

**PZU Kindlustus**  
Vastutuskindlustuse  
tingimused





# SISUKORD

## TEGEVUSE VASTUTUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED T001/2011

1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik	4
2. Kindlustusjuhtum	4
3. Kindlustuslepingu kehtivus	4
4. Kindlustushüvitis, õigusabikulud ja omavastutus	4
5. Välistused	4
6. Mitmekordne kindlustus	5
7. Kindlustusvõtja kohustused	5
8. Ohutusnõuded	6
9. PZU kohustused	6
10. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest	6
11. Kindlustushüvitise tagastamine	6
12. Vaidluste lahendamine	6
13. Teadete edastamise viis	6
14. Kauemaks kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping	6



# TEGEVUSE VASTUTUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED T001/2011

Kehtivad alates 01.06.2011

Käesolev dokument moodustab ühe osa UAB DK „PZU Lietuva“ Eesti filiaaliga (edaspidi PZU) sõlmitud kindlustuslepingust, mille kindlustatud riskiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused. Siin reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled võlaõiguseadusest ja muudest õigusaktidest.

Kindlustuslepingu alusel ei ole kindlustatud tootjavastutus ja osutatud teenuse kvaliteediga seotud vastutus.

### 1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud PZU-ga kindlustuslepingu.
- 1.2. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingu osutatud isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.3. Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustusvõtja alluvas ja/või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele, keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.
- 1.4. Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kõigile kindlustatud isikutele ja tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks.

### 2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil toimunud ootamatu ja ettenägematu õigusrikkumine (edaspidi sündmus), mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku kindlustuslepingus fikseeritud tegevusega ja mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus (tsiviilvastutus).
- 2.2. Kindlustusjuhtum ei ole käesolevate tingimuste punktis 5 nimetatud kahju.
- 2.3. Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.

### 3. Kindlustuslepingu kehtivus

- 3.1. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud õigusaktidest, kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist, omavastutusest ja hindadest.
- 3.2. PZU täitmise kohustus kehtib kahju suhtes, mille tekitanud sündmus toimus kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohas. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustuskohta märgitud, on kindlustuskoht Eesti Vabariik.
- 3.3. Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud sündmus toimus kindlustusperioodil jooksul.
- 3.4. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida nõuete esitamise laiendatud perioodi.
- 3.5. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida tagasiulatava kindlustuskaitse. Tagasiulatava kaitse korral laieneb kindlustuskaitse sündmuse suhtes, mis on toimunud enne kindlustusperioodi algust – eeldusel, et kindlustatud isik ei olnud sündmusest teadlik.

### 4. Kindlustushüvitis, õigusabikulud ja omavastutus

- 4.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks.
- 4.2. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on nõuete menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
- 4.3. Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui see on vajalik nõude tõrjumiseks ja kindlustatu õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud mõistliku suurusega ja vajalikud õigusabikulud.
- 4.4. Hüvitise ülempiir (seaduse mõistes kindlustussumma) on kõigi kindlustuslepingus kokkulepitud kohustuste ja väljamaksete maksimumsumma.
- 4.5. Üksikjuhtumi hüvitispiir on maksimaalselt väljamakstav summa kõigi ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete suhtes. Juhul, kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole eraldi kokku lepitud, loetakse see võrdseks hüvitise ülempiiriga.
- 4.6. Hüvitise ülempiir väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise võrra. Pärast kindlustusjuhtumit esitatud kindlustusvõtja avalduse alusel võib poolte kokkuleppel hüvitise ülempiiri taastada.
- 4.7. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- 4.8. Ühest ja samast põhjusest või sündmusest tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 4.9. Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata, v.a siis, kui on kokku lepitud teisiti.
- 4.10. Kui kindlustusvõtja on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see PZU-le siduv, kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.
- 4.11. PZU-l ei ole nõude rahuldamise kohustust, kui kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu, eeldusel, et nõudest mitte loobumise korral oleks saanud nõuda hüvitist kolmandalt isikult.
- 4.12. PZU-l on õigus teha hüvitise maksimisele tasaarvestus kindlustuslepingu alusel kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osas.
- 4.13. Kui kindlustusandja on vabanenud kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustusvõtja ees, kuid maksab kindlustushüvitise kahjustatud isikule (näiteks kohustusliku kindlustuse korral), siis tekib kindlustusandjal kindlustusvõtja suhtes nõudeõigus väljamakstud hüvitise ulatuses.

### 5. Välistused

Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, ei hüvita PZU järgmisi kahjusid ega kulusid:

- 5.1. väärteo- või kriminaalmenetluses või sarnasel viisil määratud trahv, sunniraha, hoiatustrahv, viivistasu vms;
- 5.2. mittevaraline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a. isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;
- 5.3. käsundita asjaajamine;
- 5.4. alusetu rikastumine;
- 5.5. tasu avalik lubamine;
- 5.6. asja ettenäitamine;
- 5.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;

- 5.8. lepinguga võetud kohustused (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, tähtaegade mittejärgimine, lepetrahvid jms), v.a juhul, kui vastav kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta;
- 5.9. teenuse osutamata jätmine (nt lepingutasu tagastamise nõue) ning kulu, mida kindlustatud isikul tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha;
- 5.10. tootjavastutus;
- 5.11. vääramatute jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus. Kui kahju on tekitatud kuriteoga, võib kindlustusandja kahju hüvitada, kui kuritegu ei ole toime pandud etteavatsetult või otsese tahtlusega ja kui kuriteo toimepanemises ei osalenud kindlustusvõtja ja kui kuritegu ei ole kindlustuskelmus. Kui kindlustusandja hüvitab kuriteo tõttu tekkinud kahju, on tal hüvitise ja käsitluskulude tagasinõudeõigus kuriteo toimepanija suhtes;
- 5.12. alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegu. Kui eespool nimetatud seisundis oli isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, siis kahju hüvitatakse, kuid kindlustusandjale läheb üle nõudeõigus kahju tekitamise eest vastutava füüsilise isiku suhtes;
- 5.13. kindlustatud isiku poolne erialase teenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkultatsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud väljaspool kindlustusvõtja majandustegevust;
- 5.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;
- 5.15. kindlustatud isikule mõistetud trahvid, intressid, viivised ning muudest kahjule lisanduvad karistused;
- 5.16. kahjud asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetiliselt muundatud ainest või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushaigusest, kahju keemilisest või bioloogilisest ainest, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;
- 5.17. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute omavahelised nõuded;
- 5.18. ema-, tütar- või sidusettevõtte poolt esitatud nõuded;
- 5.19. kindlustatud isiku valduses, hoiul, töötlemisel, remondis jms olevale varale sh dokumentidele või andmekandjatele tekitatud kahju;
- 5.20. veealuste töödega seotud kahju;
- 5.21. laevaehituse ja -remondiga seotud kahju;
- 5.22. õhusõidukite kasutamise, hoolduse või muul viisil teenindamisega seotud kahju;
- 5.23. laevade ja muude veesõidukite kasutamise, hoolduse või muul viisil teenindamisega seotud kahju;
- 5.24. lennujaama või lennujuhtimiskeskusega seotud kahju;
- 5.25. prügila või jäätmekäsitluskeskuse haldamisega seotud kahju;
- 5.26. regulaarse saastamisega, saastamistasudega või prügilate opereerimisega või keskkonnastatuse direktiivist (ELD) tulenevaid nõudeid, v.a ootamatu ja ettenägematu keskkonnakahju tõttu tekkiva reostuse kõrvaldamise kulu;
- 5.27. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;
- 5.28. tahtlikult tekitatud kahju.

## 6. Mitmekordne kindlustus

- 6.1. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusriski vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse. Mitmekordse kindlustuse korral vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

## 7. Kindlustusvõtja kohustused

- 7.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
  - 7.2.1. järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete, materjalide vms asjade kasutusjuhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
  - 7.2.2. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud, s.o isikud, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustusvõtja vastutuse ja isikud, kes oma tööülesannete tõttu peavad tagama kindlustusvõtja kindlustuslepingu järgsete kohustuste täitmise;
  - 7.2.3. võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, riskide ja vajaliku dokumentatsiooniga;
  - 7.2.4. esitama täieliku ja õige teabe kindlustusriskide hindamiseks ja teatama kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU hüvitamiskohustust, sh nii kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkust kui tekkiva kahju suurust ja PZU otsust sõlmida kindlustusleping kokkulepitud tingimustel;
  - 7.2.5. teatama viivitamatult PZU-le kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkuse suurenemisest ja/või võimaliku kahju suurenemisest (muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga või kindlustuslepingu sõlmimise ajaga);
  - 7.2.6. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusriski võimalikkuse suurenemist ja tagama, et sama teevad isikud, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
  - 7.2.7. teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest.
- 7.3. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
  - 7.3.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kahju piiramiseks ja vähendamiseks;
  - 7.3.2. teatama juhtunut viivitamatult:
    - a) politseile, kui tegemist on õigusrikkumisega;
    - b) päästeametile, kui tegemist on tulekahju või plahvatuslega;
    - c) muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule;
  - 7.3.3. teatama kindlustusjuhtumist PZU-le kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu. Kui kindlustusjuhtumi täpset toimumisaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
  - 7.3.4. võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumiskoha puutumatuna kuni PZU korraldusteni;
  - 7.3.5. täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 7.4. Kindlustusvõtja peab esitama PZU-le kogu temal oleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuse ja suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.

- 7.5. Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama.
- 7.6. Eespool nimetatud kindlustusvõtja kohustuste loetelu ei ole ammendav. Käesolevate tingimuste teised punktid ja muud kindlustuslepingu dokumendid võivad sisaldada ka muid kohustusi.

## 8. Ohutusnõuded

- 8.1. Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust.
- 8.2. Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelelikult ja hoolikalt, et vältida kahjuliku tagajärje tekkimist, ning rakendada tavapäraseid kahju vältimise abinõusid.
- 8.3. PZU-l on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusjuhtumi käsitlemise käigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustatud riskidega seotud asjaolusid ning nõuda kindlustusvõtjalt ja kindlustatult andmeid eeltoodud asjaolude kohta.

## 9. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 9.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 9.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid. Andmeid võib edastada kindlustusandja koostööpartnerile uute kindlustuslepingute sõlmimiseks, kahjukäsitluseks ning ekspertarvamuse küsimiseks;
- 9.3. alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kahjukäsitlust ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.4. registreerima kahjuteate ning hüvitise taotleja soovil väljastama sellekohase kinnituse;
- 9.5. teavitama kindlustusvõtjat esimesel võimalusel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 9.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalmenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui kriminaalmenetlus on algatatud kindlustuskelmuse asjas ja/või hüvitamiskohustus sõltub menetluse tulemusest;
- 9.7. selgitama kindlustuslepingu kehtimise ajal tehtud PZU tüüptingimuste ja/või kindlustusmakse muudatusi;
- 9.8. hüvitama kahju kohe pärast hüvitamise otsustamist või esimesel võimalusel pärast hüvitamise otsustamist, kui hüvitamine sõltub hüvitise taotlejast. Hüvitise saamiseks õigustatud isiku taotlusel maksab PZU avansilise hüvitise osas, milles hüvitamiskohustuse ja hüvitise suurus on teada.

## 10. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 10.1. kindlustatud isik on rikkunud oma kohustusi ja see on põhjuslikus seoses kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suurusega;

- 10.2. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või kasusaaja raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 10.3. kindlustusjuhtumi põhjus on kindlustatud isiku tegevus alkoholi- või narkojoobes või muude psühhotroopsete ainete mõju all.

## 11. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.

## 12. Vaidluste lahendamine

Kõik käesolevast kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse kas läbirääkimiste teel, lepitaja vahendusel, kindlustuse vaidluskomisjonis või Harju Maakohtus.

## 13. Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefoni teel PZU numbrile.

## 14. Kauemaks kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 14.1. Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese 12 kuu osas.
- 14.2. Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb taganemisõigus ühe kuu möödumisel esimese kindlustusmakse tasumisest.
- 14.3. Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muudetakse, saadab PZU kindlustusvõtjale uue poliisi ja muudetud lepingudokumendid, vana poliis on alates uue poliisi väljaandmisest kehtetu.
- 14.4. Lepingu muutmiseks saadetakse muudetud lepingudokumendid PZU-le teatatud e-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muudatus ei või olla tagasiulatuva. Nimetatud e-posti aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kättetoimetamiseks.
- 14.5. Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmise, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumiseni muudatuste jõustumisest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab avalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemisõigusest, lõpeb ülesütlemisõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõustumisele järgneva kindlustusmakse tasumisest.