

УСЛОВИЯ ЖИЛИЩНОГО СТРАХОВАНИЯ K100/2017



Действуют с 27.06.2017 г.

В случае возникновения споров за основание принимается оригинальный текст на эстонском языке.

Настоящие условия страхования (далее также: условия) составляют часть заключенного с АВ «Lietuvos draudimas» Eesti filiaal (далее PZU*) договора страхования. Условия страхования применяются вместе с общими условиями договоров страхования PZU. В вопросах, не урегулированных в условиях страхования, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и прочими действующими правовыми актами.

1. Застрахованный предмет

1.1. Застрахованный предмет – указанное в договоре страхования имущество. Это может быть здание, бокс рядного дома, бокс парного дома, квартира, квартирная собственность, сооружение и/или домашнее имущество.

Кроме застрахованного предмета страховое покрытие охватывает в установленном объеме также связанные с ответственностью застрахованного лица требования и/или расходы по найму временного жилья.

1.2. При определении понятия **Здание** исходят из строительного кодекса. Здание – это строение, внутреннее пространство которого отделено от окружающей среды стенами и крышей.

1.2.1. Вместе со зданием застрахованы его основные конструкции, внутренняя и наружная отделка, встроенная мебель, интегрированная кухонная техника, расположенные внутри здания электрические, газовые, отопительные, водопроводные, канализационные, вентиляционные, охлаждающие и противопожарные системы, системы связи и сигнализации, а также прочие дополняющие функцию здания стационарно установленные строительные конструкции.

1.2.2. Вместе со зданием застрахованы относящиеся к нему стационарно установленные и расположенные вне здания коммуникационные трассы, такие как газовые, масляные, отопительные водопроводные и канализационные трубы, электрические провода до границ недвижимости, но в пределах недвижимости не далее, чем до общих соединений (мест подключения).

1.2.3. Вместе со зданием застрахованы также принадлежащие страхователю установленные на наружной стороне или крыше здания и стационарно закрепленные антенны, маркизы, камеры наблюдения, светильники и др., а также расположенные на территории застрахованного лица и относящиеся к зданию сооружения, такие как светильники, забор, ворота, шлагбаумы, флаштоки, навесы и пр., малогабаритные здания площадью до 20 м² и необходимое для отопления здания топливо. Перечисленные в данном пункте предметы застрахованы на сумму до 10 000 евро.

1.3. В случае бокса рядного дома или бокса парного дома застрахованным предметом является строительно огороженное и допускающее отдельную эксплуатацию жилое помещение и его части, а также относящиеся к нему и находящиеся в долевой собственности части здания, не являющиеся реальной долей. Находящаяся в долевой собственности часть здания является застрахованным предметом в том объеме, который соответствует размеру долевой собственности, принадлежащей страхователю.

1.3.1. Вместе с боксом рядного дома и боксом парного дома застрахованы также предметы в соответствии с пунктами 1.2.1, 1.2.2 и 1.2.3.

1.4. В случае **квартиры** застрахованным предметом является строительно огороженное и допускающее отдельную эксплуатацию жилое помещение и его части, которые можно изменять, не повреждая находящиеся в долевой собственности владельцев квартир части здания. Вместе с квартирой застрахованы ее внутренняя отделка, встроенная мебель, интегрированная кухонная техника, пол, потолок, несущая перегородка, санитарная техника, двери и окна, балкон и лоджия, части электрической, газовой, отопительной, водопроводной, канализационной, вентиляционной, охлаждающей и противопожарной систем, системы связи и сигнализации, от которых зависит только один владелец квартиры. Вместе с квартирой застрахованы также принадлежащие ей подвальный бокс и кладовка.

1.5. В случае **квартирной собственности** застрахованным предметом является строительно огороженное и допускающее отдельную эксплуатацию жилое помещение и его части, а также относящиеся к нему и находящиеся в долевой собственности владельцев квартир части здания, не являющиеся реальной долей. Находящаяся в долевой собственности часть здания является застрахованным предметом в том объеме, который соответствует размеру долевой собственности, принадлежащей страхователю. Вместе с квартирной собственностью застрахованы также принадлежащие ей подвальный бокс и кладовка.

1.5.1. Вместе с квартирной собственностью застрахованы также предметы в соответствии с пунктами 1.2.1, 1.2.2 и 1.2.3.

1.6. При определении понятия **Сооружение** исходят из строительного кодекса. Сооружение – это строение, не являющееся зданием. Сооружениями являются, например, светильники, забор, ворота, шлагбаумы, флаштоки, навесы, наружный бассейн, игровая площадка и пр.

Если в договоре страхования не указано иное, то застрахованными сооружениями не считаются водные строения и портовые сооружения (например, причал, мол, пирс), ветрогенераторы вместе с мачтами, солнечные панели вместе с оборудованием, расположенные на территории застрахованного предмета проезжие части дорог и тротуары.

1.7. **Домашнее имущество** – указанное в договоре страхования принадлежащее страхователю и/или члену его семьи или находящееся в его законном владении движимое имущество. Ущерб, причиненный находящемуся в законном владении движимому имуществу, подлежит возмещению только в случае, если он не подлежит возмещению кем-то другим или каким-либо другим способом. Если в договоре страхования не указано иное, то драгоценные вещи, в т. ч. предметы, имеющие историческую или художественную ценность, предметы из драгоценных металлов или материалов застрахованы в составе домашнего имущества в размере до 4000 евро.

1.8. Членом семьи страхователя считаются постоянно проживающие в месте страхования вместе со страхователем супруг(а) или сожитель(ница) и их дети, родители и иждивенцы.

1.9. Если в договоре страхования не указано иное, то застрахованным предметом не считаются наличные деньги, ценные бумаги, облигации, документы,

планы, чертежи, архивы, содержащаяся в системе обработки данных и на носителях данных информация и программное обеспечение, подлежащие регистрации механические транспортные средства, дачи-прицепы, воздушные и водные суда, взрывчатые вещества, образцы, модели, используемое в хозяйственной деятельности имущество, живые существа, растения и озеленение.

2. Место страхования

- 2.1.** Место страхования – расположенные по указанному в договоре страхования адресу здание(я), внутреннее(ие) помещение(я) здания и/или сооружение(я). Договор страхования действует только в отношении страхового случая, произошедшего в указанном в договоре страхования месте страхования.
- 2.2.** Страховое покрытие действует также в отношении являющегося застрахованным предметом домашнего имущества во дворе индивидуального дома или бокса рядного дома застрахованного лица, расположенного по указанному в договоре страхования адресу, если указанное домашнее имущество предусмотрено для эксплуатации в наружных условиях. Страховое покрытие действует также в отношении являющегося застрахованным предметом домашнего имущества в принадлежащем квартире запираемом подвальном боксе или кладовке, находящейся в исключительной собственности страхователя, а также в принадлежащей индивидуальному дому или боксу рядного дома подсобной постройки. Названное в данном пункте домашнее имущество застраховано в совокупности в размере до 10% от указанной в страховом договоре суммы страхования домашнего имущества. Страховое покрытие не действует в отношении домашнего имущества, если оно хранится в помещениях общего пользования (например, на лестничной площадке, чердаке, в общем подвале или кладовке).
- 2.3.** Домашнее имущество, находящееся у страхователя и/или члена его семьи с собой, застраховано также вне указанного в договоре страхования места страхования во всем мире в сумме до 1000 евро (например, в автомобиле, на работе, в школе, в отпуске). В рамках находящегося с собой домашнего имущества застрахованными считаются только нижеперечисленные предметы: ноутбук и планшет, мобильный телефон, переносная аудио-, видео- и фототехника, одежда и обувь, сумки и чемоданы, украшения, очки, наручные часы, велосипед, детская коляска, спортивное снаряжение, средства передвижения (напр., электроскейт), рыболовные товары и технические вспомогательные средства для инвалидов. Компенсации не подлежит ущерб, причиненный находящемуся с собой домашнему имуществу, которое подлежит компенсации кем-либо другим или каким-либо другим способом.

3. Страховой случай

- 3.1.** Страховой случай – это произошедшее со страхователем и застрахованным лицом неожиданное, внезапное и непредвиденное событие, в ходе которого застрахованный предмет был поврежден, уничтожен или потерян в месте страхования во время срока действия страхового покрытия. В случае покрытия страховой ответственности возмещается также ущерб, причиненный третьему лицу, в соответствии с пунктом 3.10. При наступлении страхового случая у страховщика возникает обязательство возмещения ущерба.
- 3.2.** Страховым случаем являются:
- пожар;
 - водная авария;
 - кража со взломом;
 - вандализм;
 - шторм;
 - наводнение;

- страхование от всех рисков;
- страхование ответственности;
- расходы по найму временного жилья.

3.3. Пожар

3.3.1. В случае пожара возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:

- пожар, сажа, дым и вода от пожаротушения;
- прямое попадание молнии;
- взрыв, в т. ч. взрыв взрывного устройства;
- падение пилотируемого воздушного транспорта, его частей или груза.

3.3.2. Пожаром считается только открытый огонь, вспыхнувший за пределами предусмотренного для этого очага или вышедший за его пределы и способный распространяться.

3.3.3. Прямое попадание молнии – непосредственный контакт молниевых каналов и застрахованного предмета.

3.3.4. Взрыв – моментально действующая сила, возникшая при расширении газа или пара.

3.3.5. Общие исключения условий страхования приведены в пункте 6.

3.4. Водная авария

3.4.1. В случае водной аварии возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого является:

- вытекшая вследствие неисправности внутренней системы водоснабжения, канализации, отопления или охлаждения или их частей вода, сточная вода или другая жидкость либо вырвавшийся пар;
- вытекшая вследствие неисправности внутреннего сточного водопровода или его части вода или сточная вода;
- вода, вытекшая вследствие неисправности стационарно подключенных к внутренней системе водоснабжения и канализации бытовых машин и их частей;
- вытекшая из аквариума вода.

3.4.2. Кроме того, в размере до 1000 евро компенсируются расходы по ремонту технической системы и трубопровода строения, являющегося вызвавшим водную аварию застрахованным предметом.

3.4.3. В случае водной аварии не возмещается ущерб, непосредственной или косвенной причиной которого является вода или сточная вода, проникающая в здание через канализационную систему вследствие природного явления.

3.4.4. Общие исключения условий страхования приведены в пункте 6.

3.5. Кража со взломом

3.5.1. В случае кражи со взломом возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:

- кража со взломом, то есть кража имущества путем взлома;
- разбой;
- вандализм.

3.5.2. Взлом – проникновение в расположенное в месте страхования и закрытое надлежащим образом здание или его помещение через дверь, окно, стену, крышу и т. п., применяя для устранения мешающего проникновению к месту нахождения имущества препятствия или замка поддельный ключ, отмычку или иное механическое вспомогательное средство или незаконно полученный ключ.

3.5.3. Разбой – захват застрахованного предмета с применением физического насилия или непосредственной угрозой его применения.

3.5.4. Вандализм – умышленная порча или уничтожение застрахованного предмета третьим лицом.

3.5.5. Дополнительно возмещаются расходы, необходимые для восстановления разрушенных или поврежденных в ходе взлома или разбоя либо его попытки ограждающих конструкций или их частей.

3.5.6. Также компенсируются расходы на замену замка и приобретение новых замков, если ключ или код открытия замка был отобран у страхователя или его

- уполномоченного лица в ходе взлома или разбоя. В этом случае расходы на замену замка или приобретение новых замков возмещаются без применения собственной ответственности.
- 3.5.7. В случае кражи со взломом ущерб не возмещается, если взятое с собой страхователем и/или членом его семьи домашнее имущество было оставлено в механическом транспортном средстве на видном месте.
- 3.5.8. Общие исключения условий страхования приведены в пункте 6.
- 3.6. Вандализм**
- 3.6.1. В случае вандализма возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого является умышленное повреждение или уничтожение имущества третьим лицом.
- 3.6.2. Дополнительно возмещается ущерб за разрушение стеклянной поверхности строения, являющегося застрахованным предметом. Ущерб за разрушение стеклянной поверхности возмещается без применения собственной ответственности.
- 3.6.3. Также возмещается ущерб, причиненный являющемуся застрахованным предметом строению вследствие кражи его частей.
- 3.6.4. В случае вандализма не возмещается ущерб, причиненный кражей домашнего имущества (в т. ч. кражей со взломом).
- 3.6.5. Общие исключения условий страхования приведены в пункте 6.
- 3.7. Шторм**
- 3.7.1. В случае шторма возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
- шторм;
 - упавшее вследствие шторма на застрахованный предмет дерево или иной предмет;
 - град и торосистый лед.
- 3.7.2. Шторм – порыв ветра, скорость которого составляет не менее 18 метров в секунду. Если скорость ветра невозможно определить, то штормом считается ветер, причинивший ущерб находившимся в безукоризненном состоянии строениям или предметам, расположенным в окрестностях места страхования. Ущербом от шторма считаются также такие повреждения застрахованного предмета, которые могли возникнуть только в результате шторма.
- 3.7.3. В случае шторма не возмещается:
- ущерб, прямой или косвенной причиной которого является наводнение, в т. ч. возникшее в результате шторма.
 - ущерб, причиной которого является ошибка конструкции, материала, проектирования, установки, сборки или изготовления, неподходящий или бракованный материал либо изделие, некачественная работа.
- 3.7.4. Общие исключения условий страхования приведены в пункте 6.
- 3.8. Наводнение**
- 3.8.1. В случае наводнения возмещается причиненный застрахованному предмету ущерб, причиной которого являются:
- шторм;
 - осадки;
 - разлив водоема.
- 3.8.2. Под наводнением подразумевается только природное наводнение, вызванное штормом, осадками (в т. ч. талая вода) или разливом водоема. Природное наводнение означает чрезвычайное повышение уровня воды, возникший вследствие которого большой объем воды почва и/или сооруженная согласно проекту осушительная система (в т. ч. дренажная и канализационная системы) не способна принять.
- 3.8.3. При наводнении не возмещается ущерб, обусловленный разрушением дамбы или иного защитного сооружения.
- 3.8.4. Общие исключения условий страхования приведены в пункте 6.
- 3.9. Страхование от всех рисков**
- 3.9.1. При страховании от всех рисков возмещается ущерб, причиненный застрахованному предмету в результате неожиданного, внезапного и непредвиденного события, не указанный в пунктах 3.3 – 3.8.
- 3.9.2. При страховании от всех рисков при наступлении страхового случая, произошедшего с компьютерами (в т. ч. настольным, ноутбуком и планшетом) и связанными с ними устройствами, мобильным телефоном, переносной аудио-, видео- и фототехникой, возмещается один страховой случай за каждый год периода страхования.
- 3.9.3. При страховании от всех рисков не компенсируется:
- ущерб, причиненный домашнему имуществу и интегрированной кухонной технике, которым более четырех лет, причиной которого являются внутренние электрические или механические неисправности или нарушения самого застрахованного предмета;
 - ущерб, причиненный техническим системам строения (тепловой насос, котел, бойлер, вентиляционный агрегат, которым более четырех лет, причиной которого являются прерывания, неполадки или колебания напряжения в электроустановках и внутренние электрические или механические неисправности или неполадки в самом застрахованном предмете;
 - ущерб, причиненный механическим транспортным средствам, сельскохозяйственным машинам и технике, прицепам и полуприцепам, газонным тракторам и газонокосилкам, газонокосильным роботам и другим подобным предметам в ходе их эксплуатации, транспортировки и/или рабочего процесса;
 - ущерб, причиной которого является ошибка конструкции, материала, проектирования, установки, сборки или изготовления, неподходящий или бракованный материал либо изделие, некачественная работа;
 - ущерб, причиной которого являются строительные, ремонтные, наладочные работы, обслуживание или перестройка;
 - ущерб, причиненный расположенному вне здания или в открытом здании движимому имуществу, причиной которого является ветер, дождь, снег, мороз или другое природное явление, песок или пыль, если указанное имущество не предусмотрено для эксплуатации в наружных условиях;
 - ущерб, причиной которого является потеря, пропажа, забывание или кража застрахованного предмета. Кража садовой и террасной мебели, батута, теплоизлучателя, коптильной печи или печи для барбекю, гриля и газонокосильного робота со двора индивидуального дома или бокса рядного дома подлежит возмещению при условии, что кража совершена с огороженной забором территории;
 - ущерб, причиненный спортивному снаряжению, рыболовным принадлежностям и средствам передвижения, в т. ч. велосипеду, самокату, электрическому скейту, детскому электромобилу и т. п. в ходе их обычной эксплуатации.
- 3.9.4. Общие исключения условий страхования приведены в пункте 6.
- 3.10. Страхование ответственности**
- 3.10.1. Страховой случай – противоправное неожиданное, внезапное и непредвиденное причинение ущерба в период страхования, в результате которого причинен ущерб третьему лицу, и у страхователя и/или члена его семьи возникло вытекающее из закона обязательство по возмещению ущерба. Членом семьи страхователя считаются постоянно проживающие в месте страхования вместе со страхователем супруг(а) или сожитель(ница) и их дети, родители и иждивенцы.
- 3.10.2. Ущерб возмещается, если страхователь и/или член его семьи виновны в причинении ущерба и/или несет ответственность за его причинение согласно закону.

- 3.10.3. Страхование покрытие расширяется также на причинение ущерба со стороны домашнего любимца, за которого, согласно закону, несут ответственность страхователь и/или член его семьи. Домашний любимец – животное, которое заводят или которое предусмотрено для личного развлечения или в качестве компаньона. В качестве домашнего любимца не рассматривается животное, запрещенное для домашнего содержания, а также используемое в хозяйственной деятельности или экспонируемое (напр., ферма, конный хутор, зоопарк).
- 3.10.4. Если страхователем является юридическое лицо, страховое покрытие при страховании ответственности охватывает только ответственность, вытекающую из обладания, владения или управления зданием, частью здания, помещениями здания, недвижимостью или сооружением.
- 3.10.5. Договор страхования действует в отношении страховых случаев, являющиеся основанием для которого противоправное деяние и причинение ущерба третьему лицу в результате этого деяния произошли на территории Эстонской Республики.
- 3.10.6. Страхование покрытие при страховании ответственности в отношении требований, связанных с обладанием, владением или управлением зданием, частью здания, помещениями здания или сооружениями действует только в местах страхования, перечисленных в части страхования имущества этого же договора страхования.
- 3.10.7. Страхование покрытие расширяется в отношении требования, о котором информируют PZU в течение одного года после прекращения периода страхования, но являющийся основанием для которого страховой случай произошел в течение периода страхования.
- 3.10.8. Все требования, вытекающие из одной и той же причины и/или события, считаются одним страховым случаем. Временем наступления страхового случая считается время, когда произошло первое событие.
- 3.10.9. Расходы на правовую помощь при страховании ответственности в понятии настоящих условий – это сумма, израсходованная застрахованным лицом на правовую помощь, экспертизу и судопроизводство при рассмотрении страхового случая. Расходы на правовую помощь PZU компенсирует в случае, если они необходимы для противодействия требованию и защиты прав застрахованного лица. Возмещению подлежат только предварительно согласованные с PZU расходы на правовую помощь.
- 3.10.10. В случае страхования ответственности не возмещаются ущерб и расходы, причиной или содержанием которых являются:
- ущерб, связанный с экономической деятельностью страхователя и/или членов его семьи и/или с ответственностью производителя или работодателя;
 - упущенная выгода;
 - неимущественный ущерб;
 - публичное обещание платы;
 - ведение дел без поручения;
 - грубая небрежность или умысел;
 - неосновательное обогащение;
 - ответственность за риск и источник повышенной опасности, в т. ч. водное, воздушное или сухопутное транспортное средство (лодка, дрон, автомобиль и т. п.), за исключением безмоторного сухопутного транспортного средства (напр., велосипед);
 - событие, о котором страхователю и/или члену его семьи было известно до заключения договора страхования;
 - взаимные требования страхователя, членов его семьи и близких;
 - трудовые или служебные отношения;
 - семейно-правовые споры;
 - непреодолимая сила;
 - загрязнение и прочий ущерб окружающей среде;
- штрафы, пени и прочие добавляемые к ущербу санкции;
 - асбест, диэтилстилбестрол, диоксин, токсическая плесень, инфекционное заболевание (в т. ч. СПИД) или инфекция;
 - взрывчатые вещества, оружие, радиоактивное вещество;
 - договорная ответственность;
 - повреждение, потеря или уничтожение переданного во владение или на хранение страхователю имущества третьего лица;
 - требования, связанные с отверстиями, трещинами и расщелинами, возникшими в связи с естественным износом или строительной ошибкой;
 - обязательное страхование (в т. ч. дорожное страхование и ответственность, вытекающая из Закона об отходах, Закона о железной дороге, Закона о жидком топливе);
 - Очевидное или известное плохое состояние здания или его части (напр., протекание требующей ремонта трубы) и игнорирование обязанности прилежания (напр., игнорирование необходимости ремонта или неприменение первичных мер по предотвращению ущерба).
- 3.11. Расходы по найму временного жилья**
- 3.11.1. Если постоянное местожительство страхователя в результате страхового случая становится непригодным для проживания, то возмещаются расходы на поиск равноценного с постоянным местожительством временного жилья, расходы по найму и расходы в оба конца на переезд. Возмещается также упущенный доход от аренды, если являющееся застрахованным предметом сданное в аренду жилое помещение в результате страхового случая стало непригодным для проживания. Расходы на аренду и доходы от аренды возмещаются максимально в течение 12 месяцев, но не дольше, чем до восстановления или замены постоянного местожительства. Расходы на аренду временного жилья и доходы от аренды возмещаются без применения собственной ответственности.
- 3.11.2. Возмещению не подлежат коммунальные платежи, пени и неустойки, связанные с временным местожительством.
- 3.11.3. Расходы по найму временного жилья не компенсируются лицам, эксплуатирующим застрахованное договором страхования строение на основании договора найма. Расходы на поиск временного жилья и расходы на переезд возмещаются.
- 4. Страховой риск и увеличение возможности страхового риска**
- 4.1.** Страховой риск – это опасность, от которой страхуют.
- 4.2.** Страхователь должен незамедлительно информировать PZU об увеличении возможности страхового риска, за исключением случаев, когда увеличение возможности страхового риска было вызвано общеизвестным обстоятельством, влияющим не только на страховой риск этого страхователя.
- 4.3.** Страхователь не может после заключения договора увеличить возможность страхового риска без согласия PZU и допускать его увеличение со стороны лиц, за которых он несет ответственность.
- 4.4.** При нарушении страхователем обязательства информирования или обязательства воздержания от увеличения риска, то PZU освобождается от обязательства исполнения договора страхования, если страховой случай наступил по истечении одного месяца с момента, когда PZU должно было получить сообщение, за исключением случая, когда в то время, когда PZU должно было получить сообщение, PZU знало об увеличении возможности страхового риска или должно было об этом знать.
- 4.5.** Увеличивающим страховой риск считается обстоятельство, которое повышает вероятность наступления страхового случая (напр., строительные и/или ремонтные работы) или размер причиняемого

ущерба. Страхователь не может увеличить страховой риск без согласия PZU.

- 4.6.** Увеличивающими страховой риск существенными обстоятельствами, помимо приведенного в пункте 4.5 примера, считаются обстоятельства, относительно которых PZU запрашивает у страхователя информацию до заключения договора страхования. Существенным обстоятельством, влияющим на страховой риск, является также неисполнение установленного в договоре страхования касающегося страхового риска особого условия, дополнительного условия, требования по безопасности или соглашения.
- 4.7.** В течение периода страхования PZU имеет право осмотреть застрахованный предмет, в случае увеличившегося страхового риска потребовать от страхователя применения дополнительных мер безопасности и/или повысить страховые платежи. Вышеизложенное не исключает права PZU отказаться от договора страхования.
- 4.8.** Кроме положений настоящих Условий при исполнении договора страхования стороны руководствуются установленной в общих условиях договоров страхования PZU регуляцией, касающейся увеличения возможности страхового риска.

5. Возмещаемые дополнительные расходы

- 5.1.** При наличии покрытия являющегося застрахованным предметом домашнего имущества и всех рисков страховое покрытие расширяется на причиненный страхователю и/или члену его семьи ущерб, причиной которого является кража или хищение банковской карточки в Эстонии. Возмещению подлежат незаконно выбранные из банкомата наличные деньги и причиненный незаконными карточными платежами ущерб в размере до 1000 евро. Страховое покрытие действует в отношении вышеуказанных событий, совершенных в течение 48 часов после кражи или хищения. Возмещению не подлежит ущерб, возникший в результате попадания данных банковской карточки другому лицу (копирование пароля, кража данных в интернете и т. п.). Возмещению также не подлежит ущерб, возмещаемый кем-либо другим или каким-либо иным способом (напр., самим банком).
- 5.2.** Кроме имущественного ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая, нижеуказанные обоснованные расходы возмещаются в объеме до 10% от страховой суммы застрахованного предмета, максимально в размере 100 000 евро. Если в договоре страхования не согласована страховая сумма строения, то страховая сумма равна стоимости восстановления строения. Указанные расходы возмещаются и в том случае, если общая сумма имущественного ущерба и перечисленных расходов превышает страховую сумму.
- 5.3.** PZU возмещает:
- 5.3.1.** расходы по предотвращению или уменьшению возникшего в результате страхового случая ущерба, даже если они не дали желаемого результата;
- 5.3.2.** расходы, связанные с выполнением необходимых в результате страхового случая работ по сносу и уборке, а также вывозом мусора.
- 5.3.3.** возникшие в результате страхового случая расходы, вытекающие из касающихся восстановления застрахованного предмета требований и предписаний государственных учреждений, учреждений местных самоуправлений и действующих в сфере их управления учреждений.
- 5.4.** PZU не возмещает:
- 5.4.1.** расходы, возникшие до страхового случая в результате требований и предписаний государственных учреждений, учреждений местных самоуправлений и действующих в сфере их управления учреждений;
- 5.4.2.** расходы по ликвидации загрязнения окружающей среды;
- 5.4.3.** расходы государственных учреждений, учреждений местного самоуправления, в т. ч. Спасательного департамента.

6. Исключения

Приведенные в данном пункте исключения применяются в отношении всех страховых случаев, указанных в условиях страхования.

PZU не возмещает ущерб и расходы, непосредственной или косвенной причиной которых являются:

- 6.1.** военные действия, террористический акт, мятеж, народные волнения, забастовка, восстание, революция, государственный переворот, чрезвычайное положение, принудительное отчуждение, конфискация или прочее аналогичное событие;
- 6.2.** использование ядерной энергии с любой целью или выход ее из-под контроля, радиоактивное излучение и радиоактивное загрязнение;
- 6.3.** взрывные и шахтные работы;
- 6.4.** оползень и землетрясение;
- 6.5.** киберпреступность или ошибка программного обеспечения;
- 6.6.** изначально существовавший дефект, внутренняя ошибка, скрытый дефект, постепенное ухудшение свойств, износ, старение застрахованного предмета, усталость материала или изменение температуры, цвета, вкуса, запаха, текстуры или отделочных качеств;
- 6.7.** разложение, плесневение, коррозия, эрозия, ржавчина, гниль, усадка, испарение, потеря веса, влажность, сухость, порча или иной подобный длительный процесс или явление;
- 6.8.** недостатки эстетического характера (напр., царапины, вмятины, зазубрины, пятна, разрывы, изменение цвета), которые не влияют на целевое использование застрахованного предмета;
- 6.9.** микроорганизмы (грибы, гниль и т. п.), домашние животные, птицы, растения, грызуны, вредители или насекомые;
- 6.10.** оседание, растрескивание, сжатие или расширение строения;
- 6.11.** расходы на обслуживание застрахованного предмета, а также расходы на заменяемую в ходе обслуживания запчасть;
- 6.12.** загрязнение, например, ядом, сажей, осадком, пылью и пр., за исключением случая, если загрязнение обусловлено указанным в пунктах 3.3 – 3.8 событием;
- 6.13.** ущерб, за который несет ответственность третье лицо на основании договора или закона (в т. ч. Закона о дорожном страховании), в т. ч. в качестве гаранта;
- 6.14.** особенность застрахованного предмета;
- 6.15.** нецелевое использование застрахованного предмета;
- 6.16.** проникновение воды или снега (в т. ч. талой воды) через здание в конструкции;
- 6.17.** проникновение осадков в строение через незакрытые проемы или строительные конструкции, за исключением случая, если проемы возникли вследствие указанных в пункте 3.7.1 обстоятельств;
- 6.18.** движение льда и/или снега или их вес.

7. Страховая сумма и страховая стоимость

- 7.1.** Страховая сумма – наибольшая выплачиваемая сумма за один страховой случай. Если общая сумма имущественного ущерба и указанных в пункте 5.3 расходов все же превышает страховую сумму, то кроме страховой суммы возмещаются также перечисленные в пункте 5.3 расходы, при этом учитываются установленные в пункте 5.2 предельные размеры. При выплате страхового возмещения страховая сумма не уменьшается.
- 7.2.** Страховая стоимость – стоимость страхового интереса во время действия страхового случая. Страхователь обязан сообщить PZU правильную страховую стоимость.
- 7.3.** Страховая стоимость строения – стоимость восстановления, т. е. расходы на восстановление нового аналогичного строения. Если в договоре страхования не согласована страховая сумма строения, то страховая сумма равна стоимости восстановления строения.

- 7.4.** Страховая стоимость домашнего имущества – стоимость повторного приобретения, т. е. расходы на повторное приобретение нового равноценного (с аналогичными техническими характеристиками) имущества.
Страховая стоимость предметов искусства, коллекций, античных предметов, механических транспортных средств, сельскохозяйственных машин и техники, прицепов и полуприцепов, компьютеров (в т. ч. настольных, ноутбуков и планшетов) и связанных с компьютерами устройств, которым более шести месяцев, мобильных телефонов, переносной аудио-, видео- и фототехники – это их рыночная стоимость, т. е. расходы на повторное приобретение равноценного (с аналогичными техническими характеристиками) имущества. Возраст устройств считается со дня, когда оно было куплено новым.
- 7.5.** В отношении рисков страхования ответственности страховая сумма является верхней границей всех компенсаций, в т. ч. верхней границей расходов на правовую помощь.
- 8. Неполное страхование, страхование сверх страховой стоимости и многократное страхование**
- 8.1.** Неполное страхование – ситуация, когда страховая сумма застрахованного предмета меньше ее страховой стоимости. В продукте жилищного страхования PZU условия, касающиеся неполного страхования, не применяются.
- 8.2.** Страхование сверх страховой стоимости – ситуация, когда страховая сумма больше страховой стоимости застрахованного предмета. Страхование сверх страховой стоимости выясняется для каждого застрахованного предмета отдельно.
- 8.3.** Многократное страхование – ситуация, когда застрахованный предмет частично или полностью застрахован от одного и того же страхового риска тем же или несколькими страховщиками и общая сумма выплачиваемых страховщиками компенсаций превысила бы размер ущерба или страховые суммы в целом превысили бы страховую стоимость. При многократном страховании страховщики несут ответственность в качестве солидарных должников.
- 9. Обязанности страхователя**
- 9.1.** К страхователю приравниваются члены его семьи, лица, с которыми страхователь имеет общее хозяйство, а также законные владельцы застрахованного предмета или лица, пользующиеся застрахованным предметом с согласия собственника или законного владельца (в т. ч. наниматели). Приравненными к страхователю лицами считаются также люди, находящиеся в месте страхования с ведома страхователя независимо от того, является ли пребывание в месте страхования правомерным или нет (наниматель не выезжает после прекращения договора найма, продавец недвижимой вещи не выезжает в срок и т. д.). Договорные обязательства страхователя действуют также в отношении приравненных к ним лиц.
- 9.2.** Страхователь обязан:
- 9.2.1. соблюдать действующие в Эстонской Республике правовые акты, инструкции производителей по эксплуатации устройств, указанные в договоре страхования требования безопасности, особые и дополнительные условия;
- 9.2.2. объяснять вытекающие из договора страхования обязательства лицам, приравненным к страхователю;
- 9.2.3. разрешать представителю PZU знакомиться с местом страхования, страхуемыми предметами и необходимой для заключения договора страхования документацией;
- 9.2.4. предоставлять полную и правильную информацию для оценки страхового риска и информировать при заключении договора страхования обо всех известных ему существенных обстоятельствах, которые влияют на решение PZU заключить договор страхования или сделать это на согласованных условиях.
- 9.2.5. незамедлительно информировать PZU об увеличении возможности страхового риска (напр., при изменении указанных в договоре страхования обстоятельств);
- 9.2.6. делать всё от него зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба, не допускать увеличения возможности страхового риска и не допускать этого со стороны приравненных к страхователю лиц;
- 9.2.7. незамедлительно информировать о возникновении многократного страхования;
- 9.2.8. незамедлительно информировать об отчуждении застрахованного предмета.
- 9.3.** При наступлении страхового случая страхователь обязан:
- 9.3.1. незамедлительно принять меры по спасению застрахованного предмета, предупреждению увеличения ущерба и уменьшению ущерба;
- 9.3.2. незамедлительно информировать о случившемся:
- а) полицию, если имеется подозрение на действия третьего лица;
- б) местную службу спасения, если произошел пожар или взрыв взрывного устройства;
- в) в иных случаях компетентное учреждение или лицо.
- 9.3.3. информировать о страховом случае PZU при первой возможности после того, как об этом стало известно, но не позднее, чем в течение пяти рабочих дней лично или через представителя. Если время наступления страхового случая определить невозможно, то им считается время, когда страхователь или приравненное к нему лицо должны были узнать о наступлении страхового случая;
- 9.3.4. по возможности сохранить место страхового случая в неприкосновенности до распоряжений PZU; исполнять полученные от PZU инструкции.
- 9.4.** Страхователь должен представить поврежденное имущество в таком состоянии, в каком оно находится после страхового случая или его остатки на осмотр PZU. Страхователь не может приступать к восстановлению поврежденного имущества или утилизации уничтоженного имущества без согласия PZU.
- 9.5.** Страхователь должен всесторонне сотрудничать со страховщиком и предоставить PZU всю имеющуюся у него информацию, необходимую для установления договорных обязательств PZU, в т. ч. все документы относительно причин возникновения ущерба и размера ущерба, и уполномочить PZU получить нужные документацию и документы.
- 9.6.** При получении назад украденного или похищенного застрахованного предмета или получении информации о его местонахождении страхователь обязан незамедлительно информировать об этом PZU в письменной или письменной воспроизводимой форме.
- 9.7.** Если ущерб возмещает третье лицо, то страхователь должен незамедлительно информировать об этом PZU.
- 9.8.** Вышеприведенные обязательства страхователя не являются исчерпывающим перечнем. Прочие обязанности могут содержаться в других пунктах настоящих условий, общих условиях договоров страхования и иных связанных с договором страхования документах.
- 10. Требования безопасности**
- 10.1.** Страхователь и приравненные к нему лица обязаны соблюдать требования безопасности, вытекающие из действующих в Эстонской Республике правовых актов, инструкций производителей по эксплуатации устройств и договора страхования.
- 10.2.** Автоматическая пожарная сигнализация должна быть исправна, включена круглосуточно и спроектирована, установлена и регулярно обслуживаться в соответствии с действующими правовыми актами.
- 10.3.** Все двери, окна, люки и прочие проемы здания или помещения места страхования должны быть закрыты

и запорты таким образом, чтобы без использования поддельного ключа, отмычки или иного механического вспомогательного средства или полученного незаконным путем ключа было бы невозможно удалить препятствие или замки, мешающие доступу к местонахождению имущества, и войти в место страхования. Ключи и коды для входа должны использоваться таким образом, чтобы они не попали во владение третьих лиц. При потере ключа или кода либо его попадании в незаконное владение страхователь должен незамедлительно заменить замок или код.

- 10.4.** Автоматическая охранная сигнализация должна быть исправна и регулярно обслуживаться, в случае опасности она должна срабатывать и обеспечивать передачу сигнала. При покидании здания или помещения автоматическая охранная сигнализация должна быть включена. Коды охранной сигнализации не должны попасть к третьим лицам, поэтому пульт управления охранной сигнализации должен быть установлен так, чтобы третьи лица не могли увидеть ввод кода.
- 10.5.** Водопроводную, канализационную, отопительную и охлаждающую системы здания нужно регулярно обслуживать и защищать от замерзания. Во внеэксплуатационный период и/или в холодное время года водопроводные, канализационные, отопительные и охлаждающие системы, расположенные в здании или частях здания с недостаточным отоплением, нужно закрывать, опорожнять и держать пустыми.
- 10.6.** Все двери, окна, люки и прочие проемы здания или помещения места страхования должны быть закрыты таким образом, чтобы через них не попали осадки.
- 10.7.** При строительных и/или ремонтных работах места страхования страхователь обязан соблюдать вытекающие из строительного кодекса требования, а также при наличии квартирного товарищества выполнять установленные квартирным товариществом требования и иные элементарные строительные нормы. Кроме того, в ходе строительных и/или ремонтных работ соблюдать инструкции производителя по эксплуатации применяемых устройств и веществ.

11. Обязанности PZU

PZU обязуется:

- 11.1.** перед заключением договора страхования представить страхователю связанные с договором страхования документы;
- 11.2.** хранить в тайне ставшие ему известными в связи с договором страхования сведения;
- 11.3.** после получения сообщения страхователя об ущербе незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и установить размер возмещаемого ущерба;
- 11.4.** зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя с порядком разрешения страхового случая и возмещения ущерба;
- 11.5.** при первой возможности информировать страхователя о документах, необходимых для установления причины и размера возникшего в результате страхового случая ущерба;
- 11.6.** принять решение о возмещении ущерба или отказе от возмещения не позднее, чем в течение 10 рабочих дней с момента получения самых востребованных документов и установления размера и обстоятельств возникновения ущерба. При возбужденном производстве по виновному деянию PZU имеет право отложить принятие решения до тех пор, пока в отношении лица не вступит в силу решение, принятое в результате производства по виновному деянию (решение суда или решение, принятое во внесудебном порядке), или решение о прекращении производства по виновному деянию.
- 11.7.** Если во время действия договора страхования PZU изменяет типовые условия и/или страховой платеж,

то изменение поясняется при его отправлении страхователю.

12. Страховое возмещение и способы возмещения

- 12.1.** Страховое возмещение – денежная сумма, выплачиваемая для возмещения причиненного в результате страхового случая имущественного ущерба и установленных в договоре страхования расходов.
- 12.2.** Размер страхового возмещения на один страховой случай ограничен страховой суммой. Если общая сумма имущественного ущерба и указанных в пункте 5.3 расходов превышает страховую сумму, то кроме страховой суммы возмещаются также перечисленные в пункте 5.3 расходы, при этом учитываются установленные в пункте 5.2 предельные размеры.
- 12.3.** Способы возмещения – денежное возмещение и возмещение расходов на восстановление, в т. ч. ремонт, исправление, повторное приобретение или равноценная замена поврежденного предмета. Способ возмещения определяет PZU.
- 12.4.** В страховании ответственности PZU не имеет обязательства возмещения в ситуации, когда застрахованное лицо пришло к соглашению с предъявителем требования или уже возместило требование или его часть до того, когда реальный размер требования не доказан и/или обязательство застрахованного лица по возмещению является спорным. У PZU отсутствует обязательство удовлетворения требования также в том случае, если застрахованное лицо отказывается от своего требования к третьему лицу, при условии, если в случае неотказа от требования можно было бы потребовать компенсацию от третьего лица.

13. Собственная ответственность

- 13.1.** Собственная ответственность – указанная в договоре страхования часть подлежащего возмещению ущерба, которую несет страхователь при каждом страховом случае. Сумму собственной ответственности всегда несет страхователь, PZU ее не возмещает. Собственная ответственность вычитается последней из подлежащего возмещению ущерба.
- 13.2.** Собственная ответственность не применяется в случае пожара и шторма, которые являются страховым случаем, если являющееся застрахованным предметом строение уничтожено в объеме более 50%.
- 13.3.** Собственная ответственность не применяется в страховании ответственности в отношении расходов на правовую помощь.
- 13.4.** При возмещении ущерба, вызванного строительными и ремонтными работами, применяется трехкратный размер указанной в полисе собственной ответственности, но не менее 600 евро.
- 13.5.** При страховом случае с застрахованными от всех рисков компьютерами (в т. ч. настольными, ноутбуками и планшетами) и связанными с компьютером устройствами, мобильными телефонами, переносной аудио-, видео- и фототехникой, собственная ответственность составляет 300 евро. В случае, если указанная в договоре страхования основная собственная ответственность больше, чем вышеуказанный размер собственной ответственности, то применяется указанный в договоре страхования размер основной собственной ответственности.

14. Порядок возмещения

- 14.1.** При страховом случае PZU возмещает возникший имущественный ущерб и установленные в договоре страхования расходы. При расчете страхового возмещения за основу принимается страховая стоимость поврежденного, уничтоженного или утерянного в результате страхового случая застрахованного предмета непосредственно перед наступлением страхового случая.

- 14.2.** Сумма ущерба состоит из суммы, необходимой на восстановление или повторное приобретение поврежденного, уничтоженного или утерянного в результате страхового случая застрахованного предмета и возмещение указанных в пункте 5.3 расходов, при этом учитываются установленные в пункте 5.2 предельные размеры.
- 14.3.** PZU возмещает сумму возникшего ущерба без применения условий, касающихся неполного страхования.
- 14.4.** При страховании сверх страховой стоимости PZU возмещает сумму ущерба в размере до страховой стоимости.
- 14.5.** Сумма ущерба возмещается выгодоприобретателю, за исключением страхования ответственности, где ущерб возмещается страхователю или с согласия страхователя пострадавшему лицу. Если в договоре страхования выгодоприобретатель не указан, то им считается страхователь.
- 14.6.** Застрахованное лицо и/или выгодоприобретатель имеет право на ту часть возмещения, которая превышает остаточную стоимость строения до наступления страхового случая, если страховое возмещение используется для восстановления находящегося в том же месте строения такого же типа и такого же назначения в течение двух лет с момента принятия решения о возмещении. Часть страхового возмещения, которая превышает остаточную стоимость строения до наступления страхового случая, возмещается на основании представленной калькуляции по восстановлению строения, если восстановление пропорционально достигло соотношения, равного соотношению остаточной стоимости строения до наступления страхового случая по отношению к стоимости восстановления строения. Под остаточной стоимостью подразумевается стоимость восстановления, уменьшенная на амортизацию строения.
- 14.7.** PZU имеет право произвести взаиморасчет между взятым на себя по договору страхования обязательством и еще не выплаченными по договору страхования страховыми платежами до конца периода страхования.
- 14.8.** Если страхователь или выгодоприобретатель получил украденное или похищенное имущество обратно в свое владение после выплаты страхового возмещения, то полученный обратно предмет следует передать в собственность PZU или вернуть страховое возмещение.
- 14.9.** Страхователь обязан вернуть страховое возмещение PZU, если после возмещения ущерба выявились исключительные обстоятельства или если ущерб возместило третье лицо в предусмотренном законом порядке.
- 14.10.** Вытекающие из договоров страхования споры разрешаются в порядке, установленном в Общих условиях договоров страхования.
- 14.11.** После возмещения ущерба страховщику переходят все права требования застрахованного лица к третьим лицам.
- 15. Освобождение от обязательства исполнения договора страхования**
- PZU частично или полностью освобождается от обязательства исполнения договора страхования, если:
- 15.1.** страхователь или приравненное к нему лицо нарушило хотя бы одно из указанных в пункте 9 или 10 обязательств и между неисполнением указанных обязательств и размером возникшего при наступлении страхового случая и/или в результате страхового случая ущерба имеется причинная связь;
- 15.2.** страховой случай наступил в результате грубой небрежности или умысла страхователя, приравненного к нему лица или выгодоприобретателя;
- 15.3.** причиной страхового случая являются действия страхователя или приравненного к нему лица в состоянии алкогольного опьянения, а также под действием наркотиков или других психотропных веществ;
- 15.4.** страхователь или выгодоприобретатель представил при заключении договора страхования неверные данные относительно существенных обстоятельств риска (напр., прежний ущерб, тип, состояние и назначение здания и т. п.) или обстоятельств возникновения ущерба и/или размера ущерба.
- 16. Возврат страхового возмещения**
- 16.1.** Страхователь обязан вернуть страховое возмещение PZU, если после возмещения ущерба выявились исключительные обстоятельства или если ущерб возместило третье лицо в предусмотренном законом порядке.
- 17. Договор страхования, заключенный на срок более 12 месяцев**
- 17.1.** Если договор страхования заключается на срок более 12 месяцев, то PZU имеет право изменить типовые условия договора страхования и/или страховой платеж, но не в части первых 12 месяцев действия договора страхования.
- 17.2.** Если договор страхования заключается на срок более 12 месяцев, то страхователь может отступить от договора в течение 14 дней с момента заключения договора. Для соблюдения срока достаточно отправить заявление об отступлении в течение срока. Срок не начинает истекать раньше, чем PZU информирует страхователя о праве на отступление, и страхователь подтвердит информирование подписью. Если страхователь не будет информирован о праве на отступление, то право на отступление прекращается по истечении одного месяца с момента уплаты первого страхового платежа.
- 17.3.** Если во время действия договора страхования в договор страхования вносятся изменения, то PZU отправляет страхователю новый полис и измененные документы договора; с момента выдачи нового полиса старый полис считается недействительным.
- 17.4.** При изменении договора измененные документы договора отправляются на предоставленный в PZU адрес э-почты, а при его отсутствии – на предоставленный в PZU почтовый адрес как минимум за 14 дней до дня вступления изменений в силу. Изменение не может быть ретроактивным. Отправка на указанный адрес э-почты или почтовый адрес считается доставкой.
- 17.5.** Если страхователь не согласен с изменением договора страхования, страхователь может в течение 14 дней с момента вступления изменений в силу отказаться от договора страхования. Для соблюдения срока достаточно отправить заявление в течение срока. Срок не начинает истекать раньше, чем PZU информировал страхователя о праве на отказ и страхователь подтвердил информирование подписью. Если страхователь не информирован о праве на отказ, то право на отказ прекращается по истечении одного месяца с уплаты следующего после вступления изменения в силу страхового платежа.
- 18. PZU Koduabi**
- 18.1.** PZU Koduabi оказывает круглосуточную первую помощь при случившейся дома неожиданной, внезапной и непредвиденной аварии. Все нижеперечисленные услуги первой помощи для клиентов жилищного страхования PZU бесплатны.
- 18.2.** Koduabi оказывает следующие услуги:
- консультирование, как вести себя при неожиданной, внезапной и непредвиденной аварии и по возможности предотвратить ущерб;
 - прибытие аварийной службы на место;
 - при необходимости физическая охрана места страхования до временного закрытия возникших

- в результате страхового случая проемов, но не дольше 12 часов;
- d) временный ремонт, покрытие или укрепление поврежденного в результате страхового случая строения, являющегося застрахованным предметом, временными средствами для защиты имущества от воздействия внешних факторов и увеличения ущерба;
 - e) при являющейся страховым случаем водной аварии и наводнении Koduabi помогает ликвидировать аварию. Страховым случаем при водной аварии не является размораживание труб при замерзании и ликвидация засорения;
 - f) при являющейся страховым случаем краже со взломом и вандализме Koduabi помогает исправить или заменить замок;
 - g) если в результате страхового случая испорчен замок или украдены ключи, Koduabi отремонтирует или заменит замок.
- 18.3.** Услуга Koduabi действует только в части тех страховых случаев, в отношении которых заключен договор страхования. В договоре страхования должно быть выбрано соответствующее страховое покрытие, что является условием оказания услуги Koduabi.
- 18.4.** Услуга Koduabi действует только в случае возникшей в месте страхования неожиданной, внезапной и непредвиденной аварии.
- 18.5.** Koduabi возмещает только разумные и обоснованные расходы, способствующие уменьшению размера причиненного в результате страхового случая ущерба и ограничению дальнейшего распространения ущерба.
- 18.6.** Услуга Koduabi не оказывается, если страхователь не принял меры по предотвращению повторного ущерба, напр., страхователь не заменил неисправную трубу, дверной замок и пр.).
- 18.7.** Услуга PZU Koduabi действует только в том случае, если она заказана по контактному телефону PZU. Услуга Koduabi, заказанная иным способом, возмещению не подлежит.