

Käesolevad kindlustustingimused sätestavad kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel sõlmitud tegevuse vastutuskindlustuse lepingus märgitud kaitse ulatuse ja tingimused. Kindlustuslepingus reguleerimata küsimustes juhindutakse võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

## 1. KINDLUSTUSANDJA, KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIK

- 1.1. Kindlustusandja on Compensa Vienna Insurance Group, UADB Eesti filiaal (edaspidi kas kindlustusandja või Compensa).
- 1.2. Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav kindlustuslepingus nimetatud isik, kes on sõlminud Compensaga kindlustuslepingu ja kellel lasub Compensale kindlustusmaksete tasumise kohustus.
- 1.3. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus nimetatud isik, kellega seotud riski kindlustatakse, reeglina kindlustusvõtja ise. Kui kindlustuslepingus ei ole teisiti kokku lepitud, siis on kindlustatud isikuks kindlustusvõtja.
- 1.4. Kindlustatud isikuga võrdsustatakse kindlustusvõtja ja kindlustusvõtja töötajad. Kindlustatud isik vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.
- 1.5. Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustusvõtja alluvuses ja/või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele, keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.

## 2. KINDLUSTATUD ESE

Kindlustatud esemeks on kindlustatud isiku tsiviilvastutus (v.a. tootjavastutus ja osutatud teenuse kvaliteediga seotud vastutus), mis tuleneb kindlustatud isiku kindlustuslepingus sätestatud tegevusest tingitud õigusvastasest kahju tekitamisest kolmandale isikule (kahjustatud isik).

## 3. KINDLUSTUSJUHTUM

- 3.1. Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu õigusevastane lepinguväline asja- või isikukahju tekitamine kolmandale isikule, mille tagajärjel Kindlustusvõtjal või temaga võrdsustatud isikul on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamiskohustus (tsiviilvastutus) ja milline sündmus/kahju pole välistatud käesolevate tingimuste punktis 4.
- 3.2. Kindlustusjuhtum peab toimuma kindlustusperioodil ning kahju tekitamise ja kindlustatud isiku kindlustuslepingus sätestatud kindlustatud tegevuse vahel peab esinema põhjuslik seos.
- 3.3. Kõik ühest ja samast asjaolust või sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Ühest kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete suhtes kehtib üks hüvitise ülempiir ja üks omavastutus. Kindlustusjuhtumi tekkimise ajaks loetakse esimese kahju toimumise aega.

## 4. VÄLISTUSED

Compensa ei hüvita järgmiste asjaolude- või objektidega seotud nõudeid:

- 4.1. kahju tuleneb asjaolust või sündmusest, millest kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik oli teadlik või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 4.2. mittevaralisest kahjust (sh moraalne kahju) ja saamata jäänud tulust tingitud nõuded (v.a. isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu);
- 4.3. kahju, mis tuleneb tasu avalikust lubamisest;
- 4.4. kahju, mis tuleneb asja ettenäitamisest;
- 4.5. kahju, mis tuleneb käsundita asjaajamisest;
- 4.6. kahju, mis tuleneb alusetust rikastumisest;
- 4.7. kahju, mis tuleneb tootjavastutusest;
- 4.8. muud rahalised nõuded, mis ei ole seotud otsese varalise kahjuga;
- 4.9. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kahju tekitanud tahtlikult;
- 4.10. kuriteoga põhjustatud kahju;
- 4.11. kahju, mis on tekitatud väljaspool kindlustusvõtja majandustegevust;
- 4.12. avalik-õiguslikest (nt rahaline karistus, rahatravh, sunniraha, vangistus) ja eraõiguslikest sanktsioonidest (nt käsiraha, viivis, leppetrahv, garantii, intress) tulenevad nõuded;
- 4.13. lepingulisest kohustusest tulenev vastutus, v.a. kui selline vastutus lasuks kindlustusvõtjal ka ilma vastava lepinguta;
- 4.14. nõuded, mis on seotud kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku poolt osutatud teenuse kvaliteedi ja sellega seonduva kuluga;
- 4.15. nõuded, mis tulenevad kolmanda isiku vara (sh dokumendid, andmekandjad) hävimisest, kadumisest, kahjustumisest ajal, mil kindlustatud isik seda vara valdas, hoidis, vedas, üüris, rentis, laenas, kasutas, remontis, töötles; samuti kahju, mis on tekkinud kindlustatud isiku poolt võõrandatud asjale. Välistus kohaldub sõltumata sellest, kas valdus oli seaduslik või ebaseaduslik;
- 4.16. kahju, kui see ei tulene kindlustusvõtja kindlustuslepingus sätestatud kindlustatud tegevusest;
- 4.17. intellektuaalse omandi rikkumisega seotud nõuded;
- 4.18. kahju, mille põhjuseks on vääramatu jõud;
- 4.19. kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku kindlustuse alusel;
- 4.20. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute omavahelised nõuded;

- 4.21. nõuded, mis on esitatud isiku poolt keda/mida kindlustatud isik omab, juhib, või kes/mis omab, juhib kindlustatud isikut, sh kindlustatud isiku seadusliku või lepingulise esindaja esitatud nõuded;
- 4.22. kindlustatud isiku poolse erialase teenuse osutamisega (nt nõustamine, mõõtmine, projekteerimine) seotud nõuded;
- 4.23. kindlustusvõtja või kindlustatud isiku tegevuseks vajalike lubade, kvalifikatsiooni, litsentsi puudumisest/puudulikkusest tulenevad nõuded;
- 4.24. kahju, mis on põhjustatud asbestitolmust ja/või muust toksilisest hallitusest, tubakast, infektsioonist, ravimist, nakkushaigusest, geneetiliselt muundatud ainest või organismist, magnet- või elektromagnetväljast, keemilistest või bioloogilistest ainetest, mida ei kasutata rahumeelsetel eesmärkidel;
- 4.25. kahju, mis on seotud aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse, tule- ja plahvatusohtlikkusega;
- 4.26. kahju, mis on seotud tuumaenergia ning sellel põhinevate seadmete, tuumakütuse, tuumareaktori, tuumaelektrijaama ja -jätmetega;
- 4.27. sadamate, kaide, tammide, paisude, veehoidlate, majakate, muulide, laevajuhtimiskeskuste, maa-aluste rajatiste, sildade, viaduktide, tunnelitega seotud nõuded;
- 4.28. kahju, mis on seotud relvadega (mh bioloogiline, biokeemiline, tuuma-, keemiarelv);
- 4.29. maapinna või ehitise vajumisest, liikumisest või kokku kukkumisest, sh maalihkest, maavärinast, vibratsioonist, rammimistöödest tulenevad nõuded;
- 4.30. streigi, töösulu, töölisrahutuste, mässude, sõja, kodusõja, invasiooni, sõjaseisukorra, riigipöörde, tsiviilrahutuste, eriolukorra, revolutsiooni, natsionaliseerimise, konfiskeerimise, sundvõõrandamise, tõkendi seadmise, välisvaenlase akti, röövimise, rüüstamise, terrorismi, küberrünnaku, loodusõnnetusega seotud nõuded;
- 4.31. keskkonnavastutuse direktiivist tulenevad nõuded, regulaarse keskkonna saastamise, prügilate opereerimise, saastamistasudega seotud nõuded, v.a. ootamatu ja ettenägematust keskkonnakahjust tuleneva reostuse likvideerimise kulud;
- 4.32. kahju, mis on tingitud pikaajalistest kahjuliku toimega teguritest: kulumine, hallitus, hallitusseen, reovesi, kõdunemine, korrosioon, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus (v.a. kahjud, mis on tingitud ootamatust ja ettenägematust sündmusest, nt tulekahju);

**Compensa ei hüvita järgmiste tegevusaladega seotud nõudeid:**

- 4.33. maagaasi ja nafta tootmise-, hoidmise-, müümisega seotud kahju;
- 4.34. rongi, trammi, trolli, raudtee või kõisraudtee ehitamise, hooldamise, omamise, valdamisega seotud kahju;
- 4.35. lõhkamis-, rammimis-, maa- ja veealuste töödega seotud kahju;
- 4.36. laevaehituse ja -remondiga seotud kahju; laevade ja muude veesõidukite kasutamise, hooldusega seotud kahju;
- 4.37. õhusõidukite kasutamise, hooldusega seotud kahju;
- 4.38. lennujaama, lennuvälja ja lennujuhtimiskeskusega seotud kahju;
- 4.39. lõbustusparkide, suusakuurortide, lavade, staadionite omamise, valdamise ja kasutamisega seotud kahju;
- 4.40. treeningutel, spordivõistlustel ja atraktsioonidel osalemisega seotud kahju;
- 4.41. prügila või jäätmekäitluskeskuse haldamisega seotud kahju.

**5. COMPENSA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST**
**Compensa vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:**

- 5.1. kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimise eelselt edastanud kindlustusandjale valeinformatsiooni ja õigete asjaolude teadmisel ei oleks kindlustusandja kindlustuslepingut sõlminud või sõlminud vastavatel tingimustel;
- 5.2. on suurenenud kindlustusrisk ja kindlustusandja ei ole kindlustusrisiki suurenemist aktsepteerinud;
- 5.3. kindlustusvõtja on rikkunud riskiasjaolude muutumise teatamise kohustust ja kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil Compensa oleks pidanud teate kätte saama;
- 5.4. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja selle rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
- 5.5. kindlustusvõtja on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
- 5.6. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
- 5.7. kindlustatud isik põhjustas kahjujuhtumi alkoholijoobes, uimastite või psühhotroopse aine mõju all;

- 5.8. kindlustatud isik aitab kaasa kuriteo toimepanemisele või selle katsele;
- 5.9. kindlustusvõtja loobub oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui Compensa regressiõiguse realiseerimine osutub kindlustusvõtja süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine);
- 5.10. kahju on hüvitanud kolmas isik.
- 6. KINDLUSTUSPERIOOD JA KINDLUSTUSKOHT**
- 6.1. Kindlustusperiood on kindlustuslepingus kokku lepitud ajavahemik.
- 6.2. Kindlustuskohaks on kindlustuslepingus kokku lepitud territoorium või piirkond, kus kindlustusjuhtumi toimumise korral lasub kindlustusandjal vastavalt kindlustuslepingule täitmise kohustus. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustuskohta märgitud, on kindlustuskohaks Eesti Vabariik.
- 6.3. Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud sündmus toimus kindlustusperioodi jooksul.
- 7. KINDLUSTUSHÜVITIS JA HÜVITISE ÜLEMPIIR**
- 7.1. Kindlustushüvitis on väljamakstav rahasumma, mille maksab kindlustusandja kindlustusvõtjale kahju hüvitamiseks.
- 7.2. Hüvitise ülempiir on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kõigi väljamakstavate kindlustushüvitiste ülempiiriks.
- 7.3. Kindlustuslepingus on võimalik kokku leppida eraldi üksikjuhtumi hüvitise ülempiiris, milleks on maksimaalselt väljamakstav kindlustushüvitis kõigi ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete suhtes. Kui üksikjuhtumi ülempiiri osas eraldi kokkulepe puudub, siis loetakse see võrdseks hüvitise ülempiiriga.
- 7.4. Hüvitise ülempiir väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud kindlustushüvitise võrra. Hüvitise ülempiiri taastamiseks on võimalik sõlmida lisaleping.
- 8. OMAVASTUTUS**
- Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis jääb iga üksikjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda.
- 9. KINDLUSTUSVÕTJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**
- 9.1. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda kindlustusandjalt käesolevate tingimuste selgitamist.
- Kindlustusvõtja on kohustatud:**
- 9.2. esitama täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ja teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teadaolevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad otsust sõlmida kokkulepitud tingimustel kindlustusleping;
- 9.3. esitama Compensa nõudmisel kindlustatava riskiga seotud lisaandmed;
- 9.4. teavitama Compensat mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 9.5. võimaldama Compensal tutvuda kindlustuskoha- ja vajaliku dokumentatsiooniga ning hinnata kindlustusrisi;
- 9.6. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õiguseid ja kohustusi kõikidele kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikutele, samuti isikutele, kes töötavad kindlustusvõtja alluvuses ja keda kindlustusvõtja oma majandustegevuses kasutab;
- 9.7. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, s.o käituma hoolikalt, järgima Eesti Vabariigi õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust tulenevaid ohutusnõudeid ja eritingimusi;
- 9.8. vältima kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist;
- 9.9. võtma viivitamata tarvitusele abinõud kahju suurenemise vältimiseks ja kahju vähendamiseks;
- 9.10. teavitama Compensat igasugusest kindlustusrisi suurendavast asjaolust;
- 9.11. täitma Compensa antud lisajuhiseid kindlustusrisi vähendamiseks;
- 9.12. teavitama Compensat esimesel võimalusel nõude esitamisest, kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku suhtes vastutust põhjustada võiva kohtu- või muu menetluse algatamisest ja/või igasugusest asjaolust, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine, kuid mitte hiljem kui ühe nädala jooksul arvates ajast, mil kindlustusvõtja sai asjaolust või nõude esitamisest teada;
- 9.13. teavitama Compensat esimesel võimalusel kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil kindlustusjuhtumist, kuid mitte hiljem kui ühe nädala jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist isiklikult või esindaja kaudu. Kui kindlustusjuhtumi täpset toimumisaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 9.14. teatama juhtunust viivitamatult:
- 9.14.1. politseile, kui tegemist on õigusrikkumisega;
- 9.14.2. kohalikule päästeametile, kui tegemist on tulekahju või plahvatusena;
- 9.14.3. muudel juhtudel pädevale asutusele või isikule;
- 9.14.4. kindlustuspoliisil toodud kahjukäsitluskontaktile;
- 9.15. järgima kindlustusjuhtumi toimumisel Compensalt saadud juhiseid ja võimalusel hoidma

- kindlustusjuhtumi toimumise/avastamise koht puutumatu kuni juhiste saamiseni;
- 9.16. abistama Compensat kahjukäsitluseks vajalike asjaolude väljasegitamisel ja asjakohaste tõendite kogumisel, sh väljastama vajadusel Compensale volikirja;
- 9.17. mitte rahuldama ega tunnustama kahjustatud kolmanda isiku esitatud nõuet ilma Compensa nõusolekuta, kui kindlustatud isiku vastutus või selle ulatus ei ole selge;
- 9.18. teavitama Compensat esimesel võimalusel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kahju hüvitamist kolmanda isiku poolt või Compensale esitatud kahjunõudest loobumisest;
- 9.19. tagastama Compensale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud ilmnevad pärast kindlustushüvitise väljamaksmist Compensa poolt,
- 9.20. täitma ka muid kindlustuslepingu dokumentidest tulenevaid kohustusi, st eelloetletud kohustuste loetelu ei ole lõplik.
- 10. COMPENSA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**
- Compensal on õigus:**
- 10.1. kindlustusperioodi jooksul suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt lisaturvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset või kindlustusleping üles öelda;
- 10.2. nõuda kindlustusrisi suurenemise korral tegeliku kindlustusrisi alusel tasutava ja kindlustuspoliisil märgitud kindlustusmaks vahe tasumist;
- 10.3. õigus tüüptingimusi ja/või makset muuta juhul, kui kindlustusleping sõlmitakse pikemaks perioodiks, kui üks aasta, kuid mitte kindlustusperioodi esimese aasta osas;
- 10.4. vajadusel kaasata kahjude käsitlemisel kolmanda isiku.
- Compensa on kohustatud:**
- 10.5. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente tehes seda pakumisel ja/või kindlustuspoliisil toodud viidete (nt viide vastavale internetileheküljele);
- 10.6. registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ja kahju hüvitamise põhimõtteid;
- 10.7. alustama pärast kindlustusvõtja kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 10.8. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Compensal on õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui kahjujuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetlus ning menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsust Compensa hüvitamiskohustuste kindlaksmääramisel.
- 10.9. teavitama esimesel võimalusel kindlustusvõtjat, juhul kui kahju selgitamiseks ja/või ulatuse määramiseks on vaja esitada täiendavaid materjale või tõendeid;
- 10.10. teatama kindlustusvõtjale kirjalikult nõude hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüvitise vähendamisest viivitamatult arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse;
- 10.11. maksma vastavalt kindlustuslepingu tingimustele kindlustushüvitise.
- 11. KINDLUSTUSHÜVITIS, HÜVITAMISE VIISID JA KORD**
- 11.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja kindlustuslepingus kokkulepitud kulude hüvitamiseks.
- 11.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustussumma või kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiiriga.
- 11.3. Kindlustusjuhtumi toimumise korral kuuluvad hüvitamisele kahjustatud isiku- ja asjakahju ning õigusabi- ja kohtukulud.
- 11.4. Õigusabikulud hüvitatakse, kui need on vajalikud nõude tõrjumiseks, kindlustatud isiku õiguste kaitseks ning tema vastutuse ja/või süü puudumise tõendamiseks.
- 11.5. Hüvitamisele kuuluvad ainult Compensaga eelnevalt kooskõlastatud mõistlikud ja vajalikud õigusabikulud.
- 11.6. Kindlustushüvitise määramisel arvestatakse hüvitamisele kuuluvast summast maha omavastutus, sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustusmaksed ja hüvitisevähendused.
- 11.7. Compensal on õigus vähendada väljamakstavat kindlustushüvitist jooksva kindlustusperioodi lõpuni tasumata kindlustusmaksete võrra sõltumata sellest, kas kindlustusmaks tasumise tähtpäev on saanud ja kellele kindlustushüvitis välja makstakse.
- 11.8. Pärast kindlustushüvitise väljamaksmist läheb kindlustusvõtja, kindlustatud- või soodustatud isiku nõudeõigus kahju tekkimise eest vastutava isiku vastu Compensale üle väljamakstud hüvitise ulatuses. Kindlustusvõtja on kohustatud Compensa nõudel loovutama omandiõiguse või nõudeõiguse kirjaliku kokkuleppena.
- 11.9. Compensa maksab kindlustusvõtjale kindlustushüvitise välja viivitamata, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul pärast kindlustusvõtja ja/või temaga võrdsustatud isiku vastu esitatud nõude tõendatuse ning põhjendatuse lugemist ja hüvitamise otsustamist ja/või pärast jõustunud

- kohtuotsust. Kui mingi osa nõudest on tõendamata, hüvitab Compensa vaid tõendatud osa nõudest.
- 11.10. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud õigusaktidest, kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist, omavastutusest ja hindadest;
- 11.11. Kindlustusvõtja ja/või soodustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise Compensale tagastama esimesel võimalusel juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.
- 12. KLIENDIKAEBUSTE MENETLEMINE JA ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE**
- 12.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppe teel ning kokkuleppe mittesaavutamisel on osapooltel õigus pöörduda kohtusse.
- 12.2. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik ei ole rahul Compensa tegevusega, on tal õigus esitada Compensale kaebus. Kaebusena registreeritakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematuse väljendus. Compensa teavitab klienti esimesel võimalusel kaebusele vastamise tähtajast.
- 12.3. Kindlustusvõtja võib vaidluste lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuva kindlustuslepitusorgani poole lähtuvalt selle organi menetlusekorrrast.
- 13. TEADETE VORM**
- 13.1. Kõik kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmiseks vajaliku teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 13.2. Compensal on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmise seotud telefonikõned.
- 14. ANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE**
- 14.1. Compensa töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras. Compensal on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, soodustatud isiku ja kahjustatud isiku andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 14.2. Kindlustusvõtja annab kindlustuslepingu sõlmimise sooviavaldusega või kindlustuslepingu sõlmimisega täieliku ja tingimusteta nõusoleku töödelda lepingu sõlmimiseks, muutmiseks ja täitmiseks kindlustusvõtja isikuandmeid, sh isiku vanus, elukoht, kontaktandmed, töökoht, amet, äritegevus, suhted, hovid, kindlustus- ja kahjude ajalugu, samuti delikaatseid isikuandmeid, sh kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutav teave, andmed süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta.
- 14.3. Kindlustusvõtja volitab Compensat saama nimetatud andmeid kolmandatelt isikutelt.
- Kindlustusvõtja annab Compensale nõusoleku isikuandmete edastamiseks kõigile lepingu sõlmimise, muutmise ja täitmise seotud kolmandatele isikutele sh edasikindlustusandjale, raviasutustele, trüki-, arstidele, posti- ja otsekorraldusteenuse osutajatele.
- 14.4. Compensal on õigus edastada kliendiandmeid kolmandatele isikutele, keda ta enda kohustuste täitmisel kasutab (volitatud töötlejad). Andmed volitatud töötlejate kohta on toodud Compensa kodulehel [www.compensa.ee](http://www.compensa.ee).
- 14.5. Compensal on õigus väljastada kindlustuspoliisi koopia kindlustatud isikule, soodustatud isikule ja kindlustatud eseme pandipidajale. Compensal on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigiorganile, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
- 14.6. Kindlustusvõtja nõustub, et Compensa kasutab kliendiandmeid pakkumaks kindlustusvõtjale täiendavaid kindlustusteenuseid ning turundusteavet nende teenuste kohta.
- 14.7. Kindlustusvõtjal on õigus saada Compensalt igal ajal infot isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta ning nõuda ebaõigete andmete parandamist, samuti nõuda Compensalt isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui seadusest ei tulene teisiti.
- 14.8. Compensa säilitab isikuandmeid senikaua, kui on vaja kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades lepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.
- 15. VASTUOLUD**
- Kui kindlustuslepingu dokumentides leidub vastuolusid, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorras, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: eritingimused – kindlustuspoliis – lisatingimused – tegevuse vastutuskindlustuse tingimused. Vaidluste korral lähtutakse alati eestikeelsetest tegevuse vastutuskindlustuse tingimustest.