

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВТОПЕРЕВОЗЧИКОВ

КТ.0499.09

Неофициальный перевод с Эстонского языка. В случае разногласий применяется официальный текст на Эстонском языке

Настоящие условия страхования ответственности автоперевозчиков применяются в отношении заключенных в ERGO Insurance SE страховых договоров, объектом страхования которых являются имущественные обязательства, проистекающие из гражданской ответственности страхователя в связи с заключенным с клиентом договором о платных товарных перевозках. В отношении вопросов, неразрешенных условиями страхования транспортных средств, стороны договора страхования руководствуются законом об ответственном праве и иными правовыми актами.

1. Страховщик

Страховщик – ERGO Insurance SE.

2. Страхователь

- 2.1. Страхователь – лицо, заключившее со страховщиком договор страхования.
- 2.2. Застрахованным лицом является страхователь или поименно указанное в страховом договоре лицо, связанный с которым страховой риск застрахован.
- 2.3. Страхователем может быть лицо, имеющее страховой интерес.
- 2.4. При исполнении обязательств, проистекающих из договора страхования, к страхователю приравниваются работники страхователя и находящиеся в договорных отношениях со страхователем лица, агенты, доставщики, обслуживающий персонал и пр. лица, чьи услуги страхователь использует при перевозках.
- 2.5. У страхователя должна быть действующая лицензия на автоперевозки или лицензия на международные автоперевозки товаров.
- 2.6. Страхователь должен осуществлять перевозки транспортными средствами, находящимися в его собственности или владении, данные которых указаны в договоре страхования.
- 2.7. Указанным в страховом договоре транспортным средствам должна быть выдана карта транспортного средства.

3. Страховой случай

- 3.1. Застрахована гражданская ответственность страхователя в связи:
 - 3.1.1. с платными договорами о товарных перевозках, заключенными с клиентами, согласно действующей редакции Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (далее – конвенция CMR) при международных перевозках;
 - 3.1.2. с платными договорами о товарных перевозках, заключенными с клиентами, согласно закону об ответственном праве или подобным правовым актам государств-членов Европейского Союза (но не в более широком объеме, нежели конвенция CMR) при перевозках внутри государства;
 - 3.1.3. с оплатой таможенных взносов и пошлин согласно конвенции TIR (Customs Convention on the International Transport of Goods under Cover of TIR Carnets, 1975).
- 3.2. Страховой случай – это неожиданно и непредвиденно случившееся происшествие, при котором проявились все следующие обстоятельства:
 - 3.2.1. случай произошел в течение периода страхования и на территории действия договора страхования;
 - 3.2.2. вследствие случая лицу, понесшему ущерб, нанесен прямой имущественный ущерб в связи с

потерей, повреждением или уничтожением груза или финансовый ущерб в связи с опозданием груза;

- 3.2.3. застрахованный обязан возместить ущерб, причиненный понесшему ущерб лицу, на основании закона об ответственном праве, подобным правовым актам государств-членов Европейского Союза (но исключительно в объеме конвенции CMR) или конвенции CMR.

- 3.3. Если точное время наступления страхового случая невозможно установить, таковым считается время, в которое страхователь или приравненное к нему лицо должно было узнать о страховом случае.
- 3.4. Несколько ущербов, вызванных в одно время, в одном месте и по одной причине, считаются одним страховым случаем.

4. Срок действия и территория действия страхового договора

- 4.1. Период страхования – это период времени, указанный в договоре страхования.
- 4.2. Территория действия договора страхования – это территория, указанная в договоре страхования.
- 4.3. Ответственность страховщика на основании договора страхования начинается с момента, в который страхователь принимает груз для перевозки, и длится до передачи груза.
- 4.4. Ответственность страховщика в части действий TIR действует в отношении действий TIR, осуществляемых в течение срока действия каждой выданной TIR-тетради (согласно конвенции TIR), при условии, что TIR-тетрадь выдана или процедура TIR начата в период страхования, указанный в договоре страхования.
- 4.5. При завершении договора страхования, его расторжении или отступлении от договора страхования не возвращается платеж, начисленный за особые условия TIR (гарантия Ассоциации Международных Автоперевозчиков Эстонии).

5. Лимит страхового возмещения

- 5.1. Размер страхового возмещения за страховой случай ограничен размером имущественных обязательств, возникших вследствие страхового случая, и лимитом страховых возмещений.
- 5.2. Общий лимит возмещения – указанная в договоре страхования сумма, которая является высшим лимитом всех страховых возмещений, выплачиваемых в период страхования.
- 5.3. Помимо общего лимита возмещения можно договориться о лимите возмещения, связанном с:
 - 5.3.1. финансовым требованием;
 - 5.3.2. ответственностью перед третьим(и) лицом(-ами);
 - 5.3.3. неполученной платой за перевозку.
- 5.4. Лимит возмещения – это максимальная выплачиваемая компенсация в части требований, перечисленных в пункте 5.3.
- 5.5. Общий лимит возмещения указывается в договоре страхования. Если лимит возмещения не указан отдельно, он считается равным общему лимиту возмещения.
- 5.6. При пропаже, уничтожении или повреждении груза лимит возмещения при международных перевозках определяется согласно статье 23 конвенции CMR (перевозки груза без указания его стоимости в путевом листе), а при перевозках внутри государства – согласно статьям 794, 795 и 796 закона об ответственном праве. Страховое возмещение не может превышать стоимость груза и сумму платы за перевозку.
- 5.7. Компенсация неполученной платы за перевозку не должна превышать средний размер платы за перевозку на рынке соответствующей услуги.

- 5.8. Общий лимит возмещения при неверном использовании TIR-тетради страхователем составляет 50 000 долларов США (пятьдесят тысяч долларов США) за один страховой случай и в течение всего страхового периода.
- 5.9. Общий лимит возмещения и лимит возмещения снижаются на сумму страхового возмещения, выплаченной на основании страхового договора.

6. Ответственность перед третьими лицами

- 6.1. Согласно договору страхования также застрахована ответственность страхователя перед третьими лицами при ущербе, нанесенном его грузом, если эта ответственность возникает в связи с уничтожением или повреждением имущества третьего лица.
- 6.2. Согласно договору страхования также застрахована ответственность страхователя перед собственником контейнера, если в течение перевозки, когда контейнер находился во владении автоперевозчика, нанесен ущерб по вине автоперевозчика.
- 6.3. Ответственность перед третьим лицом не включает ответственность перед собственником транспортного средства или прицепа или ответственности перед лицом, приравненным к страхователю

7. Расходы на спасение, утилизацию, расходы на юридическую помощь, связанные с таможенными сборами расходы

- 7.1. Согласно договору страхования страховщик дополнительно компенсирует:
 - 7.1.1. разумные и неизбежные расходы для избежания или уменьшения ущерба, нанесенного грузу вследствие страхового случая (вкл. спасение или сохранение после страхового случая). Если страховщик дал согласие на совершение расходов на спасение, то страхователь возмещает все акцептованные расходы на спасение и в случае, если денежная сумма, необходимая для удовлетворения требований к страхователю, и расходы на спасение итого превышают страховую сумму;
 - 7.1.2. разумные и неизбежные дополнительные расходы в связи с устранением и утилизацией груза или его остатков (за искл. расходов, связанных с загрязнением или иным ущербом окружающей среде, а также расход на удаление с морского транспортного средства), если страхователь отвечает за компенсацию указанных расходов;
 - 7.1.3. разумные и неизбежные расходы для исследования обстоятельств страхового случая и защиты связанных со страховым случаем интересов страхователя в суде и/или арбитражном суде, если ответчиком является страхователь. Если страховщик дал согласие на совершение судебных издержек и расходов на юридическую помощь, то страховщик также компенсирует все акцептованные судебные издержки и расходы на юридическую помощь в случае, если денежная сумма, необходимая для удовлетворения требований к страхователю, и судебные издержки и расходы на юридическую помощь итого превышают страховую сумму;
 - 7.1.4. расходы (если их компенсация оговорена в договоре страхования) в связи с таможенными сборами, пошлинами и прочими платежами, которые могут назначить страхователю согласно таможенным законам и предписаниям государства вследствие нарушения проведения установленных конвенцией TIR таможенных операций или процедур перевозки товаров при использовании TIR-тетради.
- 7.2. Расход для избежания или уменьшения ущерба не включается в сумму ущерба, если страховщик не обязан компенсировать предотвращенный или сниженный ущерб (напр., расходы на снижение ущерба, причиненного в состоянии алкогольного опьянения).
- 7.3. Страховщик не обязан компенсировать расходы, которые возникли бы и тогда, если бы несчастный случай не проис-

ходил (напр., обычные расходы на транспорт и складирование).

- 7.4. Неполученный вследствие страхового случая доход, зарплата, договорные штрафы, моральный ущерб, потеря доли рынка и пр. не считаются ущербом.

8. Неполученная плата за перевозку

Страховщик компенсирует страхователю плату за перевозку, проистекающую из связанной со страховым случаем перевозки, если страхователь не отвечает за причинение грузу ущерба вследствие страхового случая или освобождается от ответственности согласно действующим правовым актам и конвенциям, а представитель требований к страхователю вследствие этого отказывается от уплаты страхователю платы за перевозку.

9. Обязательства страхователя

- 9.1. Страхователь обязан:

- 9.1.1. соблюдать правовые акты, международные конвенции и прочие договоренности (напр., перевозки опасных веществ, крупногабаритных или тяжеловесных грузов, использование зимних шин и пр.) территории действия договора страхования, а также особые условия, указанные в договоре страхования; исполнять все от себя зависящее для избежания страхового случая и снижения возможного ущерба, не увеличивать страховой риск и не позволять его увеличивать лицам, за которых несет ответственность страхователь;
- 9.1.2. разъяснить обязательства, вытекающие из договора страхования, лицам, в чье владение передается груз для перевозки;
- 9.1.3. при приеме груза у отправителя проконтролировать упаковку и подготовку груза к безопасной транспортировке, при приеме или передаче груза – верность указанных в накладной товарных мест и внешнее состояние груза и его упаковки, при необходимости сделать в накладной соответствующую отметку;
- 9.1.4. обеспечить, чтобы до погрузки груза товарное помещение было чистым, сухим, без побочных запахов и с требуемой температурой;
- 9.1.5. при перевозке с температурным режимом вместе с отправителем проверить при приеме груза температуру товарного отсека транспортного средства и сделать соответствующую отметку в накладной. По возможности вместе с отправителем проверить температуру груза в пункте отправления груза и в пункте назначения груза вместе с приемщиком и сделать соответствующие отметки в накладной. При перевозке с температурным режимом в транспортном средстве должны быть аппараты для записи данных измерений температуры. Данные измерений хранятся не менее одного года. Транспортное средство и холодильные установки должны проходить осмотр и обслуживание согласно требованиям;
- 9.1.6. при перевозке с температурным режимом регулярно проверять температуру и работу температурного аппарата;
- 9.1.7. давать водителям и/или дальнейшему перевозчику ясные указания о транспортировке груза, напр., необходимая температура или влажность в товарном отсеке, погрузка или размещение груза в товарном отсеке, методы охраны и пр.;
- 9.1.8. принять в пользование все вспомогательные средства для предотвращения кражи груза;
- 9.1.9. в дневное время, в паузы для отдыха или для других коротких остановок парковать транспортное средство на парковках, предусмотренных и признанных для автоперевозчиков;
- 9.1.10. безопасно запирают транспортное средство, удалять ключи и надежно закрывать все отверстия. Водитель должен все время находиться в непосредственной близости; если это не является паузой для отдыха или иной короткой остановкой, в ночное или дневное время парковать транспортное

- средство в закрытом помещении или в полностью ограниченном оградой месте, которое все время заперто (за искл. въезда и выезда уполномоченных транспортных средств) и находится под физической охраной или под наблюдением охранной фирмы; или надежно запирает транспортное средство, устраняет ключи, тщательно закрывает все отверстия и парковать транспортное средство на предназначенной для автоперевозчиков и признанной парковке. Водитель должен постоянно наблюдать за транспортным средством;
- 9.1.11. временно отлучаясь от транспортного средства (для выполнения требований, связанных с таможенной или пересечением границы), надежно запирает транспортное средство, устраняет и забирает с собой ключи, тщательно закрывает все отверстия и включает сигнализационные устройства и т.п., а также забирает с собой сопроводительные документы;
- 9.2. При наступлении страхового случая страхователь обязан:
- 9.2.1. незамедлительно принять меры по спасению груза и предотвращению увеличения ущерба, а также по уменьшению возможного ущерба;
- 9.2.2. при наличии видимых повреждений груза или ущерба внести в накладную груза соответствующую отметку сразу при получении груза. При скрытых повреждениях предварительно письменно известить перевозчика и/или экспедитора в течение трех дней с момента получения груза. В примечаниях или сообщении об ущербе должно быть записано количество поврежденных или испорченных единиц товара, вид повреждения и, по возможности, его предполагаемая причина.
- 9.2.3. незамедлительно сообщить о случившемся в полицию (если имеет место дорожно-транспортное происшествие или если подозреваются преднамеренные действия третьего лица); в местную службу спасения или соответствующим компетентным учреждениям или лицам;
- 9.2.4. письменно известить страховщика о страховом случае, сделав это при первой возможности лично или через своего представителя, представив в заявлении данные о случившемся, предполагаемом размере ущерба, свидетелях, сторонах и виновных, и выполнять в дальнейшем инструкции представителя страховщика;
- 9.2.5. по возможности сохранить поврежденный груз в неприкосновенности до тех пор, пока представитель страховщика его не осмотрит или не даст других инструкций;
- 9.2.6. представить копию требований или претензий лица, требующего возмещения ущерба;
- 9.2.7. представить список пропавших, поврежденных или уничтоженных вследствие страхового случая грузов в течение двух недель с момента, когда стало известно о страховом случае;
- 9.2.8. представить сопроводительные документы груза, т.е. счета, фактуры, накладные, упаковочные листы, грузовые манифесты и пр.;
- 9.2.9. представить акт осмотра груза в соответствии с законами или практикой места происшествия случая причинения ущерба;
- 9.2.10. представить предыдущему перевозчику или экспедитору требование о возмещении ущерба;
- 9.2.11. представить справку о факте обращения в полицию и/или справку о возбуждении уголовного дела;
- 9.2.12. представить протоколы об уничтожении или повреждении пломб или печатей;
- 9.2.13. представить объяснительную водителя;
- 9.2.14. представить копии TIR-тетради и прочих документов, приложения которых к TIR-тетради требуют таможенные органы (при требовании TIR);
- 9.2.15. представить копию документа, которым к страхователю применяется ответственность за нарушение процедуры TIR и в котором назначена сумма требования (при требовании TIR);
- 9.2.16. представить другие документы, подтверждающие расходы страхователя, связанные со страховым случаем;
- 9.2.17. представить обмен письмами с лицом, предъявившим требование;
- 9.2.18. позволить страховщику в ходе рассмотрения установить причины и размер ущерба, причиненного вследствие страхового случая, представив все документы о причинах и размере ущерба незамедлительно, но не позднее, чем в течение одного ода со дня причинения ущерба;
- 9.2.19. незамедлительно сообщить о случившемся или ставших ему известными обстоятельствах, которые могут быть основанием причинения ущерба.
- 9.2.20. Если страховой случай произошел по вине третьего лица (третьих лиц), страхователь обязан принять все необходимые меры для подтверждения своих прав и использования их против виновных и/или для передачи впоследствии этих прав страховщику, чтобы тот мог предъявить регрессное требование.
- 9.3. Страхователю не разрешается начинать восстановление поврежденного груза или утилизацию уничтоженного груза без согласия страховщика.
- 9.4. Обязательство по подтверждению страхового случая несет страхователь. Страхователь должен представить страховщику информацию, необходимую для установления договорных обязательств страховщика по исполнению договорных обязательств.
- 9.5. По нахождении груза, пропавшего вследствие страхового случая, страхователь обязан письменно известить об этом страховщика в течение двух рабочих дней с момента нахождения.

10. Права и обязанности страховщика

- 10.1. Страховщик обязан:
- 10.1.1. до заключения договора страхования ознакомить страхователя с документами договора страхования;
- 10.1.2. незамедлительно начать рассмотрение страхового случая с момента получения от страхователя письменного заявления и установить величину ущерба, подлежащего возмещению;
- 10.1.3. зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя с порядком урегулирования страхового случая и возмещения ущерба;
- 10.1.4. представить страхователю список документов, необходимых для установления причин и размера ущерба, причиненного в результате страхового случая.
- 10.2. Страховщик имеет право потребовать оригиналы представленных копий, если они необходимы для установления ущерба и его размера.

11. Порядок возмещения

- 11.1. Страховое возмещение не выплачивается, если третье лицо полностью возместило ущерб.
- 11.2. Возмещению не подлежит возвращаемая страхователю или понесшему ущерб лицу на основании закона о налоге с оборота или других правовых актов часть налога с оборота или другие возвращаемые платежи.
- 11.3. Если размер или причина причиненного вследствие страхового случая ущерба не доказаны, страховщик возмещает в срок только ту часть, которая доказана.
- 11.4. Если денежные единицы страховой суммы и выплачиваемого возмещения различаются, возмещение выплачивается в соответствии с курсом валюты на текущий день Eesti Pank в день причинения ущерба, за искл. случая, когда в договоре страхования оговорено иначе.
- 11.5. При неприбытии груза в пункт назначения он считается пропавшим, если о местонахождении груза и/или о перевозке его транспортным средством нет никаких известий по истечении 30 дней для внутренних перевозок и по истечении 60 дней для международных перевозок с предполагаемого времени прибытия груза в пункт назначения.
- 11.6. Страховщик имеет право назначать экспертов, правовых представителей и других лиц для расследования обстоятельств страхового случая и выступать по доверенности страхователя от имени страхователя в арбитраже, в суде

- или перед предъявителем требования об ущербе.
- 11.7. Страховщик имеет право своим обязательством по исполнению договора страхования произвести взаиморасчет неуплаченных по страховому договору частей страхового взноса до окончания периода страхования.
 - 11.8. Если страхователь или понесшее ущерб лицо получает пропавший груз обратно в свое владение, то это имущество следует передать страховщику или возвратить страховое возмещение.
 - 11.9. При выплате страхового возмещения право требования страхователя к лицам, ответственным за причинение ущерба, в размере выплаченного возмещения переходят к страховщику.
 - 11.10. Если страховщик оплатил ущерб грузу, владелец груза должен уступить право владения грузом в размере возмещенной части страховщику, если последний этого требует.
 - 11.11. При многократном страховании ответственность страхователя полностью или частично застрахована от одного страхового риска полностью или частично в тот же страховой период у нескольких страховщиков. В случае многократного страхования страховщики отвечают как солидарные должники.
 - 11.12. При иных таможенных сборах и пошлинах, застрахованных договором страхования или гарантиями, страховщик пропорционально возмещает только ту часть, которая не покрыта иными договорами страхования или гарантиями.
 - 11.13. Страхователь или понесшее ущерб лицо не имеют права отказаться от своего права требования к третьему лицу (лицам) без письменного согласия страховщика.
 - 11.14. Форму и размер возмещения назначает страховщик. Формами возмещения являются денежная компенсация, восстановление поврежденного имущества или замена его равноценным.
 - 11.15. Права и обязанности проистекают из договора страхования (условия страхования, сумма страхования, лимит возмещения, страховые риски, собственная ответственность, ограничения и пр.), действовавшего в тот период страхования, в котором произошел страховой случай, вызвавший требование.

12. Освобождение страховщика от обязательства исполнения договора страхования

- 12.1. Страховщик частично или полностью освобождается от обязательства по исполнению договора страхования, если:
 - 12.1.1. страхователь или приравненное к нему лицо (лица) нарушил, по крайней мере, одну из перечисленных в пункте 9 обязанностей, и между невыполнением обязанности и происшествием страхового случая и/или размером ущерба, причиненного в результате страхового случая, существует причинная связь;
 - 12.1.2. страхователь не уплатил страховой взнос к оговоренному сроку (в случае частичных взносов, не позднее, чем к сроку, дополнительно назначенному страховщиком) и если страховой случай произошел по истечении срока уплаты страхового взноса;
 - 12.1.3. страхователь или приравненное к нему лицо (лица) преднамеренно или вследствие грубой небрежности (отсутствие в значительной степени необходимого старания при исполнении договорных обязательств) нарушил, по крайней мере, одно условие договора страхования, которое влияет на наступление страхового случая или размер ущерба;
 - 12.1.4. страховой случай произошел вследствие грубой неосторожности или преднамеренности страхователя или понесшего ущерб лица. Под грубой неосторожностью подразумевается ситуация, когда лицо предвидит последствия своего поведения, но легкомысленно надеется, что эти последствия не наступят;
 - 12.1.5. страховой случай был вызван противоправными действиями страхователя или приравненных к нему лиц, а также действиями в состоянии алкогольного опьянения, под действием наркотических или психотропных веществ. Если лицо, перевозившее груз или владевшее грузом отказывается непосред-

ственно после причинения ущерба от определения состояния опьянения, то считается, что во время причинения ущерба он был в состоянии алкогольного опьянения, под действием наркотических или психотропных веществ. Это же действительно в случае, если вышеупомянутые вещества употреблялись после причинения ущерба, но до прибытия на место полиции или до предложения проведения экспертизы по определению состояния;

- 12.1.6. ущерб причинен пропажей, повреждением, уничтожением или опозданием незаконного груза (вкл. контрабанду; груз, который перевозчику не разрешается перевозить);
 - 12.1.7. страхователь отказывается от своих прав против лица, причинившего ущерб, или если реализация регрессного права страховщика оказывается невозможной по вине страхователя (превышение срока предъявления требования, непредоставление необходимых документов страховщику);
 - 12.1.8. страхователь или понесшее ущерб лицо ввел или пытался ввести страховщика в заблуждение в отношении обстоятельств причинения и/или размера ущерба или пытался обмануть страховщика иным способом в отношении договора страхования или обстоятельств его исполнения.
- 12.2. Объем освобождения от обязательства по исполнению договора страхования определяет страховщик.
 - 12.3. Страховщик полностью освобождается от обязательства исполнения договора страхования, если:
 - 12.3.1. истек срок требования, представленного к страхователю;
 - 12.3.2. согласно действующим правовым актам и конвенциям страхователь не отвечает за причинение ущерба или освобождается от ответственности, но акцептует представленные требования к нему.

13. Исключения

- 13.1. Возмещению не подлежат требования, которые не вызваны страховым случаем, а также требования, причиной которых является:
 - 13.1.1. противоправная деятельность страхователя;
 - 13.1.2. перевозка людей;
 - 13.1.3. перевозка трупов;
 - 13.1.4. перевоз обстановки квартиры или офиса при переезде;
 - 13.1.5. перевозки, осуществляемые в согласии с международными почтовыми конвенциями;
 - 13.1.6. буксировка или самоходное передвижение транспортных средств;
 - 13.1.7. денежные требования, не вызванные прямым имущественным ущербом (ущерб имущественным правам, неполученный доход, зарплата, потеря доли рынка, договорные штрафы, ущерб от отказа доставки груза в транзитное или конечное государство, исходя из действующих в нем правовых актов, и пр.), за искл. случаев, указанных в конвенции CMR, законе об ответственном праве или подобных правовых актах государств-членов Европейского Союза (но исключительно в объеме конвенции CMR);
 - 13.1.8. расходы на ликвидацию загрязнения окружающей среды;
 - 13.1.9. естественные свойства, недостатки или дефекты груза; обычная утечка, усушка или утриска, разрыв или износ груза;
 - 13.1.10. вредители, насекомые и пр.;
 - 13.1.11. непокрытый или недостаточно покрытый груз;
 - 13.1.12. недостаточно закрепленный груз;
 - 13.1.13. недостаточная или неподходящая упаковка или подготовка груза для перевозки. Под упаковкой также подразумевается загрузка груза в контейнер или в транспортный фургон в исходном пункте отправителем груза или его представителями;
 - 13.1.14. неплатежеспособность или отсутствие денежных средств у собственников, экспедиторов или операторов транспортных средств;

- 13.1.15. недостача груза при внешней сохранности упаковки или пломб отправителя;
 - 13.1.16. транспорт, связанный с контрабандой, незадекларированным товаром и незаконной торговлей;
 - 13.1.17. перевозка сырья ценных металлов и изделий из них, драгоценных камней и ювелирных изделий, денежных знаков, монет, облигаций, платежных средства, ценных бумаг, произведений искусства и живых животных;
 - 13.1.18. негодность транспортного средства (также контейнера, фургона, подъемника, холодильного прицепа и пр. транспортных средств с холодильными установками) для езды или безопасной перевозки груза в случае, если страхователь или приравненные к нему лица знали или должны были об этом знать до погрузки груза;
 - 13.1.19. несоблюдение требований температурного режима, если это является неосторожностью страхователя;
 - 13.1.20. передача груза неверному получателю или получателю, не имеющему права на прием груза;
 - 13.1.21. арест, конфискация, пресечение или задержание;
 - 13.1.22. требования между лицами, защищенными одним и тем же договором страхования;
 - 13.1.23. использование или работа компьютеров, компьютерных систем, компьютерного программного обеспечения, программы или любой электронной системы, если причиненный им ущерб, повреждение, износ или ответственность были прямо или косвенно обусловлены введением изменения даты; узнаванием времени, даты, недели, месяца, года; а также любые расходы для предотвращения этих ущербов;
 - 13.1.24. проезд по закрытой для движения территории;
 - 13.1.25. требования, представленные на основании статей 23.6, 24 и 26.1 конвенции CMR или на основании иных подобных пунктов правовых актов, регулирующих ответственность перевозчика (перевозка товара стоимостью, указанной в путевом листе);
 - 13.1.26. последствия форс-мажора, не зависящего от воли сторон и не подчиняющегося их контролю.
- 13.2. Возмещению не подлежат требования и расходы, прямой или косвенной причиной которых является:
 - 13.2.1. терроризм и/или деятельность лиц по политическим, религиозным, этническим или идеологическим мотивам, которые представляют или могут представлять опасность для жизни, здоровья безопасности или имущества любых лиц или обществности;
 - 13.2.2. война, гражданская война, революция, мятеж, вторжение, народные волнения, государственный переворот, забастовка, чрезвычайное положение, принудительное отчуждение, захват, конфискация, арест, пресечение или задержание или последствие или попытка упомянутой деятельности;
 - 13.2.3. оставленные мины, торпеды, бомбы или другие оставленные взрывные устройства и оружие;
 - 13.2.4. забастовщики, работники, которым объявлен локаут, или деятельность лиц, участвующих в волнениях рабочих, в нарушениях порядка или гражданских волнениях;
 - 13.2.5. использование оружия, при котором имеет место расщепление атома или его ядра, соединение, или иная подобная реакция; радиоактивная сила или радиоактивное вещество, химическая, биологическая или биохимическая реакция или электромагнитное действие;
 - 13.2.6. использование ядерной энергии с любой целью или выход этой энергии из-под контроля или другие ущербы, причиненные в связи с радиоактивными материалами, топливом или остатками;
 - 13.2.7. компьютерные вирусы или чья-либо попытка причинить ущерб через компьютерные программы;
 - 13.2.8. землетрясение, трещина в земной коре и/или провал;
 - 13.2.9. взрывные или шахтовые работы;
 - 13.2.10. обстоятельство, о котором страхователь или приравненные к нему лица знали или должны были знать до заключения договора страхования, но не сообщили о нем страховщику.