste punkti 18.7. kohaselt näeb BTA ette kavandatud lendude ahelas kohustusliku lendude vahelise aja:

- minimaalne ümberistumise aeg on täielikult kooskõlas rahvusvahelise normi "Minimum connection time" nõuetega ja lennujaama nõuetega, kuhu saabub esimene lend ja väljub järgmine lend, kui lennupiletid on ostetud reisibüroost;
- juhul, kui piletid on ostetud internetist, ümberistumine toimub ühe lennujaama piires ja lendudevaheline aeg on vähemalt 2 (kaks) tundi ning on järgitud lennujaama nõudeid, kuhu saabuvad ja kust väljuvad mõlemad lennud;
- kui saabute ühte lennujaama ja järgmine kavandatud lennuahela reis väljub teisest lennujaamast, nimetatud lendudevaheline aeg on vähemalt 10 (kümme) tundi ning on järgitud lennujaama nõudeid, kui piletid on ostetud internetist.

Tingimuste punkti 18.8.2. kohaselt reisi katkemise korral, kui on tasutud enne reisi algust hotelli eest, mida kindlustusvõtja ei saanud kasutada, sest oli sunnitud pöörduma tagasi elukohariiki – makstakse kindlustushüvitist nii mitme päeva eest, mida kindlustusvõtja kasutada ei saanud. Hüvitise suurus on piiratud 30 (kolmekümne) protsendiga reisitõrke poliisis märgitud kindlustussummast. Hüvitise saamiseks on vajalik hotelli broneeringu tasumist tõendav dokument.

Tingimuste punkti 21.1. kohaselt reisi tühistamisel töökoha kaotuse tõttu makstakse hüvitis välja üksnes juhul, kui on täidetud kõik järgnevad tingimused:

- kindlustusvõtja tellis reisiteenuse (pilet, hotell, reisipakett) ja tasus selle eest täies mahus hiljemalt 45 (nelikümmend viis) päeva enne reisi algust, st. enne väljalendu;
- kindlustusvõtja maksis reisiteenuse eest täies ulatuses, enne kui sai teada oma lepingulise suhte lõppemisest tööandjaga;
- kindlustusvõtja võttis vastu otsuse reisi tühistamise kohta ja teavitas sellest kirjalikult teenusekorraldajat (hotelli, reisibürood, lennufirmat) ja BTA viivitamata alates hetkest, mil sai teada lepinguliste suhete lõpetamisest tööandjaga, ent hiljemalt 14 (neliteist) päeva enne reisi algust;
- Kindlustusvõtja töötas ametlikult tasustatud töökohal antud tööandja juures vähemalt kaks aastat enne lepingulise suhte lõpetamise päeva.

Tingimuste punkti 22.1. kohaselt reisi tühistamisel töökoha kaotuse tõttu hüvitist ei maksta, kui kindlustusvõtja saab:

- mistahes pensioni;
- lapsetoetust.

Tingimuste punkti 22.2. kohaselt, kui BTA tuvastab, et kindlustusvõtja on sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muudel ebaseaduslikel eesmärkidel, on BTA-l õigus kindlustushüvitist mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on BTA-l õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

Tingimuste punkti 24.1. kohaselt passikindlustuse korral hüvitatakse kindlustusvõtjale transpordi- ja majutuse kulud, mida ta kandis vajaduse tõttu taastada pass või ID- kaart, või muu isikut tõendav dokument, mis võimaldab kindlustusvõtjal naasta elukohariiki, selle riski jaoks poliisil ettenähtud kindlustussumma piires, ent mitte üle 100 (üks sada) euro päevas.

Tingimuste punkti 24.2. kohaselt kaetakse ka kindlustusvõtja telefonivestluste kulud, mis on seotud passi või ID-kaardi taastamise protsessiga, summas kuni 35 (kolmkümmend viis) eurot.

Tingimuste punkti 25.1. kohaselt passikindlustuse korral hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

- kulud on seotud teisele isikule (mitte kindlustusvõtjale) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega;
- passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nende poolt väljastatud kinnitus juhtumi kohta puudub;

Tingimuste punkti 25.2. kohaselt passikindlustuse korral ei hüvitata kulutusi piletite ostmisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

Tingimuste punkti 36.1. kohaselt ravikulude kindlustamise korral elukohariigi territooriumil, makstakse kindlustusvõtjale 30 (kolmkümmend) eurot iga statsionaarses raviasutuses viibitud päeva eest, ületamata sellele kindlustusliigile poliisil ette nähtud kogusummat.

Tingimuste punkti 36.2. kohaselt kindlustushüvitis makstakse välja ainult järgnevatel juhtudel:

- poliisile on märgitud „Haigla päevaraha“;
- harrastamine ei toimunud väljaspool selleks ette nähtud spetsiaalselt rajatud radasid;
- kindlustusvõtja viibis statsionaarses raviasutuses üle 24 (kaksikümmend neli) tunni järjest, mis on dokumenteeritud.

Tingimuste punkti 37 kohaselt kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2 – 6.1.4, 6.1.11, 6.1.12 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

Tingimuste punkti 39.1. kohaselt suletud suusaradade kindlustuse korral makstakse kindlustushüvitist 25 (kaksikümmend viis) eurot iga päeva eest, mil kindlustusvõtjal ei ole võimalik suuskade või lumelauaga sõita seoses radade sulgemisega, seejuures kindlustushüvitis ei ületa poliisil selle riski jaoks ette nähtud kindlustussummat.

Tingimuste punkti 39.2. kohaselt suletud suusaradade kindlustuse korral makstakse kindlustushüvitus välja ainult järgnevatel juhtudel:

- kui poliisile on märgitud „Suletud suusaradade lisakindlustus ilmaolestike tõttu“;
- kui radade sulgemise fakti kinnitab radade omaniku või ilmasteenistuse tõend, milles on nimetatud konkreetsed põhjused;
- kui suusatamiseks valitud aeg jäi 105 (üks sada viis) päevase ajavahemiku sisse alates 15. detsembrist.

IF

Üldised kindlustustingimused

Üldised ohutusnõuded

- Kindlustusvõtja peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist.
- Kindlustusvõtja peab täitma kõiki õigusakte, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks.
- Ifil on õigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustusobjektiga seotud asjaolusid ning saada kindlustusvõtjalt ja teistelt isikutelt andmeid eeltoodu kohta.
- Ifil on õigus rakendada **täiendavate ohutusnõuete** täitmist. Kindlustusvõtjal on õigus 10 päeva jooksul arvates täiendavate ohutusnõuete saamisest kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja ei ole lepingut üles öelnud, loetakse täiendavad ohutusnõuded kindlustuslepingu osaks.
- Kui täiendavate ohutusnõuete edastamisest on möödunud 31 päeva ja selleks ajaks ei ole neid rakendatud, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, teatades kindlustusvõtjale 31 päeva ette.

Kindlustuslepingu rikkumine

- Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
- Ifil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.
- Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
- Soodustatud isikul ei ole õigust hüvitisele, kui kahju tekib temast tulenevatel asjaoludel.

Üldised välistused

- If ei hüvita, kui:
 - kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töökatkestus;
 - kahju põhjustas vara sundvõõrandamine;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab;
 - kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, pani kindlustusjuhtumiga seoses toime tahtliku kuriteo tunnustega teo või varjas seda;
 - kindlustusvõtja, soodustatud isik või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitas Ifile kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;
 - keegi teine on kahju hüvitanud.

TERRORISM

- Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:
 - mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

- sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
- If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism.
- If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

- Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
- Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide organite kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Kindlustusvõtja kohustus teavitada Ifi

- Kindlustusvõtja peab viivitamata Ifile teatama riski suurenemisest või kindlustusobjekti vöörandamisest (müümine, kinkimine jm).
- Kui Ifile esitatud andmed osutuvad valeks või puudulikuks või kui kindlustusobjektiga seotud asjaolud on oluliselt muutunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile esimesel võimalusel teatama. Vara kindlustamisel tuleb teatada näiteks järgnevast: vara kasutusviisi muutus, uus omanik, omaniku pankrotimenetlus, vara arestimine või keelumärge, täitemenetlus kindlustusobjekti suhtes. Elu ja tervise kindlustamisel tuleb teatada näiteks järgnevast: kindlustatu ameti muutus, töötuks jäämine.
- Ifil on õigus lähtuda kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

Reisikindlustuse tingimused

Kindlustuse kehtivus tööl ja teenistuses

- Kindlustus ei kehti töötamisel riskiohtlikel töödel või ametites nagu kaevuri, kaluri, meremehe, politseiniku, turvatöötaja, laeva- või lennukimeeskonna liikmena, samuti kaitseväeteenistuse tegevteenistuses, piirivalveteenistuses, sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtmisel, osalemisel rahuvalve missioonidel.
- Kindlustus ei kehti töötamisel mistahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva.

Meditsiiniabi kindlustus

Last ootav ema

Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada sünnitusest või sünnituse komplikatsioonidest tingitud kulutusi, samuti sünnitusjärgse ravi või hoolduse kulu. Käesolevas punktis toodud välistust kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kulutustele.

Saatja kulutused repatrieerimise korral

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mida kindlustatut saatev reisikaaslane oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustatuga ei ole toimunud kindlustusjuhtumit.
- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis tehti haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde reisimiseks.

Repatrieerimise korraldamise eeskirjade rikkumine

- Kui kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstid ei pea repatrieerimist või ennetähtaegset tagasipöördumist meditsiiniliselt põhjendatuks, ei ole kindlustusandjal repatrieerimiskulude hüvitamise kohustust.
- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada repatrieerimisega seotud kulutusi, kui repatrieerimine toimus ilma kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstide nõusolekuta või nende juhiseid eirates.

Meditsiinilised dokumendid

Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada meditsiiniliste dokumentide hankimisega seotud majutusteenuse- ja transpordikuludid.

Meditsiiniabi kindlustuse välistused

Lisaks peatükis "Meditsiiniabi kindlustuse välistused" toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele "Üldised välistused" (vt p 189–216).

Kindlustatu otsimine

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingu kulutusi.

Eestis või elukohariigis tehtud kulu

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis osutatud meditsiiniabiteenuste kulu (sh taastusravi Eestis või elukohariigis).

Muul alusel hüvitatavad kulud

- 97. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis kuuluvad hüvitamisele õigusaktide, rahvusvaheliste lepingute vm õigusaktide, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel (nt Haigekassa poolt).

Ettenähtavad kulud

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada plaanilise ravi kulu, samuti sünnitusega, raseduse või raseduse komplikatsioonidega seonduvaid kulutusi (v.a punktis 66 toodud erandjuhu).

Enne reisi algust ilmnenuid haigustega või tekkinud vigastustega seotud kulud

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi algust ilmnenuid haiguste (sh krooniliste haiguste) või tekkinud vigastustega seotud kulutusi. Eeltoodud välistust ei kohaldata kroonilise haiguse eluohtrliku ägenemise korral antava esmaabi suhtes.

Tätoveeringud, kosmeetilised ja plastilised operatsioonid

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis on seotud kosmeetiliste operatsioonide, plastiliste operatsioonide, tätoveerimise või tätoveeringu eemaldamisega või eelnimetatud toimingutest põhjustatud tüsistustega.

Muud välistused

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kulutused ületavad hädavajaliku ravi piiri või ei ole vältimatud.
- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada:
 - kulu psüühiliste haiguste ja seisundite (k.a depressiivne seisund) diagnostikale ja ravile;
 - kulu suguhaiguste, HIV-viiruse ja AIDS-i diagnostikale ja ravile;
 - ebateaduslike ja mittemeditsiiniliste ravimeetodite rakendamise kulu;
 - kulu arsti ettekirjutuseta ostetud ravimitele, protseduuridele ja raviteenustele;
 - ilma retseptita ostetud ravimite kulu;
 - kaitsesüstide ja vaksineerimise kulu, v.a vaksineerimine ja kaitsesüstid meditsiiniabi kindlustusega hõlmatud ravi käigus.

Reisitörke kindlustuse välistused

- Lisaks peatükis "Reisitörke kindlustuse välistused" toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele "Üldised välistused" (vt p 189–216).

Tervislik seisund

- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitörke põhjustas enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või kestmine.
- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitörke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase, abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe või minia rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.
- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitörke põhjustab kindlustatu kroonilise haiguse ägenemine.

Valesti planeeritud ajagraafik

- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitörke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid jms. Seejuures peab kindlustatu arvestama täiendavaks turvakontrolliks (pagasi läbivaatus, salongi kaasavõetavate esemete kontroll jms) kuluvat aega.

Tiiburlaevad ja eesti-sisene laevaliiklus

- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitörke põhjustab ilmastikuolude tõttu tekkinud kõrvalekalle tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikust.

Muul alusel hüvitatav kahju

- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kulutuste eest on võimalik hüvitist saada reisitörke eest vastutavalt isikult, transpordiettevõttelt, reisikorraldajalt vms.

Mittehüvitatavad kahjud

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada:
 - reisitörke tõttu saamata jäänud tulu
 - kahju, mis on tingitud planeeritud reisiga seotud võimaluste äralangemisest (sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, loodetud kogemuste või elamuste ärajäämine jms)
 - kahju ja kulutusi, kui reisitörge ei olnud tingitud kindlustusjuhtumist (nt ilm muutub külmaks ja kindlustatu soovib kuurordist ennetähtaegselt tagasi pöörduda; lennukartus; ebastabiilne olukord reisi sihtpunktis jms)

- kahju ja kulutusi, kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid (pass aegunud, viisa puudumine, vaksineerimistöendi puudumine jms).

Pagasikindlustus

Sõidukisse nähtavale kohale jäetud asjad hüvitamisele ei kuulu.

- Asjad, mis asusid sõiduki lahtises kastis või presendi, kile, riide vms materjaliga (sh tent) kaetud kastis, hüvitamisele ei kuulu.

Pagasikindlustuse välistused

- Lisaks peatükis "Pagasikindlustuse välistused" toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele "Üldised välistused" (vt p 189–216).
- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on tekkinud:
 - asjade tavapärase kasutamise käigus;
 - asjade kokkupuutel kindlustatu pagasis olevate vedelikega;
 - pagasi järelvalveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu.

Asjad, millele tekkinud kahju ei hüvitata

- Pagasikindlustus ei laiene järgmistele asjadele:
 - töövahendid, tööriistad;
 - kaubad, toote- või kaubanäidised;
 - piletid (piletid transpordivahendi kasutamiseks, kontserdipiletid jms);
 - raha, väärtpaberid, pangakaardid;
 - prillid, päikesepillid, kontaktläätсед;
 - dokumendid (käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal) välja arvatud pass, muud isikud tõendavad dokumendid, viisa ja vaksineerimist tõendavad dokumendid (vt p 169);
 - tarkvara ja andmebaasid;
 - kunsti- ja antiikesemed;
 - kollektsioonid;
 - mööbel, kolimise eesmärgil transporditavad asjad;
 - mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
 - toiduained, joogid;
 - loomad, taimed.

Üldised välistused

- Üldisi välistusi kohaldatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
- Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui kahju või kulutuse põhjustanud sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.
- Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui see ei vasta kindlustustingimustes toodud hüvitatavate kahjude või kulutuste tunnustele.

Epidemia, loodusõnnetus

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab:
 - maavärin

- laviin
 - üleujutus
 - metsatulekahju
 - orkaan
 - keeristorm
 - vulkaanipurse
 - hiidlaine (tsunami)
- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab epideemia. Epideemia on nakkushaiguse puhang, mis nõuab nakkustõrjemeetmete laiaulatuslikku rakendamist.

Terrorism

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab terrorism.
- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjuseks on terroriaktide vältimiseks rakendatud piirangud või abinõud (sh liikluse peatamine või ümbersuunamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).
- Terrorismiks loetakse käesolevates eritingimustes mistahes ebaseaduslikku tegu, mis on suunatud inimeste elu või tervise ohustamisele või surma põhjustamisele või vara hävitamisele või kahjustamisele või muu kahju tekitamisele (sh infosüsteemide blokeerimine või nende töö takistamine), kui teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

Moraalne kahju

- Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada moraalset (mittevaralist) kahju.

Eestis või kindlustatu elukohariigis toimunud juhtum

- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju tekkimise aluseks olev sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Käesolevat välistust ei kohaldata kindlustustingimustega määratud reisitõrke kindlustuse juhtumite korral.

Tuumaenergia ja radioaktiivsus

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus.
- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab sõda või sõjalise operatsiooni taoline olukord, relvakokkupõrge, mäss, ülestõus, kodusõda või massilised korratused.
- Kindlustusandja soovib enne reisi algust tutvuda ohupiirkondi (kriisipiirkondi) puudutava informatsiooniga Eesti Vabariigi välisministeeriumi koduleheküljel ning võimalusel vältida reisimist ohupiirkondadesse.

Streik, töösulg

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab või kui kahju tekkimisele aitab kaasa streik või töösulg.
- Streik on töökatkestus, mis toimub töötajate või töötajate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks tööandjalt või tööandjate ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes. Töösulg on töökatkestus tööandja või tööandjate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks töötajatelt või nende ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes.

Avaliku võimu teostamine

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus.

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab kindlustatu enesetapp või enesetapu katse.
- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab kindlustatu kihlvedudes osalemine või kakluse algatamine kindlustatu poolt.
- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine (v.a hädakaitse) või selle varjamine.
- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kindlustatu põhjustab kindlustusjuhtumi saabumise tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kindlustusvõtja või kindlustatu esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid.
- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustava asjaolu ilmnemist.
- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustav sündmus oli kindlustuslepingu sõlmimise ajal kindlustatule või kindlustusvõtjale ettenähtav.

Sõiduki juhtimisega seotud välistused

- Kui kindlustatu põhjustab sõidukit juhtides kindlustusjuhtumi, ei ole kindlustusandjal hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustas on või sellele aitas kaasa:
 - kindlustatu joobeseisud. Kindlustatu joobeseisundi määramisel lähtutakse kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivatest lubatud alkoholisalduse määradest;
 - sõiduki juhtimine ilma juhtimisõigusega;
 - rikkega sõiduki kasutamine, kui rikke olemasolu oli kindlustatule teada.
- Kui ühes kindlustuslepingus on mitu kindlustatut, siis kohaldatakse eelmises punktis toodud välistust üksnes selle kindlustatu suhtes, kelle süüline tegevus põhjustas liiklusõnnetuse. Teiste kindlustatute kulutused ja kahju kuuluvad hüvitamisele käesolevates kindlustustingimustes toodud ulatuses.

Joobeseisund

- Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab või kahju tekkimisele aitab kaasa kindlustatu joobeseisund (alkoholijoove, narkojoove, toksiline joove jms) või joobeseisundi järelnähud.

Muu isiku poolt hüvitatud kahju

- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on hüvitanud muu isik.

Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral

- Kindlustusvõtja on kohustatud tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustusandja õiguste tagamiseks.
- Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat kahju käsitlemisel ja regressnõude esitamisel, esitades vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.
- Kindlustusandjale edastatav dokument peab olema eesti, vene, saksa, prantsuse, hispaania või inglise keeles või tõlgitud eelnimetatud keelde. Diagnoos jm meditsiinilised dokumendid võivad olla ladina keeles.
- Kindlustatu peab kahjujuhtumi toimumisest viivitamatult teatama If P&C Insurance AS-ile kirjalikult, e-kirja või kindlustusandja interneti kodulehe kaudu.

- If P&C Insurance AS-i kontaktandmed on märgitud kindlustuspoliisile.
- Lisaks eeltoodud kohustustele on vastava kindlustuskaitsega seotud kohustused toodud vastava kindlustuskaitse peatükis. 223. Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtjal kohustus anda kindlustusandjale õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
- Kahjuavalduse ning sellele lisatud dokumentide alusel peab olema võimalik kontrollitavalt kindlaks teha kahjujuhtumi toimumise asjaolusid ning kulutuste suurust.
- Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandjale esitama dokumente, kirjalikke seletusi, vastama suuliselt ja kirjalikult kindlustusandja küsimustele. Kui kindlustusvõtja on esitanud ära kirjad, on kindlustusandjal õigus nõuda originaaldokumente.
- Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandja nõudel esitama tõendid reisi alguse, lõpu, transiitpunktides viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
- Kindlustusandjal on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud informatsiooni (sh delikaatseid isikuandmeid).
- Lisaks eeltoodud sätetele on vastava kindlustuskaitsega seotud tõendeid reguleerivad punktid toodud vastava kindlustuskaitse peatükis.