

Käesolevad tingimused moodustavad ühe osa BTA apdrošināšanas akciju sabiedrība Eesti filiaaliga, registrikoodiga 11223507, (edaspidi „BTA“) sõlmitud vabatahtlikust vastutuskindlustuslepingust, milles kindlustatud esemeks on kindlustatud isiku tsiviilvastutus kahju õigusvastase tekitamise eest kolmandale isikule (kahjustatud isik). Käesolevad tingimused on koos vastava vastutuskindlustuse liigi tingimustega kohaldatavad kohustuslikele vastutuskindlustuslepingutele üksnes juhul, kui vastav erikokkulepe on sätestatud poliisil. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled kindlustuspoliisist (edaspidi „poliis“), võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

1. Kindlustusvõtja on isik, kes sõlmib BTA-ga kindlustuslepingu ja kellel lasub BTA-le kindlustusmaksete tasumise kohustus.
2. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või nimeliselt määratletud kolmas isik, kellega seotud kindlustusriiski on kindlustatud. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, on kindlustatud isikuks kindlustusvõtja. Kui kindlustusvõtja soovib kindlustuskaitset laiendada ka tema alluvuses ja/või ülesandel püsivalt majandustegevuses kasutatavate füüsiliste isikute (nt töötajad) või muude isikute (nt alltöövõtjad) vastu esitatavate nõuete suhtes, sätestatakse vastav kokkulepe poliisi eritingimustes.
3. Kui kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on erinevad isikud ja kui kindlustusvõtja teadmine ja käitumine omavad kindlustuslepingu kohaselt õiguslikku tähendust, siis loetakse kindlustatud isiku teadmine ja käitumine võrdseks kindlustusvõtja teadmise ja käitumisega. Seda tehakse ka siis, kui kindlustusleping sõlmiti kindlustatud isiku teadmata või tema tahte vastaselt. Kindlustuslepingu kohustuste täitmisel loetakse kindlustatud isik kindlustusvõtjaga samastatuks isikuks.

2. Kahjustatud isik

- 2.1. Kahjustatud isik on kolmas isik, kellele kindlustatud isik põhjustab kahju õigusvastase tekitamisega käesolevates tingimustes nimetatud isiku- või asjakahju, mille eest kindlustatud isik vastavalt seadusele vastutab.
- 2.2. Juhul kui kindlustustingimustes või poliisil ei ole sätestatud teisiti, ei kuulu kahjustatud isikute hulka nii kindlustusvõtjaga kui ka kindlustatud isikuga töö- või teenistussuhtes olev isik, õppepraktikal olev õpilane ja üliõpilane, juhataste või seda asendava juhtorgani liige ega prokurist.

3. Kindlustatud ese ja kindlustusjuhtum

- 3.1. Kindlustatud ese on kindlustatud isiku tsiviilvastutus kahju õigusvastase tekitamise eest kolmandale isikule (kahjustatud isik). Vastava vastutuskindlustuse liigi tingimustes ja/või poliisil sätestatud eritingimustes täpsustatakse, kas kindlustuskaitsega hõlmatud kahju õigusvastane tekitamine toimub seoses kindlustatud isiku majandus- või muu tegevusega; kinnisasja, ehitise või selle osa omanise või valdamisega; puudusega toote turule laskmisega; seadusest tuleneva kohustuse rikkumisega või mõnel muul tingimustes ja/või poliisil sätestatud eritingimustes nimetatud asjaoluga.
- 3.2. Kindlustusjuhtum on vastava vastutuskindlustuse liigi tingimustes ja/või poliisil kokku lepitud sündmus, mille toimumise korral peab BTA täitma oma lepingust tuleneva täitmise kohustuse.
- 3.3. Kõik ühe ja sama asjaolu, sündmuse või teoga otseses põhjuslikus seoses olevad kahju hüvitamise nõuded loetakse sõltumata kahju tekkimise ajast ja liigist üheks kindlustusjuhtumiks. BTA täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisel lähtutakse sel juhul ühest omavastutusest ja ühest kindlustussummast või hüvitispiirist.

4. BTA vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

BTA vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 4.1. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik tekitas kahju tahtlikult;
- 4.2. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on rikkunud oluliselt riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;
- 4.3. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik esitas BTA-le kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas teadlikult valeandmeid; sh kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik oli või pidi olema enne kindlustuslepingu sõlmimist teadlik kindlustusjuhtumi toimumisest või sündmusest, õigusrikkumisest, teost, kahjust, nõudest või muust asjaolust, millest võib mõistlikult eeldada kahjustatud isikule kahju tekitamist ja/või kindlustatud isiku vastu kahjunõude esitamist, ja sellest ei teavitatud kindlustuslepingu sõlmimise ajal BTA-d;
- 4.4. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik rikkus tahtlikult või raskest hooletusest vähemalt ühte kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja kohustuse rikkumine avaldas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või BTA täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele;
- 4.5. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik tekitas kahju alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all või keeldus vahetult pärast kahju tekitamist joobe tuvastamisest või tarvitas alkoholi, narkootikume või psühhotroopseid aineid pärast kahju tekkimist, kuid enne politsei saabumist või joobe tuvastamise ettepaneku esitamist;
- 4.6. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik tekitas kahju kuriteo või muu ebaseadusliku tegevusega või tegevusega, millega tegelemiseks tal puudus seadusega ettenähtud õigus (litsents, luba, kvalifikatsioon jne).

5. Hüvitav kahju ja kulud

- 5.1. Vastutuskindlustuse kindlustuslepingu alusel kuuluvad hüvitamisele kahjustatud isiku isiku- ja asjakahju ning õigusabi- ja kohtukulud. Hüvitamisele kuuluvad üksnes mõistlikud ja vajalikud kulutused kahju ja selle suuruse kindlakstegemiseks ning hüvitamiseks. Hüvitamisele ei kuulu saamata jäänud

tulu asjakahju korral ja mittevaraline kahju.

- 5.2. Isikukahju korral hüvitatakse kehavigastuse tekitamisest, tervise kahjustamisest ja surmast põhjustatud kahju. Hüvitamisele kuuluvad kahjustatud isiku ravikulud, ajutisest töövõimetusel tulenev kahju, püsivast töövõimetusel tulenev kahju, ülalpidamishüvitis, matusekulud.
- 5.3. Asjakahju korral hüvitatakse üksnes asja kahjustamisest või hävimisest tingitud otsene varaline kahju.
- 5.4. Õigusabi- ja kohtukulud hüvitatakse kindlustatud isikule üksnes juhul, kui kindlustatud isik on kulutused õigusabile, kohtumenetlusele, ekspertiisile jms BTA-ga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis eelnevalt kooskõlastanud. Eelkõige kuuluvad hüvitamisele kulud, mis on vajalikud kindlustatud isiku vastu esitatud kahjunõudele vastu vaidlemiseks. Hüvitamisele ei kuulu õigusabi- ja kohtukulud, kui BTA-l puudub kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus.
- 5.5. BTA hüvitab üksnes dokumentaalselt tõendatud kahju ja kulud.

6. Kindlustusperiood ja kindlustuskaitse

- 6.1. Kindlustusperiood on ajavahemik, mis algab ja lõpeb kindlustuslepingus kokku lepitud tähtajal ja tingimustel.
- 6.2. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti ja kui ei ole sõlmitud tagasiulatava kindlustuskaitse ja nõuete teatamise pikendatud perioodi kokkuleppeid, siis on kindlustuskaitse all vaid need kahjustatud isiku esitatud nõuded, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu hiljemalt 1 aasta jooksul pärast kindlustuslepingu lõppemist ja mille aluseks olnud kahju tekitamine toimus kindlustusperioodil.
- 6.3. BTA ja kindlustusvõtja võivad kindlustuslepingus kindlustuskaitse kestust või ulatust kokkuleppel pikendada või laiendada, sätestades vastava kokkuleppe poliisi eritingimustes.

7. Kindlustuskoht või -territoorium

- 7.1. Kindlustuskoht või -territoorium on kindlustuslepingus kokku lepitud ruum, hoone, rajatis, territoorium, piirkond, ala, riik, region või muul moel määratletud koht või territoorium, kus toimuva kindlustusjuhtumi korral on BTA-l vastavalt kindlustuslepingule täitmise kohustus. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, on kindlustuskohaks Eesti Vabariik. BTA-l puudub täitmise kohustus, kui kindlustusjuhtum toimub väljaspool kokku lepitud kindlustuskohta või -territooriumi.

8. Kindlustusleping

- 8.1. Kindlustusleping sõlmitakse kindlustusvõtja ja BTA vahel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab poliis. Kindlustusvõtja poolt poliisi allkirjastamisega, kindlustusmakse tasumisega või muu tahteavalduse tegemisega, millest nähtub kindlustusvõtja soov olla lepinguga seotud, kinnitab kindlustusvõtja, et on teadlik kõikide poliisile märgitud tingimuste sisust.
- 8.2. Kindlustuslepingu dokumendid on kindlustuslepingu sõlmimise avaldus, kindlustuspakkumus, käesolevad üldtingimused, vastava vastutuskindlustuse liigi tingimused, poliis ja poliisil nimetatud eritingimused.
- 8.3. Kindlustuslepingu tingimuste tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingu dokumentidest kui tervikust. Kui kindlustuslepingus on vastuolu, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: poliisil nimetatud eritingimused – poliis – kindlustus pakkumus – vastava vastutuskindlustuse liigi tingimused – käesolevad üldtingimused.
- 8.4. Kindlustuslepinguga kohustub BTA täitma kindlustatud isiku asemel kohustuse hüvitada kahju, mille kindlustatud isik on tekitanud kolmandale isikule (kahjustatud isik) kindlustuskaitse kehtivuse ajal kindlustuskohas või -territooriumil toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- 8.5. Kindlustusmakse suurus ja tasumise kord sätestatakse poliisil. Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse poliisil märgitud kuupäevaks sõltumata sellest, kas talle on arve esitatud või mitte.
- 8.6. Kui kindlustusvõtja on tasunud kokkulepitust väiksema kindlustusmakse, ei ole kindlustusmakse tasutud ja selle tagajäreks on vastavalt seadusele lepingu mittejõustumine, lõppemine ja kindlustuskaitse puudumine.
- 8.7. Kui kindlustusvõtja tasub jooksva kindlustusperioodi kohta väljastatud poliisi alusel kindlustusmakse või selle esimese osamakse, loevad pooled seda kindlustusvõtja nõustumiseks poliisiga. Kui poliis erineb kindlustuspakkumusest, loetakse kehtivaks ja õigeks poliisil olevad andmed ja kokkulepped.
- 8.8. Kindlustuslepingu lõpetamine, sh ülesütlemine ja lepingust taganemine toimub kooskõlas võlaõigusseadusega.

9. Kindlustussumma ja hüvitispiir

- 9.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokku lepitud rahasumma, mis on BTA lepingust tuleneva täitmise kohustuse ülempiiriks. Kindlustussumma väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud kahju ja kulude võrra. Kindlustussumma taastamiseks on poolte kokkuleppel võimalik sõlmida lisaleping.
- 9.2. Kindlustuslepingus võib kokku leppida kindlustussumma ühe kindlustusjuhtumi,

- kindlustatud isiku, kahjustatud isiku, kahju- või kulunõude, sündmuse vms kohta. Kindlustuslepingusse märgitud vastav kindlustussumma on BTA lepingust tuleneva täitmise kohustuse ülempiiriks vastava juhtumi, isiku, riski, nõude, sündmuse vms kohta.
- 9.3. Hüvitispiir on kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustushüvitise ülempiir. See on suurim väljamakstav summa kindlustuslepingu, kindlustusperioodi, kindlustusjuhtumi, kindlustatud isiku, kahjustatud isiku, kahju- või kulunõude, sündmuse vms kohta sõltuvalt sellest, kuidas on kindlustuslepingus kokku lepitud. Hüvitispiiriga kindlustamises on kokku lepitud siis, kui kindlustuslepingusse on tehtud sellekohane märge. Hüvitispiir väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstav kahju ja kulude võrra. Hüvitispiiri taastamiseks on poolte kokkuleppel võimalik sõlmida lisaleping.

10. Omavastutus

- 10.1. Omavastutus on iga kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus sätestatud osa kahjust, mida BTA ei hüvita. Mitut samal ajal, samas kohas ja samast põhjusel tekkinud kahju loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Ühest ja samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete korral arvestatakse omavastutust üksnes esimesena väljamakstava kindlustushüvitise suhtes.
- 10.2. Käesolevate tingimuste alusel hüvitamisele kuuluvatele õigusabi- ja kohtukuludele omavastutust ei kohaldata.

11. Kindlustusrisk ja kindlustusrisi võimalikkuse suurenemine

- 11.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse. Vastutuskindlustuse kindlustusriskiks on kindlustatud isiku poolt kolmandale isikule (kahjustatud isik) ootamatu ja ettenägematu õigusvastane kahju tekitamine, mis on põhjuslikus seoses kindlustuslepingus nimetatud majandus- või muu tegevusega, kinnisasja, ehitise või selle osa omamise või valdamisega, puudusega toote turule laskmisega, seadusest tuleneva kohustuse rikkumisega või mõnel muul tingimustes ja/või poliisil sätestatud eritingimustes nimetatud asjaoluga.
- 11.2. Kindlustusrisi mõjutavateks asjaoludeks loetakse eelkõige asjaolusid, mille kohta BTA on kindlustuslepingu sõlmimisel teavet nõudnud.
- 11.3. Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik ei või pärast lepingu sõlmimist BTA nõusolekuta suurendada kindlustusrisi ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab. Kindlustusrisi suurendav on asjaolu, mis suurendab kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või tekkiva kahju suurust.
- 11.4. Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kohustatud kindlustusrisi suurendamisest BTA-le viivitamatult teatama.
- 11.5. Kindlustusrisi suurendavad asjaolud on muu hulgas: selliste asjaolude muutumine, mille kohta BTA on lepingu sõlmimisel või kindlustusperioodi jooksul teavet nõudnud; ettevõtte finantsmajandusliku olukorra oluline halvenemine; ettevõtte tööprotsessi, sihtturgude, tarnijate, ostjate, edasimüüjate, toodete, omandis või valduses oleva kinnisvara muutumine; valve- või turvameetmete nõrgenemine; kindlustuslepingus sätestatud tehniliste või ohutusnõuete täitmata jätmine; juhtorgani liikme, töötaja, alltöövõtja, tarnija, edasimüüja, territooriumi või muu kinnisvara haldaja vm isiku, keda kindlustatud isik majandus- ja kutsetegevuse osutamisel kasutab, poolne korvuv kohustuste rikkumine, tegevus või tegevusetus, mis suurendab ilmselt kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust; kindlustusjuhtumi toimumine, millest tuleneva kahju suurus jääb alla kindlustuslepingus kokku lepitud omavastutuse suurus ja/või millest kindlustatud isik jätab BTA-le teatamata; muud asjaolud, mis pärast kindlustuslepingu sõlmimise avalduse esitamist ja/või kindlustuslepingu sõlmimist muutuvad ning millel on ilmselt mõju kindlustusrisi suurenemisele.
- 11.6. BTA-l on kindlustusperioodi jooksul õigus kindlustatud esemega seotud kindlustusrisi üle kontrollida ja suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate ohutusnõuete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmaksset. Eeltoodu ei välista BTA õigust kindlustuslepingu üles öelda või kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitist vähendada või kohustuse täitmisest keelduda käesolevates tingimustes ja võlaõigusseaduses sätestatud alusel.

12. Kindlustusvõtja kohustused

- 12.1. Kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud:
- 12.1.1. teatama BTA-le kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju BTA otsusele lepingu sõlmida või teha seda kokku lepitud tingimustel. Eeldatakse, et oluline on asjaolu, mille kohta BTA on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavet nõudnud;
- 12.1.2. esitama BTA-le kindlustusrisi hindamiseks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis täieliku ja tõese informatsiooni, vastates BTA kindlustuslepingu sõlmimise avalduses kõikidele esitatud küsimustele ja lisades juurde muud talle teada olevad kindlustusrisi hindamise seisukohalt olulised asjaolud;
- 12.1.3. esitama BTA-le küsitud teabe või küsimata olulise asjaolu ka siis, kui kindlustusvõtja arvates peaks vastav teave või asjaolu olema BTA-le teada;
- 12.1.4. esitama BTA nõudmisel täiendavaid lisaandmeid ka pärast kindlustuslepingu sõlmimise avalduse täitmist või informatsiooni esitamist;
- 12.1.5. andma BTA-le informatsiooni sama või sarnase kindlustatud eseme suhtes varem sõlmitud kindlustuslepingute kohta;
- 12.1.6. teatama BTA-le kõikidest viimase 3 aasta jooksul või kindlustuslepingu sõlmimise avalduses küsitud perioodi jooksul toimunud kahjustest, kindlustusjuhtumitest, esitatud nõuetest ja makstud hüvitistest.
- 12.2. Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kindlustuslepingu kehtivuse ajal kohustatud:
- 12.2.1. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku ning BTA õigusi ja kohustusi kõikidele isikutele, kes

tema alluvuses ja/või ülesandel töötavad ja keda ta püsivalt oma majandustegevuses kasutab (nt töötajad);

- 12.2.2. käituma heaperemehelikult ja hoolikalt ning rakendama mõistlikke ohutusnõudeid kahju ärahoidmiseks;
- 12.2.3. täitma kõiki õigusaktide või kokkulepetest tulenevaid kohustusi; samuti juhiseid ja ohutusnõudeid, mis on asja kasutamiseks, töö tegemiseks või teenuse osutamiseks või kasutamiseks ette nähtud; samuti täitma kõiki käibekohustusi, mille täitmata jätmisest või mittenouetekohasest täitmisest võib mõistlikult eeldada kindlustatud riski olulist suurenemist või kahju tekitamist;
- 12.2.4. tegema kõik mõistlikult võimaliku kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks, mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada isikutele, kelle eest ta vastutab;
- 12.2.5. teatama BTA-le viivitamatult igasugusest kindlustusrisi suurendavast asjaolust; sealhulgas teatama viivitamatult mis tahes teabe või andmete muutumisest, mis esitab BTA-le kindlustuslepingu sõlmimisele;
- 12.2.6. järgima kõiki õigusaktidega kehtestatud nõudeid, mille eesmärk on kolmandatele isikutele tekitatava kahju vältimine või vähendamine; samuti asja valmistaja, üleandja, kasutada andja, müüja vms isiku poolt üle antud asja ohutu kasutamise/käitlemise juhiseid;
- 12.2.7. võimaldama BTA-l kontrollida kindlustatud riskidega seotud asjaolusid, ohutusnõuete järgimist; täitma kindlustusrisi suurenemisel BTA esitatud täiendavaid ohutusnõudeid.
- 12.3. Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kindlustusjuhtumi toimumisel kohustatud:
- 12.3.1. võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks;
- 12.3.2. teatama BTA-le viivitamatult tema suhtes BTA täitmise kohustust põhjustada võiva kohtu- või muu menetluse algatamisest või asjaolust, mis võib olla aluseks kindlustatud isiku vastu nõude esitamisele;
- 12.3.3. teatama BTA-le viivitamatult asjaoludest, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine;
- 12.3.4. teatama BTA-le viivitamatult kahjustatud isiku poolt nõude esitamisest;
- 12.3.5. täitma täpselt BTA juhiseid kahjukäsitluse ja kahjukäsitluseks vajalike tõendite kogumise, nõude tunnustamise või tagasilükkamise ja kahjustatud isikuga kokkuleppe sõlmimise kohta; samuti muid BTA antud juhiseid, millest oleneb kindlustatud isiku kahju hüvitamise kohustus ja hüvitise suurus ning BTA täitmise kohustus ja suurus;
- 12.3.6. hoolitsema igakülgset selle eest, et oleks tagatud BTA tagasinõudeõiguse maksmapanek isiku vastu, kes kahju tekitas (nt tuvastama kahju tekitaja, teavitama BTA-d kahju tekitanud isikust, esitama kahju tekitaja vastu õigeaegse kahjunõude, loovutama nõude BTA-le, esitama BTA-le tagasinõudeõiguse alusdokumendid, esitama tagasinõudeõiguse teostamiseks vajalikke tõendeid ja seletusi);
- 12.3.7. BTA nõusolekuta mitte rahuldama ega tunnustama kahjustatud isiku esitatud nõuet olukorras, kus kindlustatud isiku vastutus või selle ulatus pole selge. Kahjustatud isiku nõude või selle ulatuse selguse kohta annab juhiseid ja teeb otsuse BTA;
- 12.3.8. säilitama kahju toimumise ja/või kahju tekitamise koha muutmatul kujul, kuni BTA on sündmuskoha üle vaadanud ja vajalikud kahjukäsitlusprotseduurid teostanud;
- 12.3.9. esitama täpse ja tõese informatsiooni kahju toimumise ajaolude, kahju suuruse ja kahju eest vastutava isiku kohta ning abistama BTA-d igakülgset nimetatud asjaolude väljaselgitamisel ja asjakohaste tõendite kogumisel;
- 12.3.10. teatama BTA-le viivitamatult, kui BTA kindlustuslepingulise kohustuse täitmine võiks kellelegi põhjustada õigustamatult kasu saamist (alusel rikastumist);
- 12.3.11. teatama BTA-le viivitamatult, kui kahju hüvitab osaliselt või täielikult kolmas isik (nt solidaarvõlgnik või kindlustusandja);
- 12.3.12. kasutama BTA abi või BTA nimetatud isiku abi kahjustatud isiku nõude vaidlustamisel;
- 12.3.13. väljastama BTA-le või BTA nimetatud isikule volikirja kindlustatud isiku kohtuväliseks või kohtulikuks esindamiseks või kahjustatud isiku nõude vaidlustamiseks;
- 12.3.14. sõlmima kahjustatud isikuga kohtuvälise või kohtuliku kompromissilepingu, kui seda nõuab BTA ja kui BTA võtab endale kompromissilepingust tulenevas ulatuses kindlustuslepingu täitmise kohustuse;
- 12.3.15. tegema muid BTA nimetatud asjakohaseid kahjukäsitluse toiminguid.
- 12.4. Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kindlustushüvitise väljamaksmise järel kohustatud:
- 12.4.1. abistama BTA-d igakülgset tagasinõude esitamisel (sh loovutama nõude BTA-le, esitama BTA-le tagasinõudeõiguse alusdokumendid, esitama tagasinõudeõiguse teostamiseks vajalikke tõendeid ja seletusi);
- 12.4.2. teatama BTA-le viivitamatult, kui kahju hüvitab osaliselt või täielikult kolmas isik (nt solidaarvõlgnik või kindlustusandja);
- 12.4.3. teatama BTA-le viivitamatult asjaoludest, millest johtub kahjustatud isiku hüvitise saamise õiguse puudumine ja BTA täitmise kohustus või täitmise ulatus ning mille kohta ei olnud teavet enne hüvitise väljamaksmist või mis erineb kahjukäsitluses tuvastatud asjaoludest;
- 12.4.4. teatama BTA-le viivitamatult isikust, kes sai kindlustusjuhtumi toimumise ja BTA lepingulise kohustuse täitmise tõttu õigustamatult kasu (rikastus aluselt);
- 12.4.5. tagastama BTA-le kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenu pärast kahjunõude hüvitamist BTA poolt.

13. BTA kohustused ja õigused kindlustuslepingu sõlmimisel ja kahju käsitlemisel

- 13.1. BTA on kohustatud kahjustatud isiku poolt kindlustatud isiku vastu nõude esitamise või muu sündmuse toimumise, mis võib olla aluseks kahjunõude esitamisele ja/või kindlustusjuhtumi toimumisele, kohta teate saamisel teate registreerima ja alustama viivitamatult nõude või juhtumi käsitlemist.
- 13.2. BTA on kohustatud teavitama kindlustusvõtjat kahjukäsitluse protseduuri eeglistest ning teabest ja dokumentidest, mida BTA kindlustusvõtjalt või tema abil vajab selleks, et selgitada välja, kas kahjustatud isiku nõue on põhjendatud.
- 13.3. BTA on kohustatud tegema otsuse esitatud nõude põhjendatuse ja juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnustamise või mittetunnustamise kohta esimesel võimalusel. Kui BTA tunnustab kahjustatud isiku nõude esitamise õigust ja tunnustab juhtumi kindlustusjuhtumiks, siis peab ta viivitamatult kindlaks tegema hüvitamisele kuuluva kahju suuruse. BTA-l on õigus hüvitamisele kuuluva kahju suuruse kindlakstegemiseks nõuda kindlustusvõtjalt ja kindlustatud isikult selleks vajalikku teavet ja dokumente.
- 13.4. Kui juhtum on kindlustusjuhtumiks tunnustatud, on BTA kohustatud tegema kahju suuruse kindlaksmääramise otsuse 10 tööpäeva jooksul arvates kahjujuhtumi toimumise asjaolude ja selle ulatuse määramiseks ning kindlustushüvitise tasumiseks vajalikku teabe ja dokumentide saamiseks.
- 13.5. BTA on kohustatud teatama kindlustusvõtjale ja/või kindlustatud isikule esimesel võimalusel kahjustatud isiku nõude vaidlustamisest, juhtumi kindlustusjuhtumiks mittetunnustamisest, kahjunõude suuruse vaidlustamisest või BTA täitmise kohustusest vabanemisest. BTA on kohustatud esitama kindlustusvõtjale juhiseid kahjustatud isiku nõude tagasilükkamiseks või vaidlustamiseks, kahjustatud isikuga suhtlemiseks või kahju edasiseks käsitlemiseks.
- 13.6. BTA on kohustatud juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnustamise või mittetunnustamise, kahju suuruse kindlaksmääramise, hüvitise maksmise või maksimisest keeldumise jms otsuse motiveerima viisil, et mõistlik asjatundlik isik saab teabe otsuse põhjusest ja otsustamise aluseks olevatest tõenditest ja asjaoludest ning nende tõlgendamisel BTA poolt.
- 13.7. BTA-l on õigus alustada kindlustatud isiku nimel kahjustatud isikuga õigusvaidlust nõude tagasilükkamiseks, nõude suuruse väljaselgitamiseks, nõude vähendamiseks või kompromissilepingu sõlmimiseks. Kindlustatud isik on kohustatud andma BTA-le selleks volituse. BTA-l on õigus kohustada kindlustatud isikut alustama kahjustatud isikuga kohtuväliselt või kohtulikku õigusvaidlust nõude põhjendatuse või suuruse üle ning nimetama esindaja, keda kindlustusvõtja või kindlustatud isik õigusvaidluses kasutab.
- 13.8. BTA-l on õigus töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid vastavalt kehtivate õigusaktidele. Samuti on BTA-l õigus saada kindlustusvõtja kohta teavet isikuandmeid töötlevatelt riigiasutustelt jt registritest, kui BTA peab seda vajalikuks.
- 13.9. BTA-l on õigus edastada kindlustuslepinguga seotud teavet ekspertidele, edasikindlustajatele ja hoida seda BTA andmekandjatel.

14. Hüvitamise viisid ja kord

- 14.1. BTA kohustub kindlustushüvitise välja maksta viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul pärast:
- 14.1.1. BTA poolt juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnustamist ning kahju suuruse kindlaksmääramise otsuse vastuvõtmist;
- 14.1.2. BTA kirjalikul nõusolekul kindlustatud isiku poolt kahjustatud isiku nõude rahuldamist;
- 14.1.3. BTA kirjalikul nõusolekul kindlustatud isiku poolt kahjustatud isiku nõude tunnustamist;
- 14.1.4. BTA kirjalikul nõusolekul kindlustatud isiku ja kahjustatud isiku vahel kompromissilepingu sõlmimist;
- 14.1.5. selle kohtulahendi jõustumist, millega kahjustatud isiku nõue tuvastati ja mille suhtes on BTA-l kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus.
- 14.2. Kui mingi osa kahjustatud isiku nõudest on vaidlusalune või tõendamata, siis hüvitab BTA üksnes tõendatud osa nõudest.
- 14.3. Kahjustatud isiku isiku- või varakahjule lisaks hüvitatakse kindlustuslepingu ja seaduses sätestatud korras kulutused õigusabile, ekspertisele, kohtukulud ja kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks kantud kulud.
- 14.4. Kindlustushüvitise määramisel arvestatakse kindlustuslepingu alusel hüvitamisele kuuluvast summast maha sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed ning kindlustuslepingus ette nähtud hüvitise vähendused.

15. Kindlustushüvitise tagastamine

- 15.1. Kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise viivitamatult BTA-le tagastama, kui pärast hüvitamist ilmnevad hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

16. Teadete edastamise viis

- 16.1. Juhul kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teadete kirjalikus vormis edastamise kohustuses, tuleb kindlustuslepingu täitmisel edastatavad teated esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis poliisil e-posti aadressile. Sama kehtib ka kirjaliku vormiga võrdsustatud digitaallkirjaga esitatavate teadete kohta. Kiireloomulised teated võib erandkorras edastada telefonitsi poliisil märgitud BTA numbrile.
- 16.2. Kirjalikud teated saadab BTA kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku viimasele teada olevale postiaadressile. Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on muutnud postiaadressi, teatamata sellest BTA-le, loetakse teated kättesaaduks ajal, mil need oleksid tavalise edastamise korral jõudnud kindlustusvõtjani, kui tema postiaadress ei oleks muutunud.

17. Vaidluste lahendamine, kohtualluvus, aegumine ja kindlustusjärelvalve

- 17.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse kindlustuslepingust tulenevad vaidlused algusega Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.
- 17.2. Kindlustuslepingust tulenevatele nõuetele kohaldatakse aegumistähtaega vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.
- 17.3. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja tegevuse kohta kaebusi Finantsinspektsioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspektsioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspektsioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.

18. Välistused

18.1. Üldised välistused

BTA ei hüvita järgmisi nõudeid ja kahju:

- 18.1.1. kahju ja nõuded, mis on põhjustatud või tulenevad asjaolust, millest kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik oli või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist ja millest ta ei teavitanud BTA-d;
- 18.1.2. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku poolt tahtlikult tekitatud kahju;
- 18.1.3. kahju, mis tekkis pärast kindlustatud isiku poolt asja võõrandamist või selle valduse üleandmist või töö või teenuse osutamisel või pärast selle osutamist ja mille puhul kindlustatud isik teadis või pidi teadma asja, töö või teenuse puudusest või kahjulikkusest, kuid ei teavitanud sellest asja, töö või teenuse saajat;
- 18.1.4. vääramatust jõust põhjustatud kahju;
- 18.1.5. mis tahes lepingulise kohustuse rikkumisest tuleneva kahju hüvitamise nõuded, välja arvatud juhul, kui rikutud lepingulise kohustuse eesmärk oli muu kui sellise kahju ärahoidmine, mille hüvitamist nõutakse; samuti nõuded, mis tulenevad kindlustatud isiku suhtes seaduses sätestatud rangematest kahju hüvitamise kokkulepetest (sh nõuete ja hagide aegumistähtaaja pikenevamine, tõendamiskoormise muutmine, kohtulikust vaidlusest loobumine);
- 18.1.6. kahju õigusvastasest tekitamisest erinevad lepinguvälised nõuded (tasu avalikust lubamisest, konkursist, asja ettenäitamistest, käsundita asjaajamisest või alusetust rikastumisest tulenevad nõuded);
- 18.1.7. mittevaralise kahjuga seotud nõuded (moraalne kahju) ja saamata jäänud tuluga seotud nõuded (välja arvatud seaduse alusel maksmisele kuuluvad isikukahju nõuded); muud sellised rahalised nõuded nagu puhtmajanduslik kahju, turuosa kaotus, kahju äriplaani luhtumises, lepingu ülesütlemisest tulenevad nõuded jt nõuded, mis ei ole seotud otsese varalise kahjuga;
- 18.1.8. trahvide, leppetrahvide, viiviste, intresside, garantiidega seotud nõuded; samuti mistahes avalik-õiguslikust sanktsioonist (sh rahaline karistus, rahatrahv, sunniraha, arest, vangistus) tulenevad nõuded;
- 18.1.9. tegevuseks vajalike litsentside, lubade, kvalifikatsiooni, ettevalmistuse või oskusteabe puudumisest või puudulikkusest tulenevad nõuded;
- 18.1.10. nõuded, mis kuuluvad või kuuluksid hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuslepingu alusel;
- 18.1.11. kindlustatud isiku valduses oleva mis tahes asja (sh dokumendid, elektroonilised andmekandjad, väärtpaberid, raha) kahjustumise ja kaotsimineku seotud nõuded; sh nõuded asja suhtes, mida ta rentis, üüris, liisis, laenas, töötles, remontis, kasutas, hoidis, ladustas või mis oli tema hoole alla antud; samuti kahju, mis on tekkinud kindlustatud isiku poolt võõrandatud asjale. Eeltoodud välistus kehtib sõltumata sellest, kas valdus oli seaduslik või ebaseaduslik.
- 18.1.12. patendi-, autori-, kaubamärgi- või muu intellektuaalse omandi rikkumisest tulenevad nõuded;
- 18.1.13. nõuded, mis on seotud erialase teenuse või kutsetegevuse osutamisega (nt konsultatsioonid, uurimistööd, mõõtmistööd, kalkultatsioonid, arvutused, planeerimised, juhised, juhendamised, juhtimine, meditsiiniteenused, audiitoriteenused, nõustamis- ja õigusabi teenused, koolitamine, finants- ja kindlustusvahendus, ettevõtete saneerimine, pankrotimenetlus) ja millest tulenev vastutus kuulub kindlustamisele erialase vastutuskindlustuse lepingu, mitte üldvastutuskindlustuse lepingu alusel (sh juhutase liikme vastutus);
- 18.1.14. nõuded, mille on esitanud isik, keda või mida kindlustusvõtja või kindlustatud isik omab, juhib, või kes või mis omab, juhib kindlustusvõtjat või kindlustatud isikut; samuti kindlustusvõtja või kindlustatud isiku seadusliku või lepingulise esindaja esitatud nõuded ja ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute omavahelised nõuded;
- 18.1.15. füüsilisest isikust kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslase, lapse, ema, isa, õe, venna, eestkostetava ja kindlustatud isikuga ühist majapidamist omavate isikute esitatud nõuded;
- 18.1.16. kindlustatud isiku maksejõuetusest, saneerimisest, pankrotist või likvideerimisest tulenevad või sellega seotud nõuded;
- 18.1.17. kahju, mis kuulub hüvitamisele sotsiaalkindlustuse korras makstavate pensionide või toetuste alusel;
- 18.1.18. nõuded, mis on tingitud järgmistest või nendega sarnastest pikaajalistest kahjuliku toimega teguritest nagu vibratsioon, soojus, kuumus, lõhn, radiatsioon, korrosioon, müra, valgus, suits, tahm, tolm, aur, niiskus, roovesi, kõdunemine, kulumine, hallitus, toksiline hallitus, hallitusseen, bakterid, gaas. Eeltoodud välistust ei kohaldata, kui tegemist on ootamatu, äkilise ja ettenägematu sündmuse ja/või kahjuga (nt tulekahjust tulenev kuumus, suits, tahm, lõhn; tulekahju kustutamisest tulenev aur, niiskus; tulekustutusveest tingitud hilisem hallitus);
- 18.1.19. nõuded, mis on tingitud üleujutusest; sh saju-, sulamis-, pinnase- või põhjavee taseme tõusust ja kanalisatsiooni või kaevu ülevoolust tuleneva kahju hüvitamise nõuded;

- 18.1.20. nõuded, mis on tingitud maapinna vajumisest või liikumisest, maalihkest, ehitise liikumisest või kokkukukkumisest;
- 18.1.21. arvuti riistvarast, tarkvarast või protsessorist tulenevad või sellega seotud nõuded;
- 18.1.22. õhu, maapinna või vee saastumise või reostamisega või selle likvideerimisega seotud nõuded (keskkonnakahju);
- 18.1.23. avaliku võimu teostamisega, kommunaalteenuse osutamise, vee-, elektri- ja gaasivarustusega seotud nõuded;
- 18.1.24. USA ja Kanada territooriumil toimunud kindlustusjuhtumist ja/või kindlustusrisi realiseerumisest tulenevad nõuded; USA ja Kanada õigusel põhinevad nõuded;
- 18.1.25. nõuded, mis ei kuuluks hüvitamisele Eesti Vabariigi õigusaktide alusel; samuti Eesti Vabariigi õigusaktide alusel maksmisele kuuluvast hüvitisest suuremad nõuded;
- 18.2. Objektidega seotud välistused
BTA ei hüvita järgmiste objektide omamise, valdamise, käitlemise või kasutamise seotud nõudeid:
- 18.2.1. lennujaama, lennuvälja, lennujaama- ja lennujuhtimiskeskusega seotud nõuded;
- 18.2.2. lõbustuspargi, suusakuurordi või haridusasutustega seotud nõuded;
- 18.2.3. prügila või jäätmekäitluskeskusega seotud nõuded;
- 18.2.4. gaasi- või naftaplatformidega seotud nõuded;
- 18.2.5. sadamate, dokkide, kaide, lastimis- või lossimiskohtade, muulide, laevajuhtimiskeskuste või majakatega seotud nõuded;
- 18.2.6. tammide, maa-aluste rajatiste, sildade, korstnate, viaduktide, tornide või kellatornidega seotud nõuded.
- 18.3. Tegevusega seotud välistused
BTA ei hüvita järgmiste tegevustega seotud nõudeid:
- 18.3.1. rongi, trammi, trolli, kõisraudtee(-sõiduki), raudtee ehitamise, omamise, valdamise, käitlemise, remontimise, hooldamise, teenindamise või muul moel kasutamise seotud nõuded;
- 18.3.2. mis tahes vee- või õhusõiduki ehitamise, omamise, valdamise, käitlemise, remontimise, hooldamise, teenindamise või muul moel kasutamise seotud nõuded;
- 18.3.3. maa- ja veealuste töödega seotud nõuded;
- 18.3.4. lõhkamis-, rammimis-, kaevetöödega seotud nõuded;
- 18.3.5. maagaasi ja nafta tootmise, töötlemise, hoidmise ja müügiga seotud nõuded;
- 18.3.6. nõuded, mis on seotud järgmiste toodete ja ainete uurimise, valmistamise ja/või tootmise, ladustamise, tankimise, lõhustamise ja transpordiga:
- 18.3.6.1. ilutulestik, sütikud, padrunikestad, laskemoon, püssirohi, nitroglütseriin, dünaamiit või mis tahes ained, mida kasutatakse lõhkeainena;
- 18.3.6.2. anumates rõhu all olevad gaasid või õhk;
- 18.3.6.3. butaan, metaan, propaan ja muud veeldatud gaasid;
- 18.3.6.4. kemikaalid ja/või naftakemikaalid;
- 18.3.7. lina ja puuvilla tootmise, käitlemise ja töötlemisega seotud nõuded;
- 18.3.8. spordivõistlustel (sh treeningutel) ja atraktsioonidel osalemise seotud nõuded.
- 18.4. Muud välistused (sõda, mäss, terrorism, ohtlikud ained, kiirgus, haigused jms)
BTA ei hüvita järgmiste asjaolude, ainete ja kiirguse seotud kahju:
- 18.4.1. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb sõjast, kodusõjast, revolutsioonist, relvastatud vastuhakust, riigipöördest, erakorralisest seisukorrast, tsiviilrahutustest jt samalaadsetest sündmustest; sundvõõrandamisest, hõivamisest, konfiskeerimisest, natsionaliseerimisest, röövimisest ja rüüstamisest; samuti eelnimetatud tegevuste või nende katsete tagajärgedest otseselt või kaudselt põhjustatud kahju;
- 18.4.2. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb miinidest, torpeedodest, pommidest, tuumarelvast, keemiarelvast, bioloogilistest relvast, biokeemilisest relvast või mis tahes teistest sõjarelvadest;
- 18.4.3. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb streikist või streikijatest, töökohtadele mittelubatud töölistest või isikutest, kes osalevad töölisrahutustes, mässudes või tsiviilrahutustes;
- 18.4.4. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb mis tahes terrorismiaktist, mis on toime pandud või mis on seotud mis tahes isiku või organisatsiooniga, kelle tegevus on suunatud jõu ja vägivallega mis tahes riigi või valitsuse vastu eesmärgiga korraldada riigipööre või seda riiki ja valitsust mõjutada; samuti isikutest, kes tegutsevad poliitilistel, ideoloogilistel või religioossetel motiividel;
- 18.4.5. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb mis tahes relvast või seadmetest, mis töötab aatomi või tuuma lõhustamise ja/või liitmise printsiibil või mõnel muul analoogilisel reaktsioonil või radioaktiivsel jõul või ainel;
- 18.4.6. kahju, mis on seotud tuumareaktoriga, tuumaelektrijaamaga, tuumaenergiaga, tuumaenergia põhinevate seadmetega, tuumakütusega, tuumajäätmetega;
- 18.4.7. kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud või tuleneb mis tahes aine radioaktiivsusest, toksilisusest, tule- ja plahvatusohtlikkusest, kiirguslikest omadustest; ioniseerivast kiirgusest, alfa-, beeta- ja gammakiirgusest, mis tahes muust kiirgusest, radioaktiivsest saastest; elektri- või magnetväljast, elektromagnetilisest väljast; geneetiliselt muundatud organismidest ja mis tahes aineist, milles kasutatakse geneetiliselt muundatud organisme; geeni- ja biotehnoloogiliste meetodite kasutamisest;
- 18.4.8. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb asbestist ja selle tolmust, tubakast, polüklooritud bifenüülidest, dietüülstilbostroolist (DES), dioksiinist, ränidioksiidist, formaldehüüdist;
- 18.4.9. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb HIV-st või