

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KEHTIVAD ALATES 17. DETSEMBRIST 2013. A

1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. **Kindlustusandja** on AS Inges Kindlustus.
- 1.2. **Kindlustusvõtja** on kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlminud isik.
- 1.3. **Kindlustatud isik** on poliisile märgitud isik, kelle suhtes kindlustusleping kehtib.
- 1.4. **Soodustatud isik** on isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitis. Käesolevates tingimustes on soodustatud isikuks kindlustusvõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 1.5. **Kindlustusperiood** on poliisile märgitud kokkulepitud ajavahemik, millal kindlustusleping kehtib.
- 1.6. **Kehtivuspiirkond** on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustatud isik viibib seaduslikul alusel ja kus kindlustusleping kehtib.
- 1.7. **Reis** on kindlustatud isiku ajutine välismaal viibimine, mille kestus ei ületa 1 aastat.
- 1.8. **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse. Käesolevates tingimustes on kindlustusriskiks kindlustatud isiku haigestumise, haiguse ägenemise, õnnetusjuhtumisse sattumise või surma oht.
- 1.9. **Kindlustusrisiki suurenemine** on olukord, kus pärast lepingu sõlmimist toimunud muutuste tõttu on kasvanud kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosus või võimalik kahju suurus.
- 1.10. **Kindlustusjuhtum** on äkiline, ootamatu ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatult kindlustusperioodi jooksul toimunud käesolevates tingimustes määratletud sündmus, mille tagajärjel tekib kindlustatud isikul või kolmandal isikul kindlustushüvitise saamise õigus ning kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustus.
- 1.11. **Kindlustussumma** on kindlustuslepingus määratud maksimaalne hüvitise summa ühe kindlustatud isiku ja ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 1.12. **Kindlustushüvitis** on kindlustusjuhtumist tulenevate kahjude ja kulutuste hüvitamiseks makstav summa.
- 1.13. **Kindlustusmakse** on kindlustusandja poolt määratud tasu kindlustuse eest, mille kindlustusvõtja peab maksma kindlustusandjale.
- 1.14. **Mitmekordne kindlustus** on olukord, kui sama kindlustusrisk on kindlustatud mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt kindlustuslepingute alusel kokku maksmisele kuuluv kindlustushüvitis on suurem kui kahju tegelik suurus.

2. KINDLUSTUSLEPING

- 2.1. Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi ning kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi saabumisel välja maksma kindlustushüvitise või selle osa ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi.
- 2.2. Kindlustusleping koosneb poliisist ja käesolevatest tingimustest.
 - 2.2.1. Poliis on kindlustusandja poolt välja antud dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
 - 2.2.2. Käesolevates tingimustes ja poliisil reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu osalised Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 2.3. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on kindlustustingimustega enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatud isikule.
- 2.4. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda.
- 2.5. Kindlustusleping sõlmitakse kestusega ühest päevast kuni ühe aastani.
- 2.6. Kindlustusandja vastutus piirub poliisile märgitud päevade arvuga ka juhul, kui kindlustusperiood on pikem kui kindlustuskaitsega päevade arv.
- 2.7. Kindlustusleping kehtib kindlustusperioodi jooksul poliisile märgitud kehtivuspiirkonnas, kus kindlustatud isik viibib reisi ajal.
- 2.8. Kindlustusleping hakkab kehtima poliisil märgitud kuupäeval siis, kui kindlustatud isik on ületanud kindlustuspiirkonna piiri ning juhul, kui on tasutud kogu kindlustusmakse.
- 2.9. Leping lõpeb kas poliisile märgitud kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.
- 2.10. Enne kindlustusperioodi algust on kindlustusvõtjal õigus lepingust taganeda, esitades kindlustusandjale sellekohase kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse, poliisi ja isikut tõendava dokumendi. Kindlustuslepingust taganemisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 10% kindlustuspoliisi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, tagastatakse kindlustusvõtjale.
- 2.11. Kindlustusandjal on õigus leping üles öelda käesolevate tingimuste punktide 3.1.1. - 3.1.4. rikkumise korral, teatades sellest kindlustusvõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavad vormis edastatud teatega.
- 2.12. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 25% kindlustuspoliisi kasutamata perioodi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, kuulub tagastamisele kindlustusvõtjale.
- 2.13. Kindlustusandjal ja kindlustusvõtjal on õigus leping kindlustusjuhtumi järgselt lõpetada, teatades sellest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teisele poolele üks nädal ette. Leping ülesütlemlisel säilib kindlustusandjal lepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

3. OSAPOOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 3.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud:
 - 3.1.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida;
 - 3.1.2. tasuma kindlustusmaks teies ulatuses kindlustusandja määratud tähtajaks;
 - 3.1.3. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul aset leidvast kindlustusrisi suurenemisest. Teavitamiskohustus tuleb täita kirjalikult taasesitatavas vormis edastatud teatega mõistliku aja jooksul pärast kindlustusrisi suurenemisest teada saamist;
 - 3.1.4. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks ning mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada kolmandal isikul;
 - 3.1.5. kindlustusjuhtumi toimumisel teavitama esimesel võimalusel sellest kindlustusandjat ja/või poliisil näidatud partnerfirmat isiklikult või oma esindaja kaudu.
 - 3.1.6. viivitamatult teatama kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatega mitmekordse kindlustuse tekkimisest.
- 3.2. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda poliisi kadumise või hävimise korral asenduspoliisi väljastamist ning samuti õigus nõuda ärakirja kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud dokumentidest.
- 3.3. Kindlustusandja on kohustatud:
 - 3.3.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale ja/või kindlustatud isikule lepingu tingimusi;
 - 3.3.2. kindlustusvõtjale avalduse alusel väljastama asenduspoliisi ja ärakirja kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud dokumentidest;
 - 3.3.3. tegema ühe kuu jooksul kõigi vajalike dokumentide saamisest otsuse kahjujuhtumi kohta;
 - 3.3.4. kindlustushüvitise maksmisest keeldumise puhul teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kindlustatud isikut, tema esindajat või soodustatud isikut 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast;
 - 3.3.5. kindlustusjuhtumi korral maksuma kindlustatud isikule, tema esindajale või soodustatud isikule hüvitise välja 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast;
 - 3.3.6. hüvitise maksmisega viivitamise korral maksuma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras;
 - 3.3.7. suhtlemisel kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isikuga tagama konfidentsiaalsuse.
- 3.4. Kindlustusandjal on õigus mõjuval põhjusel (näiteks olukordades, kus sama juhtumi kohta on käimas teine menetlus, mille tulemusel on otsuse tegemisel oluline tähtsus või kui otsuse tegemine on takistatud kindlustatud isikust või kindlustusvõtjast tingitud asjaolude tõttu) käesolevate tingimuste punktis 3.3.3. nimetatud tähtaega ületada.

4. KINDLUSTUSJUHTUM

Kindlustusjuhtumiks loetakse:

- 4.1. haigestumist – ootamatut terviseriket, mille esmased sümptomid ilmnevad pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mis nõuab vältimatut arstiabi;
- 4.2. kroonilise haiguse ägenemist – enne kindlustuspiirkonda saabumist diagnoositud terviseriket, mille tulemusena pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk halvenemine;
- 4.3. õnnetusjuhtumit – kindlustatud isiku tahtest sõltumatu välismõju poolt põhjustatud ootamatu sündmus (kehavigastus, kuumarabandus, külmumine, gaasist või muudest juhuslikult organismi sattunud ainetest põhjustatud mürgitus), mis leidis aset kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mille tulemusena toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk halvenemine;
- 4.4. punktides 4.1.–4.3. nimetatud sündmuste tagajärjel saanud kindlustatud isiku surma.

5. HÜVITAVATE KULUDE ULATUS JA HÜVITAMISE KORD

- 5.1. Hüvitatakse kindlustatud isiku reisi jooksul saanud kindlustusjuhtumi raviks tehtud mõistlikud ja vältimatud kulutused, samuti kindlustatud isiku surma korral matusekulud või põrmu transpordikulud Eestisse, mis ei ületa kindlustussummat ning on tehtud kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja 20 päeva jooksul kindlustuslepingu lõppemisest kindlustuslepingus sätestatud kindlustuspiirkonnas.
- 5.2. Mõistlike ja vältimatute kuludena vaadeldakse käesolevates tingimustes meditsiinilistele teenustele ja meditsiinitranspordile tehtud kulutusi, mida osutatakse kindlustatud isiku tervisliku seisundi järsul halvenemisel olukorras, millal kohese meditsiinilise abi puudumine seab ohtu kindlustatud isiku elu, põhjustab tõsiseid organismi funktsiooni häireid või mõne organi väärtalitlust. Hüvitatakse kahjujuhtumi toimumise piirkonnas tavapärase minimaalne kulu vigastuste või haiguste raviks.
- 5.3. Kui kindlustatud isik sureb kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul, hüvitab kindlustusandja soodustatud isikule käesolevate tingimuste punktis 5.4.9. nimetatud kulud. Kui kindlustatud isik ei ole soodustatud isikut määranud, hüvitab kindlustusandja nimetatud kulud isikule, kes neid kulusid on tegelikult kandnud.
- 5.4. Hüvitavate kulude ulatus:
 - 5.4.1. vältimatu ambulatoorne arstiabi;
 - 5.4.2. vältimatu statsionaarne arstiabi kindlustusperioodi jooksul pikkusega kuni 30 päeva;
 - 5.4.3. vältimatud laboratoorsed uuringud;
 - 5.4.4. vältimatu meditsiinitranspordi kasutamine;
 - 5.4.5. arsti poolt määratud vajalikud ravimid;
 - 5.4.6. ägeda hambapõletiku puhul vältimatu arstiabi üldsummas kuni 100 €;
 - 5.4.7. tüsistustega raseduse ravi üldsummas kuni 1900 €;
 - 5.4.8. kindlustusjuhtumi tagajärjel kannatada saanud kindlustatud isiku vältimatud transpordikulud üldsummas kuni 1300 €;
 - 5.4.9. kindlustatud isiku surma korral põrmu matusekulud välismaal kuni 1600 € või repatrieerimisega seotud transpordikulud elukohariiki kuni 1600 €.

- 5.5. Kuludest hüvitatakse ainult see osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne teise kehtiva kindlustuslepingu, seaduse, meditsiinilise programmi, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku kindlustuse või sundkindlustuse alusel.
- 5.6. Kindlustusandja hüvitab punktis 5.4. nimetatud kulutused kas kindlustatud isikule, tema esindajale või soodustatud isikule.
 - 5.6.1. Kindlustushüvitise taotlemiseks peab kindlustatud isik, tema esindaja või soodustatud isik esitama kindlustusandjale esimesel võimalusel järgmised dokumendid:
 - 5.6.1.1. kulude hüvitamise sooviga avalduse, milles on üksikasjalikult ja täielikult ära näidatud kõik õnnetusjuhtumi või haigestumise asjaolud ja kindlustatud isiku, tema esindaja või soodustatud isiku kontaktandmed (aadress, telefoni number) ja arveldusarve number;
 - 5.6.1.2. poliis;
 - 5.6.1.3. väljavõtte haigusloost ja/või muud dokumendid meditsiiniastutest (litsentsi alusel raviteenust osutav asutus), mis tõendavad õnnetusjuhtumi või haigestumise fakti ja kus on näidatud diagnoos, teostatud uuringud ja ravi;
 - 5.6.1.4. meditsiiniliste kulutuste arved ja nende tasumist tõendavad dokumendid, millel on märgitud kindlustatud isiku nimi;
 - 5.6.1.5. transpordikulude arved ja nende tasumist tõendavad dokumendid;
 - 5.6.1.6. vajadusel juurdlusorganite protokollid;
 - 5.6.1.7. kindlustatud isiku surma korral surmatunnistus ja arved ning nende tasumist tõendavad dokumendid punktis 5.4.9. nimetatud teenuste eest;
 - 5.6.1.8. muud kindlustusandja poolt nõutud kahjujuhtumiga seotud dokumendid.
 - 5.6.2. Punktides 5.6.1.3.–5.6.1.5. ja 5.6.1.7. nimetatud dokumentidel peavad olema meditsiiniastutuse kontaktandmed ja pitsers, arsti või dokumendi väljastaja nimi ning allkiri ja/või pitsers, teenuste hinnad ja rahaühik, apteegi arve puhul ka ravimite nimetused, kogused, hinnad ja rahaühik.
 - 5.6.3. Kindlustatud isik peab võimaldama kindlustusandjale ligipääsu kõikidele kahjujuhtumi seisukohalt olulistele kindlustatud isiku meditsiinilistele andmetele (s.h delikaatsetele isikuandmetele), vabastades sellega arstid antud kahjujuhtumi suhtes ametisaladuse hoidmisest. Kindlustatud isik lubab kindlustusandjale kahjujuhtumi korral koguda juhtumi kohta tähtsust omavaid andmeid juurdlusorganitelt, politseilt, meditsiiniastutustelt ja vajadusel teha kindlustatud isiku meditsiiniline läbivaatus.
- 5.7. Väljamaksed meditsiiniastutustele tehakse juhul, kui kindlustatud isikul ei ole võimalik punktis 5.4. nimetatud raviteenuste eest tasuda ja meditsiiniastutus on esitanud vastava arve koos meditsiiniliste dokumentidega kinnitamaks kindlustusjuhtumi fakti ja kõik kindlustusandja nõutud täiendavad kindlustusjuhtumiga seotud dokumendid.

6. VÄLISTUSED JA HÜVITAMISEST KEELDUMINE VÕI HÜVITISE VÄHENDAMINE

- 6.1. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja seega kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust kahju osas, mille tekkimise põhjustasid:
 - 6.1.1. sõjalised sündmused, terroriaktid, riigipöörde, rahvarahutused, streigid või muud taolised sündmused; tuumaenergia või radioaktiivsus; epideemia, loodusõnnetus või looduse saastatus;
 - 6.1.2. kindlustatud isiku alkoholi, narkootikumide või toksiliste ainete tarvitamine; kindlustatud isiku enesetapp või selle katse; kindlustatud isiku tahtlik tegevus, sh osalemine kaklustes; kindlustatud isiku raske ettevaatamatus või õigusvastane tegevus;
 - 6.1.3. kindlustatud isiku osalemine võistlusspordis või -treeningutel; kindlustatud isiku tegelemine järgmiste kõrgema riskiga spordialadega: mägironimine ja -matkamine, lennu- ja langevarjusport, vee- ja allveesport, ratsutamine ja ratsamatkad, auto- ja motosport, võitlussport ning ekstreemseid spordialad;
 - 6.1.4. kindlustatud isiku talispordi harrastamine väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid;
 - 6.1.5. kindlustatud isiku füüsiline palgatöö, sh professionaalne autojuhtimine.
- 6.2. Kindlustamine punktides 6.1.3. ja 6.1.5. nimetatud juhtudel on võimalik vaid erikokkuleppe alusel, mille kohta tehakse poliisile vastav märge.
- 6.3. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu ka:
 - 6.3.1. 20 päeva möödumisel pärast kindlustuslepingu kehtivusaja lõppu osutatud teenused;
 - 6.3.2. krooniliste haiguste diagnostika ja ravi (v.a vältimatu esmaabi kroonilise haiguse ägenemisel);
 - 6.3.3. enne kindlustuslepingu kehtivuse algust alanud haiguste või õnnetusjuhtumite ravi (v.a punktis 4.2. nimetatud kroonilise haiguse ägenemine);
 - 6.3.4. plaaniline ravi;
 - 6.3.5. ebateaduslikud ja mittemeditsiinilised ravimeetodid;
 - 6.3.6. onkoloogiliste haiguste ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 5.2. määratud ulatuses);
 - 6.3.7. silmade ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 5.2. määratud ulatuses);
 - 6.3.8. hambaravi (v.a ägeda hambapõletiku ravi punktis 5.4.6. määratud ulatuses);
 - 6.3.9. sugulisel teel edasiantavate haiguste ravi;
 - 6.3.10. AIDS-i ja HI-viiruse poolt põhjustatud haiguste ravi;
 - 6.3.11. viljatuse ravi ja rasestumisvastased vahendid;
 - 6.3.12. raseduse diagnostika, raseduse katkestamine ja sünnitusabi (v.a juhul, kui meditsiiniabi osutamata jätmise ohustab kindlustatud isiku elu ja tervist);
 - 6.3.13. profülaktilised läbivaatused, kaitsesüstimid ja vaktsineerimine;
 - 6.3.14. psüühiliste haiguste ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 4.2. nimetatud kroonilise haiguse ägenemisel, mis ohustab kindlustatud isiku ja/või teiste isikute elu ja tervist);
 - 6.3.15. proteeside valmistamine;
 - 6.3.16. kosmeetiline ja plastiline kirurgia;
 - 6.3.17. taastusravi, sanatooriumide, kuurortide jms asutuste raviteenused;
 - 6.3.18. lisamugavused.
- 6.4. Kindlustusandja võib keelduda kahju hüvitamisest või vähendada hüvitist:
 - 6.4.1. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei ole täielikult tasunud kindlustusmakset enne kindlustusperioodi algust;
 - 6.4.2. kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on esitanud ebaõigeid või puudulikke andmeid kindlustuslepingut või kindlustusjuhtumit mõjutavate asjaolude kohta;

- 6.4.3. kui kindlustatul puudub kogu kindlustusperioodi jooksul kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart või asendussertifikaat (Euroopa kindlustuslepingu puhul);
 - 6.4.4. kahjujuhtumist mitteteatamise korral, kui selle tõttu pole võimalik kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamine;
 - 6.4.5. punktis 5.6.1. loetletud dokumentide mitteesitamise korral või juhul, kui esitatud dokumentidest ei selgu detailselt kannatanu diagnoos ja teostatud ravi;
 - 6.4.6. kui kindlustatud isik kasutas teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi elu- või töökoha riigis;
 - 6.4.7. kui kindlustatud isik teadlikult kasutas raviteenuseid, mis ei ole vältimatud või teadlikult kasutas raviteenuseid kauem kui see on hädavajalik ravi seisukohalt;
 - 6.4.8. kui hüvituspõuet ei ole esitatud 3 kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest ja seetõttu on kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamine raskendatud;
 - 6.4.9. kui kindlustatud isik või kindlustusvõtja ei võimalda kindlustusandjal kindlustusjuhtumit uurida vastavalt käesolevate tingimuste punktile 5.6.3.
- 6.5. Hüvitamisest keeldumise või hüvitise vähendamise määra üle otsustamisel arvestab kindlustusandja kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kohustuse rikkumise mõju kindlustusjuhtumi toimumisele ja tekkinud kahju suurusele ning samuti kindlustusvõtja kohustuse rikkumise süülisust.

7. ERISÄTTED

- 7.1. Nõudeõigus tekitatud kahju eest vastutava isiku vastu läheb üle kindlustusvõtjalt kindlustusandjale väljamakstud hüvitise summa ulatuses.
- 7.2. Kindlustatud isik ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

8. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 8.1. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole (www.eksl.ee; Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn).
- 8.2. Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse kohtus.
- 8.3. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

Inges Kindlustus AS
www.inges.ee

Raua 35, 10124 Tallinn

tel 641 0436, 641 0437

faks 641 0438
reisid@inges.ee