

ERGO

Kindlustada – see
tähendab mõista.

Kas Sinu ettevõtte äririskid vajavad kaitset? Meil on selleks lahendus!

ERGO ettevõttekindlustuse tingimused
KT.0942.19



ERGO ETTEVÖTTEKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0942.19

SISUKORD

VARAKINDLUSTUS	3	EHITISE VALDAJA VASTUTUSKINDLUSTUS	16
1. Kindlustatud ese	3	34. Kindlustusjuhtum	16
2. Kindlustuskoht	4	35. Lisakindlustuskaitseid	16
3. Varakindlustuse kindlustusjuhtumid	4	36. Kindlustuslepingu kehtivus	17
4. Lisakindlustuskaitseid	7	37. Kindlustussumma	17
5. Kahju ärahoidmisest, lammutus- ja koristustöödest ning õigusaktidest tulenevad kulud	7	38. Omavastutus	17
6. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus	7	39. Kindlustushüvitis ja õigusabikulu	17
7. Hüvitispiir ja esimese riski kindlustus	8	40. Tegutsemine kahjujuhtumi korral	17
8. Kindlustushüvitis	8	41. Hüvitamise kord ja põhimõtted	18
9. Hüvitamise kord	8	42. Välistused	18
10. Kindlustusvõtja kohustused	8	43. Soodustatud isik	18
11. Ohutusnõuded	9	TÖÖANDJA VASTUTUSKINDLUSTUS	18
SEADMERIKKEKINDLUSTUS	10	44. Kindlustusjuhtum	18
12. Kindlustatud ese	10	45. Lisakindlustuskaitseid	19
13. Kindlustuskoht	10	46. Töötaja	19
14. Seadmerikke kindlustusjuhtumid	10	47. Kindlustuslepingu kehtivus	19
15. Lisakindlustuskaitseid	12	48. Kindlustussumma	19
16. Kahju ärahoidmisest, lammutus- ja koristustöödest ning õigusaktidest tulenevad kulud	12	49. Omavastutus	19
17. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus	12	50. Kindlustushüvitis ja õigusabikulu	19
18. Hüvitispiir ja esimese riski kindlustus	12	51. Kindlustusandja teavitamine	20
19. Kindlustushüvitis	12	52. Tegutsemine kahjujuhtumi korral	20
20. Hüvitamise kord	12	53. Välistused	20
21. Kindlustusvõtja kohustused	13	54. Soodustatud isik	20
22. Ohutusnõuded	13	ÜLDVASTUTUSKINDLUSTUS	20
ÄRIKATKEMISE KINDLUSTUS	13	55. Kindlustusjuhtum	20
23. Kindlustatud ese	13	56. Lisakindlustuskaitseid	21
24. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus	14	57. Kindlustuslepingu kehtivus	21
25. Omavastutus	14	58. Kindlustussumma	21
26. Ärikatkemise kindlustusjuhtum	14	59. Omavastutus	21
27. Ärikatkemise kahju ja kulud selle piiramiseks	14	60. Kindlustushüvitis ja õigusabikulu	21
28. Ärikatkemise välistused	14	61. Tegutsemine kahjujuhtumi korral	22
29. Lisakindlustuskaitseid	15	62. Hüvitamise kord ja põhimõtted	22
30. Vastutusperiood	15	63. Välistused	22
31. Arvestusperiood	15	64. Soodustatud isik	23
32. Hüvitamise kord	15		
33. Kindlustusvõtja kohustused	16		

ERGO Insurance SE (edaspidi ERGO) kohaldab käesolevaid ettevõttekindlustuse tingimusi ettevõtete kindlustamisel eri kindlustusjuhtumite vastu ühe kindlustuslepingu alusel (ettevõtluses kasutatav vara ja seadmed, ärikatkemine ja vastutus).

Kindlustustingimused kirjeldavad järgmisi kindlustusliike: varakindlustus, seadmerikkekindlustus, ärikatkemise kindlustus ja vastutuskindlustus (üldvastutuskindlustus, ehitise valdaja vastutuskindlustus ja tööandja vastutuskindlustus).

ERGO lähtub kindlustuse pakkumisel kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kindlustushuvist ja -vajadustest. Lõpliku valiku teeb kindlustusvõtja. Kokkulepitud kindlustuskaitseid märgitakse kindlustuspoliisile (edaspidi poliis).

Käesolevates kindlustustingimustes lahendamata küsimustes juhendatakse poliisi eritingimustest, kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

VARAKINDLUSTUS

1. Kindlustatud ese

- 1.1. Kindlustatud ese on:
 - 1.1.1. hoone, rajatis või siseviimistlus;
 - 1.1.2. inventar ja seade;
 - 1.1.3. kaup;
 - 1.1.4. muu poliisil märgitud ese.
- 1.2. Kui poliisil ei ole märgitud teisiti, ei kuulu kindlustatud eseme hulka:
 - 1.2.1. registreerimisele kuuluv mootorsõiduk, õhu- ja veesõiduk;
 - 1.2.2. teave, tarkvara, litsents ja muu selletaoline;
 - 1.2.3. sularaha, väärtpaber ja muu dokument või dokumentide kogum (nt arhiiv), plaan, joonis;
 - 1.2.4. kaev, purskkaev, veekogu, sise- või avaveekogu rajatis (olenemata sellest, kas rajatis on kaldaga ühendatud või mitte);
 - 1.2.5. tee, väljak, parkla, maapind;
 - 1.2.6. relv, laskemoon, lõhkeaine;
 - 1.2.7. taim, loom, muu elusorganism;
 - 1.2.8. näidis või prototüüp, näituse eksponaat, mudel;
 - 1.2.9. skulptuur, antiikne või kunstiväärtusega ese, väärismetallist ja muust väärismaterjalist ese;
 - 1.2.10. klientide vara;
 - 1.2.11. oma töötajate vara.

Hoone

- 1.3. Hoone on aluspinnaga kohakindlalt ühendatud ja inimtegevuse tulemusena ehitatud, väliskeskkonnast katuse ja teiste välispiiretega eraldatud, siseruumidega ehitised ning selle olulised osad, sealhulgas:
 - sisseehitatud (teisaldamatu ega saa eraldada hoonet või eraldatavat osa oluliselt kahjustamata) esemed, sh mööbel, vann, dušikabiin, sanitaartechnika ja ripplaed;
 - side-, TV- ja heliseadmete nõrkvoolujuhtmestik;
 - tulekustutus-, valvesignalisatsiooni- ja tulekahjusignalisatsioonisüsteem;
 - hoone väliskülgedele püsivalt paigaldatud jälgimiskaamerad, antennid, markiisid, valgustid ja reklaamrajatised, v.a elektroonilised tablood, nagu LED-ekraanid;
 - muud hoonega püsivalt ühendatud osad (sh tootmisprotsessis kasutamiseks ettenähtud ventilatsiooni-, kohtäratõmbe-, kütte-, aurutootmis-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, külmutus- ja jahutussüsteemi osad), mida ei saa eraldada hoonet või eraldatavat osa oluliselt kahjustamata.
- 1.4. Kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti, ei loeta hooneks tema väliskülgedele paigaldatud muid, punktis 1.3 märkimata esemeid.
- 1.5. Tootmisprotsessis kasutamiseks ettenähtud ventilatsiooni-, kohtäratõmbe-, kütte-, aurutootmis-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, külmutus- ja jahutussüsteemi osad (nt katla- või pumbamaja seadmed, külmhoone külmutus- ja/või jahutusseadmed), mida on võimalik hoonest eraldada ilma hoonet kahjustamata, kuuluvad kindlustamisele inventari ja seadmena.
- 1.6. Hoone tehnosüsteemide hoonevälised osad on kindlustatud kuni kinnistu piirini, kuid mitte kaugemale kui üldühenduseni (liitumiskohani). Samuti on koos hoonega kindlustatud kinnistu piires asuv hoonet teenindav kindlustatud isikule kuuluv tehnovõrgurajatis (nt kütte-, gaasi-, vee-, kanalisatsioonitorustik, elektri ja side maakaabel ja õhuliin), kuid mitte kaugemale kui üldühenduseni (liitumiskohani).
- 1.7. Koos hoonega on hüvitispiiriga 15 000 eurot kindlustatud kindlustuskoha kinnistu piires asuvad kuni 20 m² suurune ehitised (nt varjualune) ja muud aluspinnaga kohakindlalt ühendatud rajatised, nagu reklaamrajatis, välisvalgusti, tõkkepuu, piirdeaed, lipumast ja muu selletaoline.

Rajatis

- 1.8. Rajatis on aluspinnaga kohakindlalt ühendatud ja inimtegevuse tulemusena ehitatud ehitised, mis ei ole hoone.
- 1.9. Kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti, ei ole rajatiseks aluspinnaga kohakindlalt ühendatud päikeseelektriijaam, tuulik koos mastiga, mahuti, reservuaar ega muu ese, mis on nimetatud punktis 1.2.

Siseviimistlus

- 1.10. Siseviimistlus on hoone osa, mille eemaldamine ei kahjusta hoone püsivust ega välisilmet, kõrvalasuva ruumi hooneosi ega kõrvalasuva ruumi valdaja õigusi.
- 1.11. Siseviimistluse hulka kuuluvad ukсед ja aknad, mittekandev vahesein (sh klaastarind), põrand, ripplagi, sein- ja põrandakattematerjal (v.a teisaldatav vaip), sisseehitatud mööbel (mis on teisaldamatu ja mida ei saa eemaldada ilma siseviimistlust oluliselt kahjustamata), sanitaartechnika, ruumi tehnosüsteem (nt gaasi-, kütte-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutussüsteem, elektri-, side- ja signalisatsioonisüsteem), millest sõltub ainult selle ruumi valdaja.
- 1.12. Kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu siseviimistluse hulka hoone siseruumides asuv ese, mis on käsitletav kui inventar, seade või kaup (nt mööbel, valgustid, kardinapuud).

Inventar ja seade

- 1.13. Inventar ja seade on kindlustuskohas asuv materiaalne vara, nt mööbel, arvuti, printer, tööriist, varuosad või tarvik, teisaldatav vaip ja valgusti, registreerimisele mittekuuluv mootorsõiduk, tootmis- ja jahutusseadmed, tootmisprotsessis kasutamiseks ettenähtud ventilatsiooni-, kohtäratõmbe-, kütte-, aurutootmis-, veevarustus-, kanalisatsiooni-, külmutus- ja jahutussüsteem, transformaator.

- 1.14. Inventar ja seadmed kindlustatakse ilma kindlustatava vara nimekirjata ning kindlustatud on kogu kindlustuskohas asuv materiaalne vara (põhi- ja väikevahendid), v.a hoone, rajatis, siseviimistlus, kaup ja punktis 1.2 loetletud esemed. Kindlustatud ese on ka kindlustusperioodil soetatud inventar ja seadmed.
- 1.15. Koos punktis 1.14 märgitud esemetega on kindlustatud hüvitispiiriga 5000 eurot inventar ja seadmed, mis ei kajastu kindlustatud isiku põhi- ja väikevahendite nimekirjas, kuid mis on kindlustatud isiku valduses ja mille osas tal on kindlustushuvi, v.a juhul, kui poliisil ei ole kokku lepitud nimetatud vara kindlustamine muus ulatuses.
- 1.16. Iga loetletud üksikese on omaette kindlustatud ese.

Kaup

- 1.17. Kaup on tooraine, materjal, pool- ja valmistoodang, mida kasutatakse tootmisprotsessis või mille suhtes kindlustatud isikul on müügikavatsus.
- 1.18. Kaubaks ei loeta hoonet, siseviimistlust, rajatist, inventari ja seade ega punktis 1.2 loetletud esemeid.

2. Kindlustuskoht

- 2.1. Kindlustuskohaks on poliisil märgitud ehitise või ehitise siseruum(id).
- 2.2. Inventari, seadme ja kauba kindlustuskohaks on poliisil märgitud aadressil asuva ehitise siseruum(id). Kindlustuskaitse laieneb kindlustuskohas väljaspool ehitist asuvale kindlustatud isiku territooriumil paiknevale kindlustatud esemele, kui nimetatud ese on ette nähtud väljas kasutamiseks või hoidmiseks. Sellisel juhul kehtib kindlustuskaitse tulekahju, tormi, üleujutuse ja koguriski vastu, kui poliisil on see kindlustuskaitse valitud.

3. Varakindlustuse kindlustusjuhtumid

- 3.1. Varakindlustuse kindlustusjuhtumid on tulekahju, toruleke, murdvargus, torm, üleujutus, vandalism, klaasi purunemine, kogurisk ehk mis tahes muu välistamata sündmus.
- 3.2. Kindlustusjuhtumi täpsemat sisu ja välistusi on selgitatud järgmistes alapunktides.
- 3.3. Alapunktides toodud välistustele lisaks ei kuulu hüvitamisele kahju, mille põhjuseks on kindlustuslepingute üldtingimuste välistustes märgitud sündmused.
- 3.4. Lisaks on võimalik valida punktis 4 toodud lisakindlustuskaitseid.

Tulekahju

- 3.5. Hüvitatakse kahju, mille otsene põhjus on:
 - 3.5.1. tulekahju;
 - 3.5.2. süütamine kolmanda isiku poolt;
 - 3.5.3. pikselöögi otsetabamus;
 - 3.5.4. pikselöögist tekkinud üle- ehk liigpinge;
 - 3.5.5. plahvatus, sh lõhkekeha või mahuti plahvatus;
 - 3.5.6. õhusõiduki või selle osa ja laadungi allakukkumine.
- 3.6. Tulekahju on lahtine tuli, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on sealt väljunud ja levib omal jõul.
- 3.7. Kui pikselöögi otsetabamuse, plahvatuse (sh lõhkekeha või mahuti plahvatus), õhusõiduki või selle osa ja laadungi allakukkumise tagajärjel on tekkinud purustused, kuid ei ole tekkinud tulekahju, kuulub ka selline kahju hüvitamisele.
- 3.8. Lisaks hüvitatakse tulekahjuga kaasnev tahma- ja suitsukahju.

Tulekahju välistused

- 3.9. Hüvitamisele ei kuulu:
 - 3.9.1. kahju, mille on põhjustanud tuli, mis ei ole väljunud küttekoldest või seadmest, milles tuld kasutatakse, sh kahju küttekolde või seadme osadele (nt korsten, suitsukäik, juhtplokk, voolikud, kaablid);
 - 3.9.2. kahju, mille on põhjustanud lõhkamistöed;
 - 3.9.3. kahju, mille on põhjustanud elektrivoolu mõju elektripaigaldisele või -seadmele, sh üle- ehk liigpinge, ülekoormus, isolatsiooniviga, nagu lühiühendus, ebapiisav kontakt ning mõõte-, kontroll- või ohutusseadme tõrge või vigastus, v.a punkti 3.5.4 juhtumid;
 - 3.9.4. kahju, mis on põhjuslikus seoses remondi- või ehitustöödega kindlustuskohas, v.a juhul, kui poliisil on valitud ehitustööde lisakindlustuskaitse.
- 3.10. Kui punktides 3.9.1-3.9.3 nimetatud sündmus põhjustab tulekahju, kuulub tulekahjust tingitud kahju hüvitamisele.

Toruleke

- 3.11. Hüvitatakse kahju, mille otsene põhjus on ehitise tehnosüsteemist (vee-, kütte-, kanalisatsiooni- või sademeveetorustik, tulekustutus-, ventilatsiooni- või kliimasüsteem) vedeliku väljavoolamine või gaasi väljatungimine.
- 3.12. Lisaks hüvitatakse:
 - 3.12.1. kuni 2000 euro ulatuses kulud, mille põhjuseks on kahju põhjustanud tehnosüsteemi enda taastamine või tehnosüsteemi ehitisesisesele osale tekkinud külmakahjustuse kõrvaldamine;
 - 3.12.2. kindlustusjuhtumi tõttu väljavoolanud vee või muu vedeliku maksumus kuni 1000 euro ulatuses.

Torulekke välistused

- 3.13. Hüvitamisele ei kuulu:
 - 3.13.1. kahju, mis on tekkinud järk-järgult pika aja kestel või pikaajalise protsessi tagajärjel (nt korrodeerumine, oksüdeerumine, katlakivi moodustumine, aineosakeste või sette kogunemine, kondensaadi tekkimine, liigniiskuse ja hallituse tekkimine, kõdunemine, vammid või muu seenkahjustuse tekkimine);

- 3.13.2. kahju, mille otsene või kaudne põhjus on loodusnähtuste tõttu vedeliku sissetungimine kanalisatsiooni kaudu;
- 3.13.3. kahju, mis on põhjuslikus seoses remondi- või ehitustöödega kindlustuskohas, v.a juhul, kui poliisil on valitud ehitustööde lisakindlustuskaitse.

Murdvargus

- 3.14. Hüvitatakse kahju, mille otsene põhjus on kindlustuskohas aset leidnud:
 - 3.14.1. vargus hoonesse või selle ruumi sissemurdmise tagajärjel. Sissemurdmine on hoonesse või ruumi pääsemist takistava tõkke, piirde või lukustuse kõrvaldamine, samuti hoonesse või ruumi pääsemist takistava lukustuse avamine valemõtte või ebaseaduslikult saadud võtmega, muukraua või muu mehaanilise abivahendiga;
 - 3.14.2. röövimine. Röövimine on kindlustatud eseme äravõtmine vägivallaga või sellega ähvardades, samuti kindlustatud eseme hävimine või kahjustumine röövimise käigus;
 - 3.14.3. vandalism sissemurdmise või röövimise käigus.
- 3.15. Lisaks hüvitatakse sissemurdmise või röövimise või nende katse käigus kahjustatud piirdekonstruktsiooni või selle osa taastamise kulud. Samuti hüvitatakse põhjendatud kulutused luku vahetamiseks ja uute lukkude soetamiseks, kui võti või luku avamise kood on võetud kindlustatud isiku või tema volitatud isiku valdusest ära sissemurdmise või röövimise käigus.

Murdvarguse välistused

- 3.16. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille on põhjustanud:
 - 3.16.1. kindlustatud isiku juures töötav isik ise või koos murdvarga või röövliga tegutsedes või isik, kellel on kindlustatud isikuga ühine majapidamine, v.a juhul, kui kindlustuskohaks olnud hoone või ruum oli nende isikute eest suletud ja lukustatud;
 - 3.16.2. kindlustatud eseme äravõtmine ilma vägivallata või sellega ähvardamata või vargus, mis on pandud toime ajal, kui kindlustatud ese oli jäetud valveta (nn avalik vargus).

Vandalism

- 3.17. Hüvitatakse kolmanda isiku poolt tekitatud kahju, mille otsene põhjus on:
 - 3.17.1. kindlustatud eseme õigusvastane rikkumine või hävitamine;
 - 3.17.2. maismaasõiduki otsasõit kindlustatud esemele, kui see kahju ei kuulu hüvitamisele liikluskindlustuse seaduse alusel;
 - 3.17.3. kindlustatud hoone, siseviimistluse või rajatise osade vargus, sh juhtumid, kui sissemurdmist ehitisse või selle ruumi pole toimunud.

Vandalismi välistused

- 3.18. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille on põhjustanud:
 - 3.18.1. inventari, seadme, kauba või nende osade vargus või minemaviimine;
 - 3.18.2. süütamine;
 - 3.18.3. lõhkekeha plahvatus.

Torm

- 3.19. Hüvitatakse kahju, mille otsene põhjus on:
 - 3.19.1. torm, millega kaasneva tuule kiirus on vähemalt 18 m/s;
 - 3.19.2. rahe;
 - 3.19.3. kindlustatud esemele tormi tõttu langenud puu või muu ese.
- 3.20. Lisaks hüvitatakse kahju, mille põhjuseks on sademete tungimine ehitisse läbi ava, mis on tekkinud punktis 3.19 loetletud asjaolude tõttu.
- 3.21. Kindlustuskohas kuni 72 tunni jooksul tormi tõttu tekkinud kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.

Tormi välistused

- 3.22. Hüvitamisele ei kuulu kahju:
 - 3.22.1. mille otsene või kaudne põhjus on üleujutus, sh tormi tõttu tekkinud üleujutus;
 - 3.22.2. mis on põhjuslikus seoses remondi- või ehitustöödega kindlustuskohas, v.a juhul, kui poliisil on valitud ehitustööde lisakindlustuskaitse;
 - 3.22.3. mis on saanud võimalikuks pikaajalise protsessi tagajärjel (nt korrodeerumine, kõdunemine, hallitus, vamm, seenkahjustus);
 - 3.22.4. mille on põhjustanud sademete kindlustuskohta sissetungimine läbi ehitise väliskonstruktsiooni (nt katus, sein, aken), v.a sissetungimine läbi ava, mis on tekkinud punktis 3.19 loetletud asjaolude tõttu.

Üleujutus

- 3.23. Hüvitatakse kahju, mille otsene põhjus on looduslik üleujutus.
- 3.24. Loodusliku üleujutuse all mõistetakse loodusnähtuste tõttu (sh torm, sademed, veekogu üleujutus) tekkinud erakorralist veetaseme tõusu maapinnal sellises ulatuses, mille korral maapind ning projektikohaselt rajatud kuivendussüsteem (sh dreanaaži- ja kanalisatsioonisüsteem) ei suuda tekkinud veehulka vastu võtta.
- 3.25. Kindlustuskohas kuni 72 tunni jooksul üleujutuse tõttu tekkinud kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.

Üleujutuse välistused

- 3.26. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on:
 - 3.26.1. tekkinud vee liikumisel allpool maapinda, kui vesi tungib hoonesse üksnes läbi maa-aluse konstruktsiooni. Seda välistust ei kohaldata punktis 3.23 toodud juhul;
 - 3.26.2. tingitud vooluvee tõkestamise ehitise ehitamisest või purunemisest;

- 3.26.3. mis on põhjuslikus seoses remondi- või ehitustöödega kindlustuskohas, v.a juhul, kui poliisil on valitud ehitustööde lisakindlustuskaitse.

Klaasi purunemine

- 3.27. Hüvitatakse kahju, mille otsene põhjus on hoonele, rajatisele või siseviimistlusele kohakindlalt paigaldatud sise- või välisklaasi purunemine ja klaasile kantud, kindlustatud isikule kuuluva reklaami (värvitud või kleebitud tekstid) kahjustumine. Klaaspindadega on võrdsustatud plastmaterjalid, mida kasutatakse klaasi asemel (nt akrüülplast, polükarbonaat).

Klaasi purunemise välistused

- 3.28. Hüvitamisele ei kuulu kahju:
- 3.28.1. mille tagajärjel on klaaspind kriimustatud, määrdunud või väiksema läbipaistvusega, kuid klaas ei ole kaotanud vastupidavust ega sea ohtu inimese tervist või elu;
 - 3.28.2. mis on põhjustatud klaasi ebakvaliteetsusest või termilisest purunemisest;
 - 3.28.3. mis tuleneb klaaspinna töötlemisest;
 - 3.28.4. mis on põhjustatud paigaldamisel tehtud vigadest;
 - 3.28.5. mis on põhjuslikus seoses remondi- või ehitustöödega kindlustuskohas, v.a juhul, kui poliisil on valitud ehitustööde lisakindlustuskaitse;
 - 3.28.6. mis on tekkinud ehitise vajumisest, pragunemisest, kokkutõmbumisest või paisumisest, olenemata põhjusest ja sündmusest.

Kogurisk (ehk mis tahes muu välistamata sündmus)

- 3.29. Hüvitatakse kahju, mille otsene põhjus on muu ootamatu ja ettenägematu sündmus, mida pole eespool punktides 3.5-3.28 määratletud. Näiteks on koguriski kindlustusjuhtumiteks sündmused, mille põhjuseks on hoone tehnosüsteemi purunemine (nn sisemine rike), oma töötaja juhitud maismaasõiduki otsasõit kindlustatud esemele, kindlustatud eseme ümberminemine või mahakukkumine, puu, antenni või muu eseme kukkumine kindlustatud esemele, kui see kukkumine pole tingitud tormist.

Koguriski välistused

- 3.30. Hüvitamisele ei kuulu:
- 3.30.1. kahju, mis on tekitatud inventarile või seadmele ning mille põhjuseks on seadmerikkekindlustuse punktides 14.5–14.8 määratletud juhtum. Eeltoodud välistust ei rakendata inventarile ja seadmele, mis on punkti 1.3 kohaselt käsitletavad hoone osana või punkti 1.11 kohaselt käsitletavad siseviimistluse osana;
 - 3.30.2. kahju, mis on tekkinud programmeerimis- või projekteerimisvea tõttu, olenemata põhjusest ja sündmusest, mis on vea tinginud, või sellest, kes on vea teinud;
 - 3.30.3. kahju, mille põhjuseks on monteerimine, demonteerimine, seadistamine, katsetamine või proovikäitamine, ebakvaliteetne töö, vigane või puudulik tööstandard või -võte, kindlustatud isiku või tema juures töötava isiku tegevusetus;
 - 3.30.4. kahju, mis on tekitatud seadmele, mis pole valmis kasutamiseks (nt seade ei ole kokku pandud või on lahti võetud, tootja ettenähtud seadistamine, katsetamine või proovikäitamine ei ole tehtud või need on lõpetamata);
 - 3.30.5. seadme funktsionaalne rike, häire, tõrge või korrast ära olek ja selle kõrvaldamisega seotud kulutused (nt tarkvara rike, korrast ära olek, andmete muutmine, kustutamine või vargus, andmete või tarkvara tahtlik kahjustamine, sh ebaseaduslikku juurdepääsu kasutades, arvutiviirus või andmete ja tarkvara ühildumatus või ülelaadimine);
 - 3.30.6. kahju, mis on tekkinud mittesihotstarbelise või ebaõige kasutamise tõttu;
 - 3.30.7. kahju, mis on tingitud kasutus- või hooldusjuhendi või tootja ettenähtud nõude või kohustuse täitmata jätmisest (nt hoolduse tegemata jätmine, siseruumis ladustamiseks ettenähtud materjali ladustamine väljas);
 - 3.30.8. sellise seadmeosa või detaili (nt tera, kett, lint, tihend, filter, laager, aku) asendamise kulu, mille kulumise määr on kõrge, kasutusiga on lühike või mis oleks kuulunud asendamisele pärast tootja ettenähtud ajavahemiku või kasutusea lõppu. Kui nimetatud seadmeosa või detail on kahjustunud kindlustusjuhtumi (nt tulekahju) tagajärjel, kuulub selle asendamise kulu hüvitamisele;
 - 3.30.9. hooldus kulu ja selle käigus asendatava osa (nt vedelik, õli, kütus või muu selletaoline) maksumus;
 - 3.30.10. kahju, mille eest vastutab lepinguliselt kolmas isik (nt tootja, müüja, ehitaja, paigaldaja või hooldust teinud isik);
 - 3.30.11. kahju, mis on põhjuslikus seoses remondi- või ehitustöödega kindlustuskohas, v.a juhul, kui poliisil on valitud ehitustööde lisakindlustuskaitse;
 - 3.30.12. kahju, mis on tekkinud ehitise vajumisest, pragunemisest, kokkutõmbumisest või paisumisest;
 - 3.30.13. kahju, mis on tekkinud järk-järgult pika aja kestel või pikaajalise protsessi tagajärjel (nt korrodeerumine, oksüdeerumine, katlakivi moodustumine, aineosakeste või sette kogunemine, kondensaadi tekkimine, liigniiskuse ja hallituse tekkimine, kõdunemine, vammid või muu seenkahjustuse tekkimine), samuti kahju, mis on tekkinud tavapärase ja loomuliku kulumise ning materjali väsimise tõttu (sh kriimustuse ja täkke tekkimine);
 - 3.30.14. kahju, mille on põhjustanud läbi ehitise väliskonstruktsiooni (nt katus, sein, aken) sisse tunginud vesi või muu vedelik;
 - 3.30.15. kahju, mille on põhjustanud taim, loom, lind, putukas või muu kahjur;
 - 3.30.16. kahju, mis on tekkinud materjalile, pool- või valmistootele selle töötlemisel;
 - 3.30.17. kahju, mis on tekkinud elektri-, vee-, gaasi- või muu energiavarustuse katkemise tõttu;
 - 3.30.18. kahju, mis on tekkinud kauba riknemise, ülesulamise või omaduse muutumise tõttu;
 - 3.30.19. kahju, mille põhjuseks on saastumine või reostumine (nt mürgi, tahma, sette, tolmu jms tõttu);
 - 3.30.20. kahju, mis on tekkinud väljaspool ehitist või avatud ehitises paiknevale kindlustatud esemele ja mille põhjuseks on tuul, vihm, lumi, pakane, üleujutus või muu loodusnähtus, liiv või tolm, kui nimetatud ese pole ette nähtud väljas kasutamiseks;
 - 3.30.21. kahju, mille põhjuseks on vargus, kadumine või inventuuri käigus ilmnenud puudujääk, teabe salvestamine või asetamine valesse kohta;

3.30.22. kahju, mille põhjuseks on esteetilise iseloomuga puudused (nt kriimustus, mürk, täke, plekk, rebend), mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtotstarbelist kasutamist.

4. Lisakindlustuskaitse

Lisakindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui selles on poliisil eraldi kokku lepitud, sh on kokku lepitud võimalik hüvitispiiri kindlustusjuhtumi kohta.

4.1. Omavastutuskindlustus

Hüvitatakse ka kokkulepitud omavastutuse osa juhul, kui kahjusumma ületab poliisil fikseeritud omavastutuse summat. Kui kahjusumma on omavastutuse summast väiksem, siis omavastutuskindlustus ei rakendu.

4.2. Alakindlustuse laiendus 20%

Alakindlustust ei rakendata juhul, kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ei erine kindlustussummast üle 20%.

4.3. Ehitustööd

Kui ehitustööde lepinguline maksumus ei ületa 50 000 eurot, laieneb kindlustuskaitse kindlustusjuhtumile, mille on põhjendanud kindlustuskohas teostatav ehitamine. Kui tööde maht ületab 50 000 eurot, tuleb sõlmida lisakokkulepe või eraldi kindlustusleping.

Kui kindlustuskohas tehakse tuletöid, peab nende tegemisel järgima Eesti Vabariigis kehtivaid tuleohutusnõudeid. Tuletööde tegemise nõuete eiramisest põhjustatud kahjusid ei hüvitata.

4.4. Terrorism

Kindlustuskaitse laieneb kahjule, mille põhjuseks on terrorism.

Terrorismiks loetakse tegevust:

- mis on toime pandud poliitilistel, usulistel, ideoloogilistel vm samalaadsetel eesmärkidel, hõlmab vägivaldset tegu või ebaseaduslikku jõu kasutamist või õigusvastast tegu ning ohustab inimeste elu või ainelist vara;
- mille on toime pannud isik või isikute rühm, mis tegutseb poliitilistel, ideoloogilistel, etnilistel, usulistel vms kaalutlustel;
- mis on suunatud tsiviilelanikkonna, riigi või valitsuse ähvardamisele või mõjutamisele vms.

Vaatamata eeltoodule ei kuulu hüvitamisele mis tahes kahju, mille otsene või kaudne põhjus on mis tahes viisil seotud radioaktiivse või tuumaaine, -materjali, -seadme või -relvaga või bioloogilise või keemilise aine, materjali, seadme või relvaga.

4.5. Kaasaskantavate süle- ja tahvelarvutite kindlustuskaitse kehtivuspiirkond

Süle- ja tahvelarvutite kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas. Kindlustuskaitse kehtib ka liiklusõnnetuse korral. Murdvarguse kindlustuskaitse väljaspool kindlustuskohta kehtib vaid siis, kui kindlustatud ese asub hoone suletud ja lukustatud siseruumis või suletud ja lukustatud sõidukis kolmandatele isikutele mittenähtaval kohal pagasiruumis või kindalaekas.

4.6. Kindlustusperioodil lisandunud inventari ja seadme kindlustuskaitse

Kindlustuskaitse laieneb kindlustuskohas kindlustusperioodil lisandunud inventarile ja seadmele poliisil kokkulepitud kindlustussumma ulatuses.

4.7. Inventari ja seadme ajutine ümberpaigutamine

Inventari ja seadme kindlustuskaitse säilib nende remondi- ning hooldustööde tegemise ajaks väljaspool poliisil fikseeritud kindlustuskohta. Kaitse kehtib Eesti Vabariigi piires nimetatud tööde tegemise kohas eeldusel, et tööde tegemise kohas ei ole kindlustusjuhtumi võimalikkus suurem, kui on poliisijärgses põhikindlustuskohas. Kindlustuskaitse ei laiene kahjudele, mis on tekkinud esemele kindlustuskohtadevahelise transpordi käigus.

4.8. Hoone omaniku lisakaitse (rentniku poolt hoonele tekitatud kahju)

Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud esemeks oleva hoone kahjule, mille põhjuseks on rentniku tekitatud kindlustusjuhtum sama moodi, nagu juhtumi oleks tekitanud kolmas isik kindlustuslepingu mõistes. See tähendab, et kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel ei võrdsustata rentniku kindlustusvõtjaga ning kahju kuulub hoone omanikule hüvitamisele olenemata asjaolust, kas rentniku tegevus annab aluse hoone omanikule kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumiseks või selle vähendamiseks.

Lisaks eelpool toodule ei esita kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral regressinõuet rentniku vastu, v.a juhul, kui kahju on põhjustatud rentniku raskest hooletusest, tahtlusest või rentniku tegevusest alkoholi joobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all.

5. Kahju ärahoidmisest, lammutus- ja koristustöödest ning õigusaktidest tulenevad kulud

5.1. Varakindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:

- 5.1.1. kahju ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei ole andnud soovitud tulemust;
- 5.1.2. kindlustatud eseme lammutamise ja koristamise kulud ning lammutus- ja koristusprahi äraveo vajalikud kulud;
- 5.1.3. kulud, mis tuleb kanda kindlustatud eseme taastamisel pädevate ametivõimude nõuete ja ettekirjutuste täitmiseks.

5.2. Punktis 5.1 loetletud põhjendatud kulud hüvitatakse kuni 10% ulatuses kindlustatud eseme kindlustussummast, maksimaalselt 300 000 euro väärtuses. Need kulud hüvitatakse ka siis, kui varalise kahju ja loetletud kulude kogusumma ületab kindlustussummat.

6. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus

6.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta.

6.2. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussumma ei vähene.

6.3. Kindlustusväärtus on kindlustatud eseme väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama ERGO-le õige kindlustusväärtuse.

- 6.4. Hoone, rajatise ja siseviimistluse kindlustusväärtus on taastamisväärtus või jääkväärtus.
- 6.5. Taastamisväärtuse all mõistetakse uue samalaadse hoone, rajatise või siseviimistluse taastamise kulusid.
- 6.6. Jääkväärtuse all mõistetakse taastamisväärtust, mida on vähendatud hoone, rajatise või siseviimistluse kulumi võrra. Jääkväärtus on kindlustusväärtus, kui hoone, rajatise või siseviimistluse kulum on üle 50% või kui poliisil on kindlustusväärtuseks määratud jääkväärtus.
- 6.7. Inventari ja seadmete kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus või turuväärtus.
- 6.8. Taassoetamisväärtuse all mõistetakse uue samaväärsse (sama kasutusotstarve ja samad tehnilised näitajad) eseme taassoetamise kulusid.
- 6.9. Turuväärtuse all mõistetakse samaväärsse (sama kasutusotstarve ja samad tehnilised näitajad) eseme taassoetamise kulusid. Turuväärtust kasutatakse, kui eseme turuväärtus on alla 50% eseme taassoetamisväärtusest või kui poliisil on kindlustusväärtuseks määratud turuväärtus.
- 6.10. Kauba kindlustusväärtus on selle taassoetamisväärtus, mille all mõistetakse samaväärsse (samad omadused ja tehnilised näitajad) kauba taassoetamise kulusid.

7. Hüvitispiir ja esimese riski kindlustus

- 7.1. Hüvitispiir on kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir. See on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta, mille korral jäävad alakindlustust puudutavad tingimused kehtima. Hüvitispiiriga kindlustamises on kokku lepitud ainult siis, kui poliisil on tehtud sellekohane märge.
- 7.2. Esimese riski kindlustus on kindlustatud eseme suhtes kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir. See on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta, mille korral alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata. Esimese riski kindlustuses on kokku lepitud ainult siis, kui poliisil on tehtud sellekohane märge.

8. Kindlustushüvitis

- 8.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulude hüvitamiseks.
- 8.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud juhtumi tagajärjel tekkinud kahju suuruse, kindlustussumma, kindlustusväärtuse või kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiiriga. Kui varalise kahju ja punktis 5 määratud kulude kogusumma ületab siiski kindlustussumma, hüvitatakse peale kindlustussumma ka punktis 5 loetletud kulud, võttes arvesse punktis 5 kehtestatud piirmääri.
- 8.3. Kindlustushüvitisest arvestatakse maha omavastutus. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

9. Hüvitamise kord

- 9.1. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab ERGO tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulud. Kindlustushüvitise arvestamise aluseks võetakse kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 9.2. Kahjusumma koosneb kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud eseme taastamise või taassoetamise ja punktis 5 määratud kuludest.
- 9.3. Kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus on jääkväärtus, vähendatakse kahjusummat sellises proportsioonis, nagu on jääkväärtuse suhe taastamisväärtusesse.
- 9.4. Alakindlustuse korral hüvitab ERGO kahjusumma sellises proportsioonis, nagu on kindlustussumma suhe kindlustusväärtusesse. Kui kindlustussumma ei erine kindlustusväärtusest üle 10%, siis alakindlustust ei kohaldata.
- 9.5. Ülekindlustuse korral hüvitab ERGO kahjusumma kuni kindlustusväärtuseni.
- 9.6. Hüvitispiiriga kindlustamise korral hüvitab ERGO kahjusumma kuni kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiirini, alakindlustust puudutavad tingimused jäävad kehtima.
- 9.7. Esimese riski kindlustuse korral hüvitab ERGO kahjusumma kuni kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiirini, alakindlustust kohaldamata.
- 9.8. Kui kindlustusväärtus on taastamisväärtus, tekib õigus sellele osale hüvitisest, mis ületab jääkväärtust, peale seda, kui kindlustushüvitist on kasutatud samas kohas asuva, sama liiki ja sama otstarbega eseme taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamisotsuse tegemisest.
- 9.9. Kindlustushüvitise osa, mis ületab jääkväärtust (või turuväärtust), hüvitatakse eseme taastamise kohta esitatud kalkulatsiooni alusel, kui eseme taastamine on saavutanud proportsionaalselt samasuguse suhte, nagu on nimetatud eseme jääkväärtuse (või turuväärtuse) suhe eseme taastamisväärtusesse (või taassoetamisväärtusesse).
- 9.10. Käibemaksuseaduse alusel kindlustusvõtjale tagastatavat käibemaksu osa ei hüvitata.

10. Kindlustusvõtja kohustused

- 10.1. Kindlustusvõtja on kohustatud võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda kindlustatud esemega ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega ja informatsiooniga.
- 10.2. Kindlustusvõtja peab kõikidele temaga võrdsustatud isikutele selgitama kohustusi (sh ohutusnõuded), mis tulenevad kindlustuslepingust. Kui vastav isik ei täida lepingut või ohutusnõudeid, tähendab see lepingu täitmata jätmist kindlustusvõtja poolt.

- 10.3. Kindlustusjuhtumi toimumise korral on kindlustusvõtja kohustatud:
- 10.3.1. teatama juhtunust viivitamata politseile – kui kahtlustatakse kolmanda isiku tahtlikku tegevust, sh esitama politseile kirjaliku avalduse;
 - 10.3.2. teatama juhtunust viivitamata kohalikule päästeametile – kui tegemist on tulekahju või lõhkekeha plahvatuslega;
 - 10.3.3. teistel juhtudel teatama juhtunust vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
 - 10.3.4. võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi toimumise koha puutumatuna kuni kindlustusandja korraldusteni;
 - 10.3.5. esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus eseme või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud eset taastama või hävinud eset utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta;
 - 10.3.6. kinni pidama kõigist ohutusnõuetest, mis tulenevad Eestis kehtivatest õigusaktidest; seadmetootjate kasutusjuhenditest ja käesolevatest ohutusnõuetest.

11. Ohutusnõuded

- 11.1. Puhtus ja korrashoid
- 11.1.1. Ettevõtte tuleohutuse seisukohalt on tähtis ruumide ja territooriumi igapäevane puhtus ja korrashoid.
 - 11.1.2. Ettevõtte siseruume ja territooriumi tuleb korrapäraselt puhastada tootmisjäätmetest ja prügist.
 - 11.1.3. Prüginõud tuleb territooriumil paigaldada nii, et tule levik nende süttimise korral oleks välistatud.
 - 11.1.4. Ülemäärane põlemiskoormus (nt kaubaalused ja pakkematerjal) tuleb töökohalt kõrvaldada kohe pärast vastavate tööde lõpetamist.
 - 11.1.5. Kõik vahekäigud tootmis- ja laoruumides tuleb hoida vabad.
 - 11.1.6. Evakuatsiooniteed tuleb hoida vabad, seal ei tohi esemeid ladustada ka ajutiselt.
- 11.2. Suitsetamine
Suitsetamine on lubatud ainult selleks ettenähtud ja sisustatud kohtades.
- 11.3. Tuletööd
- 11.3.1. Tuletööd on detaili või materjali kuumutamise või kuumenemisega, sädemete tekkimise või lahtise (küttekoldevälise) tule kasutamisega tehtavad tööd, nagu gaaskeevitus- ja gaasleektöö, elekterkeevitustöö, põlevvedelikuga metallilõikamine, põlevvedelikuga tehtav jootetöö, ketaslõikuriga metallilõikamine, bituumeni ja muu põlevmastiksi kuumutamine ning kasutamine, gaasileegi või kuumaõhupuhuri kasutamine, sepatöö või muu tegevus, mille käigus kasutatakse leeki, tekivad sädemed või temperatuur, mille mõjul võib süttida ümbritsev põlevmaterjal, tekitades sellega reaalse tuleohu.
 - 11.3.2. Tuletööde tegemisel tuleb järgida kehtivaid õigusakte.
 - 11.3.3. Tuletöid tohib teha vastavat kvalifikatsiooni ja tunnistust ning nõuetekohast kooskõlastust omav isik.
- 11.4. Ehituslik tulekaitse
- 11.4.1. Tuletõkkeuste, -luukide ja -akende korrashoiu eest tuleb pidevalt hoolitseda.
 - 11.4.2. Tuletõkkeused peavad olema üldjuhul suletud, v.a automaatselt toimivad ukсед, millele tuleb tagada takistamatu sulgumine ja fikseerumine kinniasendis.
 - 11.4.3. Tuletõkkeuste blokeerimine (kinnikiilumine, -sidumine vms) on keelatud.
 - 11.4.4. Avad ja kommunikatsioonide läbiviigukoht täidetakse kogu tarindi paksuses mittepõleva materjaliga, mis ei vähenda tarindi tulepüsivusaega.
- 11.5. Ladustamine
- 11.5.1. Allpool maapinda asuvas ruumis peab kaupa hoidma vähemalt 12 cm kõrgusel põrandapinnast.
 - 11.5.2. Põlevmaterjali hoiustatakse vastavalt ohtlike ainete ühtesobivusele.
 - 11.5.3. Evakuatsiooniteid, juurdepääsu elektrilahutusseadmetele ja tulekustutusvahenditele ei tohi tõkestada materjalidega ega inventari ja seadmetega.
 - 11.5.4. Seadmete ümbrus tuleb hoida materjalidest ja toodangust vaba.
 - 11.5.5. Ladustamine hoones ja hoone vahetus läheduses (sh põlevmaterjali ladustamine) tuleb korraldada nii, et see ei põhjustaks tuleohtu ega raskendaks päästetöid.
 - 11.5.6. Põlevmaterjal peab olema ladustatud ehitisest ohutus kauguses, lähtudes kehtivatest normidest.
- 11.6. Kütteseadmed
Kütteseadmed peavad vastama ehitise või kütteseadme ehitusprojektile. Nende paigaldamisel tuleb jälgida neile määratud ohutuskaugusi.
- 11.7. Tulekahjusignalisatsioon
- 11.7.1. Kui tulekahjusignalisatsioon on olemas, peab see olema ööpäev läbi sisse lülitatud.
 - 11.7.2. Tulekahjusignalisatsiooni projekteerimisel, paigaldamisel ja hooldamisel tuleb järgida kehtivaid õigusakte.
- 11.8. Valvesignalisatsioon
- 11.8.1. Kui valvesignalisatsioon on olemas, tuleb see kindlustuskohast lahkumise korral lülitada valveseisundisse.
 - 11.8.2. Valvesignalisatsioon peab olema paigaldatud selliselt, et kindlustatud ese, millele on valitud murdvarguse kindlustuskaitse, paikneks valvesignalisatsioonisüsteemi andurite tööpiirkonnas.
 - 11.8.3. Ladustamine, ehitustehniline lahendus, mööblipaigutus jms ei tohi vähendada andurite tööpiirkonda ega tundlikkust. Arvestada tuleb, et hoonesse või seal asuvasse ruumi võidakse sisse murda ukse, akna, seinaga, katuse jms kaudu.
 - 11.8.4. Valvesignalisatsioon peab toimima selliselt, et see rakenduks ohu korral ning tagaks häire edastamise. Kindlustusvõtja on kohustatud tagama, et valvesignalisatsiooni rakendumise ja häire saamise korral vaatab turvafirma töötaja või kindlustusvõtja esindaja kindlustuskohaks oleva hoone või ruumi üle nii seest kui ka väljast.
 - 11.8.5. Valvesignalisatsioon peab olema töökorras ja selle toimimine ei tohi olla häiritud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isikute tegevuse või tegevusetuse tõttu.
 - 11.8.6. Valvesignalisatsiooni koodid ei tohi sattuda kolmanda isiku kätte.

- 11.9. Lukustamine ja võtmete (koodide) hoiustamine
 - 11.9.1. Kindlustuskohast lahkumise korral peavad kindlustuskohaks oleva hoone või ruumi kõik aknad, luugid ja muud avad olema suletud selliselt, et ilma sulguri(te) või sissepääsu takistava tõkke lõhkumiseta või eemaldamiseta ei ole võimalik kindlustuskohta siseneda.
 - 11.9.2. Kindlustuskohast lahkumise korral peavad kindlustuskohaks oleva hoone või ruumi ukсед, samuti kindlustuskohas olevad seifid ja turvakapid olema suletud ja lukustatud.
 - 11.9.3. Lukkude võtmeid ja avamise koodi, samuti valvesignalisatsiooni võtmeid ja koodi ei tohi hoida kohas ja viisil, mis võimaldaks kolmandatel isikutel neile juurdepääsu.
 - 11.9.4. Kui võti või kood kaob või satub võõrasse ebaseaduslikku valdusesse, peab kindlustatud isik luku või koodi viivitamata vahetama.
- 11.10. Veevarustus-, kanalisatsiooni- ja küttesüsteem
 - 11.10.1. Kindlustusvõtja on kohustatud hoolitsema veevarustus-, kanalisatsiooni- ja küttesüsteemi korrashoiu eest.
 - 11.10.2. Kasutamata või kütmata hoones või hoone osas asuv veevarustus-, kanalisatsiooni- ja küttesüsteem tuleb tühjendada, sulgeda ja hoida tühjana.

SEADMERIKKEKINDLUSTUS

12. Kindlustatud ese

- 12.1. Kindlustatud ese (edaspidi seade) on:
 - 12.1.1. elektrooniline seade, mille vanus ei ületa poliisi väljastamise hetkel viit (5) aastat;
 - 12.1.2. tööstus- ja tootmiseseade, mille vanus ei ületa poliisi väljastamise hetkel kümnet (10) aastat;
 - 12.1.3. meditsiini- ja laboriseade, mille vanus ei ületa poliisi väljastamise hetkel kümnet (10) aastat;
 - 12.1.4. muu iseseisva kasutusotstarbega seade.
- 12.2. Seade on kindlustatud sellises komplektis, nagu tootja on selle kindlaks määranud. Koos seadmega on kindlustatud ka selle sisend- ja väljundseadised, nagu arvuti hiir, klaviatuur ja muu selletaoline ese.
- 12.3. Kui poliisil ei ole märgitud teisiti, ei kuulu kindlustatud eseme hulka:
 - 12.3.1. seade, mis pole valmis kasutamiseks selle tootja määratud viisil ja otstarbel (nt seade ei ole kokku pandud või on lahti võetud, tootja ettenähtud seadistamine, katsetamine või proovikäitamine ei ole tehtud või need on lõpetamata);
 - 12.3.2. seadme vundament või post, mast ja muu selline ehitis, mille külge või peale seade on paigaldatud või kinnitatud;
 - 12.3.3. seade, mis on määratletav kui hoone oluline osa;
 - 12.3.4. toote valmistamiseks vajalik valuvorm, šabloon ja mis tahes muu selline ese;
 - 12.3.5. seadmesse või mis tahes andmekandjale installeeritud tarkvara ja salvestatud teave.

Elektrooniline seade

- 12.4. Elektrooniline seade on arvuti- ja kontoritehnika, nagu tahvel- ja sülearvuti, lauaarvuti, monitor, server, printer, skanner, koopiamasin, projektor, teler, ekraan, lauatelefon, telefonisüsteem, konverentskõnesüsteem või muu selline teabe salvestamiseks, töötlemiseks, edastamiseks, esitlemiseks ja taas esitamiseks ettenähtud iseseisva kasutusotstarbega ese.

Tööstus- ja tootmiseseade

- 12.5. Tööstus- ja tootmiseseade on toote või selle osa valmistamiseks või energia tootmiseks, muundamiseks, edastamiseks, jaotamiseks või kasutamiseks ettenähtud iseseisva kasutusotstarbega ese.

Meditsiini- ja laboriseade

- 12.6. Meditsiini- ja laboriseade on ettenähtud ruumis uuringu, analüüsi, ravi või selle järelevalve või muu selletaolise tegemiseks ettenähtud iseseisva kasutusotstarbega ese.

Muu iseseisva kasutusotstarbega seade

- 12.7. Muu iseseisva kasutusotstarbega seade on näiteks mõõdistamiseks, mõõtmiseks, ehitusgeodeetilise või -geoloogilise uuringu tegemiseks ettenähtud ese või mis tahes muu iseseisva kasutusotstarbega ese. Muu iseseisva kasutusotstarbega seade võib olla ka katkematu toite allikas ehk UPS, õhus- või jahutuseseade, mida kasutatakse teise seadme (nt arvuti, server) talitluses hoidmiseks.

13. Kindlustuskoht

- 13.1. Kindlustuskohaks on poliisil märgitud ehitise siseruum(id).
- 13.2. Kindlustuskaitse laieneb kindlustuskohas väljaspool ehitist asuvale kindlustatud isiku territooriumil paiknevale kindlustatud seadmele, kui seade on ette nähtud väljas kasutamiseks.

14. Seadmerikke kindlustusjuhtumid

- 14.1. Seadmerikke kindlustusjuhtumid on elektrihäire ja seadmerike.
- 14.2. Kindlustusjuhtumi täpsemat sisu ja välistusi on selgitatud järgmistes alapunktides.

- 14.3. Alapunktides toodud välistustele lisaks ei kuulu hüvitamisele kahju, mille põhjuseks on kindlustuslepingute üldtingimuste välistustes märgitud sündmused.
- 14.4. Lisaks on võimalik valida punktis 15 toodud lisakindlustuskaitseid.

Elektrihäire

- 14.5. Hüvitatakse seadmele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 14.5.1. lühis, lühisvool, lühispinge, liig- ehk ülepinge, alapinge või muu elektriline või magnetiline mõju (nt elektriisolatsiooni kahjustumise tõttu tekkinud lühis seadmes, rikkevoolu tõttu tekkinud lühis seadmes);
 - 14.5.2. juhtimis-, kontroll- või kaitseeadise rike (nt rikkevoolukaitse, piksekaitsesüsteemi või muu elektripaigaldise rike);
 - 14.5.3. pikselöögi ülekandumine elektrivõrgu või elektromagnetilise keskkonna kaudu;
 - 14.5.4. elektrienergia edastamise ette teatamata katkestus (nt puu langemine elektri õhuliinile torni tõttu või elektri maakaabelliini purunemine kaevamisel või tulekahju elektrivõrgu alajaamas, mille tõttu on tekkinud lühisvool või -pinge elektrivõrgus ning lühis seadmes). Samuti kuulub hüvitamisele seadme või selle osa purunemine lühise tõttu.

Elektrihäire välistused

- 14.6. Hüvitamisele ei kuulu:
- 14.6.1. kahju, mis on tekkinud elektripaigaldise või -seadme ettenähtud nõuetele mittevastavuse tõttu, kui nõuetele vastavuse eest on vastutav kindlustusvõtja (nt kui kaitsemaandus või rikkevoolukaitse ei vasta nõuetele või ei ole tehniliselt korras);
 - 14.6.2. kahju, mis on tekkinud elektrienergia edastamise ette teatatud katkestuse tagajärjel;
 - 14.6.3. kahju, mille eest seaduse või lepingu alusel vastutab võrguettevõtja;
 - 14.6.4. kahju, mille eest seaduse või lepingu alusel vastutab tootja või müüja (nt toote garantii), paigaldaja või hooldust teinud isik;
 - 14.6.5. elektripirni või -lambi asendamise kulu, kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti;
 - 14.6.6. hoolduse tegemise ning ettenähtud nõuetele vastavusse viimise kulu ja selle käigus asendatava osa maksumus.

Seadmerike

- 14.7. Hüvitatakse seadmele tekkinud kahju, mille põhjuseks on:
- 14.7.1. mehaaniline jõud või tsentrifugaaljõud, mis on tinginud seadme või selle osa purunemise või pragunemise;
 - 14.7.2. juhtimis-, kontroll- või kaitseeadise rike, mis on tinginud seadme või selle osa purunemise või pragunemise (nt rõhu või temperatuuri kaitsepaigaldise rike);
 - 14.7.3. vee-, auru- või gaasivarustuse ette teatamata katkestus, mis on tinginud seadme purunemise või kahjustumise;
 - 14.7.4. ülerõhk, mis on tinginud seadme purunemise või kahjustumise;
 - 14.7.5. seadmesse võõrkeha sattumine, mis on tinginud seadme purunemise või kahjustumise;
 - 14.7.6. seadme valmistamisel ebakvaliteetse materjali kasutamine või tehnoloogilise vea tegemine, mis on tinginud seadme purunemise või pragunemise;
 - 14.7.7. seadme kasutaja hooletus (nt kasutaja puudulikust väljaõppest tingitud tahtmatu töövõtte), mis on tinginud seadme purunemise või pragunemise.

Seadmerikke välistused

- 14.8. Hüvitamisele ei kuulu:
- 14.8.1. kahju, mis on tekkinud väsimuspurunemise ja -pragunemise tõttu;
 - 14.8.2. kahju, mis on tekkinud mehaanilise vibratsiooni tõttu;
 - 14.8.3. kahju, mis on tekkinud programmeerimisvea tõttu, olenemata põhjusest ja sündmusest, mis on vea tinginud, või sellest, kes on vea teinud;
 - 14.8.4. kahju, mis on seadmele tekkinud materjali või eseme töötlemise käigus (nt töötlemisel eraldunud osakeste sööbivalt mõjumine);
 - 14.8.5. kahju, mis on tekkinud vee- või gaasivarustuse ette teatatud katkestuse tagajärjel;
 - 14.8.6. kahju, mille eest seaduse või lepingu alusel vastutab võrguettevõtja;
 - 14.8.7. kahju, mille eest seaduse või lepingu alusel vastutab tootja või müüja (nt toote garantii), paigaldaja või hooldust teinud isik;
 - 14.8.8. sellise seadmeosa või detaili (nt tera, kett, lint, tihend, filter, laager, aku) asendamise kulu, mille kulumise määr on kõrge, kasutusiga on lühike või mis oleks kuulunud asendamisele pärast tootja ettenähtud ajavahemiku või kasutusea lõppu. Kui nimetatud seadmeosa või detail on kahjustunud kindlustusjuhtumi (nt võõrkeha sattumine seadmesse) tagajärjel, kuulub selle asendamise kulu hüvitamisele;
 - 14.8.9. vedeliku, õli, kütuse ja muu selletaolise asendamise kulu, kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti;
 - 14.8.10. hoolduse tegemise ning ettenähtud nõuetele vastavusse viimise kulu ja selle käigus asendatava osa maksumus;
 - 14.8.11. ületunnitasa kahjustada saanud seadme või selle osa taastamise eest, asendatava seadmeosa kiirendatud kohaletoimetamise kulu, eksperdi või nõuandja palkamise kulu ning sellega seotud reisi- ja majutuskulu, kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti;
 - 14.8.12. kahju, mis on tekkinud järkjärgult pika aja kestel või pikaajalise protsessi tagajärjel (nt korrodeerumine, oksüdeerumine, katlakivi moodustumine, aineosakeste või sette kogunemine, kondensaadi tekkimine), samuti tavapärase ja loomuliku kulumise tõttu tekkinud kahju (sh kriimustuse ja täkke tekkimine).

15. Lisakindlustuskaitse

Lisakindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui selles on poliisil eraldi kokku lepitud, sh on kokku lepitud võimalik hüvitispiir kindlustusjuhtumi kohta.

15.1. Omavastutuskindlustus

Hüvitatakse ka kokkulepitud omavastutuse osa juhul, kui kahjusumma ületab poliisil fikseeritud omavastutuse summat. Kui kahjusumma on omavastutuse summast väiksem, siis omavastutuskindlustus ei rakendu.

15.2. Alakindlustuse laiendus 20%

Alakindlustust ei rakendata juhul, kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ei erine kindlustussummast üle 20%.

16. Kahju ärahoidmisest, lammutus- ja koristustöödest ning õigusaktidest tulenevad kulud

16.1. Seadmerikke kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:

16.1.1. kahju ärahoidmise või vähendamise kulud, isegi kui need ei ole andnud soovitud tulemust;

16.1.2. kahjustada saanud eseme demonteerimise kulud, transportimise kulud lähimasse remonditöökohta ja tagasi kindlustuskohta ning taastatud eseme monteerimise kulud;

16.1.3. kulud, mis tuleb kanda kindlustatud eseme taastamisel pädevate ametivõimude nõuete ja ettekirjutuste täitmiseks.

16.2. Punktis 16.1 loetletud põhjendatud kulud hüvitatakse kuni 10% ulatuses kindlustatud eseme kindlustussummast, maksimaalselt 30 000 euro väärtuses. Need kulud hüvitatakse ka siis, kui varalise kahju ja loetletud kulude kogusumma ületab kindlustussummat.

17. Kindlustussumma ja kindlustusväärtus

17.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta.

17.2. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussumma ei vähene.

17.3. Kindlustusväärtus on kindlustatud eseme väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama ERGO-le õige kindlustusväärtuse.

17.4. Seadme kindlustusväärtus on taassoetamisväärtus või turuväärtus.

17.5. Taassoetamisväärtuse all mõistetakse uue samaväärtuse (sama kasutusotstarve ja samad tehnilised näitajad) eseme taassoetamise kulud.

17.6. Turuväärtuse all mõistetakse samaväärtuse (sama kasutusotstarve ja samad tehnilised näitajad) eseme taassoetamise kulud. Turuväärtust kasutatakse, kui eseme turuväärtus on alla 50% eseme taassoetamisväärtusest või kui poliisil on kindlustusväärtuseks määratud turuväärtus.

18. Hüvitispiir ja esimese riski kindlustus

18.1. Hüvitispiir on kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir. See on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta, mille korral jäävad alakindlustust puudutavad tingimused kehtima. Hüvitispiiriga kindlustamises on kokku lepitud ainult siis, kui poliisil on tehtud sellekohane märge.

18.2. Esimese riski kindlustus on kindlustatud eseme suhtes kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir. See on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta, mille korral alakindlustust puudutavaid tingimusi ei kohaldata. Esimese riski kindlustuses on kokku lepitud ainult siis, kui poliisil on tehtud sellekohane märge.

19. Kindlustushüvitis

19.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulude hüvitamiseks.

19.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud juhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju suuruse, kindlustussumma, kindlustusväärtuse või kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiiriga. Kui varalise kahju ja punktis 16 määratletud kulude kogusumma ületab siiski kindlustussumma, hüvitatakse peale kindlustussumma ka punktis 16 loetletud kulud, võttes arvesse punktis 16 kehtestatud piirmääri.

19.3. Kindlustushüvitisest arvestatakse maha omavastutus. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

20. Hüvitamise kord

20.1. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab ERGO tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulud. Kindlustushüvitise arvestamise aluseks võetakse kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.

20.2. Kahjusumma koosneb kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud või hävinud kindlustatud eseme taastamise või taassoetamise ja punktis 16 määratletud kuludest.

20.3. Alakindlustuse korral hüvitab ERGO kahjusumma sellises proportsioonis, nagu on kindlustussumma suhe kindlustusväärtusesse. Kui kindlustussumma ei erine kindlustusväärtusest üle 10%, siis alakindlustust ei kohaldata.

- 20.4. Ülekindlustuse korral hüvitab ERGO kahjusumma kuni kindlustusväärtseni.
- 20.5. Hüvitisiipiiriga kindlustamise korral hüvitab ERGO kahjusumma kuni kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiirini, alakindlustust puudutavad tingimused jäävad kehtima.
- 20.6. Esimese riski kindlustuse korral hüvitab ERGO kahjusumma kuni kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiirini, alakindlustust kohaldamata.
- 20.7. Kindlustushüvitise osa, mis ületab turuväärtust, hüvitatakse eseme taastamise kohta esitatud kalkulatsiooni alusel, kui eseme taastamine on saavutanud proportsionaalselt samasuguse suhte, nagu on nimetatud eseme turuväärtuse suhe eseme taassoetamisväärtusesse.
- 20.8. Käibemaksuseaduse alusel kindlustusvõtjale tagastatavat käibemaksu osa ei hüvitata.

21. Kindlustusvõtja kohustused

- 21.1. Kindlustusvõtja on kohustatud võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda kindlustatud esemega ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike dokumentidega ja informatsiooniga.
- 21.2. Kindlustusvõtja peab kõikidele temaga võrdsustatud isikutele selgitama kohustusi (sh ohutusnõuded), mis tulenevad kindlustuslepingust. Kui vastav isik ei täida lepingut või ohutusnõudeid, tähendab see lepingu täitmata jätmist kindlustusvõtja poolt.
- 21.3. Kindlustusjuhtumi toimumise korral on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 21.3.1. teatama juhtunust vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
 - 21.3.2. võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi toimumise koha puutumatusena kuni kindlustusandja korraldusteni;
 - 21.3.3. esitama kahjustatud, kindlustusjuhtumijärgses seisus eseme või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud eset taastama või hävinud eset utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta;
 - 21.3.4. kinni pidama kõigist ohutusnõuetest, mis tulenevad Eestis kehtivatest õigusaktidest; seadmetootjate kasutusjuhenditest ja käesolevatest ohutusnõuetest.

22. Ohutusnõuded

Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isik on kohustatud järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte ja ametkondlikke ohutusnõudeid (nt elektriohutuseseadus, seadme ohutuse seadus, elektriseadmele esitatavad ohutusnõuded ning elektripaigaldisele või -seadmele esitatavad elektromagnetilise ühilduvuse nõuded) ning kindlustuslepingus fikseeritud ohutusnõudeid.

- 22.1. Seadme kasutusele võtmine ja kasutamine
 - 22.1.1. Enne seadme kasutusele võtmist peab see vastama ettenähtud nõuetele ja olema tehniliselt korras.
 - 22.1.2. Seadme nõuetekohaseks kasutamiseks ja korrashoiuks tuleb luua vajalikud tingimused.
 - 22.1.3. Seadme kasutusele võtmisel ja kasutamisel tuleb järgida selle kasutus- ja hooldusjuhendit, tehnilisele korrashoiule ja seisundile ettenähtud nõudeid.
 - 22.1.4. Seade peab olema paigaldatud, kokku pandud, seadistatud ja läbinud katsetamise või proovikäitamise tootja juhiste ja nõuete kohaselt.
 - 22.1.5. Seadme kasutajale tuleb anda teavet seadme kasutamise kohta. Kui seadme kasutajale on ette nähtud väljaõpe või koolitus, peab väljaõppe või koolituse läbimine olema dokumenteeritud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
 - 22.1.6. Seadet tohib kasutada ainult tootja määratud viisil ja otstarbel.
 - 22.1.7. Elektrivõrk või -süsteem, kuhu seade ühendatakse, peab olema maandatud.
 - 22.1.8. Seadet ei tohi selle kasutamise ajal üle koormata, tootja ettenähtud piirmäära ei tohi ületada.
 - 22.1.9. Seadme kasutamine tuleb peatada, kui ilmneb vahetu oht.
- 22.2. Seadme korrashoid ja sellega seotud nõuded
 - 22.2.1. Seadme korrashoidmiseks tuleb seda regulaarselt puhastada tolmust ning eemaldada kogunenud ja settinud aineosakesed, auru veeldumisel tekkinud kondensaad, moodustunud katlakivi, settinud keemilised ained ja ühendid ning muu selline.
 - 22.2.2. Seadme korrashoidmiseks tuleb seda hooldada, lähtudes seadme hooldusjuhendist. Hooldust tuleb teha ettenähtud ajavahemiku tagant. Hooldust ei tohi jätta tegemata ega edasi lükata. Hoolduse tegemise käigus tuleb kõrvaldada kõik kahjustused ning asendada kulunud või kahjustunud detail, vedelik, õli, kütus või muu selletaoline. Hoolduse tegemine peab olema dokumenteeritud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
 - 22.2.3. Seadme hooldust tohib teha ainult selleks pädev isik.

ÄRIKATKEMISE KINDLUSTUS

23. Kindlustatud ese

- 23.1. Kindlustatud ese on poliisil märgitud äritegevuse (toodete müük ja/või teenuste osutamine) ärikasum ja püsikulud, renditulud või lisakulud.
- 23.2. Ärikasum ja püsikulud
 - 23.2.1. Ärikasum on kindlustatud isiku äritegevuse tulude ja kulude vahe, mis kajastab majandustulemust kindlal ajavahemikul (nt 12 kuu jooksul).
 - 23.2.2. Ärikasum leitakse, kui kindlustatud äritegevuse tuludest lahutatakse müüdüd toodangu (kaupade või teenuste) kulu, püsikulud ja muutuvad kulud.

- 23.2.3. Püsikulud on kindlustatud isiku väljaminekud, mis jäävad kindlustusjuhtumi tagajärjel muutumatuks olenemata toodangu, kaupade või teenuse mahu muutumisest. Püsikulud hüvitatakse, kui nende edaspidine tasumine on majanduslikult ja kehtivate õigusaktide kohaselt põhjendatud ning need oleks tehtud ka siis, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.
- 23.2.4. Muutuvad kulud on kindlustatud isiku väljaminekud, mis on otseselt seotud toodangu, kaupade või teenuste mahu muutumisega.
- 23.3. Renditulud
Renditulu või üüritulu on kindlustatud isikule lepingu alusel makstav tasu kinnisasja või selle osa rendile või üürile andmise eest. Rendi- või üüritulu hulka ei arvata kõrval kulusid ega muid renditasule või üürile lisanduvaid makseid.
- 23.4. Lisakulud
 - 23.4.1. Lisakulud on kindlustatud isiku väljaminekud äriatkemise tagajärjel tekkinud kahju piiramiseks ja/või vähendamiseks, mida isik on pidanud vajalikuks kanda (nt asenduspinna rendikulu, kolimiskulu).
 - 23.4.2. Lisakulu ei hüvitata, kui kindlustatud isik saaks sellest tõttu majanduslikku kasu.
- 23.5. Kui kindlustuslepingus ei ole kokkulepitud teisiti, ei kuulu kindlustatud eseme hulka:
 - 23.5.1. kauba, tooraine, pooltoodete ja abivahendite hankimisega seotud kulu;
 - 23.5.2. toodete ja/või teenuste müügiga kaasnevad transpordikulu;
 - 23.5.3. kulud ja väljaminekud, mis on otseselt seotud toodangu, kaupade või teenuste mahu muutumisega;
 - 23.5.4. puhaskasum ja muu kulu (nt intressitulu ja -kulu, kinnisvaratehingud ja sellega seotud tulu ja kulu);
 - 23.5.5. trahvid ja sanktsioonid lepingulise kohustuse täitmata jätmisest või nõuetele mittevastavast täitmisest tulenevad hüvitisnõue;
 - 23.5.6. riiklikud ja kohalikud maksud (nt käibemaks, aktsiisimaks, tollimaks, tulumaks).

24. Kindlustussumma ja kindlustusväärus

- 24.1. Kindlustussumma on suurim väljamakstav summa ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 24.2. Kindlustusväärus on kindlustatud esemete rahaliste väärtuste summa vastutusperioodi ulatuses, lisaks võetakse arvesse ka oodatavat käibe muutumist.
- 24.3. Kindlustushüvitise väljamaksmisel kindlustussumma ei vähene.
- 24.4. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama ERGO-le õige kindlustusvääruse.

25. Omavastutus

- 25.1. Omavastutus on poliisil märgitud ajalise perioodi ja rahasumma kombinatsioon.
- 25.2. Kindlustusjuhtumi toimumisele järgnevalt päevast rakendub ajaline periood ehk ooteaeg. Kui äriatkemise periood jääb ooteaja piiridesse, ei kuulu tekkinud kahju hüvitamisele.
- 25.3. Kui äriatkemise periood on ooteajast pikem, kuulub tekkinud kahju hüvitamisele ja vastutusperioodil arvestatud kindlustushüvitisest arvestatakse maha kokkulepitud rahaline omavastutus.
- 25.4. Juhul, kui poliisil ei ole kokku lepitud teisiti, rakendatakse omavastutust iga kindlustusjuhtumi korral ning lisaks vara- ja seadmerikkekindlustuse omavastutusele.

26. Äriatkemise kindlustusjuhtum

- 26.1. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku suhtes ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille käigus katkeb kindlustuskohas kindlustuskaitse kehtivuse ajal poliisil märgitud äritegevus vara- või seadmerikkekindlustuse kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- 26.2. Äritegevuse katkemise ja vara- või seadmerikkekindlustuse kindlustusjuhtumi vahel peab olema põhjuslik seos.
- 26.3. Lisaks on võimalik valida punktis 29 toodud lisakindlustuskaitseid.

27. Äriatkemise kahju ja kulud selle piiramiseks

- 27.1. Äritegevuse katkemise kahju on kindlustusjuhtumi tagajärjel saamata jäänud ärikasum ja püsikulud või renditulud, mis kindlustusvõtjal oleksid vastutusperioodi jooksul olnud, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.
- 27.2. Püsikulud hüvitatakse vaid juhul, kui nende edaspidine tasumine on majanduslikult ja kehtivate õigusaktide kohaselt põhjendatud ning need oleks tehtud ka siis, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.
- 27.3. Äriatkemise tagajärjel tekkinud kahju piiramiseks tehtavad põhjendatud kulud hüvitatakse vaid juhul, kui need vähendavad ERGO hüvitiskohustuse suurust ja nende tegemine on enne ERGO-ga kokku lepitud. Nimetatud kulusid ei hüvitata, kui kindlustusvõtja saab sellest majanduslikku kasu.

28. Äriatkemise välistused

- 28.1. Hüvitamisele ei kuulu:
 - 28.1.1. kahju, mille põhjuseks on asjaolu, et kindlustatud isikul ei ole võimalik kasutada kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud eseme taastamiseks või taassoetamiseks õigel ajal piisavalt tööjõudu või rahalisi või tehnilisi vahendeid (nt varakindlustus on sõlmitud alakindlustusega);

- 28.1.2. kahju, mis on tekkinud seoses sularaha, väärtpaberite ja muude dokumentide, plaanide, jooniste või teiste andmekandjate, raamatupidamisdokumentide või mis tahes muude kirjalike märkmete hävimise, vigastumise või kadumisega;
- 28.1.3. kahju, mis on tingitud riigiasutuse või kohaliku omavalitsuse otsusest või tegevusest, samuti selle tagajärjel tekkinud ettenägematust viivitusest (nt tegevuspiirang);
- 28.1.4. kahju, mille on põhjustanud asjaolu, et vastutusperioodi on ametiisikute nõudel tehtud ka selliseid parendusi, laiendusi või muudatusi, mida käesolevate tingimuste kohaselt ei hüvitata;
- 28.1.5. kahju, mille on põhjustanud lepingupartnerid, jättes täitmata oma lepingulised kohustused või täites neid mittenouetekohaselt;
- 28.1.6. kahju, mis on tekkinud elektrienergia-, vee-, gaasi- või soojavarustuse puudumisest või ebapiisavusest, v.a juhul, kui kahju on tingitud kindlustusjuhtumist;
- 28.1.7. kahju, mis kuulub hüvitamisele kolmanda isiku poolt või muu kindlustuslepingu alusel;
- 28.1.8. trahvid ega sanktsioonid (nt viivised), mis tulenevad kindlustatud isiku lepinguliste kohustuste täitmata jätmisest;
- 28.1.9. äriühingu likvideerimise kulud.

29. Lisakindlustuskaitse

Lisakindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui selles on poliisil eraldi kokku lepitud, sh võimalik hüvitispiir kindlustusjuhtumi kohta.

29.1. Omavastutuskindlustus

Hüvitatakse ka kokkulepitud omavastutuse osa juhul, kui kahjusumma ületab poliisil fikseeritud omavastutuse summat. Kui kahjusumma on omavastutuse summast väiksem, siis omavastutuskindlustus ei rakendu.

29.2. Alakindlustuse laiendus 20%

Alakindlustust ei rakendata juhul, kui kindlustatud eseme kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ei erine kindlustussummast üle 20%.

29.3. Ehitustööd

Kui ehitustööde lepinguline maksumus ei ületa 50 000 eurot, laieneb kindlustuskaitse kindlustusjuhtumile, mille on põhjustanud kindlustuskohas teostatav ehitamine. Kui tööde maht ületab 50 000 eurot, tuleb sõlmida eraldi täiendav kokkulepe või eraldi kindlustusleping.

Kui kindlustuskohas teostatakse tuletöid, peab nimetatud tööde teostamine toimuma vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele tuleohutusnõuetele. Tuletööde teostamise nõuete eiramisest põhjustatud kahjud hüvitamisele ei kuulu.

29.4. Terrorism

Kindlustuskaitse laieneb kahjule, mille põhjuseks on terrorism.

Terrorismiks loetakse tegevust:

- mis on toime pandud poliitilistel, usulistel, ideoloogilistel vm samalaadsetel eesmärkidel, hõlmab vägivaldset tegu või ebaseaduslikku jõu kasutamist või õigusvastast tegu ning ohustab inimeste elu või ainelist vara;
- mille on toime pannud isik või isikute rühm, mis tegutseb poliitilistel, ideoloogilistel, etnilistel, usulistel vms kaalutlustel;
- mis on suunatud tsiviilelanikkonna, riigi või valitsuse ähvardamisele või mõjutamisele vms.

Vaatamata eeltoodule ei kuulu hüvitamisele mis tahes kahju, mille otsene või kaudne põhjus on mis tahes viisil seotud radioaktiivse või tuumaaine, -materjali, -seadme või -relvaga või bioloogilise või keemilise aine, materjali, seadme või relvaga.

29.5. Rendilevõtja ärikatkemise kindlustuskaitse laiendus

Kui rendipinna asukohaks olevas hoones toimunud vara- või seadmerikkekindlustuse kindlustusjuhtum põhjustab ärikatkemise, mille vastu rendilevõtja on oma äritegevuse kindlustanud, siis kuulub sellest äritegevuse katkemisest tekkinud kahju hüvitamisele ja seda ka siis, kui rendilevõtja enda vara kahjustada ei saanud.

30. Vastutusperiood

30.1. Vastutusperiood on poliisil kokkulepitud aeg, mille jooksul tekkinud äritegevuse katkemise kahju ERGO hüvitab.

30.2. Vastutusperiood algab vara- või seadmerikkekindlustuse kindlustusjuhtumi toimumise hetkest.

31. Arvestusperiood

31.1. Arvestusperiood on ajavahemik, mille majanduslikud näitajad võetakse aluseks kindlustusväärtuse kindlakstegemisel ja kindlustushüvitise arvestamisel. Seejuures võetakse arvesse asjaolusid, millel on mõju müügitulu tekkimisele või suurusele (nt hooajalisus, tsüklilisus, müügihinna muutus, kulude muutus vms).

31.2. Arvestusperioodi pikkuseks on 12 kuud, mis eelnevad kindlustusjuhtumi toimumise kuupäevale.

32. Hüvitamise kord

32.1. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab ERGO tekkinud kahju äritegevuse katkemise perioodi eest, mis algab kindlustusjuhtumi toimumise hetkest ning lõpeb majandusliku olukorra saavutamisega, mis oleks kindlustatud isikul olnud, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud või siiski hiljemalt vastutusperioodi lõppemisega.

32.2. Alakindlustuse korral hüvitab ERGO tekkinud kahju sellises proportsioonis, nagu on kindlustussumma suhe kindlustusväärtusse. Sama suhet rakendatakse lisakulude hüvitamisel. Kui kindlustussumma ei erine kindlustusväärtusest üle 10%, alakindlustust ei kohaldata.

- 32.3. Ülekindlustuse korral hüvitab ERGO tekkinud kahju kuni kindlustusväärtuseni.
- 32.4. Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud äriatkemise kahju suuruse arvestamisel võetakse arvesse kõiki asjaolusid, mis oleksid võinud ettevõtte käekäiku ja tulemust nii positiivselt kui ka negatiivselt mõjutada (nt ei kuulu hüvitamisele ärikahjum ja selle summa ulatuses vähendatakse kahjusummat), kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.
- 32.5. Kui varakindlustus või seadmerikke kindlustustingimuste alusel on kindlustushüvitist vähendatud või kahju hüvitamisest keeldutud, siis vähendatakse proportsionaalselt samal määral ka äriatkemise kindlustushüvitist või keeldutakse selle hüvitamisest.
- 32.6. Kui äriatkemisest on möödunud üks kuu ja äriatkemise algusest kulunud aja eest on võimalikkindlaks määrata minimaalne hüvitatav summa, siis on kindlustusvõtjal õigus nõuda selle väljamaksmist. Samuti võib seda nõuda iga järgneva kuu eest. Nimetatud summased käsitletakse sellisel juhul kui avansilist kindlustushüvitist ning see arvestatakse hiljem lõplikust kindlustushüvitisest maha.
- 32.7. Kui selgub, et kindlustuslepingus kirjeldatud äritegevust ei jätkata, arvestatakse kahju suurus ajavahemiku ulatuses, mis eksperthinnangu järgi oleks kulunud sama äritegevuse taasalustamiseks maksimaalselt vastutusperioodi jooksul. Sellisel juhul hüvitatakse ainult ärikasum.

33. Kindlustusvõtja kohustused

- 33.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - 33.1.1. teatama ERGO-le poliisil märgitud äritegevust või kindlustusväärtust oluliselt mõjutavatest asjaoludest (nt masinate ja seadmete lisandumine, uute ehitiste valmimine, tootmistegevuse laiendamine);
 - 33.1.2. teatama ERGO-le viivitamatult vara- või seadmerikkekindlustuse juhtumist, mille tagajärjel võib äritegevus katkeda;
 - 33.1.3. korraldama oma raamatupidamist Eesti Vabariigi õigusaktide, sh raamatupidamise seaduse ja hea raamatupidamistava kohaselt;
 - 33.1.4. säilitama kolme viimase majandusaasta aruanded ja raamatupidamise algdokumendid, tehes nendest koopiad, mida tuleb hoida turvaliselt (sh tulekindlalt) ja eraldi originaalidest, et vältida nende üheaegset hävimist.
- 33.2. Kindlustusjuhtumi toimumise korral on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 33.2.1. võtma viivitamata tarvitusele abinõud kindlustatud eseme päästmiseks, kahju suurenemise vältimiseks, äritegevuse katkemise aja lühendamiseks ja äritegevuse katkemisest tingitud kahju piiramiseks (nt palgakulude vähendamine), küsides ERGO juhiseid;
 - 33.2.2. lubama ERGO-l kahjukäsitluse käigus kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjust ja suurust, esitama selleks vajaliku dokumentatsiooni, sh kolme viimase majandusaasta aruanded.
- 33.3. Kindlustusvõtja peab esitama ERGO-le kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik ERGO lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks, ja volitama ERGOt hankima vajalikku teavet. Kui kindlustusvõtja ei täida seda kohustust, vabaneb ERGO kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

EHITISE VALDAJA VASTUTUSKINDLUSTUS

34. Kindlustusjuhtum

- 34.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus märgitud kinnisasja, ehitise või ehitise osa valdamise ja haldamisega seotud õigusvastane kahju tekitamine kolmandale isikule (edaspidi sündmus), mille tagajärjel on kindlustatud isikul tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus. Kindlustusjuhtum peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul.
- 34.2. Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustatud isiku alluvuses ja/või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele, keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.
- 34.3. Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustatud isiku poolt oma kohustuste täitmisel kasutatud juriidilistele isikutele (nt haldus- ja hooldusettevõtted), kuid seda ainult juhul, kui kahju tekitamine on seotud kindlustatud kinnisasja, ehitise või ehitise osa valdamise ja haldamisega ning kindlustatud isikul on tekkinud seadusjärgne vastutus. Kindlustuskaitse kehtib ainult eeldusel, et nõue esitatakse kindlustatud isiku vastu.
- 34.4. Kahju tekitamine peab olema põhjuslikus seoses kinnisasja, ehitise või ehitise osa valdamisega ja haldamisega (nt jää kukkumine katusel, reklaamtahtvli kukkumine, hooldamata libe tee). Kindlustuskaitse ei laiene kindlustatud isiku muu majandustegevusega seotud nõuetele.
- 34.5. Kõik ühest ja samast põhjusest või sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.

35. Lisakindlustuskaitse

Lisakindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui selles on poliisil eraldi kokku lepitud, sh on kokku lepitud võimalik hüvitispiir kindlustusjuhtumi kohta.

- 35.1. **Omavastutuskindlustus**
Hüvitatakse ka kokkulepitud omavastutuse osa juhul, kui kahjusumma ületab poliisil fikseeritud omavastutuse summat. Kui kahjusumma on omavastutuse summast väiksem, siis omavastutuskindlustus ei rakendu.
- 35.2. **Kindlustatud isiku valduses olev vara**
Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku valduses oleva kolmanda isiku vallasvara kahjustamisest tulenevatele nõuetele, kuid seda ainult juhul, kui nimetatud kahju tekitamine on põhjuslikus seoses kinnisasja, ehitise või ehitise osa valdamisega ja

haldamisega. Hüvitamisele ei kuulu nõuded, mis tulenevad vara vargusest, kadumisest või röövimisest. Kindlustuskaitse ei laiene varale, mida kindlustatud isik kasutab oma majandustegevuses (tööriistad, sõidukid, tehnika vms).

36. Kindlustuslepingu kehtivus

- 36.1. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, kindlustussummast ja omavastutusest.
- 36.2. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi.
- 36.3. Kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi korral laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kokkulepitud aja jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud kahju on tekitatud kindlustusperioodi jooksul.
- 36.4. Juhul, kui nõuetest teatamise pikendatud perioodis pole eraldi kokku lepitud, laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist.

37. Kindlustussumma

- 37.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kõigi kindlustuslepingu alusel väljamakstavate kindlustushüvitiste ülempiir.
- 37.2. Lisaks võib kokku leppida üksikjuhtumi hüvitispiiri, mis on suurim võimalik kindlustushüvitis kõikide ühest ja samast kahju tekitamisest tulenevate nõuete korral. Kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole märgitud, loetakse see võrdseks kindlustussummaga.
- 37.3. Kindlustussumma väheneb sama kindlustuslepingu alusel väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 37.4. Kindlustussumma taastamiseks on võimalik sõlmida lisaleping.

38. Omavastutus

- 38.1. Omavastutus on kokkulepitud summa, mille võrra vähendatakse kindlustusandja makstavat hüvitist. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 38.2. Ühest ja samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 38.3. Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata, v.a juhul, kui on kokku lepitud teisiti.

39. Kindlustushüvitis ja õigusabikulu

- 39.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse kindlustusvõtjale välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja/või vajalike õigusabikulude hüvitamiseks.
- 39.2. Hüvitamisele kuulub:
 - 39.2.1. kannatanu asja väärtuse vähenemine, mis tuleneb asja hävimisest või kahjustumisest;
 - 39.2.2. kannatanu ravikulud, ajutisest töövõimetusel tulenev kahju, püsivast töövõimetusel tulenev kahju, matusekulud, ülalpidamispension jms.
- 39.3. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud nõude suurusega ja üksikjuhtumi hüvitispiiriga.
- 39.4. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustatud isiku õigusabi-, ekspertiisi- ja kohtukulud sündmusega seotud nõuete menetlemisel.
- 39.5. Õigusabikulud hüvitatakse juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks.
- 39.6. Hüvitamisele ei kuulu õigusabikulud, mis on seotud nõuetega, mille hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud (nt mittevaralise kahju nõue, leppetrahvi või viivisega seotud nõue).
- 39.7. Hüvitamisele kuuluvad ainult ERGO-ga enne kooskõlastatud õigusabikulud.

40. Tegutsemine kahjujuhtumi korral

- 40.1. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama ERGO-le asjaolust, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine, samuti teatama nõudest, mille kahjustatud isik on kindlustatud isiku vastu esitanud. Kindlustusvõtja peab asjaolust või nõude esitamisest teatama ühe nädala jooksul pärast seda, kui ta sai asjaolust või nõude esitamisest teada.
- 40.2. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamata teatama ERGO-le kindlustatud isiku suhtes kindlustusandja vastutust põhjustada võiva kohtu- või muu menetluse algatamisest või asjaolust, mis võib olla aluseks kindlustatud isiku vastu nõude esitamisele.
- 40.3. Kindlustusvõtja peab tegema kõik endast oleneva, et säiliksid tõendid kahju toimumise asjaolude kohta, ning võtma viivitamata tarvitusele abinõud edasise kahju tekkimise või olemasoleva kahju suurenemise ärahoidmiseks.
- 40.4. Kindlustusandja on kohustatud pärast kindlustatud isiku vastu esitatud nõude või käesolevate tingimuste punktis 40.1 toodud asjaolude kohta avalduse saamist alustama viivitamata nõude käsitlemist.
- 40.5. Kindlustusandja on kohustatud koguma ja selgitama kõik asjasse puutuvad olulised asjaolud ning kindlustusvõtja on kohustatud esitama kõik vajalikud andmed ja tõendid kahju toimumise ja suuruse tuvastamiseks.

41. Hüvitamise kord ja põhimõtted

- 41.1. ERGO teeb kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi nõutavate dokumentide saamist ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemist. Kui on alustatud kriminaalasi või väärteomenetlus, on ERGO-l õigus otsuse tegemist edasi lükata kuni kahtlusalusele süüdistuse esitamiseni või vastava menetluse lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni.
- 41.2. ERGO maksab kindlustushüvitise kindlustusvõtjale välja kahe nädala jooksul pärast seda, kui ta on kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõendatuks lugenud, või ajast, mil kahjustatud isiku nõue on tuvastatud kohtulahendi, nõude tunnustamise või kompromissilepinguga.
- 41.3. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, hüvitab ERGO vaid tõendatud osa nõudest.
- 41.4. Kui kindlustatud isik on jõudnud nõude esitajaga kokkuleppele või juba hüvitanud nõude või selle osa, ei ole ERGO-l hüvitamiskohustust, kui nõude tegelik suurus ei ole tõendatud või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.
- 41.5. Kindlustatud isiku osa- või solidaarvastutuse korral hüvitab ERGO vaid selle osa nõudest, mille eest kindlustatud isik on käesolevate vastutuskindlustuse tingimuste järgi vastutav.

42. Välistused

- 42.1. ERGO ei hüvita nõudeid:
 - 42.1.1. mis põhinevad saamata jäänud tulul või tulenevad mittevaralisest kahjust;
 - 42.1.2. mis tulenevad käsundita asjaajamisest;
 - 42.1.3. mida esitavad ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikud üksteisele;
 - 42.1.4. mis tulenevad kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest või lepinguga võetud kohustusest (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid), v.a juhul, kui kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma lepinguta;
 - 42.1.5. mis tulenevad kindlustatud isiku poolt teenuse osutamata jätmisest või mittenõuetekohasest osutamisest (nt lepingutasu tagastamise nõue), ega kulusid, mida tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt tehtud tööd parandada või ümber teha;
 - 42.1.6. mis tulenevad kindlustatud isiku tegevusest majandusüksuse juhi või ametnikuna, k.a juhatuse liikme vastutus;
 - 42.1.7. mille on esitanud isik, mida/keda kindlustusvõtja või kindlustatud isik otseselt või kaudselt omab, juhib või mis/kes omab, juhib kindlustusvõtjat või kindlustatud isikut;
 - 42.1.8. mis tulenevad erialase teenuse (konsultatsioonid, kalkultatsioonid, uuringud, hinnangud, projekteerimine, planeerimine, õigusabi-, raamatupidamis-, meditsiiniteenused jms) osutamise tagajärjel põhjustatud kahjust (erialane vastutus);
 - 42.1.9. seoses kahjudega, mis kuuluvad hüvitamisele liikluskindlustuse seaduse või muu kohustusliku kindlustuse alusel;
 - 42.1.10. mis tulenevad tootjavastutusest;
 - 42.1.11. mis tulenevad kindlustatud isiku valduses, kasutuses, hoiul oleva või tema käes töötlemisel, remondis jms oleva eseme, sh dokumentide või andmekandjate kahjustumisest, hävimisest, kadumisest, varastamisest või röövimisest;
 - 42.1.12. mis tulenevad kindlustatud isikule kuuluva, tema poolt liisitud, laenatud, üüritud või juhitud maa-, vee- või õhusõidukiga põhjustatud kahjust;
 - 42.1.13. mis tulenevad mis tahes sõiduki või haagise laadimistöödest;
 - 42.1.14. mis tulenevad lõhkeaine või tulirelva kasutamise või käitlemise tagajärjel põhjustatud kahjust;
 - 42.1.15. mis tulenevad mis tahes aine kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest põhjustatud kahjust;
 - 42.1.16. mis on seotud prügilaga või jäätmekäitluskeskusega;
 - 42.1.17. mis tulenevad toksilises, alkoholi-, narko- või muus joobes sooritatud tegevusest põhjustatud kahjust;
 - 42.1.18. mis on seotud vääramatust jõust põhjustatud kahjust;
 - 42.1.19. mis tulenevad kindlustusvõtjale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ning muudest kahjule lisanduvatest karistustest;
 - 42.1.20. mis tulenevad asbestist, hallitusseenest või majavammist põhjustatud kahjust;
 - 42.1.21. mis tulenevad elektromagnetväljast põhjustatud kahjust;
 - 42.1.22. mis tulenevad dioksiinidest või furaanidest põhjustatud kahjust;
 - 42.1.23. mis tulenevad bakteriaalsest, viiruslikust või nakkushaigusest, näiteks AIDS, hepatiit;
 - 42.1.24. mis tulenevad ehitustegevuse tagajärjel põhjustatud kahjust;
 - 42.1.25. mis on seotud lammutustöödega;
 - 42.1.26. mis tulenevad mis tahes keskkonnakahjust.

43. Soodustatud isik

Vastutuskindlustuse puhul soodustatud isikut ei määrata. ERGO maksab kindlustushüvitise alati kindlustusvõtjale.

TÖÖANDJA VASTUTUSKINDLUSTUS

44. Kindlustusjuhtum

- 44.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil töötajaga toimunud tööõnnetus või kindlustusperioodil diagnoositud kutsehaigus (edaspidi sündmus), mille tagajärjel on kindlustatud isikul tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus.

- 44.2. Tööõnnetuse ja kutsehaiguse määratlemisel on aluseks töötervishoiu ja tööohutuse seadus.
- 44.3. Ühest ja samast sündmusest tulenev kahju loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.

45. Lisakindlustuskaitse

Lisakindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui selles on poliisil eraldi kokku lepitud, sh on kokku lepitud võimalik hüvitispiir kindlustusjuhtumi kohta.

45.1. Omavastutuskindlustus

Hüvitatakse ka kokkulepitud omavastutuse osa juhul, kui kahjusumma ületab poliisil fikseeritud omavastutuse summat. Kui kahjusumma on omavastutuse summast väiksem, siis omavastutuskindlustus ei rakendu.

45.2. Välislahetus (kogu maailm)

Kindlustuskaitse laieneb töötajate välislahetusele kogu maailmas.

46. Töötaja

Töötaja on isik, kes töötab kindlustatud isiku juures töö- või teenistuslepingu alusel. Käesolevate tingimuste tähenduses võrdsustatakse töötajaga ka renditöötaja, praktikant, prokurist ja juhatuse liige.

47. Kindlustuslepingu kehtivus

- 47.1. Kahju hüvitamisel lähtub kindlustusandja kindlustusjuhtumi ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, kindlustussummast ja omavastutusest.
- 47.2. Kindlustusleping kehtib nende kahjude kohta, mille põhjustanud sündmus on toimunud kindlustuslepingus määratletud kindlustusterritooriumil. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustusterritooriumi märgitud, on kindlustusterritooriumiks Eesti Vabariik. Kui kindlustatud isiku töötaja töötab välisriigis, on kindlustusandja vastutus piiratud Eesti Vabariigi õigusega sätestatud ulatuses ja tingimustel.
- 47.3. Kindlustuslepingu poolte kokkuleppel on võimalik laiendada kindlustuskaitset töötajate viibimisele töölahetuses väljaspool kindlustusterritooriumi.
- 47.4. Kui tööandja ja töötaja vahelisele õigussuhtele kohaldatakse muu riigi õigust, ei ole kindlustusandjal kohustust hüvitada rohkem, kui samasugustel asjaoludel oleks kohustus hüvitada Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.
- 47.5. Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kolme aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist.

48. Kindlustussumma

- 48.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kõigi kindlustuslepingu alusel väljamakstavate kindlustushüvitiste ülempiir.
- 48.2. Lisaks võib kokku leppida üksikjuhtumi hüvitispiiri, mis on suurim võimalik kindlustushüvitis kõikide ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete korral. Kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole märgitud, loetakse see võrdseks kindlustussummaga.
- 48.3. Kindlustussumma väheneb sama kindlustuslepingu alusel väljamakstud kindlustushüvitise võrra.

49. Omavastutus

- 49.1. Omavastutus on kokkulepitud summa, mille võrra vähendatakse kindlustusandja makstavat hüvitist. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 49.2. Ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 49.3. Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata, v.a juhul, kui on kokku lepitud teisiti.

50. Kindlustushüvitis ja õigusabikulu

- 50.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse kindlustusvõtjale välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja/või vajalike õigusabikulude hüvitamiseks.
- 50.2. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustatud isiku õigusabi-, ekspertiisi- ja kohtukulud sündmusega seotud nõuete menetlemisel.
- 50.3. Õigusabikulud hüvitatakse juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks.
- 50.4. Hüvitamisele ei kuulu õigusabikulud, mis on seotud nõuetele, mille hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud (nt mittevaralise kahju nõue, leppetrahvi või viivisega seotud nõue).
- 50.5. Hüvitamisele kuuluvad ainult ERGO-ga enne kooskõlastatud õigusabikulud.

51. Kindlustusandja teavitamine

- 51.1. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama ERGO-le asjaolust, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine, samuti teatama nõudest, mille kahjustatud isik on kindlustatud isiku vastu esitanud. Kindlustusvõtja peab asjaolust või nõude esitamisest teatama ühe nädala jooksul pärast seda, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik sai asjaolust või nõude esitamisest teada.
- 51.2. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamata teatama ERGO-le kindlustatud isiku suhtes algatatud kohtu- või muust menetlusest, mis võib põhjustada kindlustusandja vastutust, või asjaolust, mille alusel võidakse esitada nõue kindlustatud isiku vastu.

52. Tegutsemise kahjujuhtumi korral

- 52.1. Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:
- 52.1.1. registreerima tööõnnetuse või kutsehaiguse Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras ning täitma kõiki õigusaktidest tulenevaid teatamiskohustusi;
 - 52.1.2. tegema kõik endast oleneva tööõnnetuse või kutsehaiguse asjaolude ja põhjuste väljaselgitamiseks.
- 52.2. Kui kindlustusvõtja ei ole täitnud eelnimetatud kohustusi ja kohustuste täitmata jätmine on põhjuslikus seoses kindlustusjuhtumi toimumise põhjuste ja asjaolude väljaselgitamise või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse tuvastamisega, on kindlustusandjal õigus hüvitist vähendada või hüvitise maksimisest keelduda.

53. Välistused

- 53.1. ERGO ei hüvita:
- 53.1.1. kahju, mis on tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - 53.1.2. kahju, mis on seotud käsundita asjaajamisega;
 - 53.1.3. nõudeid, mis tulenevad mittevaralisest kahjust;
 - 53.1.4. saamata jäänud tulu, v.a isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;
 - 53.1.5. seadusjärgseid rahalisi karistusi, rahatrahve, intresse, viiviseid jms;
 - 53.1.6. kahjule lisanduvaid leppetrahve ega muid lepinguga võetud lisakohustusi (nt viivis);
 - 53.1.7. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute omavahelisi nõudeid;
 - 53.1.8. kahju, mille on põhjustanud toksilises, alkoholi-, narko- või muus joores sooritatud tegevus;
 - 53.1.9. kahju, mis on seotud töötaja töötamisega või mis tahes muul põhjusel viibimisega piirkonnas, kus käib sõda või toimub invasioon, on sõjaseisukord, streik, massirahutus, kõrge kuritegevuse tase või kõrge terrorismioht;
 - 53.1.10. kahju, mis on põhjustatud vääramatust jõust;
 - 53.1.11. kahju, mis on põhjustatud pliist või asbestist;
 - 53.1.12. kahju, mis on põhjustatud ränist või räniühenditest, k.a räniolmust;
 - 53.1.13. nõudeid, mis tulenevad tubakast või tubakatoodetest põhjustatud kahjust;
 - 53.1.14. nõudeid, mis tulenevad elektromagnetväljast põhjustatud kahjust;
 - 53.1.15. nõudeid, mis tulenevad mis tahes seente, k.a hallitusseen, või nende toodetud või neist eraldunud mis tahes mükotoksiinide, eoste, seeneniidistiku või selle osade jms põhjustatud kahjust;
 - 53.1.16. nõudeid, mis tulenevad bakteriaalsest, viiruslikust või nakkushaigusest, näiteks AIDS, hepatiit;
 - 53.1.17. nõudeid, mis on otseselt või kaudselt seotud verepankadega või mis tulenevad verest või veretoodetest põhjustatud kahjust;
 - 53.1.18. kahju, mis on põhjustatud ravimitest;
 - 53.1.19. nõudeid, mis tulenevad dietüülstilbestroolist (DES), ureaformaldehüüdist (UF), dioksiinidest või furaanidest põhjustatud kahjust;
 - 53.1.20. nõudeid, mis tulenevad transmissiivsest spongiformsest entsefalopaatias (TSE), sh veiste spongiformsest entsefalopaatias (BSE) või Creutzfeldti-Jakobi tõvest (CJD);
 - 53.1.21. kahju, mis kuulub hüvitamisele liikluskindlustuse seaduse või muu kohustusliku kindlustuse alusel.

54. Soodustatud isik

Vastutuskindlustuse puhul soodustatud isikut ei määrata. ERGO maksab kindlustushüvitise alati kindlustusvõtjale.

ÜLDVASTUTUSKINDLUSTUS

55. Kindlustusjuhtum

- 55.1. Kindlustatud on kindlustatud isiku poolne õigusvastane kahju tekitamine kolmandale isikule (edaspidi sündmus), mille tagajärjel on kindlustatud isikul tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus. Kindlustuskaitse ei laiene kindlustatud isiku lepingulistele kohustustele (nt teenuse osutamisest tulenev vastutus), v.a juhul, kui vastav kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta. Kindlustusjuhtum peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul.
- 55.2. Kindlustuskaitse laieneb kõigile kindlustatud isiku alluvuses ja/või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele, keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.

- 55.3. Kindlustuskaitse ei laiene kahjule, mille on kindlustatud majandustegevuse raames kasutatav teine isik tekitanud kolmandale isikule, v.a juhul, kui kahju hüvitamises on eraldi kokku lepitud.
- 55.4. Kahju tekitamine peab olema põhjuslikus seoses kindlustuslepingus märgitud kindlustatud majandustegevusega.
- 55.5. Kõik ühest ja samast põhjusest või sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse esimese sündmuse toimumise aega.

56. Lisakindlustuskaitse

Lisakindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui selles on poliisil eraldi kokku lepitud, sh on kokku lepitud võimalik hüvitispiir kindlustusjuhtumi kohta.

56.1. Omavastutuskindlustus

Hüvitatakse ka kokkulepitud omavastutuse osa juhul, kui kahjusumma ületab poliisil fikseeritud omavastutuse summat. Kui kahjusumma on omavastutuse summast väiksem, siis omavastutuskindlustus ei rakendu.

56.2. Kindlustatud isiku halduses ja valduses olev vara

Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku halduses ja/või valduses oleva kolmanda isiku vallasvara kahjustamisest tulenevatele nõuetele, kuid seda ainult juhul, kui nimetatud kahju on tekitanud kindlustatud isik kindlustatud tegevusala raames. Kindlustuskaitse kehtib eeldusel, et vara hoitakse piiratud ligipääsuga ja valvataval territooriumil. Hüvitamisele ei kuulu nõuded, mis tulenevad vara vargusest, kadumisest või röövimisest. Kindlustuskaitse ei laiene varale, mida kindlustatud isik kasutab oma majandustegevuses (tööriistad, sõidukid, tehnika vms).

56.3. Alltöövõtjad

Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mille on põhjustanud alltöövõtja, keda kindlustatud isik on kasutanud kohustuste täitmisel. Kindlustuskaitse laieneb alltöövõtja puhul üksnes nendele nõuetele, mis on seotud kindlustatud isiku poliisil märgitud tegevusega eeldusel, et kindlustatud isiku ja alltöövõtja vahel on sõlmitud tööde tegemiseks töövõtuleping, ega laiene nõuetele, mis on seotud alltöövõtja iseseisva tegevusega või tegevusega mõne muu isiku kasuks. Kindlustuskaitse kehtib ainult eeldusel, et nõue esitatakse kindlustatud isiku vastu.

Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, ei loeta alltöövõtjaid käesoleva lisakindlustuskaitse raames kindlustatud isikuteks ning ERGO-I on hüvitise maksmise korral õigus esitada kahju põhjustanud isiku vastu regressinõue hüvitatud kahju ulatuses.

57. Kindlustuslepingu kehtivus

- 57.1. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, kindlustussummast ja omavastutusest.
- 57.2. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi.
- 57.3. Kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi korral laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kokkulepitud aja jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud kahju on tekitatud kindlustusperioodi jooksul.
- 57.4. Juhul, kui nõuetest teatamise pikendatud perioodis pole eraldi kokku lepitud, laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist.
- 57.5. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud muud kindlustusterritooriumi, kehtib kindlustusleping nende kahjude kohta, mis on tekkinud Eesti Vabariigi piires.

58. Kindlustussumma

- 58.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kõigi kindlustuslepingu alusel väljamakstavate kindlustushüvitiste ülempiir.
- 58.2. Lisaks võib kokku leppida üksikjuhtumi hüvitispiiri, mis on suurim võimalik kindlustushüvitis kõikide ühest ja samast kahju tekitamisest tulenevate nõuete korral. Kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole märgitud, loetakse see võrdseks kindlustussummaga.
- 58.3. Kindlustussumma väheneb sama kindlustuslepingu alusel väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 58.4. Kindlustussumma taastamiseks on võimalik sõlmida lisaleping.

59. Omavastutus

- 59.1. Omavastutus on kokkulepitud summa, mille võrra vähendatakse kindlustusandja makstavat hüvitist. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 59.2. Ühest ja samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 59.3. Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata, v.a juhul, kui on kokku lepitud teisiti.

60. Kindlustushüvitis ja õigusabikulu

- 60.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse kindlustusvõtjale välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja/või vajalike õigusabikulude hüvitamiseks.

- 60.2. Hüvitamisele kuulub:
 - 60.2.1. kannatanu asja väärtuse vähenemine, mis tuleneb asja hävimisest või kahjustumisest;
 - 60.2.2. kannatanu ravikulud, ajutisest töövõimetusel tulenev kahju, püsivast töövõimetusel tulenev kahju, matusekulud, ülalpidamispension jms.
- 60.3. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud nõude suurusega ja üksikjuhtumi hüvitispiiriga.
- 60.4. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustatud isiku õigusabi-, ekspertiisi- ja kohtukulud sündmusega seotud nõuete menetlemisel.
- 60.5. Õigusabikulud hüvitatakse juhul, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks.
- 60.6. Hüvitamisele ei kuulu õigusabikulud, mis on seotud nõuetega, mille hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud (nt mittevaralise kahju nõue, leppetrahvi või viivisega seotud nõue).
- 60.7. Hüvitamisele kuuluvad ainult ERGO-ga enne kooskõlastatud õigusabikulud.

61. Tegutsemine kahjujuhtumi korral

- 61.1. Kindlustusvõtja on kohustatud teatama ERGO-le asjaolust, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine, samuti teatama nõudest, mille kahjustatud isik on kindlustatud isiku vastu esitanud. Kindlustusvõtja peab asjaolust või nõude esitamist teatama ühe nädala jooksul pärast seda, kui ta sai asjaolust või nõude esitamisest teada.
- 61.2. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamata teatama ERGO-le kindlustatud isiku suhtes kindlustusandja vastutust põhjustada võiva kohtu- või muu menetluse algatamisest või asjaolust, mis võib olla aluseks kindlustatud isiku vastu nõude esitamisele.
- 61.3. Kindlustusvõtja peab tegema kõik endast oleneva, et säiliksid tõendid kahju toimumise asjaolude kohta, ning võtma viivitamata tarvitusele abinõud edasise kahju tekkimise või olemasoleva kahju suurenemise ärahoidmiseks.
- 61.4. Pärast kindlustatud isiku vastu esitatud nõude või käesolevate tingimuste punktis 61.1 toodud asjaolude kohta avalduse saamist peab ERGO viivitamata alustama nõude käsitlemist.
- 61.5. ERGO on kohustatud koguma ja selgitama kõik asjasse puutuvad olulised asjaolud ning kindlustusvõtja on kohustatud esitama kõik vajalikud andmed ja tõendid kahju toimumise ja suuruse tuvastamiseks.

62. Hüvitamise kord ja põhimõtted

- 62.1. ERGO teeb kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi nõutavate dokumentide saamist ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemist. Kui on alustatud kriminaalasi või väärteomenetlus, on ERGO-l õigus otsuse tegemist edasi lükata kuni kahtlusalusele süüdistuse esitamiseni või vastava menetluse lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni.
- 62.2. ERGO maksab kindlustushüvitise kindlustusvõtjale välja kahe nädala jooksul pärast seda, kui ta on kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõendatuks lugenud, või ajast, mil kahjustatud isiku nõue on tuvastatud kohtulahendi, nõude tunnustamise või kompromissilepinguga.
- 62.3. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, hüvitab ERGO vaid tõendatud osa nõudest.
- 62.4. Kui kindlustatud isik on jõudnud nõude esitajaga kokkuleppele või juba hüvitanud nõude või selle osa, ei ole ERGO-l hüvitamiskohustust, kui nõude tegelik suurus ei ole tõendatud või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.
- 62.5. Kindlustatud isiku osa- või solidaarvastutuse korral hüvitab ERGO vaid selle osa nõudest, mille eest kindlustatud isik on käesolevate vastutuskindlustuse tingimuste järgi vastutav.

63. Välistused

- 63.1. ERGO ei hüvita nõudeid:
 - 63.1.1. mis põhinevad saamata jäänud tulul või tulenevad mittevaralisest kahjust;
 - 63.1.2. mis tulenevad tasu avalikust lubamisest või konkursist;
 - 63.1.3. mis tulenevad asja ettenäitamisest, käsundita asjaajamisest või alusetust rikastumisest;
 - 63.1.4. mis tulenevad kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest või lepinguga võetud kohustusest (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid), v.a juhul, kui kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma lepinguta;
 - 63.1.5. mida esitavad ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikud üksteisele;
 - 63.1.6. mis tulenevad kindlustatud isiku tegevusest majandusüksuse juhi või ametnikuna, k.a juhatuse liikme vastutus;
 - 63.1.7. mille on esitanud isik, mida/keda kindlustusvõtja või kindlustatud isik otseselt või kaudselt omab, juhib või mis/kes omab, juhib kindlustusvõtjat või kindlustatud isikut;
 - 63.1.8. mis tulenevad erialase teenuse (konsultatsioonid, kalkulatsioonid, uuringud, hinnangud, projekteerimine, planeerimine, õigusabi-, raamatupidamis-, meditsiiniteenused jms) osutamise tagajärjel põhjustatud kahjust (erialane vastutus);
 - 63.1.9. mis kuuluvad hüvitamisele pensioni- või muu sotsiaalkindlustuse korras;
 - 63.1.10. seoses kahjudega, mis kuuluvad hüvitamisele liikluskindlustuse seaduse või muu kohustusliku kindlustuse alusel;
 - 63.1.11. mis tulenevad tootjavastutusest;
 - 63.1.12. mis tulenevad kindlustatud isiku poolt teenuse osutamata jätmisest või mittenõuetekohasest osutamisest (nt lepingutasu tagastamise nõue), ega kulusid, mida tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt tehtud tööd parandada või ümber teha;
 - 63.1.13. mis tulenevad toksilises, alkoholi-, narko- või muus joores sooritatud tegevusest põhjustatud kahjust;
 - 63.1.14. mis tulenevad kindlustatud isikule mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ning muudest kahjule lisanduvatest karistustest;
 - 63.1.15. mis tulenevad kindlustatud isiku poolt patendi- või autoriõiguse või kaubamärkide kasutamist reguleeriva normatiivakti rikkumisest;

- 63.1.16. mis on seotud vääramatust jõust põhjustatud kahjuga;
- 63.1.17. mis tulenevad lõhkeaine või tulirelva kasutamise või käitlemise tagajärjel põhjustatud kahjudest;
- 63.1.18. mis tulenevad mis tahes aine kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest põhjustatud kahjudest;
- 63.1.19. mis tulenevad asbestist, hallitusseenest või majavammist põhjustatud kahjudest;
- 63.1.20. mis tulenevad elektromagnetväljast põhjustatud kahjudest;
- 63.1.21. mis tulenevad bakteriaalsest, viiruslikust või nakkushaigusest, näiteks AIDS, hepatiit;
- 63.1.22. mis tulenevad dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinidest või furaanidest põhjustatud kahjudest;
- 63.1.23. mis tulenevad kindlustatud isiku valduses, kasutuses, hoiul oleva või tema käes töötlemisel, remondis jms oleva eseme, sh dokumentide või andmekandjate kahjustumisest, hävimisest, kadumisest, varastamisest või röövimisest;
- 63.1.24. mis tulenevad kindlustatud isikule kuuluva, tema poolt liisitud, laenatud, üüritud või juhitud maa-, vee- või õhusõidukiga põhjustatud kahjudest;
- 63.1.25. mis tulenevad mis tahes sõiduki või haagise laadimistöödest;
- 63.1.26. mis on seotud veealuste töödega;
- 63.1.27. mis tulenevad maa-aluste kaablite, torujuhtmete või muude maa-aluste objektide kahjustamisest;
- 63.1.28. mis tulenevad elektrienergia edastamise või vee- või gaasivarustuse katkemise tagajärjel tekkinud kahjust;
- 63.1.29. mis tulenevad vibratsioonist või toetuselementide eemaldamisest või nõrgestamisest põhjustatud kahjudest;
- 63.1.30. mis tulenevad ehitiste lammutamisega seotud mis tahes kahjudest;
- 63.1.31. mis on seotud kaevanduste, tunnelite, sildade ja viaduktidega;
- 63.1.32. mis on seotud raudteeveeremi, trammi ja köisraudtee kasutamisega;
- 63.1.33. mis on seotud õhu- ja veesõidukite kasutamise, ehitamise, remondi, hoolduse või muul viisil teenindamisega;
- 63.1.34. mis on seotud lennuväljade (k.a lennujaam ja muud lennuvälja juurde kuuluvad ehitised) ja lennujuhtimiskeskustega;
- 63.1.35. mis on seotud sadama- ja vesiehitistega, sh kaid, muulid, tammid, veehoidlad, paisud;
- 63.1.36. mis on seotud elektriijaamadega, sh hüdroelektriijaamad, tuumaelektriijaamad, tuulepargid;
- 63.1.37. mis on seotud nafta- või gaasiplatvormide ja nafta- või gaasipuurtoornidega;
- 63.1.38. mis tulenevad raudteeveeremile või raudteeinfrastruktuurile põhjustatud kahjudest;
- 63.1.39. mis on seotud prügilaga või jäätmekäitluskeskusega;
- 63.1.40. mis on seotud mis tahes tegevusega või teenuse osutamisega internetis;
- 63.1.41. mis tulenevad mis tahes keskkonnakahjust.

64. Soodustatud isik

Vastutuskindlustuse puhul soodustatud isikut ei määrata. ERGO maksab kindlustushüvitise alati kindlustusvõtjale.