

Töandja vastutuskindlustuse tingimused T003/2020

Kehtivad alates 20.02.2021



Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU*) sõlmitud kindlustuslepingust, mille kindlustatud riskiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused. Siin reguleerimata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingus toodud kokkulepetest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

Käesolevaid tingimusi rakendatakse ainult kahju suhtes, mille eest kindlustatud isik vastutab kui töandja (näit. töökeskkonna ohuteguritest tekkinud tööõnnetus või kutsehaigus). Tingimusi ei rakendata vastutuse suhtes, mis põhineb tegevusel, tootjavastutusel või erialasel vastutusel. Tegevusvastutuse, tootjavastutuse ja erialase vastutuse suhtes rakendatakse eraldi tingimusi.

1. Kindlustusvõtja, kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusvõtja** on kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud PZU-ga kindlustuslepingu.
- 1.2. Kindlustatud isik** on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus osutatud isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.

2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum** on kindlustusperioodil töötajaga toimunud tööõnnetus (edaspidi sündmus), mille tagajärjel tekkis kahjustatud isikule varaline kahju ning kindlustatud isikul on töandjana sellise kahju seadusjärgne hüvitamise kohustus. Kindlustusjuhtumiks võib olla ka töötaja kutsehaigestumine, mis on diagnoositud kindlustusperioodil. Kutsehaigestumise kaitse kehtib, kui selles on eraldi kokku lepitud.
- 2.2. Töötajaks** loetakse töö- või teenistuslepingu alusel kindlustatud isiku juures töötavat isikut. Käesolevate tingimuste tähenduses võrdsustatakse töötajaga ka praktikant, prokurist ja juhatuse liige. Kindlustuskaitse laieneb ka käsunduslepingu või rendilepingu alusel töötava isikuga juhtunud tööõnnetuse suhtes, eeldusel, et tegemist on füüsilise isikuga ja see isik allus töö tegemisel kindlustatud isiku ettevõttes kehtivale korrale ja reeglitele ning täitis kindlustatud isiku antud juhiseid.
- 2.3. Tööõnnetus** on töötaja tervisekahjustus või surm, mis toimus töandja antud tööülesannet täites või muul tema loal tehtaval töö, töötaja hulka arvataval vaheajal või muul töandja huvides tegutsemise ajal. Tööõnnetusena ei käsitata tervisekahjustust või surma, mis ei ole põhjuslikus seoses töötaja töö või töökeskkonnaga.
- 2.4. Kutsehaigus** on haigus, mille on põhjustanud kutsehaiguste loetelus nimetatud töökeskkonna ohutegur või töö laad. Kutsehaiguse definitsioon tuleneb Töötervishoiu ja tööohutuse seadusest ja selleks on pikaajaline tervisehäire, mille põhiline põhjustaja on tööga seotud füüsikaline, füsioloogiline, keemiline või bioloogiline ohutegur.
- 2.5. Kindlustusjuhtumiks** ei ole punktis 5 loetletud välistused.
- 2.6. Kõik ühest ja samast põhjusest** tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse sellisel juhul esimese sündmuse toimumise aega.

Näiteks juhtum töötajaga tööõnnetus ja järgnevatel aastatel esineb samast õnnetusest tulenevalt mitmeid erinevaid vaevusi ja nõudeid- tegemist on ühe kindlustusjuhtumiga.

3. Kindlustuslepingu kehtivus

- 3.1. Kindlustusleping** kehtib lepingus kokkulepitud perioodil ja kohas. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustuskohta märgitud, on kindlustuskoht Eesti Vabariik. Kindlustuskaitse laieneb töötajate lähetusele väljapoole kindlustatud isiku asukohariiki. Töötaja välisriigis töötamise korral on kindlustusandja vastutus piiratud Eesti Vabariigi õigusega sätestatud ulatuses ja

tingimustel.

Näiteks kui Eestis asuva ehitusettevõtte töötajad käivad Soomes töö, siis kindlustuskoht võib olla Eesti ja kaitse kehtib ka Soomes lähetuse ajal toimunud tööõnnetuse suhtes.

- 3.2. Kindlustuskaitse** laieneb nõuetele, millest on PZU-le teatatud kolme aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud sündmus toimus kindlustusperioodil.
- 3.3. Kindlustuslepingu** pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida nõuete esitamise laiendatud perioodi. Nõuete esitamise laiendatud periood pikendab nõuete esitamise aega kokkulepitud aja võrra.

4. Kindlustushüvitis, õigusabikulud, omavastutus ja hüvitamise kord

- 4.1. Kindlustushüvitis** on rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks. Kahjuna käsitletakse eelkõige tervisekahjustuse põhjendatud ravikulu, tööväime tõttu sissetuleku vähenemisest tulenevat kahju, ülalpidamiskulu, kulu proteesidele, abivahenditele, retseptiravimitele ning töötaja surma korral tema mõistlikku matusekulu.
- 4.2. Õigusabikulud** käesolevate tingimuste mõistes on nõuete menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohutupidamisele kulutatud summa.
- 4.3. Õigusabikulud** hüvitab PZU juhul, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud. PZU ei hüvita õigusabikulusid, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga või kahju hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud.
- 4.4. Hüvitispiir** (ehk kindlustussumma) on kõigi kindlustuslepingus kokkulepitud kohustuste maksimaalne väljamaksete summa.
- 4.5. Üksikjuhtumi hüvitispiir** on maksimaalselt väljamakstav summa kõigi ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete suhtes. Juhul, kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole eraldi kokku lepitud, loetakse see võrdseks kindlustuslepingu hüvitispiiriga.
- 4.6. Hüvitispiir väheneb** kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise ja õigusabikulude võrra. Poolte kokkuleppel võib hüvitispiiri taastada. Hüvitispiiri taastamise eest võib PZU küsida tasu.
- 4.7. Omavastutus** on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- 4.8. Ühest ja samast põhjusest** või sündmusest tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 4.9. Õigusabikulude** suhtes omavastutust ei rakendata, v.a siis, kui on kokku lepitud teisiti.
- 4.10. Kahju hüvitamisel** lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist ja omavastutusest.
- 4.11. PZU-l** on õigus teha hüvitise maksimisele tasavarustus kindlustuslepingu alusel kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osas.
- 4.12. Kui** kindlustatud isik on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see PZU-le siduv, kui nõude tegelik suurus on tõendamata ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.

5. Välistused

- 5.1. PZU** ei hüvita väärteo- või kriminaalmenetluses või sarnasel viisil määratud trahvi, sunniraha, hoiatustrahvi, viivistasu vms;
 - 5.2. PZU** ei hüvita mittevaralist kahju (moraalne kahju);
 - 5.3. PZU** ei hüvita saamata jäänud tulu, v.a isiku tervise kahjustamisega seotud sissetuleku vähenemine.
- Näiteks isiku palgavahe haiguslehel olles on hüvitatav kahju.**

- 5.4.** PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on sündmus või asjaolu, millest kindlustusvõtja või kindlustustatud isik oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.
Näiteks teab kindlustatud isik enne riski kindlustamist, et töötajal esinevad kutsehaiguse tunnused.
- 5.5.** PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on kutsehaigus, välja arvatud kui see kaitses on kindlustuslepingus kokku lepitud. Vaatamata kokkuleppele ei laiene kutsehaiguse kindlustuskaitse rendilepingu alusel kindlustatud isiku juures töötava isikuga seotud kahju suhtes.
- 5.6.** PZU ei hüvita sanktsioone, trahve ning muid kahjule lisanduvaid karistusi.
Näiteks kui kindlustatud isik on lepingus kokku leppinud leppetrahvi kahju põhjustamise korral.
- 5.7.** PZU ei hüvita lepingust tulenevaid kahju nõudeid, kui need laiendavad kindlustatud isiku vastutust, piiravad kindlustatud isiku õigusi või muul moel erinevad seaduses toodud kahju hüvitamise tingimustest. Sealhulgas ei järgita kahju hüvitamise kollektiivlepingust tulenevaid täiendavate hüvitiste nõuet, välja arvatud, kui selle suhtes on kindlustuslepingus kokku lepitud.
Näiteks kahju suurust või ulatust laiendavad kokkulepped.
- 5.8.** PZU ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse (näiteks liikluskindlustuse) alusel.
- 5.9.** PZU ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele mõne teise kindlustuse (näiteks ravikindlustuse või pensionikindlustuse) alusel.
- 5.10.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on asbest, geneetiliselt muundatud aine või organism, elektromagnetväli, infektsioon või pandeemia, radioaktiivne kiirgus, tulirelv, lõhkeaine või -seadeldis, tubakas või tubakatoode, ravimid, narkootiline aine või mürk sh pestitsiidid.
- 5.11.** PZU ei hüvita kindlustatud isikute omavahelisi ja kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku omavahelisi nõudeid;
- 5.12.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on vääramatu jõud, sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, terrorism, küberrünnak või looduskatastroof.
- 5.13.** PZU ei hüvita kuriteoga tekitatud kahju, välja arvatud juhul kui kuritegu ei ole toime pandud ettekatsetult või tahtlikult ja kui kuritegu ei seisne finants- või kindlustuskelmuses. Juhul, kui PZU hüvitab kuriteo tõttu tekkinud kahju, on tal hüvitise ja käsitluskulude tagasinõudeõigus kuriteo toimepanija suhtes.
- 5.14.** PZU ei hüvita tahtlikult tekitatud kahju.
- 5.15.** Kindlustuskaitse ei laiene nõude ja/või vastutuse suhtes, mis on seotud piirkonna või maaga, mille suhtes on kehtestatud finants- ja/või kaubanduspiirang (näit. embargo). Samuti ei laiene kindlustuskaitse isiku suhtes, kes siseriikliku või rahvusvahelise seaduse, otsuse või kokkuleppe alusel on tunnistatud rahvusvahelise finants- majandus- või muu kaubandussanktsiooni subjektiks, isegi kui selle isiku suhtes on sõlmitud kindlustusleping. Kindlustusandjal ei ole nimetatud juhtudel hüvitamiskohustust ning eeltoodud asjaolu esinemise korral jätab kindlustusandja õiguse lõpetada kindlustusleping ennetähtaegselt.
- 5.16.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määruses 2016/679 (Isikuandmete kaitse üldmäärus) ja määruse alusel vastu võetud Eesti Vabariigi siseriiklikes rakendusaktides kehtestatud nõuete järgimata jätmisest ning hüvitamisele ei kuulu ka isikuandmete töötlemise nõuete rikumistest põhjustatud kahju.

6. Ohutusnõuded

Ohutusnõuete osas loetakse kindlustatud isikud kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuteks.

- 6.1.** Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust.
- 6.2.** Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud käituma heaperemehelikult ja hoolikalt, et vältida kahjuliku tagajärje tekkimist, ning rakendada tavapäraseid kahju vältimise abinõusid.
- 6.3.** PZU-l on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusjuhtumi käsitlemise käigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustatud riskidega seotud asjaolusid ning nõuda kindlustusvõtjalt ja temaga võrdsustatud isikutelt andmeid eeltoodud asjaolude kohta.

7. Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja vastutab kindlustatud isiku käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

- 7.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 7.1.1.** esitama täieliku ja õige teabe kindlustusriskide hindamiseks ja teatama kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU hüvitamiskohustust, sh nii kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkust kui tekkiva kahju suurust ja PZU otsust sõlmida kindlustusleping kokkulepitud tingimustel;
- 7.1.2.** võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, riskide ja vajaliku dokumentatsiooniga;
- 7.1.3.** teatama viivitamatult PZU-le kahju toimumise võimalikkuse suurenemisest ja/või juba tekkinud kahju suurenemisest (muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga või kindlustuslepingu sõlmimise ajal esitatud asjaoludega);
- 7.1.4.** teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 7.1.5.** tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kõigile kindlustatud isikutele
- 7.1.6.** järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete, materjalide vms asjade kasutuse, hoiustamise jms juhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
- 7.1.7.** tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist ja tagama, et sama teevad isikud, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustustatud isiku vastutuse;
- 7.2.** Kahjujuhtumi toimumisel või kahjust teadasaamisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 7.2.1.** võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kahju ulatuse ja suuruse piiramiseks ja vähendamiseks;
- 7.2.2.** teatama sündmusest viivitamatult:
- 7.2.2.1.** politseile, kui tegemist on õigusrikkumisega;
- 7.2.2.2.** päästeametile, kui tegemist on tulekahju või plahvatuslega;
- 7.2.2.3.** töötervishoiuametile või muule pädevale asutusele või isikule, kui tegemist on muude juhtudega, mis eeldavad teatamiskohustust;
- 7.2.3.** teatama sündmusest või kahjust PZU-le kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu. Kui sündmuse täpset toimumisaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse selleks aeg, mil kindlustatud isik oleks pidanud sündmusest teada saama;
- 7.2.4.** võimaluse korral hoidma sündmuse toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
- 7.2.5.** täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 7.2.6.** esitama PZU-le kogu olemasoleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks või tagasinõude esitamiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhuse ja suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
- 7.2.7.** viivitamatult teatama PZU-le, kui kahju hüvitab kolmas isik;
- 7.2.8.** eespool nimetatud kindlustatud isiku kohustuste loetelu ei ole ammendav. Käesolevate tingimuste teised punktid ja muud kindlustuslepingu dokumendid võivad sisaldada ka muid kohustusi.

8. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 8.1.** tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 8.2.** selgitama kindlustuslepingu kehtimise ajal tehtud PZU tüüpitingimuste ja/või kindlustusmakse muudatusi;
- 8.3.** hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid. Andmeid võib edastada kindlustusandja koostööpartnerile või kindlustusvõtja esindajale uute kindlustuslepingute sõlmimiseks, kahjukäsitluseks, ekspertarvamuse küsimiseks või tagasinõude esitamiseks;
- 8.4.** registreerima kahjuteate ning kindlustatud isiku soovil väljastama sellekohase kinnituse;
- 8.5.** alustama pärast kahjuteate saamist viivitamatult kahjukäsitlust ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 8.6.** teavitama kindlustatud isikut esimesel võimalusel sündmuse tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;

- 8.7.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalmenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui kriminaalmenetlus on algatatud kindlustuskelmuse asjas ja/või hüvitamiskohustus sõltub menetluse tulemusest;
- 8.8.** hüvitama kahju kohe pärast hüvitamise otsustamist või esimesel võimalusel pärast hüvitamise otsustamist. Kindlustatud isiku taotlusel maksab PZU avansilise hüvitise osas, milles hüvitamiskohustuse ja hüvitise suurus on teada.

9. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 9.1.** kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi või ohutusnõudeid ja see on põhjuslikus seoses kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suurusega;
- 9.2.** kindlustusjuhtum on toimunud tahtluse tõttu;
- 9.3.** kindlustatud isik loobub oma tagasinõude õigusest eeldusel, et nõudest mitteloobumise korral oleks saanud nõuda kahju hüvitamist kolmandalt isikult.

10. Mitmekordne kindlustus

- 10.1.** Mitmekordne kindlustus on olukord, kus on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisi vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse. Mitmekordse kindlustuse korral vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

11. PZU tagasinõudeõigus ja kindlustushüvitise tagastamine

- 11.1.** Kui PZU on vabanenud kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustatud isiku ees, kuid maksab kindlustushüvitise kahjustatud isikule, siis tekib PZU-l kindlustatud isiku suhtes tagasinõudeõigus väljamakstud hüvitise ulatuses.
- 11.2.** Kindlustatud isik on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

12. Teadete edastamise viis

- 12.1.** Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

13. Kauemaks kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 13.1.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese 12 kuu osas.
- 13.2.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb taganemisõigus ühe kuu möödumisel esimese kindlustusmakse tasumisest.
- 13.3.** Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muudetakse, saadab PZU kindlustusvõtjale muudetud lepingudokumendid, vana poliisi muudetud osa on alates uue muutmiskokkuleppes toodud muudatuse jõustumise kuupäevast kehtetu.
- 13.4.** Lepingu muutmisel saadetakse muudetud lepingudokumendid PZU-le teatatud e-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muudatus ei või olla tagasiulatav. Nimetatud e-posti aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kättetoimetamiseks.
- 13.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmisega, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumiseni muudatuste

jõustumisest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab avalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemissõigusest teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemissõigusest, lõpeb ülesütlemissõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõustumisele järgneva kindlustusmakse tasumisest.

14. Andmete töötlemine

- 14.1.** Kindlustusandja töötleb kliendiandmeid kooskõlas PZU Kindlustuse isikuandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud kindlustus- andja veebileheküljel www.pzu.ee/isikuandmete-tootlemine.

15. Vaidluste lahendamise kord

- 15.1.** Kindlustuslepingutest tulenevaid erimeelsusi ja vaidlusi püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua kokkuleppele, lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.
- 15.2.** Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenetlust peab kindlustusvõtja esitama pretensiooni kindlustusandjale ja andma võimaluse sellele vastata. Lisateave lepitusmenetluse kohta on kättesaadav Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehelt www.eksl.ee.
- 15.3.** Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja tegevuse kohta kaebus Finantsinspeksioonile. Lisateave Finantsinspeksioonile kaebuse esitamise kohta on leitav kodulehelt www.fi.ee.
- 15.4.** Vaidluse lahendamiseks on kindlustusvõtjal õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.