

KODUKINDLUSTUS ÜLDISED VÄLISTUSED

ERGO

Üldised kindlustustingimused

Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

- Kindlustusleping lõpeb:
 - kindlustusperioodi möödumisel;
 - kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - kindlustuslepingust taganemisel;
 - seaduses ettenähtud muudel alustel.
- Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel ning poolte kokkuleppel. Tähtajatu kindlustuslepingu muutmise või lõpetamise soovist tuleb teisele poolele ette teatada vähemalt üks kuu enne aastase kindlustusperioodi möödumist.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:
 - kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi;
 - kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;
 - pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
 - kui kindlustusrisk on suurenenud;
 - kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.
- Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusandja kohustatud järgima võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.
- Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi suurenemisele või kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a järgmakse tasumata jätmine).
- Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud – 15% aastasest kindlustusmaksest. Kui kindlustusobjekt on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud kindlustusandjat kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Kindlustusandjal on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvatesajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.
- Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul arvates kokkulepitud tähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumise uut tähtaega, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud.
- Kindlustuslepingust taganemisel tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud – 15% aastasest kindlustusmaksest.

Kindlustusvõtja teavitamiskohustus

- Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teavitama kindlustusandjat kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele leping sõlmida või teha seda muudel kokkulepitud tingimustel.
- Kindlustusvõtja on kohustatud andma tõeseid ja täpseid vastuseid ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale teada.
- Eeldatakse, et olulised on asjaolud, mida on küsitud kindlustusvõtjalt lepingu sõlmimisel või mis on sätestatud kindlustustingimustes või poliisil.
- Kindlustuslepingu kehtivuse ajal peab kindlustusvõtja viivitamatult ja kirjalikult kindlustusandjat teavitama:
 - kindlustusriski suurenemisest, sh juhul, kui kindlustusriski suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolu, mis mõjutab ka teiste kindlustusvõtjate kindlustusriski;
 - lepingus kokkulepitud oluliste asjaolude muutumisest;
 - kindlustatud eseme vöörandamisest;
 - hüpoteegi seadmisest kinnisasjale, kui kindlustatav ese on selle kinnisasja lahutamatu osa.

Ohutusnõuded ja nende täitmine

- Kahju vältimiseks on kindlustusvõtja kohustatud hoidma ja kasutama oma vara heaperemehelikult ning hoolsalt.
- Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud kinni pidama kõigist ohutusnõuetest, mis tulenevad kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, juhenditest jms, samuti kindlustuslepingus sätestatud ohutusnõuetest.
- Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustusobjekti suhtes kehtivaid ohutusnõudeid, siis on kindlustusandjal õigus nõuda kindlustusvõtjalt ohutusnõuete täitmist või kehtestada täiendavad ohutusnõuded, millest teavitatakse kindlustusvõtjat.
- Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate ohutusnõuetega, siis on kindlustusandjal õigus leping üles öelda, sellest üks kuu ette teatades.

Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemine

- Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
 - kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustustest ja kohustuse täitmata jätmise ning kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
 - kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral hiljemalt kindlustusandja määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
 - kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
 - kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholihoobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all;

- kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
- kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on kasutanud kindlustatud eset kuriteo toime panemiseks, kuriteole kaasa aitamiseks või selle varjamiseks ning nendel põhjustel on tekkinud sellele esemele kahju.
- Kindlustuslepingu täitmisest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

Kodukindlustuse tingimused

Välistused

Hüvitamisele ei kuulu kahju ega kulud, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:

- kindlustusobjekti kadumine muudel põhjustel kui sissemurdmine või röövimine. Sissemurdmise all mõistetakse vargust kindlustuskoha suletud ja lukustatud ruumist sinna ruumi pääsemist takistanud tõkke või lukustuse kõrvaldamise, lõhkumise või lahtimuukimise teel. Tõkke või lukustuse kõrvaldamine, lõhkumine või lahtimuukimine peavad olema tuvastatavad. Ehitise väliste osade või ehitise väliskülgedele kinnitatud esemete (esemed, mille eemaldamiseks tuleb kasutada tööriistu) kadumist loetakse kindlustusjuhtumiks ka ilma sissemurdmise tunnusteta. Röövimise all mõistetakse vara hõivamist füüsilise vägivallega või vahetu ähvardusega kasutada füüsilist vägivalda;
- kindlustusobjekti kasutamine mitte-eesmärgipäraselt;
- kindlustusobjekti tavapärane kulumine ja määrdumine, riknemine, korrodeerumine, materjali väsimine, kõdunemine, seenkahjustus, vamm, pikaajaline lagunemine;
- ehitise või selle osade kokkutõmbumine või paisumine, v.a juhul, kui see on tekkinud vahetult kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- ebakvaliteetne projekteerimis-, ehitus-, remondi- või hooldustöö, sobimatu või praakmaterjal;
- putukad, kahjurid, linnud või koduloomad;
- hoone või rajatise avadest, läbi katuse, seinte või muude ehitustarindite sissetunginud vihm, lumi või lumesulamisvesi, rahe või rahesulamisvesi, v.a juhtumid, kui avade tekkimine on saanud võimalikuks tormi, rahe või rüsijää tõttu. Tekkinud avad peavad olema tuvastatavad. Tormi all mõistetakse tuult kiirusega keskmiselt või puhanguiti vähemalt 18 meetrit sekundis;
- jää või lume raskus. Erandina kuulub hüvitamisele lume ja jää katuselt allakukkumisest tekkinud kahju;
- pinnase, ehitise või selle osade vajumine, olenemata sündmusest või põhjusest, mis vajumise on tinginud;
- maalihe;
- radioaktiivne kiirgus või radioaktiivne saastumine;
- sõda, kodusõda, invasioon, rahvarahutus, riigipööre, streik, erakorraline seisukord, terrorism, sundvõõrandamine;
- tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine;
- lõhkamis- või kaevandustööd, vibratsioon;

- asjaolu, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist, kuid millest ta ei teatanud kindlustusandjale.

Lisaks ei kuulu hüvitamisele:

- kahju, mis on tekkinud kodusele varale (v.a kaasas olev vara) väljaspool selle kindlustuskohta;
- kahju, mis kuulub hüvitamisele kindlustusobjektile antud garantii alusel;
- hooldustööde kulud; 5.19. kindlustusobjektile tehtavate ehitustöödega põhjuslikus seoses olev kahju. Ehitustöö on ehitise püstitamine, laiendamine, rekonstrueerimine, tehnosüsteemide muutmine ja ehitise lammutamine. Ehitise rekonstrueerimine on ehitise piirdekonstruktsioonide muutmine ja jäigastavate ning kandekonstruktsioonide muutmine ja asendamine. Ehitustöö ei ole ehitise hooldus ega remont, nt tapeetimine, värvimine, põrandakatte või akende ja uste vahetamine, v.a juhul, kui neid töid teeb ehitusettevõtja. Kui hooldus- või remonttöid teeb ehitusettevõtja, kehtib kindlustuskaitse ainult juhul, kui tööd on kindlustusandjaga enne kooskõlastatud;
- rahalised nõuded, mis ei ole käsitletavad otsese varalise kahjuna (nt saamata jäänud tulu, varaliste õiguste kahju);
- keskkonnasaaste likvideerimise kulud.

Tsiviilvastutuskindlustus

Hüvitamisele ei kuulu:

- saamata jäänud tulul põhinevad või mittevaralised nõuded;
- kindlustusvõtja lepingulisest vastutusest, lepinguga võetud kohustustest, k.a kirjalikest ja muul viisil antud garantiidest jms põhjustatud nõuded;
- käsundita asjaajamisest tulenevad kahjunõuded;
- nõuded, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- kindlustusvõtja tahtlusest, ebaaususest või alko-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegevusest põhjustatud nõuded;
- kindlustusvõtja ja tema võrdsustatud isikute omavahelised nõuded;
- töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest tulenevad nõuded;
- kindlustusvõtjale või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõuded;
- asbestitollmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevad nõuded;
- alusetust rikastumisest tulenevad nõuded;
- kindlustusvõtja majandus- või kutsetegevusest tulenevad nõuded;
- riskivastutusest (sh suurema ohu allikas, v.a hoone või korter) ja tootjavastutusest tulenevad nõuded;
- kindlustusvõtjale kuuluvast, tema poolt liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõuded, v.a mootorita maismaasõiduki kasutamisest tulenevad nõuded;
- kindlustatud isiku halduses, valduses, kasutuses, tema käes hoiul oleva vms kolmandale isikule kuuluva vara kahjustamise või kadumisega seotud nõuded;
- vääramatust jõust põhjustatud kahjud;

- ainete radioaktiivsusest, kiirgusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest põhjustatud nõuded;
- saastamisest või reostamisest põhjustatud nõuded;
- kindlustusvõtjale kuuluvate loomade tekitatud kahjust tulenevad nõuded, v.a kindlustusvõtjale kuuluva lemmiklooma tekitatud kahjust tulenevad nõuded juhul, kui kindlustuslepingus on selles eraldi kokku lepitud;
- õigusabikulud, kui kahju hüvitamine on kindlustustingimustega ja/või kindlustuslepinguga välistatud.

Kindlustusvõtja kohustused

- Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - esitama kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teada olevatest kindlustusriski mõjutavatest olulistest asjaoludest; võimaldama kindlustusandja esindajal vara üle vaadata ja täitma kindlustusandja esitatud lisatingimused, mis on vajalikud kindlustusriski vähendamiseks (nt tulekahju- või valvesignalisatsiooniseadmete paigaldamise nõue). Kindlustusriski mõjutavaks oluliseks asjaoluks loetakse eelkõige teavet, mida kindlustusandja küsib enne kindlustuslepingu sõlmimist. Samuti loetakse kindlustusriski mõjutavaks oluliseks asjaoluks kindlustuslepingus või selle lisades kindlaks määratud, kindlustusriski puudutavate eritingimuste, lisatingimuste või kokkulepete täitmata jätmist;
 - võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda vara seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;
 - tutvuma enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu dokumentidega;
 - järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud lisatingimusi ja seadmete kasutamise juhendeid, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusriski ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest ta vastutab;
 - selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse kindlustusobjekt kuulub või antakse;
 - viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest (nt muudatused võrreldes sooviavalduses märgituga), v.a juhul, kui kindlustusriski võimalikkuse suurenemine on põhjustanud üldteada asjaolu. Suurenenud kindlustusriski vähendamiseks on kindlustusandjal õigus nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurenenud kindlustusriskile vastavat suuremat kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista kindlustusandja õigust vajaduse korral kindlustusleping kohe üles öelda;
 - viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustusobjekti vöörandamisest;
 - ruumist või hoonest lahkumisel sulgema ja lukustama kindlustuskohas kõik sisse- ja väljapääsud (uksed, aknad, luugid jms);
 - kui on olemas valvesignalisatsioon, siis ruumist või hoonest lahkumisel selle sisse lülitama ning mitte piirama andurite tööpiirkonda ega vähendada nende tundlikkust;
 - tulekahjusignalisatsiooni olemasolu korral hoidma selle seadmed ööpäev läbi sisselülitatuna;

- kasutama ja hooldama signalisatsiooniseadmeid juhendi kohaselt;
- sulgema ja tühjendama kütmata ehitises või selle osas paiknevad veevarustus- ja küttesüsteemid.
- Kindlustusperioodi jooksul on kindlustusandjal õigus kindlustusobjekt üle vaadata.
- Kindlustusjuhtumi toimumise korral on kindlustusvõtja kohustatud:
 - võtma viivitamata meetmeid kindlustusobjekti päästmiseks, kahju suurenemise ärahoidmiseks ning kahju vähendamiseks;
 - teatama juhtunust viivitamata politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tahtlikku tegevust, või kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahjuga või lõhkekeha plahvatuslega; muudel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
 - teatama kindlustusjuhtumist kindlustusandjale esimesel võimalusel pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist, tehes seda isiklikult või oma esindaja kaudu ning esitades avalduses andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid;
 - võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatuna kuni kindlustusandja korraldusteni;
 - esimesel võimalusel esitama kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinud vara nimekirja;
 - lubama kindlustusandjal kahjukäsitluse käigus kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitades selleks vajaliku dokumentatsiooni.
- Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus vara või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta.
- Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

Kindlustusandja vabaneb kindlustuslepingu täitmise kohustusest osaliselt või täielikult, kui:

- kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt üht punktis 8 esitatud nõuetest ja nõude täitmata jätmise ning kindlustusjuhtumi ja/ või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmase korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
- kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- kindlustusjuhtum oli põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholi joobes, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all;
- kindlustusvõtja või soodustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.

SEESAM

Üldised kindlustustingimused

KINDLUSKINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMISKOHUSTUS

- Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigikindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada Seesami otsust sõlmida leping või seada lepingu sõlmimiseks kindlad tingimused. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla Seesamile juba teada.
- Olulised asjaolud on nimetatud kindlustusliigi tingimustes, avaldusel või poliisil.
- Kindlustusvõtja peab Seesamile viivitama-tult teatama, kui lepingu kehtivuse ajal on:
 - toimunud muudatused olulistes asjaoludes või muudes lepingus nimetatud andmetes;
 - kindlustusrisk on suurenenud;
 - kindlustatud ese on võõrandatud;
 - kui kindlustatud ehitise alune kinnistu on koormatud hüpoteegiga.

KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMISKOHUSTUSE RIKKUMISE TAGAJÄRJED

- Kui kindlustusvõtja ei ole Seesamile teatanud olulisest asjaolust, rikkudes punkte 11.1 - 11.3 või on tahtlikult vältinud olulise asjaolu teadasaamist või on andnud olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võib Seesam taganeda lepingust kuu aja jooksul alates ajast, kui ta sai teada või pidi teada saama teavitamiskohustuse rikkumisest, välja arvatud juhul, kui:
 - Seesam juba teadis asjaolu, mida talle ei teatatud, või teadis, et teave, mida
 - kindlustusvõtja oli talle teatanud, on ebaõige;
 - kindlustusvõtja ei ole süüdi teavitamiskohustuse rikkumises;
 - asjaolu, millest kindlustusvõtja ei teatanud või mille kohta ta andis ebaõiget teavet, langes enne kindlustusjuhtumi toimumist ära;
 - Seesam on lepingust taganemise õigusest loobunud.
- Kui kindlustusvõtja peab teatama Seesamile olulistest asjaoludest Seesami poolt esitatud küsimuste põhjal, võib Seesam lepingust taganeda juhul, kui asjaolust, mille kohta pole küsitud, jäeti teatamata tahtlikult.
- Kui Seesamil puudub vastavalt punktidele 12.2 õigus lepingust taganemiseks, võib ta nõuda kindlustusvõtjalt suurema kindlustusmakse tasumist ühe kuu jooksul ajast, millal ta sai teada kindlustusvõtja teavitamiskohustuse rikkumisest.
- Punktide 12.1- 12.3 ei välista Seesami õigust tühistada leping pettuse tõttu.
- Kui Seesam taganeb punktide 12.1 või 12.2 kohaselt lepingust, peab ta kohustused, mis tulenevad lepingust, täitma, kui kindlustusjuhtum saabub enne lepingust taganemist ning asjaolu, millest kindlustusvõtja talle ei teatatud, ei mõjutanud kindlustusjuhtumi toimumist.
- Kui Seesam suurendab kindlustusmakset ilma kindlustuskaitset muutmata, võib kindlustusvõtja
- lepingu kindlustusmakse suurendamise algusajaks üles öelda, teatades sellest Seesamile ühe kuu jooksul pärast Seesami kindlustusmakse suurendamise teate saamist.

OHUTUSNÕUETE TÄITMINE

Kindlustusvõtja on kohustatud täitma mõistlikku hoolsuskohustust ning järgima kõiki lepingu jõustumiseks ja täitmiseks vajalikke õigusakte, eeskirju, juhendeid ja ettekirjutusi, mis näevad ette käitumisjuhiseid:

- esemete hoidmiseks, kasutamiseks ja ohutuse tagamiseks;
 - isikutega seotud õnnetus- ja haigusjuhtumite vältimiseks;
 - isikute ja esemete kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ning kahju vähendamiseks.
- Kindlustusvõtja on kohustatud järgima kindlustustingimustes fikseeritud ohutusnõudeid ning käituma heaperemehelikult ja tavapärase hoolsusega, et vältida kindlustatud eseme suhtes kahjuliku tagajärje saabumist.
 - Seesamil on õigus lepingu kehtivuse ajal ja kahjukäsitlemise käigus kontrollida kindlustatud eseme seisukorda, ohutusnõuete täitmist, kindlustusrisiki suurenemist ja muid kindlustatud isiku ja esemega seotud asjaolusid.
 - Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustatud eseme suhtes ohutusnõudeid, on Seesamil õigus määrata kindlustusvõtjale ohutusnõuete täimiseks täiendav tähtaeg ning selle saabumisel leping üles öelda, kui kindlustusvõtja ei ole ohutusnõudeid täielikult täitnud.
 - Kui lepingu kehtivusajal kindlustusrisk suureneb, on Seesamil õigus nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate ohutusnõuete rakendamist, teatades sellest kindlustusvõtjale.
 - Kindlustusvõtjal on võimalik leping pärast täiendavate ohutusnõuete rakendamise teate saamist üles öelda, kui ta teatab lepingu ülesütlemisest Seesamile üks kuu ette. Kui kindlustusvõtja ei ole lepingut selle tähtaja jooksul üles öelnud, loetakse täiendavad ohutusnõuded lepingu osaks.

KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE JA MAKSMISEST KEELDUMINE

- Seesamil on õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui:
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi raske hooletuse tõttu või tahtlikult;
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik või soodustatud isik põhjustasid kindlustusjuhtumi kuriteo toimepanemisega või selle varjamisega või aitasid kuriteo toimepanemisele kaasa;
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik on rikkunud lepingus nimetatud kohustust (sh ohutusnõuete täitmine) ning rikkumine on mõjutanud kahju tekkimist või kahju suurust või Seesami täitmiskohustuse või selle ulatuse kindlakstegemist;
 - kindlustusvõtja või temaga samastatud isik rikkus tahtlikult lepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist;
 - esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kindlustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumiseks.
- Hüvitise väljamaksmisest keeldumise või hüvitise vähendamise, samuti hüvitise vähendamise määra otsustab Seesam, lähtudes rikkumise raskusest ning selle mõjust kahju tekkimisele.
- Kui lepingu rikkumine saab Seesamile teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Seesamil õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui võib

eeldada, et Seesam oleks lepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

- Seesam ei hüvita:
 - kahju, mille põhjuseks on sõda, kodusõda, ülestõus, mäss, rahvarahutus, revolutsioon, terrorism, poliitiline relvakokkupõrge, invasioon, vara natsionaliseerimine või konfiskeerimine või muu nendega võrreldav sündmus;
 - kahju, mille põhjuseks on tuumareaktsioon, tuumakiirgus/radiatsioon, tuumamaterjali kasutamine, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmed, tuumalõhkekehad või mistahes muu tuumarelv, radioaktiivne saaste;
 - kahju, mille põhjuseks on elektrooniliste andmete kustutamise, hävimise, kahjustumise või esialgse struktuuri vigastumise tõttu tekkinud mistahes muutus andmetes, tarkvaras või arvutiprogrammides;
 - andmetele, tarkvarale või arvutiprogrammidele süsteemi funktsionaalsuse puudulikkusest, puudulikust kättesaadavusest või kasutuse ulatusest või juurdepääsust tekkinud kahju;
 - mistahes tegelikku või väidetavat kahju või tekkivat vastutust, mis on põhjustatud otseselt või kaudselt asbestist;
 - käesolevas punktis toodud põhjustest tingitud töökatkestuse kahju.
- Kindlustatud esemeks ei ole:
 - heli- või infokandjad ning nendel sisalduv info;
 - sõiduki tootjatehase kompleksusesse mittekuuluvad esemed (*nt mobiiltelefonid, arvutid, lugerid, fotoaparaadid, jms elektroonilised seadmed*);
 - autospordi võistlusteks või võidusõiduks mõeldud sõiduki varustus ja konstruktsioonid;
 - õigusaktide või ohutusnõuete vastaselt paigaldatud sõiduki osad või seadmed.

LOODUSÕNNETUS

- Loodusõnnetuseks ei loeta kindlustatud eseme kahjustumist või hävimist, mis on põhjuslikus seoses sõidukijuhi enda käitumisega (*nt sõidukiga vette sõitmine, vastu teel lebavat puud sõitmine, okste kriipimise tõttu sõiduki kahjustumine*).

KLAASIKINDLUSTUS

- Klaasikindlustuse alusel ei hüvitata sõiduki tuledele, peeglitele, katuseluugile, klaaskatusele, kastikatte klaasile, klaasisoojenduse elemendile vms klaasist esemele tekkinud kahju.
- Ei hüvitata klaasi kahjustumisest tekkinud kahju, mis on seotud klaasi tavapärase kulumisega (*nt klaasipuhastajate poolt tekkinud kahju või klaasi jääst või lumest puhastamise tagajärjel tekkinud kahju*).

KODUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kodune vara

Kindlustatud ei ole:

- põllumajandussaadused, toiduained, alkohol;
- loomad, linnud, kalad;
- raha, margid, võlakirjad, väärtpaberid, tšekid, pangakaardid;
- dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, vormid, andmekogud, arhiivid;
- arvutite tarkvara, litsentsid, elektrooniliselt säilitatavad andmed;
- lõhkeained, turvalisuse või õigusaktide nõuetele mittevastavad esemed;
- mootori jõul liikuvad registreeritavad maismaa-, vee- ja õhusõidukid ja nende osad v.a p 3.3.2.3 nimetatud esemed;
- kindlustusvõtja majandustegevuses kasutatav vara. Nt kaubad, kauba näidised, pooltooted, kaupluse sisseseade, tootmiseseadmed.

Ajutise eluaseme üürikulu

Kindlustuskaitse ei laiene isikutele, kes kasutavad kindlustatud hoonet või korterit üürilepingu alusel.

KINDLUSTUSJUHTUMID JA PIIRANGUD

Ei hüvitata:

- elektriseadme (nt televiisorile, muusikakeskusele, arvutile, digiboksile) kahju, mille põhjustas elektrinähtus elektriseadmes ning tuli ei väljunud elektriseadme piiridest;
- kahju, mis tekkis esemele selle töötlemisel lahtise tule või kõrge temperatuuriga.

Plahvatus

Ei hüvitata:

- lõhkeaineladudes toimunud plahvatuse tagajärjel tekkinud kahju;
- professionaalsetest lõhkamistööstest tekkinud kahju.

Tormikahju

Ei hüvitata:

- tormi tõttu tekkinud kahjustusi kodusele varale, kui sellega ei kaasnenud kindlustatud hoone või korteri kahjustusi;
- ehitise sulgemata avade või ehitise piirdetarindite kaudu ehitisse tunginud sademete tõttu tekkinud kahju, v.a juhul, kui avad tekkisid tormi tagajärjel;
- jää või lume raskusest tekkinud kahju.

Varavastased teod

Ei hüvitata:

- koduse vara kahju, kui kodune vara asub korterelamu väljaspool korterit asuvas koridoris, avatud/lahtisel rõdul või lodžal.

Torustiku leke

Ei hüvitata:

- läbi hoone konstruktsioonide (nt sein, katus, avatud aken) või hoonevälistest torustikest voolanud vedeliku poolt tekitatud kahju;
- saju, lume sulamise või üleujutuse tõttu hoone või korteri kanalisatsioonisüsteemi üleujutusest tekkinud kahju;
- kahju, mis on hoone osadele tekkinud kondenseerunud vee tõttu;

- kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud tehnosüsteemi (nt torud, mahutid) remondi või taassoetamise kulu;
- torustikust väljavoolanud vee maksumust.

Tule- ja tormikindlustuse ning pakettkindlustuse üldised piirangud

Ei hüvitata:

- kahju, mis on põhjustatud hallitusest, materjali väsimisest, kulumisest, riknemisest, roostetamisest, katlakivist, kõdunemisest, majavammist, seenhaigusest, niiskusest, joogivee kõlbmatuks muutumisest, materjali värvuse ja lõhna muutumisest, materjali kuivamisest, muutusest materjali struktuuris ja viimistluses;
- mittekohasest või ebakvaliteetsest ehitus- või remonditööst, arvutus- või jooniseveast, puudusega tootest, defektsest või sobimatust materjalist või detailist, juhiseist või nõuandest tekkinud kahju;
- kahju, mille põhjuseks on maapinna, ehitise või selle osade vajumine, pragunemine, paisumine, kokkutõmbumine, vibratsioon või liikumine;
- kulusid kindlustatud eseme tavapäraseks säilitamiseks, hoolduseks, korrashoiuks või parendamiseks.

KOGURISKIKINDLUSTUS

Hüvitamisele ei kuulu

- kahju, mis on põhjustatud hallitusest, materjali väsimisest, kulumisest, riknemisest, roostetamisest, katlakivist, kõdunemisest, majavammist, seenhaigusest, niiskusest, joogivee kõlbmatuks muutumisest, materjali värvuse ja lõhna muutumisest, materjali kuivamisest, muutusest materjali struktuuris ja viimistluses;
- mittekohasest või ebakvaliteetsest ehitus- või remonditööst, arvutus- või jooniseveast, puudusega tootest, defektsest või sobimatust materjalist, juhiseist või nõuandest tekkinud kahju;
- jää või lume raskusest tekkinud kahju;
- kahju, mille põhjuseks on maapinna, ehitise või selle osade vajumine, pragunemine, paisumine, kokkutõmbumine, vibratsioon või liikumine;
- jää või lume sulamisest tekkinud kahju, kui tegemist polnud äkilise ja ettenägematu sündmusega;
- järve, jõe või mere veepinna tõusust tekkinud kahju, kui sellel puudub otsene põhjuslik seos kindlustuskohas aset leidnud tugeva tuule või paduvihmaga. Ei hüvitata igal aastal korduvaid üleujutusi;
- torustikust väljavoolanud vee maksumust;
- putukate, näriliste, lindude või koduloomade poolt tekitatud kahju;
- kahju, mis on tekkinud kindlustatud eseme kahjustumisest, kadumisest või hävimisest muude süütegude tõttu kui vargus, rööv või kindlustatud eseme tahtlik rikkumine või hävitamine;
- kahjustuste taastamiskulud, mille on põhjustanud pankadelt, kohtutäituritelt või pankrotihalduritelt sundmüügist ostetud varale selle eelmised omanikud (võlgnikud) või valdajad;
- kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme kaotamine, kadumine või unustamine;
- kindlustatud eseme tavapäraseks säilitamiseks, hoolduseks, korrashoiuks või parendamiseks tehtud kulutused;

- hoolduse käigus esemete vahetamisest või remontimisest tekkinud kulu;
- spordivarustuse kahjustumine tavapärase kasutamise käigus;
- professionaalsetest lõhkamistööstest tekkinud kahju;
- lõhkeaineladudes toimunud plahvatuse tagajärjel tekkinud kahju;
- kindlustatud eseme mittesihotstarbelisest kasutamisest või mittetavapärasest hoidmisest tekkinud kahju;
- kahju, mis kuulub hüvitamisele kindlustatud esemele antud garantii alusel.

Ohutusnõuded

Kindlustusvõtja ja kindlustusvõtjaga samastatud isikud peavad, sõltumata valitud kindlustuskaitse variandist, olema kindlustatud vara valdamisel ja kasutamisel hoolikad ning järgima käesolevates tingimustes sätestatud ohutusnõudeid.

Ohutusnõuete rikkumisel on kindlustusandjal õigus vähendada kindlustushüvitist kuni 50% juhul, kui kohustuse rikkumisel oli mõju kindlustusjuhtumi toimumisele.

Tuleohutusnõuded:

- lahtise tule kasutamisel ja suitsetamisel tuleb rakendada tulekahju tekkimist vältivaid meetmeid ning hoiduda muust tegevusest, mis võib põhjustada tulekahju või plahvatuse;
- jäätmete ja prahi põletamine on lubatud ainult tuulevaikse ilmaga, pideva järelevalve all ning omades vastavat luba;
- lahtist tuld või gaasileeki ei tohi kasutada külmunud torude sulatamiseks;
- tuletikke ja muid süütevahendeid tuleb hoida alaealisele kättesaamatus kohas, vältida alaealise viibimist käitatud tulevõli plahvatusohtliku seadme, põlevmaterjali kasutamise või muu tegevuse (näiteks elektriseade, küdev kolle, lõke) juures ilma täiskasvanu järelevalveta;
- kütte- ja elektrisüsteemid peavad olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud ja kasutusse võetud nõuetekohaselt ning nõuete puudumisel selliselt, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu;
- suitsulõõre ja korstnaid tuleb puhastada vähemalt kord aastas;
- ajutise kütteseadme kasutamisel tuleb juhendada selle kasutusjuhenditest ning arvestada juhendis toodud ohutusvahemaadega;
- kiirguskütte- või hõõgpindadega varustatud kaitsekatteta küttekihi ei tohi paigutada tolmustesse ruumidesse;
- kodust lahkudes tuleb kontrollida, et elektripliit, triikraud või muud tuleohtlikud koduseadmed ei oleks töörežiimi unustatud;
- põlevaid küünlaid ei tohi jätta järelevalveta. Küünlad tuleb asetada mittepõlevale alusele eemale süttivatest materjalidest.

Kütteseadme kasutamisel ei tohi:

- kasutada ventilatsioonilõõri suitsu juhtimiseks;
- kütta pragunenud seina, mittekorras koldeukse või muu tulekahju põhjustada võiva defektiga kütteseadet;
- süüdata kütteseadme koldes tuld põlevvedeliku abil;
- kütta kütuseliigiga, mis pole vastava küttekolde jaoks ette nähtud või kohandatud;
- paigutada kustutamata sütt või tuhka põlevmaterjali jäätmete hoiukohta või põlevmaterjalist taarasse.

Elektriseadme kasutamisel ei tohi:

- paigaldada ajutist elektrijuhet (v.a ehitusvõi remonditöödel või ajutise töökoha toitejuhet);

- kasutada vigastatud või riknenud isolatsiooni või muu tulekahju või plahvatust põhjustada võiva defektiga elektriseadet, -kaablit või -juhet;
- hoida elektriyaotuskilbis või -kilbil mis tahes põlevmaterjali või -eset;
- jätta järelevalveta pidevaks tööks mitte ettenähtud elektriseadet.

Tuletööde teostamisel tuleb lähtuda

tuletöödele õigusaktidega kehtestatud tuleohutusnõuetest. Tuletööd on detaili või materjali kuumutamise või kuumenemisega, sädemete tekkimise või lahtise, st küttekoldevälise, tule kasutamise tehtavad tööd.

Süttivad vedelikud, gaasid ja lõhkeained

Kindlustatud hoones või korteris on keelatud:

- ladustada põlevvedelikku ja -gaasi kindlustatud hoone ehitusprojektiga selleks mitte ettenähtud ruumis või muus kohas;
- hoida ja kasutada kindlustatud hoone keldris või pööningul põlevvedelikku või -gaasi või muud plahvatusvõimelist põlevmaterjali, kui nende hoidmine või kasutamine loetletud kohtades ei ole ehitusprojektiga ette nähtud.

Varguse ohu vähendamise nõuded

- Kindlustatud eseme aknad, ukSED ja muud avad peavad kodust äraolekul olema lukustatud ja suletud selliselt, et ilma sulguri, luku või sissepääsu takistava tõkke lõhkumiseta ei ole võimalik kindlustatud hoonesse või korterisse siseneda.
- Kindlustatud eseme võtit või muid sissepääsu võimaldavaid vahendeid tuleb hoolikalt hoida, neid ei tohi jätta nähtavasse või kättesaadavasse kohta ega anda kõrvalistele isikutele.
- Lukk tuleb vahetada, kui on põhjust oletada, et kindlustatud eseme võti on sattunud võõra inimese valdusse.
- Valvesignalisatsioonisüsteemi olemasolul tuleb süsteem kodust lahkudes lülitada valveseisundisse.
- Valvesignalisatsioonisüsteemi tuleb regulaarselt kontrollida, hooldada ja vajadusel täiendada või uuendada.
- Valveseadmestiku andurite tööpiirkond ei tohi olla varjatud mööbli, toataimede või muude esemetega.
- Lukustatud mootorsõidukisse jäetud kodune vara tuleb paigutada sõidukisse mitted nähtavale kohale, nt pagasiruumi või kindalaekasse. Ööseks (kell 23.00– 06.00) tuleb kodune vara viia lukustatud hoonesse (v.a ühiskasutatavatesse ruumidesse) või korterisse.
- Kodune vara, mis ei ole mõeldud püsivalt välitingimustes hoidmiseks, näiteks muruniidukid, lapsevankrid, jalgrattad, tuleb kasutamise järgselt paigutada lukustatud hoonesse või korterelamu panipaika.
- Aiamööblit, grilli ja batuuti tuleb väljaspool hooaega hoida siseruumides.

Veekahjude ohu vähendamise nõuded

Torustikke tuleb regulaarselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Hoones, mida kütteperioodil ei köeta või mille õhutemperatuur langeb alla 0 kraadi, tuleb vee- ja küttesüsteemid veest tühjendada.

Muud ohutusnõuded

- Koduse vara kasutamisel ja säilitamisel tuleb järgida eseme tootja, müüja või maaletooja poolt antud kasutusjuhendit.
- Talveperioodil tuleb puhastada kindlustatud hoonete katused lumest ja jääst ning katuseräästad jääpurikatest.

Valeandmete esitamise mõju

Kui kindlustamise hetkel on esitatud valeandmeid, mille alusel on arvatud oluliselt väiksem kindlustusmakse, hüvitatakse kahju sama suhtega, nagu suhtub õigetele andmetele tuginedes leitud kindlustusmakse valeandmetel leitud kindlustusmaksesse.

Ei hüvitata asja **väärtuse vähenemist ega asja emotsionaalset väärtust**. Asja väärtuse vähenemine on olukord, kus taastatud asja või samavääarse uue asja väärtus on väiksem kui asja väärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.

PZU KINDLUSTUS

Üldised lepingutingimused

Kindlustuslepingu lõppemine. Lepingu ülesütlemine ja lepingust taganemine

- Kindlustusleping lõpeb:
 - kindlustusperioodi lõppemisel;
 - kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - kindlustuslepingust taganemisel;
 - poolte kokkuleppel;
 - seaduses ettenähtud muudel alustel.
- Tähtajatu kindlustuslepingu võib nii kindlustusvõtja kui kindlustusandja korraliselt üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks. Ülesütlemise soovist tuleb teisele poolele vähemalt üks kuu ette teatada.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:
 - kui kindlustusvõtja on temast tuleneva asjaolu tõttu oluliselt rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda ette teatamata ühe kuu jooksul rikkumisest teada saamisest;
 - kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on esitanud kindlustusandjale ebaõiget infot kindlustusjuhtumi asjaolude kohta. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda ette teatamata ühe kuu jooksul rikkumisest teada saamisest;
 - kui kindlustusvõtja on kindlustuslepingu kehtivuse ajal suurendanud kindlustusrisiki võimalikkust ilma kindlustusandja nõusolekuta või ei ole kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest kindlustusandjat teavitanud. Loetelu asjaoludest, mis mõjutavad kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist, on toodud käesolevate üldtingimuste punktis 14.1. ja kindlustusliigi tingimustes. Ülesütlemise tähtajad on märgitud üldtingimuste punktis 14;
 - kui kindlustusvõtja on jätnud ka pärast üldtingimuste punktis 7.3.1. nimetatud täiendava maksetähtaja määramist tasumata teise või järgneva kindlustusmakse;
 - pärast kindlustusjuhtumi toimumist (üldtingimuste punkt 15.7.);
 - muudel seaduses sätestatud alustel.
- Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustusvõtja kindlustuslepingus ettenähtud kohustuste (v.a järgmakse tasumata jätmine) rikkumisel ei ole olulist mõju kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisele või kindlustusandja täitmise kohustusele.
- Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda:

- kui kindlustusvõtja ei teatanud lepingu sõlmimisel kindlustusandjale kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele lepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel (üldtingimuste punkt 12.1.). Kindlustusandja võib sellisel juhul lepingust taganeda ühe kuu jooksul, arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama kindlustusvõtja teatamiskohustuse rikkumisest;
- kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset. Kindlustusandja võib lepingust taganeda kuni kindlustusmakse tasumiseni (üldtingimuste punkt 7.2.1.);
- Kui kindlustusvõtjaks on tarbija, on tal õigus sidevahendi abil sõlmitud kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest.
- Kindlustuslepingu lõppemisel ülesütlemisega, taganemisega või mõnel muul põhjusel ennetähtaegselt, on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi lepingu lõppemisest kuni kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, millest võidakse kinni pidada kindlustusandja mõistlikud asjaajamiskulud. Eelnevat põhimõtet ei rakendata, kui kindlustusmakse arvutamise alusena ei kasutatud kindlustusliigi eripärast tulenevalt kindlustusperioodi. Kui kindlustusobjekt on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud või kindlustushüvitis on kogu kindlustussumma ulatuses kindlustusperioodi jooksul välja makstud, lõpeb kindlustusleping ennetähtaegselt ja kindlustusandjal on õigus kindlustusmaksele kogu jooksva kindlustusperioodi eest.

Kindlustusvõtja teatamiskohustus

- Kindlustusvõtja peab kindlustuslepingu sõlmimisel edastama kindlustusandjale tõese ja täieliku informatsiooni kõigi kindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada kindlustusandjapoolset kindlustusrisi hindamist ja/või kindlustusandja otsust sõlmida kindlustuslepingu või teha seda kokkulepitud tingimustel (sh kindlustusmakse suurus). Teatamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale juba teada.
- Ennekõike, kuid mitte ainult, loetakse olulisteks asjaolud, mille kohta on kindlustusandja kindlustusavaldusel või enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusvõtjalt teavet küsinud, samuti kindlustusliigi tingimustes nimetatud olulised asjaolud, millest kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjat enne kindlustuslepingu sõlmimist informeerima.
- Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama, kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal on:
 - toimunud muudatused olulistest asjaoludes või muudes kindlustuslepingus märgitud andmetes või kui varem edastatud andmed on osutunud 11.3.2. suurenenud kindlustusrisi võimalikkusele;
 - vöörandatud kindlustatud ese;
 - kinnisasi, millel asub kindlustatud ehitis, on koormatud hüpoteegiga.

Kindlustusvõtja poolt olulistest asjaoludest teatamiskohustuse rikkumise tagajärjed

- Kui kindlustusvõtja ei teavitanud kindlustusandjat kindlustuslepingu sõlmimisel olulistest (sh kindlustusrisi mõjutavatest) asjaoludest, rikkudes sellega üldtingimuste punktis 11. sätestatud teatamiskohustust või kui ta vältis tahtlikult olulisest asjaolust teadasaamist või kui ta andis olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võib kindlustusandja lepingust taganeda

ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama üldtingimuste punktis 11. sätestatud teatamiskohustuse rikkumisest.

- Kindlustusandja ei või teatamiskohustuse rikkumisele tuginedes lepingust taganeda, kui:
 - kindlustusandja teadis talle edastatud teabe ebaõigsust või asjaolu, millest talle teada ei antud;
 - kindlustusvõtja ei olnud süüdi olulistest asjaoludest teatamata jätmises või ebaõige teabe andmises;
 - asjaolu, millest ei teatatud või mille kohta anti ebaõiget teavet, langes ära enne kindlustusjuhtumi toimumist;
 - kindlustusandja, olles teadlik olulistest asjaoludest, on taganemise õigusest loobunud.
- Kui kindlustusvõtja peab kindlustusandjat teavitama olulistest asjaoludest kindlustusandja esitatud küsimuste põhjal, võib kindlustusandja lepingust taganeda otseselt küsimata jäänud asjaolust teavitamata jätmise tõttu üksnes siis, kui tegemist on asjaolu tahtliku varjamisega.
- Kui kindlustusandja ei või üldtingimuste punktides 12.2. ja 12.3. sätestatu alusel lepingust taganeda, võib ta siiski suurendada kindlustusmakset alates jooksva kindlustusperioodi algusest. Nimetatud alusel võib kindlustusandja kindlustusmakset suurendada ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama üldtingimuste punktis 11.1. sätestatud teatamiskohustuse rikkumisest.

Kindlustushüvitise vähendamine ja väljamaksmisest keeldumine

- Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui:
 - kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmiskohustuse ulatusele;
 - kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi seoses kuriteo toimepanemise või selle varjamisega või aitas kuriteo toimepanemisele kaasa;
 - kindlustusvõtja rikkus tahtlikult kindlustuslepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist;
 - esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kindlustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumiseks;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, sõda või sõjaline operatsioon, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus, terrorism, tuumaenergia või radioaktiivsus, vara sundvõõrandamine;
 - kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt.
- Kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumisel või kindlustushüvitise vähendamisel, samuti kindlustushüvitise vähendamise ulatuse määramisel lähtub kindlustusandja muuhulgas rikkumise ulatusest, rikkumise vabandatavusest või süü määrast süülise vastutuse korral, rikkumise mõjust juhtumi toimumisele, kahju tekkimisele ja suurusele, samuti juhtumi asjaolude kindlakstegemisele.

- Kui kindlustuslepingu rikkumine või kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise alus saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest või keeldumise või vähendamise alust teades kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

Kodukindlustuse tingimused

Kindlustusjuhtum

Veeavarii

Veeavarii puhul ei hüvitata:

- kahju, mis on tekkinud pikaajalise protsessi tõttu nagu kõdunemine, hallitamine, korrosioon, rooste vms;
- kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on loodusnähtuste tõttu kanalisatsioonisüsteemi kaudu hoonesse tungiv vesi või reovesi.

Murdvargus

Murdvarguse puhul ei hüvitata kahju kui kindlustus-võtja ja/või tema pereliikmetega kaasas olev kodune vara oli mootorsõidukisse jäetud nähtavale kohale.

Vandalism

Vandalismi puhul ei hüvitata koduse vara vargusest (sh murdvargusest) tekkinud kahju.

Torm

Tormi puhul ei hüvitata:

- kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üleujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus.
- kahju, mille põhjuseks on ehitise sulgemata avade või ehitistarindite kaudu ehitisse tunginud sade-med, v.a juhul, kui avad tekkisid punktis 3.7.1 loetletud asjaolude tõttu.

Üleujutus

Üleujutuse puhul ei hüvitata kahju, mis on tingitud tammi või muu kaitserajatise purunemisest.

Koguriskikindlustus

Koguriskikindlustuse puhul ei hüvitata:

- üle nelja aasta vanusele kodusele varale ja integreeritud köögitehnikale tekkinud kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
- mootorsõidukitele, põllumajandusmasinatele ja -tehnikale, haagistele ja poolhaagistele jmt eseme-tele tekkinud kahju nende transpordi ja/või tööprotsessi käigus;
- kahju, mille põhjuseks on algselt eksisteerinud de-fekt, sisemine viga, varjatud puudus ja kindlustatud eseme omaduste järkjärguline halvenemine, kulumine, vananemine, materjali väsimine või temperatuuri, värvi, maitse, lõhna, tekstuuri või viimistlusomaduste muutumine;
- kahju, mille põhjuseks on korrosioon, erosioon, rooste, mädanik, kokkutõmbumine, aurustumine, kaalukaotus, niiskus, kuivus, rikkumine või muu selline nähtus;
- kahju, mille põhjuseks on esteetilise iseloomuga puudused (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sih-totstarbelist kasutamist;

- kahju, mille põhjuseks on mikroorganismid (see-ned, vamm jms), koduloomad, linnud, taimed, kahjurid või putukad;
- kahju, mille põhjuseks on konstruktsiooni-, mater-jali-, projekteerimis-, paigaldus-, kokkupaneku- või valmistusviga, sobimatu või praakmaterjal või -toode, ebakvaliteetne töö;
- kahju, mille põhjuseks on ehitise vajumine, pragu-nemine, kokkutõmbumine või paisumine;
- kahju, mille põhjuseks on remondi-, seadistus-, hooldus- või ümberehitustöö;
- kindlustatud eseme hoolduse kulused, samuti hool-duse käigus väljavahetatava seadme osa maksu-must;
- väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale vallasvarale tekkinud kahju, mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane või muu loodusnähtus, liiv või tolm, kui nimetatud vara pole ette nähtud välis-tingimustes kasutamiseks;
- kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme kao-tamine, kadumine, unustamine või vargus;
- kahju, mille põhjuseks on saastumine või reostu-mine näiteks mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu v.a juhul kui saastumine või reostumine on tingitud punktides 3.3 kuni 3.8 määratletud sündmusest;
- kahju, mille eest vastutab kolmas isik lepingu või seaduse alusel, sh garantii andjana;
- kahju, mille põhjuseks on kindlustatud eseme eri-pära;
- kahju, mille põhjuseks on koduse vara mitte ees-märgipärane kasutamine;
- kahju, mille põhjuseks on vee või lume (sh lume- ja jääsulamisvee) sissetungimine läbi hoone konst-ruktsioonide;
- spordivarustusele tekkinud kahju selle tavapärase kasutamise käigus;
- kahju, mille põhjuseks on jää või lume liikumine või raskus.

Vastutuskindlustus

Vastutuskindlustuse puhul ei hüvitata kahju ega kulu, mille põhjuseks või sisuks on:

- kindlustusvõtja ja/või tema pereliikme majandus-tegevusega ja/või tootjavastutusega seotud kahju;
- saamata jäänud tulu;
- mittevahaline kahju;
- tasu avalik lubamine;
- käsundita asjaajamine;
- tahtlus;
- alusetu rikastumine;
- riskivastutus ja suurema ohu allikas v.a. mootorita maismaasõiduk või hoone ja selle osad;
- sündmus, millest kindlustusvõtja ja/või tema pe-relliige oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmi-mist;
- kindlustusvõtja, tema pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded;
- töö- või teenistussuhe;
- perekonnaõiguslikud vaidlused;
- vääramatut jõud;
- saastamine jms. keskkonnakahjud;
- trahvid, viivised ja muud kahjule lisanduvad sanktsioonid;
- asbest, dietüülbesterlõõ, dioksiin, toksiline halli-tus, nakkushaigus (sh. AIDS) või infektsioon;
- lõhkeained, relvad, radioaktiivne aine;
- lepinguline vastutus;

- kohustuslik kindlustus (sh liikluskindlustus);
- hoone või selle osa silmnähtavalt või teadaolevalt kehv seisund (nt remontivajava toru läbijooks) ning hoosuskohustuse eiramine (nt remondivaja-duse ignoreerimine või esmaste kahju ärahoid-mise meetmete mitte rakendamine).

Ajutise elukoha üürikulu

Hüvitamisele ei kuulu ajutise elukoha kommunaal-maksud, viivised ja leppetrahvid.

- Ajutise elukoha üürikulu ei hüvitata isikule, kes kasu-tavad kindlustuslepinguga kindlustatud ehitist üürile-pingu alusel. Ajutise elukoha leidmise kulu ja kolimis-kulu hüvitatakse.

Välistused

PZU ei hüvita kahju ega kulusid, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:

- sõjategevus, terrorismiakt, mäss, rahvarahutus, streik, ülestõus, revolutsioon, riigipööre, erakorraline seisu-kord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine või muu sa-malaadne sündmus;
- tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja ra-dioaktiivne saastumine;
- lõhkamis- või kaevandustööd;
- maalihe ja maavärin.

Kindlustusvõtja kohustused

- Kindlustusvõtjaga on võrdsustatud isikud, kellega kind-lustusvõtjal on ühine majapidamine, samuti kindlusta-tud eseme seaduslikud valdajad või isikud, kes kasuta-vad kindlustatud eset omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul. Kindlustusvõtja lepingulised kohustused kehtivad ka temaga võrdsustatud isikute jaoks.
- Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete tootjate kasutusjuhendeid, kindlustuslepingus märgi-tud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
 - selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isi-kutele, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
 - võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, kindlustatavate esemete ja kindlustuslepingu sõlmimi-seks vajaliku dokumentatsiooniga;
 - esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindami-seks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjuta-vad PZU otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokkulepitud tingimustel.
 - teatama viivitatamatult PZU-le kindlustusrisi võima-likkuse suurenemisest (nt kui tekivad muudatused võr-reldes kindlustuslepingus märgituga);
 - tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ära-hoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist ja mitte laskma seda teha isikutel, kes on kindlustusvõtjaga võrdsustatud;
 - teatama viivitatamatult mitmekordse kindlustuse tekki-misest;
 - teatama viivitatamatult kindlustatud eseme võõrandami-sest.
- Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja ko-hustatud:
 - võtma viivitatamatult tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
 - teatama juhtunust viivitatamatult:
 - politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku tege-vust;

- kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega;
 - muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule.
- teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel pä-rast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu PZU-le. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
 - võimaluse korral hoidma kindlustusjuhtumi toimumis-koha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
 - täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud, kindlustus-juhtumijärgses seisus vara või selle jäänused PZU-le ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjus-tatud vara taastama ega hävinud vara utiliseerima ilma PZU nõusolekuta.
 - Kindlustusvõtja peab esitama PZU-le kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tek-kepõhjuste ja kahju suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente.
 - Varastatud või röövitud kindlustatud eseme tagasisaa-misel või selle asukoha teadasaamisel on kindlustus-võtja kohustatud teavitama PZU-d sellest viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vor-mis.
 - Kui kahju hüvitab kolmas isik, peab kindlustusvõtja sellest PZU-d viivitamatult teavitama.
 - Ülaltoodud kindlustusvõtja kohustuste puhul pole te-gemist ammendava loeteluga. Muud kohustused või-vad sisalduda käesolevate tingimuste teistes punktides ning muudes kindlustuslepingu dokumentides.

Ohutusnõuded

- Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on ko-hustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, seadmete tootjate kasutusjuhenditest ja kindlustuslepingust.
- Automaatne tulekahjusignalisatsioon peab olema töö-korras, ööpäev läbi sisse lülitatud ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehti-vatele õigusaktidele.
- Kindlustuskoha hoone või ruumi kõik ukсед, aknad, luugid ja muud avad peavad olema suletud ja lukusta-tud selliselt, et ilma valevõtit, muukrauda või muud mehaanilist abivahendit või ebaseaduslikul teel saadud võtit kasutamata ei oleks võimalik vara asukohta pää-semist takistavat tõket või lukustust eemaldada ning kindlustuskohta siseneda. Võtmeid või sissepääsu-koode tuleb kasutada selliselt, et need ei satuks kol-mandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlus-tusvõtja viivitamatult luku või koodi välja vahetama.
- Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja korrapäraselt hooldatud; ohu korral peab see raken-duma ja tagama häire edastamise. Hoonest või ruu-mist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisundisse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute kätte, see-tõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigal-datud selliselt, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.
- Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja ja-hutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Kasutusvälisel perioodil ja külmal aas-taajal ilma piisava küttega hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja ja-hutussüsteemid tuleb sulgeda, tühjendada ja tühjana hoida.

vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustu-sest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on rikku-nud vähemalt ühte punktis 9 või 10 nimetatud kohus-tust ning nimetatud kohustuste täitmatajätmise ja kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tek-kinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;
- kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hoole-tuse või tahtluse tõttu;
- kindlustusjuhtumi põhjuseks on kindlustusvõtja või te-maga võrdsustatud isiku tegevus alkoholihoobes, nar-kootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all;
- kindlustusvõtja või soodustatud isik on esitanud va-leandmeid kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse kohta.

GJENSIDIGE

Üldised kindlustustingimused

Kindlustuslepingu lõppemine, ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

- Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, kindlustuslepingu ülesütlemisel, kindlustuslepingust taganemisel või seaduses ettenähtud muudel alustel.
- Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel ning poolte kokkuleppel.
- Gjensidigel on õigus kindlustusleping üles öelda:
 - kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Gjensidigel ei ole lepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi suurenemisele või Gjensidige kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a kindlustusmakse tasumata jätmine);
 - kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta Gjensidiget kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes; **5.3.3.** kindlustusrisi suurenemisel;
 - pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
 - kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.
- Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda, sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Muudel alustel kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusandja kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesütlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.
- Kindlustuslepingu ülesütlemisel, taganemisel või muul põhjusel ennetähtaegsel lõppemisel on kindlustusvõtjal õigus tagasi saada kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse. Kui kindlustatud ese on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata. **5.6.** Gjensidigel on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teatanud Gjensidiget kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Gjensidigel on lepingusttaganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.

- Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingus määratud maksetähtpäevast ja kui Gjensidige ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumiseks uut tähtaega, siis eeldatakse, et Gjensidige on lepingust taganenud.

Kindlustusvõtja kohustused

- võimaldama Gjensidige esindajal tutvuda kindlustatud eseme seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;
- teatama Gjensidigele kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitavatel lisatingimustel. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla Gjensidigele juba teada.
- teavitama kindlustuslepingu kehtivuse ajal Gjensidiget viivitamata muudatustest olulistest asjaoludes või muudes lepingus nimetatud andmetes, kindlustusrisi suurenemisest (nt vara kasutusala muutmine, hoidmistingimuste muutmine, tulekahju- või valvesignalisatsiooniseadmete muutmine jms), kindlustatud eseme vöörandamisest, muudatustest kindlustatava vara koosseisus, kindlustatud ehitise aluse kinnistu koormamisest hüpoteegiga, mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- järgima Eestis kehtivaid õigusakte, kindlustuslepingus märgitud (eri)tingimusi, ohutusnõudeid ja seadmete kasutusjuhendeid; tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada isikutele, kelle eest ta vastutab;
- selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse vara antakse;
- ruumist või hoonest lahkumisel sulgema ja lukustama ukсед, aknad-luugid vms avad ning sisse lülitama kindlustuslepingus märgitud valvesignalisatsiooniseadmed;
- hoidma kindlustuslepingus märgitud automaatse tulekahjusignalisatsiooni seadmed ööpäev läbi sisselülitatuna.

Ohutusnõuete täitmine

- Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelikult ja järgima mõistlikku hoolekohustust, et vältida kahjuliku tagajärje saabumist.
- Kindlustusvõtja on kohustatud täitma kõiki õigusakte, eeskirju, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis näevad ette käitumisjuhiseid kindlustatud esemete kasutamiseks, hoidmiseks, ohutuse tagamiseks, kindlustatud esemete ja isikutega seotud õnnetusjuhtumite vältimiseks ja võimalike kahjude vähendamiseks.
- Gjensidigel on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal kontrollida kindlustatud eseme seisukorda, ohutusnõuete täitmist ja kindlustusrisi suurenemist.
- Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustuslepingus kirjeldatud ohutusnõudeid, on Gjensidigel õigus nõuda kindlustusvõtjalt ohutusnõuete täitmist või kehtestada täiendavaid ohutusnõudeid, millest teavitatakse kindlustusvõtjat.
- Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate ohutusnõuetega, on Gjensidigel õigus lepingu üles öelda, sellest üks kuu ette teatades.

Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- kahju ei ole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- kindlustusjuhtum ei ole toimunud kindlustuskohas, kindlustusperioodi jooksul või kui kahju on tekkinud esemele, millel pole muul põhjusel kindlustuskaitset (sh kindlustussummat või hüvitispiiri ületav osa kahjust);
- kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik ei ole täitnud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja kohustuse täitmatajätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos;
- kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral Gjensidige määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
- kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis;
- kahju on tekkinud vääramatu jõu tagajärjel;
- kahju on tekkinud tuumaenergiast, elektromagnetilise välja tõttu või mistahes aine radioaktiivsusest, kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;
- kahju on tekkinud sõjast või sõjasarnasest olukorrast, terrorismist (sh selle vältimiseks rakendatud piirangutest või abinõudest), rahvarahutustest või ülestõusust;
- kahju on tekkinud epideemiast, looduskatastroofist (sh maavärin, maalihe, pinnase vajumine), keskkonnareostusest (sh selle likvideerimisest) või episootiast;
- kahju on tekkinud konfiskeerimisest või sundvõõrandamisest;
- kahju on tekkinud streigist või tööseisakust;
- kahju on tekkinud arheoloogiliste väljakaevamiste tagajärjel või on sellega seotud;
- kahju tuleneb avalik-õiguslikust sanktsioonist (rahaline karistus, rahaträhv, sunniraha, vangistus, arest vms);
- kahju tuleneb tasu avalikust lubamisest, asja ettenäitamisest, aluseta tehtud kulutusest, käsundita asjaajamisest või ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute ja nendega võrdsustatud isikute omavahelistes suhetes tekkinud nõuetest;
- kahju tuleneb kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest (sh viivis, leppetrahv) või lepingus sätestatud kõrgendatud vastutusest (nt loobumine vastuväidete esitamisest, lihtsustatud tõendamise, aegumistähtaja pikendamine, kahju ulatuse määramine);
- kahjuks on mittevaraline kahju;
- kahjuks on hooldustöödele või –remondile tehtud kulu, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumi toimumisest;
- kahju on tekkinud sündmusest või asjaolust, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli või oleks pidanud teadlik olema enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- kahju on tekkinud väljapressimise tagajärjel;
- kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.
- Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab Gjensidige.

Kindlustusandja regressiõigus

- Gjensidigele läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue.
- Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Gjensidige oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.
- Kui kindlustusvõtjal või kindlustatul on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa vastu, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on Gjensidigel regressiõigus ainult juhul, kui vastava isiku selline vastutus on kindlustatud või kui vastav isik tekitab kahju tahtlikult.
- Kindlustusvõtja on kohustatud abistama Gjensidiget regressnõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.

KODUKINDLUSTUSE TIMGIMUSED

KINDLUSTUSJUHTUM

Tuli

Ei hüvitata elektrivoolu toimel (üle- ja alapinge, sh pikse põhjustatud ülepinge; ülekoormus; lühis; isolatsioonivead) elektrisüsteemile, tehnosüsteemidele ja kodusele varale, tekkinud kahju, v.a juhul, kui sellega kaasneb tulekahju.

Torustiku leke

Ei hüvitata:

- kahju põhjustanud seadme või torustiku remondi või taassoetamise kulu;
- veeaurust ja liigniiskusest tekkinud kahju, v.a juhtumid, mis on põhjustatud punktides 3.2.1-3.2.4 kirjeldatud sündmustest;
- hoonesse väljastpoolt (läbi sulgemata avade, kanalisatsioonisüsteemi, seinte, põranda või muude konstruktsioonide kaudu) sissetungivast veest või muust vedelikust tekkinud kahju;
- vedeliku külmumisest põhjustatud kahju;
- väljaspool kinnistupiiri või liitumiskohta asuva vee- või kanalisatsioonitorustiku avariist või mittetoimimisest põhjustatud kahju.

Vargus ja vandalism

Ei hüvitata kahju kodusele varale, mis asub kinniehitamata rõdul või lodžal.

Torm ja üleujutus

Ei hüvitata:

- kanalisatsioonisüsteemist või avatud/hooletult suletud uste, akende või muude avade kaudu sissetunginud vedeliku, vihma, lume või rahe või nende sulamisvee tõttu tekkinud kahju, v.a juhul, kui avad tekkisid hoone konstruktsioonidesse tormi, rahe või rüüsi järgi;
- kindlustatud esemele põhjustatud kahju territooriumil, kus looduslikud üleujutused esinevad vähemalt kord viie aasta jooksul;
- lume või jää raskuse tõttu tekkinud kahju;
- tammi või muu kaitserajatise purunemisest tingitud kahju.

Koguriskikindlustus

Ei hüvitata:

- kahju, mille põhjuseks on ebakvaliteetne projekteerimine või ehitustegevus (asjakohatud ehitusvõtted vms) või ebakvaliteetsed ehitusmaterjalid;

- kahju seadmele, mille põhjuseks on seadme sisemine rike, kui ei ole kokku lepitud teisiti;
- kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse alusel või mille eest vastutab lepingu (hooldusleping, garantii vms) alusel kolmas isik;
- läbi ehitise piirdekonstruktsioonide (seinad, katus, põrand, aknad vms avade), kanalisatsioonisüsteemist, avatud/hooletult suletud uste, akende või muude avade kaudu sissetunginud veest või lumest tingitud kahju, välja arvatud juhul, kui see saab võimalikuks seetõttu, et torm, rahe või rüüsi jää on kahjustanud hoonet või kui vesi tungib hoonesse loodusliku üleujutuse tõttu territooriumil, kus looduslikud üleujutused esinevad harvem kui kord viie aasta jooksul;
- kahjurite, putukate, lindude ja koduloomade poolt tekitatud kahju;
- kahju kodusele varale unustamise, kaotamise, kelmuse ja omastamise tõttu;
- kahju spordivarustusele tavapärase kasutamise käigus;
- kulutusi hooldusele ja hooldusremondile;
- kindlustatud eseme mittesihipärase kasutamise tõttu tekkinud kahju;
- väljaspool kindlustuskohta kindlustatud esemele tekkinud kahju;
- lahtise tule või kõrge temperatuuriga seadmete töötamisest tekkinud kahju, välja arvatud juhul, kui tekib tulekahju;
- torustikust väljavoolanud vedeliku maksumust.

AJUTISE ELUKOHA ÜÜRİKULU

Ei hüvitata ajutise elukoha kommunaalmakseid, viiviseid, leppetrahve ning ajutise elukoha leidmise kulu.

VASTUTUSKINDLUSTUS

Ei hüvitata:

- kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest tulenevaid kahjunõudeid, lepinguga võetud kohustusi k.a kirjalikud ja muul viisil antud käendused, garantiid jms;
- käsundita asjaajamisest tulenevaid kahjunõudeid;
- kahjunõudeid, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustatud isik oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute omavahelisi nõudeid, kindlustatud isiku ja tema pereliikmete või lähikondsete omavahelisi nõudeid;
- kahjunõudeid kindlustatud isiku juures hoiul, töötlemisel, remondis vms olevale varale, dokumentidele või mistahes muudele infokandjatele tekkinud kahjude suhtes;
- kindlustatud isikule või kahjunõude esitajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest tulenevaid kahjunõudeid;
- kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse alusel või mille eest vastutab lepingu alusel kolmas isik.

ÜLDISED VÄLISTUSED

Ühelgi juhul ei hüvitata:

- pikaajalise protsessi (korrosioon, kulumine, mädanemine, hallitus, vamm, seenkahjustus, lume ja jää kogunemine vms) tõttu tekkinud kahju;
- rahalisi nõudeid, mis ei ole käsitletavad otsese varalise kahjuna (saamata jäänud tulu, mittevaraline kahju, varaliste õiguste kaotamise kahju vms);
- keskkonnasaaste likvideerimise kulud;

- pinnase, ehitise või selle osade vajumisest, pragunemisest, kokkutõmbumisest, paisumisest põhjustatud kahju, sõltumata sündmusest või põhjusest;
- maalihkest või maavärinast põhjustatud kahju;
- kahju, mille põhjustas sõda, kodusõda, invasioon, rahvarahutus, riigipööre, streik, tööseisak, lokaut, erakorraline seisukord, terrorism, sundvõõrandamine, konfiskeerimine vms;
- kahju, mis on tekkinud tuumaenergia tootmisest või radioaktiivsest saastest või tuumaenergia kontrolli alt väljumisest;
- lõhke- ja kaevetöödest põhjustatud kahju.

Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja kindlustuslepingulised kohustused kehtivad ka kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikutele. Kindlustusvõtjaga on võrdsustatud isikud, kellega kindlustusvõtjal on ühe majapidamine (sh vanemad, abikaasa, elukaaslane), samuti isikud, kes kasutavad kindlustatud eset kindlustusvõtja või omaniku nõusolekul või kes on kindlustatud eseme seaduslikud valdajad.

Kindlustusvõtja on kohustatud:

- teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel (olulised asjaolud) ja esitama kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged andmed;
- võimaldama kindlustusandjal tutvuda kindlustatud eseme seisundiga ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega;
- täitma kindlustuslepingus märgitud eri- ja lisatingimusi ning ohutusnõudeid ning järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte ja seadmete kasutusjuhendeid;
- tutvuma enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepingu osadega (sooviavaldus, pakkumus, kindlustustingimused, lisatingimused jms);
- tasuma kindlustusmakse või kindlustusmakse osa kindlustuslepingus määratud tähtpäevaks;
- tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusriski ja mitte võimaldama seda suurendada isikutele, kelle eest ta vastutab;
- viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest (sh muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga);
- selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse või kasutusse kindlustatud ese kuulub või antakse;
- viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustatud eseme võõrandamisest;
- kodust lahkumisel sulgema ja lukustama kindlustuskohas kõik sisse- ja väljapääsud (uksed, aknad, luugid vms) selliselt, et ilma vara asukohta takistava tõkke või lukustuse lõhkumiseta või eemaldamiseta ei oleks võimalik kindlustuskohta siseneda;
- valvesignalisatsiooni olemasolul tagama selle töökorras oleku ja hooldama signalisatsiooniseadmeid regulaarselt vastavalt selle juhendile, kodust lahkumisel valvesignalisatsiooni sisse lülitama ning mitte piirama andurite tööpiirkonda ega vähendada nende tundlikkust, hoidma valvesignalisatsiooni koode selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute kätte;
- tulekahjusignalisatsiooni olemasolul kasutama ja hooldama signalisatsiooniseadmeid regulaarselt vastavalt selle juhendile ning hoidma ööpäevaringselt sisselülitatuna;
- sulgema ja tühjendama kütmata hoones või selle osas paiknevad veevarustus- ja küttesüsteemid.

Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:

- võtma viivitamata tarvitusele meetmed kindlustatud eseme päästmiseks ning kahju suurenemise ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks;
- teatama juhtunust viivitamata:
 - politseile, kui kahtlustatakse kolmanda isiku kuritahtlikku tegevust;
 - Häirekeskusele (hädaabinumbri 112), kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega;
 - muudel juhtudel vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
- teatama kindlustusjuhtumist kindlustusandjale, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu alates kindlustusjuhtumist teadasaamise hetkest, esitades andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.
- vastutuskindlustuse korral teatama esimesel võimalusel kindlustusandjale kõikidest asjaoludest, mis võivad olla aluseks tema vastu nõude esitamisele;
- võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatuna kuni kindlustusandja korralduseni;
- esitama kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud, kahjustatud või hävinenud vara nimekirja kahe nädala jooksul alates kindlustusjuhtumist teadasaamise hetkest;
- esitama kindlustusandjale kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik kindlustusandja lepinguliste kohustuste täitmise kindlaksmääramiseks, sh kahju põhjuste ja suuruse kohta, lubama kindlustusandjal kahjukäsitlemise käigus hankida vajalikku teavet;
- esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisundis vara või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama või hävinud vara utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta.
- teatama viivitamata kindlustusandjale kindlustusjuhtumi tagajärjel kaduma läinud vara asukoha teadasaamisest.

OHUTUSNÕUDED

- Kindlustusvõtja ja kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud on kohustatud käituma tavapärase hoolikusega, et vältida kahju tekkimist.
- Vara tuleb kasutada ettenähtud viisil ning vara hoidmisel ja kasutamisel tuleb lähtuda kasutusjuhenditega, õigusaktidega ja käesoleva kindlustuslepinguga kehtestatud normidest.
- Kütte-, elektri- ja tehnosüsteemid peavad olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud ja kasutusse võetud nõuetekohaselt, nõuete puudumisel selliselt, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu.
- Automaatne tulekahjusignalisatsioon peab olema töökorras, ööpäevaringselt sisse lülitatud ning projekteeritud, paigaldatud ja korrapäraselt hooldatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- Hoonest või ruumist lahkumisel peavad kindlustuskoha hoone või ruumi kõik uksed, aknad, luugid ja muud avad olema suletud ja lukustatud selliselt, et ilma vara asukohta pääsemist takistava tõkke või lukustuse lõhkumiseta või eemaldamiseta ei oleks võimalik kindlustuskohta siseneda. Võtmeid või sissepääsukoode tuleb kasutada selliselt, et need ei satuks kolmandate isikute valdusse. Võtme või koodi kaotamisel või sattumisel ebaseaduslikku valdusse peab kindlustusvõtja viivitamatult luku või koodi välja vahetama.

- Automaatne valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja korrapäraselt hooldatud, ohu korral peab see rakenduma ja tagama häire edastamise. Hoonest või ruumist lahkumisel peab automaatne valvesignalisatsioon olema lülitatud valveseisundisse. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmandate isikute valdusse, seetõttu peab valvesignalisatsiooni juhtpult olema paigaldatud selliselt, et kolmandatel isikutel poleks võimalik koodi sisestamist näha.
- Hoone veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemi tuleb korrapäraselt hooldada ja kaitsta külmumise eest. Kasutusvälisel perioodil ja külmal aastaajal ilma piisava kütteta hoonetes või hoone osades paiknevad veevarustus-, kanalisatsiooni-, kütte- ja jahutussüsteemid tuleb sulgeda, tühjendada ja tühjana hoida.

BTA

BTA KINDLUSTUSLEPINGUTE ÜLDTINGIMUSTE (nr GC•2012) VÄLISTUSED

Tingimuste punkti 2 kohaselt kindlustusjuhtumiks ei ole ning hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on otseselt või kaudselt tekkinud järgmistel asjaoludel:

- trahvid, leppetrahvid, viivised, intressid ja muud lepingulised või seaduslikud sanktsioonid;
- kaudne kahju;
- keskkonnakahju;
- kahju, mille põhjuseks on kindlustatud esemel toimuv kindlustusandjaga kooskõlastamata majandustegevus;
- kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kulutused ükskõik missuguste ekspertidele või kontrollimistele;
- sundvõõrandamine või õiguspärane lammutamine;
- kahju kindlustatud asja kahjustamisest, hävimisest või kadumisest, mis on tekkinud enne kindlustuslepingu sõlmimist või mille toimumisest oli kindlustusvõtja teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb sõjast, kodusõjast, revolutsioonist, relvastatud vastuhakust, riigipöördest, erakorralisest seisukorrast, tsiviilrahutustest jt samalaadsetest sündmustest;
- kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb mistahes terrorismiaktist, mis on toime pandud või on seotud mistahes isiku või organisatsiooniga, kelle tegevus on suunatud jõu ja vägivalda mistahes riigi või valitsuse vastu, eesmärgiga korraldada riigipööre või seda riiki ja valitsust mõjutada; samuti isikutest, kes tegutsevad poliitilistel, ideoloogilistel või religioossetel motiividel;
- kahju, mis on seotud tuumareaktoriga, tuumaelektrijaamaga, tuumaenergiaga, tuumaenergial põhinevate seadmetega, tuumakütusega, tuumajätmetega;
- kahju, mis on põhjustatud tahtlikult või raskest hooletusest(vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmine).

KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED

- Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel kirjalikult teatama BTA'le kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju BTA otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel.

- Kindlustusvõtja on kindlustusjuhtumi eelselt kohustatud:
 - kindlustusvõtja peab järgima kõiki seadusest, õigusaktidest, juhenditest, eeskirjadest jms, ametivõimudelt või muudest lepingutest tulenevaid ohutusnõudeid;
 - selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi isikutele, kelle valdusesse või kasutusse kindlustatud ese antakse;
 - tagama, et kindlustatud esemega seoses/suhtes täidetakse Eesti Vabariigi õigusaktides kehtestatud nõudeid;
 - võimaldama BTA esindajal tutvuda esimesel nõudmisel kindlustatud eseme seisundiga ja dokumentidega;
 - teavitama BTA'd kindlustatud eseme mistahes ümberehitamisest, millega muudetakse oluliselt kindlustatud eset võrreldes kindlustuslepingu sõlmimise ajaga;
 - kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja nendega samastatud isikud on kohustatud kogu kindlustusperioodi vältel ilmutama kindlustatud vara haldamisel ja kasutamisel nõuetekohast hoolsust, täitma õigusaktides (nt „tuleohutuse seadus“, „ehitisele ja selle osale esitatavad tuleohutusnõuded“, „nõuded automaatsele tulekahjusignalisatsioonisüsteemile ja ehitised, millelt tuleb automaatse tulekahjusignalisatsioonisüsteemi tulekahjuteade juhtida Häirekeskusesse“, Liiklusseadus jne) sätestatud nõudeid/ohutuseeskirju ja BTA poolt sätestatud lisaohutusnõudeid ning kindlustuspoliisil sätestatud ohutusnõudeid.
- Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
 - tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks;
 - tegutsema vastavalt õigusaktides sätestatud korrale ja olenevalt juhtumi iseloomust teatama sellest viivitamata politseile, päästeasutusele või muule vastavaid päastetöid või juhtumi asjaolude uurimist teostavale pädevale asutusele;
 - tarvitusele võtma abinõud juhtumi asjaolude selgitamiseks (muuhulgas aitama välja selgitada kahju võimaliku põhjuse, kahju tekitaja ja tunnistajate andmed);
 - teatama kindlustusjuhtumist BTA'le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist ning esitama BTA'le enda valduses oleva teabe ja dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta. Kindlustusvõtjal on kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus;
 - esitama esimesel võimalusel vigastatud kindlustatud eseme kindlustusjuhtumi järgses seisundis BTA'le ülevaatamiseks/ võimaldama BTA'le kindlustatud eseme ülevaatuse, sealjuures ei tohi BTA eelneva nõusolekuta teha mingeid muudatusi kindlustatud eseme juures;
 - jätta sündmuskoht võimaluse piires puutumata ja teavitada viivitamatult BTA'd, et kooskõlastada BTA esindaja saabumise aeg kahjustatud kindlustatud eseme ülevaatamiseks ja kahju hindamiseks ning võimaliku kindlustusjuhtumi toimumises veendumiseks ja selle asjaolude täpsustamiseks;
 - säilitama kahjustatud asja kõlblikud osad ja andma need BTA palvel kontrollimiseks BTA valdusesse.
- Kindlustushüvitise väljamaksmise järgselt on kindlustusvõtja kohustatud:
 - kui varastatud, ärandatud või röövitud kindlustatud ese leitakse, on kindlustusvõtja kohustatud sellest BTA'd viivitamatult teavitama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;

- kindlustusvõtja peab BTA'd viivitamatult teavitama kahju hüvitamisest kolmanda isiku, sh liikluskindlustuse kindlustusandja poolt;
- kui BTA on hüvitanud kindlustusvõtja valdusest välja läinud kindlustatud eseme või selle osa, on kindlustusvõtja kohustatud viivitamatult BTA'd teavitama kindlustatud eseme või selle osa leidmisel või selle asukoha teadasaamisel. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 10 päeva jooksul BTA'le üle andma tagasi saadud kindlustatud eseme või selle osa. Juhul kui 10 päeva jooksul ei ole tagasi saadud kindlustatud eset või selle osa BTA'le üle antud, on kindlustusvõtja kohustatud tagastama BTA poolt teostatud hüvitise.

KODUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Välistused

- Hüvitamisele ei kuulu:
 - kaudne kahju;
 - seadusest tulenev kinnisvaraomaniku vastutus kinnisvara osas, mis ei ole kindlustatud antud kindlustuslepinguga;
 - lepinguline kahju;
 - äritegevusest tulenev kahju;
 - kahju, mis on tekitatud teostatud ehitus-, remondi-, renoveerimis- või ümberehitustööde käigus;
 - kahju, mis on tekitatud mootoriga maismaa-, vee- või õhusõiduki kasutamisega;
 - kahju, mis on tuleneb tasu avalikust lubamisest;
 - kahju, mis on tekitatud asbesti kasutamisega;
 - kahju, mis on tuleneb suurema ohuallika vastutusest, va käesoleva kindlustuslepinguga kindlustatud hoonete ja nende osadega seotud nõuded ja laiendatud Vastutuskindlustuse puhul lemmiklooma omaniku vastutusega seotud nõuded;
 - kahju, mis on kindlustatud isiku poolt tekitatud, olles alkoholi, narkootikumide või toksiliste ainete mõju all;
 - mittevaraline kahju;
 - kahju, mis hüvitatakse riigi sotsiaalkindlustuseelarvest vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele, makstes pensione ja toetusi, või riiklikust või kohalikust eelarvest saadavate toetustega;
 - kahju, mis on tekitatud mistahes relva kasutamisega;
 - saastamisest või keskkonnavastutusest tulenev nõue;
 - kahju, mis on tekitatud seoses viiruste, bakterite või nakkushaigustega;

VÄLISTUSED

- Kindlustusjuhtumiks ei ole ning hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on otseselt või kaudselt tekkinud järgmistel asjaoludel:
 - pidevad pikaajalised protsessid (nt korrosioon, kulumine, oksüdeerimine, katlakivi, mädanemine, hallituse moodustumine, seenkahjustused, niiskuse või valguse loomulik mõju, värvimuutus, lõhn, tolmu, jäätmed, tahm, nõgi, õhutemperatuuri või niiskustaseme muutused, kuivamine, aurustumine, materjali struktuuri või välisviimistluse muutused);

- Erandina hüvitatakse kahju, mis ei ole otseselt tekkinud eespool nimetatud asjaolude tagajärjel (näit. kui amortiseerunud toru läheb katki ja vesi kahjustab kindlustatud kinnisvara siseviimistlust, hüvitatakse siseviimistluse taastamiskulud, kuid mitte purunenud veetoru paranduskuludid).
- vundamendi vajumine, nihkumine või pragunemine, kui nimetatud protsessid ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- pinnase külmumine;
- kemikaalide mõju;
- jää ja lume raskus;
- kahjurite, näriliste või muude loomade tekitatud kahju;
- kindlustatud eseme kasutusjuhiste ja -tingimuste rikkumine või kasutades kindlustatud eset mitte ettenähtud eesmärkidel või viisil;
- kindlustuskohas toimuvad remondi-, rekonstrueerimis- või ehitustööde mille teostamisel ei ole järgitud kehtivaid õigusakte;
- mittekvaliteetne remondi-, hooldus-, projekteerimis- või ehitustöö või mittekvaliteetse või sobimatu materjali kasutamine;
- vee-, gaasi-, elektri-, või muu energiavarustuse katkestused, kui selline katkestus ei ole tingitud kindlustusjuhtumi toimumisest;
- arvutifailide ja tarkvara kahjustumine või kadumine;
- elektriseadmete (nt küttekatel, kuumaveeboiler, pump) kahjustused, mis on tingitud elektrivarustuse katkestustest (nt avarii või elektrikatkestus), lühisest või välgu kaudsest mõjust, kui ei ole kokku lepitud ja poliisil märgitud teisiti;
- muutused põhjavee tasemes ja kanalisatsioonisüsteemi või vihmaveetorustiku ülevool;
- asbesti ja selle koostisosade mõju;
- üleujutus, kui kindlustuslepingus ei ole kokkulepitud teisiti;
- pinnase erosioon, varing, maalihe, maavärin, mille tugevus Richteri skaala järgi on vähem kui 4 palli või tsunami;
- sademete või jää või lume sulamisvee sisse tungimine läbi katuse, katusekatte konstruktsioonide, akende, uste, ehitise ühenduskohtade, vundamendi või muude konstruktsioonide;
- kondensaadi kogunemine;
- koduse vara kaotaminekuga seotud muud põhjused, välja arvatud murdvargus või röövimine. Käesolevate tingimuste mõistes loetakse murdvarguseks kindlustatud ehitisse sissemurdmist, kahjustades selle konstruktsioone või lukke, kui on tuvastatud selged sissemurdmise jäljed ning röövimiseks vara vargust, kasutades selleks vägivalda või vägivaldaga ähvardamist.
- kahju, mida peab vastavalt õigusaktidele või lepingule hüvitama tootja või tarnija (nt tootja garantii);
- tavapärase hoolduse või remonditööde kulu, sh kulunud osade asendamine;
- vedeliku- ja aurulekke kahju, mis on põhjuslikus seoses Kindlustusobjektile tehtavate ehitustöödega.

OHUTUSNÕUDED

- Kindlustusvõtja ja tema pereliikmed on kohustatud kindlustatud vara valdama ja kasutama tavapärase hoolega ning täitma õigusaktides ja kindlustuslepingus sätestatud ohutusnõudeid.

- Kindlustusvõtja peab tagama veevarustus-, kanalisatsiooni- ja küttesüsteemi korrasoleku ning sulgema või tühjendama mittekasutatavates või mittekoetavas ehitises olevad veevarustus-, kanalisatsiooni- või küttesüsteemid. Ehitises, mida küttesüsteemid ei koeta või mille õhutemperatuur langeb alla 0 °C, tuleb veevarustus- ja küttesüsteemidest vesi välja lasta, et vältida nende külmumist.
- Ehitisest lahkumisel tuleb aknad, luugid ja muud avad sulgeda nii, et sissepääs oleks ilma lukke või sissepääsu takistavate tõkete rikkumiseta või eemaldamiseta võimatu.
- Lukkude võtmeid ja koode, samuti valvesignalisatsiooni võtmeid ja koode ei tohi hoida sellises kohas ja sellisel viisil, mis võimaldab kolmandatel isikutel nende kättesaamist. Võtmetele ei tohi kirjutada nime ega aadressi, mis viitab kindlustusobjekti asukohale. Võtme või lukukoodi kaotamisel tuleb lukk või kood viivitamatult välja vahetada.
- Kui kindlustuskohas on paigaldatud tulekahjusignalisatsioon, peab see olema ööpäevaringselt aktiveeritud. Tulekahjusignalisatsioon peab olema projekteeritud, komplekteeritud, paigaldatud, reguleeritud ja hooldatud vastavalt kehtivatele tuleohutusnõuetele ja tootja juhenditele.
- Kui kindlustuskohas on paigaldatud valvesignalisatsioon, peab see olema aktiveeritud ajal, mil kindlustuskoht jäetakse ilma järelevalveta. Valvesignalisatsiooni anduri tööpiirkonda või tundlikkust ei tohi omavoliliselt vähendada.

IF

Üldised kindlustustingimused

Üldised ohutusnõuded

- Kindlustusvõtja peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist.
- Kindlustusvõtja peab täitma kõiki õigusakte, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks.
- Ifil on õigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustusobjektiga seotud asjaolusid ning saada kindlustusvõtjalt ja teistelt isikutelt andmeid eeltoodu kohta.
- Ifil on õigus rakendada **täiendavate ohutusnõuete** täitmist. Kindlustusvõtjal on õigus 10 päeva jooksul arvates täiendavate ohutusnõuete saamisest kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja ei ole lepingut üles öelnud, loetakse täiendavad ohutusnõuded kindlustuslepingu osaks.
- Kui täiendavate ohutusnõuete edastamisest on möödunud 31 päeva ja selleks ajaks ei ole neid rakendatud, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, teatades kindlustusvõtjale 31 päeva ette.

Kindlustuslepingu rikkumine

- Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
- Ifil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.

- Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
- Soodustatud isikul ei ole õigust hüvitisele, kui kahju tekib temast tulenevatel asjaoludel.

Üldised välistused

- If ei hüvita, kui:
 - kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töökatkestus;
 - kahju põhjustas vara sundvõõrandamine;
 - kindlustusjuhtumi põhjustas tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab;
 - kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, pani kindlustusjuhtumiga seoses toime tahtliku kuriteo tunnustega teo või varjas seda;
 - kindlustusvõtja, soodustatud isik või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitas Ifile kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;
 - keegi teine on kahju hüvitanud.

TERRORISM

- Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:
 - mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
 - sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
- If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism.
- If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

- Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
- Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide organite kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Kindlustusvõtja kohustus teavitada Ifi

- Kindlustusvõtja peab viivitamata Ifile teatama riski suurenemisest või kindlustusobjekti võõrandamisest (müümine, kinkimine jm).
- Kui Ifile esitatud andmed osutuvad valeks või puudulikuks või kui kindlustusobjektiga seotud asjaolud on oluliselt muutunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile esimesel võimalusel teatama. Vara kindlustamisel tuleb teatada näiteks järgnevalt: vara kasutusviisi muutus, uus

omanik, omaniku pankrotimenetlus, vara arestimine või keelumärge, täitemenetlus kindlustusobjekti suhtes. Elu ja tervise kindlustamisel tuleb teatada näiteks järgnevast: kindlustatu ameti muutus, töötuks jäämine.

- Ifil on õigus lähtuda kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

Kodukindlustuse tingimused

Pangakaardi kadumine või vargus If ei hüvita kahju, kui pangakaart ei ole kadunud, röövitud ega varastatud, kuid selle andmed sattusid teise isiku kätte (kopeerimine, andmete vargus internetis jms).

Asenduselamispinna üürikulu

Kindlustuskaitse:

If ei hüvita asenduseluruumi kommunaalmakseid.

Üüritulu kaotuse kindlustuskaitse

- If ei hüvita, kui üürileping lõppes tähtaja möödumise tõttu või see lõpetati muul põhjusel kui kindlustusjuhtum.
- If ei hüvita, kui vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist ei olnud üüripind üürile antud.

Üldised välistused

Järgnevaid välistusi kohaldatakse kõigi kindlustuskaitsete korral.

- **TEGEMIST EI OLE KINDLUSTUSJUHTUMIGA**
 - If ei hüvita kahju, kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.
 - If ei hüvita kahju, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumist.
 - If ei hüvita, kui kahju ei tekkinud äkiliselt ja ettenägematult.

„KINDLUSTUSE ÜLDTINGIMUSTE“ VÄLISTUSED

- If ei hüvita, kui kahju hüvitamine on välistatud Ifi „Kindlustuse üldtingimustega“.

VEE SISSETUNGIMINE HOONESSE

- If ei hüvita kahju, kui vesi või lumi tungis õuest hoonesse läbi tehnosüsteemide (kanalisatsioon, ventilatsioon jms) või läbi hoone konstruktsioonide (sein, katus, vundament jms). If hüvitab kahju äkilise ja ettenägematu üleujutuse korral (vt p 25 - 26).

EHITAMINE

- If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on ehitusviga. Ehitusviga on ebakvaliteetse materjali kasutamine, materjali vale kasutamine või ebakvaliteetne töö. If ei hüvita kahju, kui ehitusvea pärast tuleb töö uuesti teha, viga parandada või vara asendada.
NÄITED. Ehitajad panid soojustuse lohakalt. Kulutusi seinte avamiseks, sulgemiseks ja täiendava soojustuse paigaldamiseks ei hüvitata. Ehitajad tegid tööd lohakalt, krohv hakkas kooruma. Seinte puhastamise ja uuesti krohvimise kulu ei hüvitata.
- If ei hüvita kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms).

NÄITED. Tapeet saab ehitamise käigus kriimustada, tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga. Pildi seinapanekul puuritakse kogemata elektrijuhtmesse auk, tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga.

LÕHKEAINE MITTENÕUETEKOHANE HOIDMINE JALÕHKAMISTÖÖD

- If ei hüvita kahju, mis on tingitud lõhkeaine vales hoidmisest või lõhkamisest kindlustusvõtja, kindlustuskoha elaniku (sh üürniku) või omaniku poolt.

ÕIGUSPÄRANE LAMMUTAMINE

- If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustusobjekti õiguspärase lammutamise, lõhkumise või lahtimonteerimise tõttu.

GARANTII, MUU KINDLUSTUSLEPING, KOHUSTUSLIK KINDLUSTUS

- If ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele kindlustusobjektile antud garantii (sh ehitusgarantii), mõne teise kindlustuslepingu alusel või kohustusliku kindlustuse alusel.

JÄÄ LIIKUMINE

- If ei hüvita kahju, mis tekkis jää liikumise tagajärjel. If hüvitab kahju, kui jää liikumine oli tingitud tugevast tuulest (üle 18 m/s).

ÜLEUJUTUS

- If ei hüvita üleujutusest tingitud kahju, kui kindlustuskohas on esinenud üleujutus viimase 10 aasta jooksul. Piirangut ei kohaldata, kui üleujutuse põhjustas tuul (üle 18 m/s).

EBAKVALITEETNE KINDLUSTUSOBJEKT

- Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kindlustusobjekt on ebakvaliteetne, kuid ei ole hävinud ega kahjustunud.

NÄITED. Seinad on värvitud vales toonis värviga, sein on ehitatud viltu, ehitajad ei ole pannud piisavalt soojustust, ehitaja unustas põrandakütte paigaldamata, küttesüsteem ei tööta korralikult, televiisor ei tööta enam.

MAALIHE, PINNASE LIIKUMINE

- If ei hüvita maalihke või pinnase liikumise tõttu tekkinud kahju.

AEGAMÖÖDA TEKINUD KAHJUD

- If ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (kõdunemine, katlakivi, hallitamine, seenekahjustus, sh vamm jms).

NÄITED. Hoone põrand mädaneb tilkuva vee tagajärjel. Veetoru puruneb roostetamise tõttu. Trepiastmed on lääpa kulunud. Puu oksad on aja jooksul majalt värvi kriipinud.

HOONE VAJUMINE, KERKIMINE, PAISUMINE, LIIKUMINE

- If ei hüvita kahju, mis tekkis hoone või selle osade vajumise, kerkimise, paisumise või liikumise tõttu (pragude või murdekohtade tekkimine; seinte, lae või põranda kaldumine; konstruktsioonide kandevõime kadumine jms). **NB! Välistust kohaldatakse sõltumata hoone vajumise, kerkimise, paisumise või liikumise põhjusest.**

JÄÄ JA LUME RASKUS

- If ei hüvita kahju, mis tekkis jää ja/või lume raskuse tõttu (katusevaring, jää murrab vihmaveetoru jms).

KONDENSAATVESI

- If ei hüvita kahju, mille põhjustas hoone osadele kondenseerunud vesi (soojustuse vettimine, katuse sisepinnale kondenseerunud veest tingitud kahju jms).

TUVASTAMATA VARA

- If ei hüvita vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, kviitung, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).

KAUDED KAHJUD JA KULUD

- If ei hüvita kindlustusjuhtumiga seotud kaudseid kulutusi ja kahju nagu telefonikulu, sissetuleku või kasumi vähenemine.

KESKKONNAREOSTUS

- If ei hüvita kulu pinnase ja vee (sh kaevuvee) puhastamiseks ega reostunud veega kaevu asemele uue rajamiseks.

KODULOOMAD, LINNUD, PUTUKAD

- If ei hüvita kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel.

KAOTAMINE, KADUMINE, UNUSTAMINE, VARAVASTASED TEOD

- If ei hüvita kahju, mis tekkis vara kaotamise või unustamise tõttu, välja arvatud pangakaardi kadumine (vt p 12).
- If ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.

HOOLDUSTÖÖD JA PISIVEAD

- If ei hüvita kulu hooldustöödele, hooldusremondile (küttesüsteemi läbipesu, korstna pühkimine, praod seintes, uute majade vajumisest tingitud kahjustused jms).
- If ei hüvita väliste pisivigade kahju (kriimustused erinevatel pindadel või kodutehnikal jms).

SPORDIVARUSTUSE TAVAPÄRANE KASUTAMINE

- If ei hüvita kahju, mis tekkis spordivarustusele selle tavalisel kasutamisel.

MOOTORSÕIDUKID JA MAASTIKUSÕIDUKID VÄLJASPOOL KINDLUSTUSKOHAS ASUVAT HOONET

- If ei hüvita mootorsõidukile või maastikusõidukile (auto, mopeed, mootorratas, ATV, mootorsaan jms) väljaspool kindlustuskohas asuvat hoonet tekkinud kahju (nt liiklusõnnetus, vargus väljaspool garaaži jms).

KINDLUSTUSOBJEKTI MITTE-SIHIPÄRANE KASUTAMINE

- If ei hüvita kahju, mille põhjustas kindlustusobjekti kasutamine viisil, milleks see ei ole ette nähtud.

LÕHKAMIS-, KAEVAMIS-, RAMMIMIS- VÕI PINNASETÖÖD

- If ei hüvita kahju, mille põhjustas lõhkamis-, kaevamis-, rammimis- või pinnasetöö. Välistust kohaldatakse sõltumata sellest, kes neid töid tegi ja kas neid töid tehti õiguspäraselt.

ELEKTRILISED VÕI MEHHAANILISED RIKKED VÕI KULUMINE

- If ei hüvita kahju, mille põhjustas kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.
NÄITED. Põrandakütte uus termostaat on praak ja põrandaküte ei hakka tööle. 7-aastane boiler lakkab katlakivi ladestumise tõttu töötamast. If ei hüvita kahju.
Äike rikub televiisori. Sülearvuti kukkus kogemata maha ja läks katki. If hüvitab kahju.
- If ei hüvita elektriseadmele tekkinud kahju, kui seade ei olnud enne kahju tekkimist töökorras (nt seade oli veel parandamata).

EBASOBIVAD KAITSMED

- If ei hüvita kahju, mis tekkis ebasobivate elektrikaitsmete kasutamisest.

Ohutusnõuded

ÜLDNÕUDED

- Kindlustusvõtja ja kindlustatu peavad tegema endast oleneva, et teised õiguspäraselt kindlustuskohas viibivad isikud täidaksid ohutusnõudeid.
- Vara tuleb kasutada ja hoida vastavalt õigusaktidele, kasutusjuhenditele ja kindlustuslepingule.
- Kütte-, elektri- ja tehnosüsteemid peavad olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud ja kasutusse võetud nõuetekohaselt; nõuete puudumisel nii, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu.

LAHTISE TULE KASUTAMINE

- Lahtise tule tegemise koht peab paiknema ehtisest või kergesti süttivast materjaliast ohutul kaugusel. Ohutuks kauguseks loetakse kuni 1 m läbimõõduga lõkkel 8 m, suuremal lõkkel 15 m.

SUITSULÕÖRIDE JA KORSTNATE PUHASTAMINE

- Suitsulõõrid ja korstnad tuleb puhastada vastavalt vajadusele, vähemalt kord aastas. Ühepereelamu korstnaid tohib puhastada ka korstnapühkija kutsetunnistusega isik. Vähemalt kord viie aasta jooksul peab ühepereelamu korstnapühkimise teenuse tellima kutsetunnistusega korstnapühkijalt.

ELEKTRITÖÖD

- Elektritöid võivad teha ainult vastava kutsetunnistusega inimesed.

TULEOHTLIKUD TÖÖD

- Tuleohtlike tööde tegemisel tuleb vältida sädemete langemist kergestisüttivatele ainetele või materjalidele, samuti peavad töökohas olema esmased tulekustutusvahendid.

KÜTTESEADMED JA SUITSUTORUD

- Kütteseadmed ja suitsutorud peavad olema nõuetekohaselt paigaldatud.
- Kütteseadmete kuumad osad ja suitsutorud peavad olema piisavalt isoleeritud või asuma süttivatest materjalidest (nt puit) ohutus kauguses.
- Pärast uute kütteseadmete ja suitsutorude paigaldamist või remonti, tuleb neid jälgida, et võimalikult kiiresti avastada puudused (praod, ebapiisav isolatsioon, kütteseadet või suitsutoru ümbritsevate materjalide ebatavaline kuumenemine, söestumine jms).

ELEKTRIJUHTMETE PAIGALDAMINE

- Kui elektrijuhtmete paigaldamine on pooleli, ei tohi neid kindlustuskohast lahkumisel jätta pingestatuks.

TULEOHUALLIKA JÄTMINE JÄRELEVALVETA

- Keelatud on jätta küdevat kollet, soojapuhurit, põlevaid küünlaid või muud tuleohuallikat järelevalveta või usaldada alaealiste hoolde.

TULETIKKUDE JA SÜÜTEVAHENDITE HOIDMINE

- Keelatud on tuletikkude ja muude süütevahendite hoidmine alaealistele kättesaadavas kohas.

TORUSTIKU KÜLMUMISE VÄLTIMINE

- Ruumis, mille õhutemperatuur langeb alla 0°C, tuleb külmumise vältimiseks vee- ja küttesüsteemid veest tühjendada.

AKENDE JA USTE SULGEMINE

- Kindlustuskohast lahkudes või enne magama jäämist tuleb lukustada ukсед ja sulgeda aknad nii, et kolmas isik hõlpsalt sisse ei pääseks.
- Võtit ja valvesignalisatsiooni koodi ei tohi hoida kohas ja viisil, mis võimaldaks kolmandal isikul neid kätte saada. Näiteks ei tohi jätta võtmeid kohvikus järelevalveta jäetud jope taskusse.
- Võtme sattumisel võõrasse ebaseaduslikku valdusesse peab kindlustusvõtja viivitamatult vahetama lukud. If hüvitab luku vahetamise kulud ilma omavastutuseta.

SIGNALISATSIOON

- Signalisatsiooni olemasolul tuleb tagada seadmete korrasolek ja sisselülitamine kindlustuskohast lahkumisel.

VARA HOIDMINE

- Kindlustuskohast lahkumisel või pimeduse saabumisel tuleb õue, esimese korruse rõdule või terrassile viidud asjad viia lukustatud hoonesse.
- Eelmises punktis toodud kohustused ei kehti aiameöbli, batuudi, soojuskiirgurite, suitsu- ja *barbecue* ahju, grilli ning aiaga piiratud alal asuva robotmuruniiduki kohta.
- Kasvuhoones tohib hoida asju, mille väärtus on kuni 200 eurot.
- Väljaspool kindlustuskohta peab kaasas olev vara olema pideva järelevalve all, lukustatud hoones või lukustatud autos laekas või pagasiruumis mittenähtaval kohal.

- Kui jalgratas, lapsevanker või ratastool jäetakse väljaspool kindlustuskohta järelevalveta, peab selle paigutama lukustatud hoonesse või lukustama rattalukuga.
- Kui jalgratas, lapsevanker või ratastool jäetakse korterelamu trepikotta, pööningule või keldrisse, peab see olema lukustatud rattalukuga ka sel juhul kui korterelamu välisuks on

Vara, mis ei ole kindlustatud

- Vara, mis ei ole kindlustatud, on:
 - kaev (sh puurkaev, pürskkaev), kaevus asuvad seadmed, kaevuvesi;
 - kile- ja plastikkattega kasvuhooned;
 - sillad, paadisillad, muulid, tiigid;
 - muru, puud ja põõsad, rohhtaimed;
 - palliväljakud, sillutatud alad, teed (kõnni- ja sõiduteed jms).