

Kinnitatud 5 juuli 2016. aastal juhatuse otsusega Nr. **LVB1\_0002/02-03-03-2016-52**.

**AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti Filiaal** sõlmib reisikindlustuslepinguid käesolevate tingimuste ja lepingu sõlmimise hetkel kehtivate üldtingimuste alusel, mis on leitavad aadressil [www.bta-kindlustus.ee](http://www.bta-kindlustus.ee)

### Sisukord

|  |    |
|--|----|
| <b>Mis on mis?</b> .....   | 2  |
| <b>Kuidas sõlmida kindlustuslepingut ja kuidas toimib kindlustuskaitse?</b> .....      | 3  |
| <b>Kas olete sporti tehes kindlustatud?</b> .....                                      | 3  |
| <b>Kus kindlustuskaitse kehtib ja millisele summale Teie kindlustatud olete?</b> ..... | 4  |
| <b>Ravikulude kindlustamine</b>  |    |
| Mis on kindlustatud? .....   | 4  |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 5  |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?.....   | 6  |
| <b>Õnnetusjuhtumikindlustus</b>  |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 6  |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 6  |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti? .....  | 7  |
| <b>Pagasikindlustus</b>  |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 7  |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 7  |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti .....   | 8  |
| <b>Tsiviilõigusliku vastutuse kindlustus reisi ajal</b>                                |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 9  |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 9  |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?.....   | 9  |
| Mida peate tegema kindlustusjuhtumi korral? .....                                      | 10 |
| <b>Reisitörke kindlustus</b>   |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 10 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 11 |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?.....   | 12 |
| <b>Reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu</b>                                       |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 12 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 13 |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?.....   | 13 |
| <b>Passikindlustus</b>   |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 13 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 13 |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?.....   | 13 |
| <b>Õigusabi kindlustus</b>   |    |
| Mis on kindlustatud? .....   | 13 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 14 |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?.....   | 14 |
| <b>Ravikulude tasumine elukohariigi territooriumil</b>                                 |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 14 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 14 |
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti? .....  | 14 |
| <b>Päevaraha kindlustus</b>  |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 14 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 14 |

|  |    |
|--|----|
| Millistel juhtudel kindlustus ei kehti? .....                                    | 14 |
| <b>Suletud suusaradade kindlustus</b>  |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 15 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 15 |
| <b>Loodusõnnetuste kindlustus</b>  |    |
| Mis on kindlustatud?.....  | 15 |
| Mille eest ja kuidas meie maksame?.....  | 15 |
| <b>Välistused, mis kehtivad kõigis käesolevate tingimuste alajaotustes</b> ..... | 15 |
| <b>Kindlustushüvitise saamise tingimused</b> .....                               | 16 |
| <b>Kindlustuslepingute sõlmimine kaugsidevahendite teel</b> .....                | 16 |
| <b>Muud tingimused</b> .....   | 16 |
| <b>Lisa 1</b> .....  | 17 |
| <b>Lisa 2</b> .....  | 19 |

## 1. Mis on mis?

**Meie** – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti Filiaal, võlaõigusseaduse mõistes kindlustusandja.

**Teie** – poliisil nimetatud füüsiline isik, kellel on kindlustushuvi ja kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping, võlaõigusseaduse mõistes kindlustatud isik.

**Elukohariik** – riik, mille kodanik Teie olete, Teie alalise elukoha riik ja/või riik, kes on Teile väljastanud alalise või tähtajalise elamisloa.

**Erakorraline abi** – meditsiiniabi, mille mitteosutamisel satub ohtu Teie elu.

**Erakorraline stomatoloogiline ravi** – stomatoloogiline arstiabi, mis piirdub ainult valu leevendamise ja ajutiste meetmetega (röntgen, ravimi paigaldamine, ajutine plomm või hamba väljatõmbamine, tuimestus, juurekanalite hamba avamine ja ravimi asetamine).

**Füüsiline töö** – käesolevates tingimustes mõistetakse füüsilise töö all töötamist ehitusvaldkonnas, masinaehituses, metallurgias, keemiatööstuses, tööd kõrgustes, liikumise ja raskuste tõstmisega, elektriga seotud töid, kaugsõiduvedukite juhid, töö põllumajanduses või muu füüsilist pingutust nõutav töö.

**Kahju** – kindlustusjuhtumi toimumise tagajärjel Teile tekkinud otsene varaline kahju. Otsese kahjuna ei käsitleta kaudset kahju, moraalsel kahju ja saamata jäänud tulu.

**Kehavigastus**- õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud ning tingimuste lisa 1 nimetatud püsiv puue

**Kindlustussumma** – kokku lepitud maksimaalne kahjuhüvitise suurus, mis meie oleme kohustatud hüvitama kindlustusjuhtumi toimumisel ühe kindlustatu kohta. Poliisil märgitakse kindlustussumma iga poliisil märgitud kindlustatud isiku ja valitud riski kohta eraldi.

**Krooniline haigus** – pikka aega kestev ja perioodiliselt kulgev haigus, millest Teie olite teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.

**Kroonilise haiguse ägenemine** – kroonilisele haigusele iseloomulike sümptomite ilmumine, mille puhul on vajalik erakorralise abi osutamine.

**Meditsiiniline evakatsioon** – Teie transportimine välismaal asuvast haiglast elukohariiki ravi jätkamiseks, kui see on meditsiinilisest seisukohast vajalik ja arsti poolt lubatud. Kui Teid toimetatakse Teie alalisse elukohta, mis ei asu Eesti Vabariigis, maksame meie kindlustushüvitist üksnes selle summa ulatuses, millest piisaks Teie toimetamiseks Eesti Vabariiki.

**Minimum connection time** – ühes lendude ahelas lendude vahelise miinimumaja nõue, mida tuleb järgida lennupiletite broneerimisel ja ostmisel.

**Omavastutus** – kindlustuslepingu sõlmimisel kokkulepitud protsentides või rahaliselt väljendatud osa kahjust, mille võrra vähendatakse kindlustusandja täitmise kohustust. Kindlustuslepingus kokkulepitud omavastutust rakendatakse iga poliisil nimetatud isiku suhtes.

**Pereliikmed** – kindlustustingimuste mõistes abikaasa, vanemad, lapsed, samuti lapsendatud lapsed ja kasuvanemad.

**Raske ootamatu haigus** – Teie ootamatu ja ettenägematu tervise halvenemine, mille algsümptomid ilmnesid reisi kindlustusperioodil, mille tõttu vajasite vältimatut meditsiinilist abi.

**Regulaarliinil sõitev transpordivahend** - sõiduplaani alusel liikuv lennuk, rong, buss või laev, sh ühistransport.

**Reis** – Teie ajutine viibimine väljapool oma elukohariigi piire. Reis algab hetkest, kui ületate oma elukohariigi piiri, sõites riigist välja, ja lõpeb hetkel, kui ületate piiri elukohariiki sissesõitmiseks.

**Repatrieerimine** – lahkunu põrmu toimetamine kuni tema elukohariigi lennujaamani, kui transport toimub lennukiga, või surnukambrini, kui põrm toimetatakse kohale muu transpordivahendiga. Sugulaste soovil

võib põrnu repatrieerida ka lahkunu elukohariiki, milleks ei ole Eesti Vabariik, tingimusel, et maksame kindlustushüvitist üksnes selle summa ulatuses, millest piisaks repatrieerimiseks Eesti Vabariiki.

**Seenior** – 75-aastane ja vanem isik.

**Terroriaakt** – jõu ja vägivalda kasutamise akt, või nende rakendamise oht mistahes isiku või grupi poolt, kes tegutsevad ainuisikuliselt või mingisuguse organisatsiooni või võimu ühistegevuses või nende nimel, teostatud poliitilise, uskliku, ideoloogilise või etnilise tõekspidamistega ning kavatsusega mõjustada võimu või ühiskonda või selle osa hirmutamiseks.

**Trauma** – õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud ning tingimuste lisas 2 nimetatud ajutine puue.

**Vargus** – käesolevate tingimuste mõistes võõra vallasasja äravõtmine selle ebaseadusliku omastamise eesmärgil, sh kui see on toime pandud vägivaldaga Karistusseadustiku mõistes.

**Vedaja** – lennufirma, laevafirma, raudteefirma, bussifirma, mis tegelevad seaduslikel alustel reisijate- ja kaubaveoga.

**Õnnetusjuhtum** – Käesolevates tingimustes sätestatud Teie tahtest olenematu ootamatu, välisjõu poolt põhjustatud juhtum, mille tagajärjel sai kahjustada Teie tervis või elu.

Õnnetusjuhtumiks ei loeta aborti, sünnitust, kirurgilisi operatsioone ega nende tagajärgi, ravivigu ega nakkushaigusi.

## 2. Kuidas sõlmida kindlustuslepingut ja kuidas kindlustuskaitse toimib?

**2.1.** Vastavalt käesolevatele tingimustele on kindlustuslepingut võimalik sõlmida:

**2.1.1.** tagades kindlustuskaitse üheks reisiks. Sel juhul märgitakse poliisile kindlustuskaitse alguse ja lõpu kuupäev.

Ravikulude hüvitamine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga kindlustusjuhtumi tekkimise hetkest.

**2.1.2.** tagades kindlustuskaitse mitmeks kindlustusperioodi sisse jäävaks reisiks, juhul kui poliisi eritingimustele on tehtud vastav märge. Sel juhul kehtib kindlustuskaitse iga konkreetse reisi esimese 30, 45, 60 või 90 järjestikuse päeva jooksul vastavalt poliisil märgitule. Iga konkreetse reisi päevade arvestus algab reisi esimesest päevast.

Ravikulude hüvitamine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga kindlustusjuhtumi tekkimise hetkest.

**2.1.3.** tagades kindlustuskaitse transiitreisidel, juhul kui poliisil on tehtud märge „Transiit”. Sel juhul toimib kindlustuskaitse järgmiselt: esimene pool kindlustatud päevi puudutab kindlustusperioodi raamesse jääva reisi algust, teine pool aga jääb reisi lõppu.

Ravikulude tasumine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga kindlustusjuhtumi tekkimise hetkest.

**2.2.** Juhul, kui kindlustusvõtjaks on tööandja või krediidasutus, kes sõlmib kindlustuslepingu oma töötajate/klientide kindlustamiseks enne reisile minekut, siis konkreetsete töötajate nimesid poliisile ei märgita. Sel juhul kujuneb kõigist üksikute kindlustusriskide kindlustussummadest kogu kindlustuslepingu kindlustussumma, mis ei sõltu töötajate/klientide ega reiside arvust.

Ravikulude hüvitamine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga kindlustusjuhtumi tekkimise hetkest; kui reisi lõppemise aega meile kirjalikult ei teatata, arvestatakse nimetatud 30-päevast aega reisi algusest.

## Kas Teie olete välismaal sporti tehes kindlustatud?

**2.3.** Sportides või muud kõrgendatud riskiga seotud tegevust harrastades olete Teie kindlustatud järgmistel tingimustel:

**2.3.1.** Teie olete automaatselt kindlustatud, kui treenite jõusaalis, tegelete aeroobika või selle erisuundadega, ujumise, snorgeldamise, veepalli, raftingu, kalapüügi, tennise, saalihoki, võrkpalli, mootorratta, motorrolleri või mopeedi mootorimahuga kuni 125 cm<sup>3</sup> juhtimisel või sellel kaassõitjana sõitmisel, jalgpalli, korvpalli, golfi, curlingu, bowlingu või orienteerumise, jalgrattasõidu, rulluisutamise või jääl uisutamisega, õhupalliga lendamisega (reisijana) – tingimusel, et Teie ei osale nimetatud spordialadel korraldatavatel võistlustel ega ole kutseline sportlane.

**2.3.2.** kui Teie osalete võistlustel, siis on punktis 2.3.1 nimetatud spordialad ja tegevused on kindlustuskaitseesse lülitatud üksnes tingimusel, et poliisile on märgitud „Kindlustatud Sport”.

**2.3.3.** sõites lumelaua või mäesuuskadega (tekstis edaspidi – talispordialad), olete Teie kindlustatud üksnes tingimusel, et poliisile on märgitud „Suusatamine, lumelaud” või „Kindlustatud Sport”.

Seejuures ei ole Teie kindlustatud, kui sõidate mäesuuskade või lumelauaga väljaspool selleks ettenähtud mäesuusaradasid;

- 2.3.4.** kui tegelete akvalangiga allveeujumisega kuni 30 meetri sügavusel, olete kindlustatud üksnes tingimusel, et poliisile on märgitud „Allveeujumine” või „Kindlustatud Sport”. Seejuures ei laiene kindlustuskaitse allveeujumisele või sukeldumisele sügavamal kui 30 (kolmkümmend).
- 2.3.5.** hoki, veespordialad (v.a p.2.3.1. nimetatud spordialad), matkamine (sealhulgas mägitakad ilma spetsiaalse alpinismivarustuse kasutamisetä kuni 3000 m kõrgusele), motorollerijuhimine, ATV juhtimine, ratsutamine ja muu füüsiline tegevus, mida ei ole käesolevates tingimustes liigitatud «Ekstreemspordi» või eriliste spordialade alla, on kaetud kindlustuskaitsega, kui poliisile on märgitud „Kindlustatud Sport”. Seejuures olete Teie kindlustatud ka juhul, kui võtate nimetatud spordialadel osa võistlustest, sh. punktis 2.3.1 täpsustatud spordialadel (tekstis edaspidi - Sport).
- 2.3.6.** Ekstreemspordialad (tekstis edaspidi – Ekstreemспорт), nagu langevarjuhüpped, purilennundus, delta- ja paraplaanisport, langevarjulennud, autosport, kiikpoks, poks, õhupallisõidud (piloodina), bobisõit, ragbi, purjelauasõit ja muud ekspeditsiooni tegevused on lülitatud kindlustuskaitse üknes juhul, kui kindlustuspoliisil on märgitud „Ekstreemспорт”.
- 2.3.7.** Kindlustuskaitse ei hõlma ükskõik missugust tegevust või sportimist kutselisel või tervisespordi tasandil, mis on seotud hüpetega kõrgustest, viraažide, manöövrite, parkuurimise ja figuuride sooritamisega koos või ilma akrobaatiliste elementideta, samuti takistuste ületamisega (tekstis edaspidi – erilised spordialad). Kui ükskõik missugune punktides 2.3.1-2.3.4 nimetatud spordiala sisaldab viraaže, manöövreid või akrobaatika elemente, samuti hüppeid kõrgustest, siis kantakse see spordiala eriliste spordialade hulka ning kindlustuskaitse seda ei hõlma, isegi kui poliisil on märgitud „Sport”, „Ekstreemспорт” või „Suusatamine, lumelaud”. Kindlustuskaitse ei kehti juhul, kui Teie tegelete selliste spordialadega või füüsiliste tegevustega nagu: alpinism, speleoloogia, heliboarding, motosport, downhill-jalgrattasõit, mootorimahuga üle 125 cm<sup>3</sup> mootorratta juhtimine või sellel kaassõitjana sõitmine, lendamisega lennumasinatega ja -seadmetega (v.a reisijana lennukis), kui poliisil ei ole sätestatud teisiti.

### **3. Kus kindlustuskaitse kehtib ja millisele summale Teie kindlustatud olete?**

- 3.1.** Teie olete kindlustatud poliisil nimetatud territooriumil, seejuures kasutatakse selliseid mõisteid nagu Euroopa, Venemaa ja Valgevene ja kogu maailm ning:
- 3.1.1.** kui poliisil on märgitud kehtivuspiirkonnaks Euroopa, siis kehtib kindlustuskaitse kõigis geograafiliselt asuvates Euroopa riikides. Lisaks sellele kehtib kindlustuskaitse ka Türgis, Egiptuses, Iisraelis ja Tuneesias, Araabia Ühendemiraatides Armeenias, Aserbaidžaanis, Gruusias, v.a. punktides 17.2.7, 17.4.2, 39.1.1 nimetatud juhtumitega ;
- 3.1.2.** kui poliisil on märgitud kehtivuspiirkonnaks kogu maailm, ei ole kindlustuskaitsega kaetud Arktika ja Antarktika piirkonnad;
- 3.1.3.** kui poliisil on märgitud, et see kehtib riigis või territooriumil, mis ei ole ligipääsetav ilma transiitpunktis ümberistumiseta, kehtib kindlustuskaitse kõigis transiitpunktides;
- 3.1.4.** poliis ei kehti elukohariigis, ent kui see on vormistatud Eesti Vabariigis elamisloa saamise eesmärgil, siis kehtib see Eesti Vabariigis juhul, kui poliisile on märgitud „Poliis elamisloa saamiseks”.
- 3.2.** Kindlustussumma, mis kujutab endast kõigi kindlustusjuhtumite eest kõigi poliisiga hõlmatud riskide osas terve kindlustusperioodi jooksul maksimaalset väljamakstavat summat, võrdub kindlustuspoliisil ravikuludena näidatud kindlustussummaga.

## **RAVIKULUDE KINDLUSTUS**

### **4. Mis on kindlustatud?**

- 4.1.** Kindlustusriskiks on ravi- ja repatrieerimisteenuste või meditsiinilise evakuaatsiooni kulude tekkimine seoses järgmiste sündmustega:
- 4.1.1.** Teie ootamatu haigestumine;
- 4.1.2.** Teie kroonilise haiguse ägenemine;
- 4.1.3.** õnnetusjuhtum.
- 4.2.** Tingimuste käesolevas osas kasutatakse hüvitamis põhimõtet, mille kohaselt hüvitatakse kulutused reisi ajal kasutatud ravi- ja transporditeenustele, kui nimetatud teenuseid osutati Teile seoses ootamatu raske haigestumisega, kroonilise haiguse ägenemisega või õnnetusjuhtumiga.

- 4.3.** Surma korral rakendatakse hüvitamis põhimõtet, mille kohaselt hüvitatakse repatrieerimisteenusete kulud, kui surm saabus õnnetusjuhtumi, ootamatu raske haiguse või kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel.

## **5. Mille eest ja kuidas meie hüvitame?**

### **5.1. Hüvitame:**

- 5.1.1.** kulutused erakorralisele arstiabile, mida Teile reisil olles osutati, a kuni hetkeni, mil on võimalik Teile toimetamine Teile elukohariiki, järgides punktis 2.1 nimetatud piiranguid;
- 5.1.2.** kulutused arsti määratud ravimite soetamiseks;
- 5.1.3.** ravikulud erakorralisele hambaravile poliisis sätestatud summa ulatuses;
- 5.1.4.** kulutused Teile toimetamisele raviautusse, tingimusel, et seal osutati Teile erakorralist arstiabi;
- 5.1.5.** kulutused Teile meditsiinilisele evakuatsioonile. Kui meditsiinilist evakuatsiooni korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuste ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest meie oleksime taganud meditsiinilise evakuatsiooni teostamise.  
Juhul, kui Teile loobute pakutud evakuatsioonist ning soovite jääda välismaal, ravimise jätkamisega või ilma, vabastate sellega Meid kohustusest Teile raviteenusete osutamises;
- 5.1.6.** Teid saatva meditsiinitöötaja sõidukulud ja tema teenuste osutamise kulud, kui meditsiinitöötaja kaasasõitmine on raviarsti korraldusel vajalik ja toimub meditsiinilise evakuatsiooni käigus.  
Arsti kirjaliku kinnitamisel saatva meditsiinitöötaja võib asendada ühe pereliikmaga, kes reisib Teilega. Sel juhul hüvitatakse transpordikulud seotud pileti ümbervormistamisega või uue pileti soetamisega, kui varem ostetud pileti ümbervormistamine ei ole võimalik;
- 5.1.7.** Teile sõidukulud elukohariiki naasmiseks, kui Teile ei saa seoses punktis 4.1. nimetatud põhjustel haiglas viibimisega kasutada varem soetatud pileteid ning kui neid ei saa tagastada ega ümber muuta.  
Seejuures hüvitame üksnes kulutused samaliigilisele transpordiliigile ja katame sõidukulud reisimisele turistiklassis. Kui osutub võimalikuks algselt soetatud pileтите tagastamine või vahetamine, maksame välja pileтите vahetamisega kaasneva lisakulu;
- 5.1.8.** meiega kirjaliku kooskõlastamisel kulutused turistiklassis pileтите soetamisele Teilega koos reisivatele alaealistele lastele, kes jäi ilma saatva isikuteta, juhul kui Teile olete seoses p.4.1 nimetatut juhtumiga haiglasse sattunud.
- 5.1.9.** kulutused erakorralisele arstiabile rasedusaegsete tüsistuste korral summas kuni 1500 (üks tuhat viissada) eurot, kui raseduse kestus ei ületa 32 (kolmkümmend kaks) nädalat;
- 5.1.10.** repatrieerimiskulud kindlustatud isiku surma korral. Kui repatrieerimist korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuste ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest meie oleksime taganud repatrieerimise korraldamise;  
Kirjaliku kooskõlastamisel meiega repatrieerimiskulud võivad olla asendatud matuse või krematsiooni kuludele välismaal. Sel juhul ei tohi maksimaalne hüvitis ületada summat, mis oleks tasutud repatrieerimisele.
- 5.1.11.** ühe kindlustatud isikut saatva isiku vältimatud ja mõistlikud reisikulud (edasi-tagasi) ja majutuskulud välisriigis 4.1.1.-4.1.3. punktis märgitud juhtumitel haiglaravi korral vähemalt 2 päeva. Kulud hüvitatakse meiega eelneva kirjaliku kokkuleppe alusel summas kuni 950 (üheksasada viiskümmend) eurot;
- 5.1.12.** õnnetuses, mille eest oleme tasunud ravikulud või selle tagajärjel hävinud või kahjustada saanud meditsiiniliste abivahendite, nagu proteesi, kuuldeaparaadi või prillidega seotud remondi- või ostukulud summas kuni 70 (seitsekümmend) eurot iga kindlustusjuhtumi kohta;
- 5.1.13.** kindlustusjuhtumiga seotud karkude, sidumismaterjali, jms kasutamisega kaasnevad kulud;
- 5.1.14.** Teile kulutused meie või meie partneritega peetud telefonivestlustele summas kuni 150 (üks sada viiskümmend) eurot.
- 5.2.** Kulutused kirurgilisele operatsioonile hüvitame üksnes tingimusel, et see oli vältimatu ja seda ei oleks saanud teha Teile elukohariigis, st kui operatsiooni viivitamatu mitteteostamine oleks ohtu seadnud Teile elu või tervise.
- 5.3.** Teenuseid, mida on osutatud Türgi, Egiptuse, Kreeka, USA ja Bulgaaria meditsiinikeskustes, kliinikutes ja eraarstide juures, kellega meil ei ole koostöölepinguid, hüvitame üksnes selles mahus,

millises meie oleksime hüvitanud oma partnerite teenuseid. Meie partnerite telefonidega saab tutvuda kodulehelt [www.bta-kindlustus.ee](http://www.bta-kindlustus.ee)

- 5.4.** Kui poliis on kehtiv Vene Föderatsiooni territooriumil, siis ei hüvitata erakliinikute ja meditsiinikeskuste külastamisega kaasnevat kulusid, samuti USA, Saksamaa ja Prantsusmaa meditsiinikeskuste ja kliinikute ning USA-Venemaa ühiste meditsiinasutuste külastamisega seotud kulusid.
- 5.5.** Tingimuste punktis 4.1 nimetatud kulude hüvitamisel kohaldatakse seenioridele iga juhtumi kohta omavastutust 100 (üks sada) eurot.

## **6. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

- 6.1.** Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmisi juhtumeid:
  - 6.1.1.** kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reisist loobuda;
  - 6.1.2.** kui kindlustusjuhtumi saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;
  - 6.1.3.** psühhiaatriliste haiguste diagnostika ja ravi, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid, samuti ka suguhaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused;
  - 6.1.4.** sünnituse ja abordiga seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenuste kulutused;
  - 6.1.5.** kui haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaktsineerimine, samuti vaktsineerimisest või muud liiki profülaktikast põhjustatud terviserikked;
  - 6.1.6.** allergiaga seotud juhtumid, va. juhul, kui vältimatu arstiabi osutamine on vajalik Teie elu päästmiseks ning juhul, kui kindlustatud isik on laps vanuses kuni 12 aastat;
  - 6.1.7.** onkoloogilised haigused, suhkruhaigus, krooniline neerupuudulikkus-(dialüüs) ning nende poolt põhjustatud haiguste ravi;
  - 6.1.8.** iluravi, ilukirurgia, rehabilitatsioonialased meetmed, plaaniline ravi, raviteenused pärast ootamatu haiguse äge olukorda kõrvaldamist, kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega seotud kulusid või ravimine sanatooriumites või sarnastes asutustes;
  - 6.1.9.** nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid, koete või elundite siirdamine, proteesimine (sh proteeside valmistamine, soetamine, remont), juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja -veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumist otseselt tingitud olukordade ravimine;
  - 6.1.10.** ebatraditsioonilised ravimeetodid, ravi ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile, vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine;
  - 6.1.11.** ravikindlustussüsteemi alusel hüvitatavad kulud (EKMC).
- 6.2.** Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnistata kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses Teie:
  - 6.2.1.** enesetapukatse või enesetapuga;
  - 6.2.2.** teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris;
  - 6.2.3.** ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise, füüsilise tegevusega või füüsilise tööga, mida ei ole kindlustuskaitseesse lülitatud.
- 6.3.** Hüvitamisele ei kuulu kulutused, mis on otseselt või kaudselt seotud punktis 39 seotud juhtumitega.
- 6.4.** Kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.1.2 tingimus.

## **ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS**

### **6. Mis on kindlustatud?**

- 7.1.** Kindlustusobjektiks on Teie elu, tervis ja kehaline seisund. Selle alajaotuse kohaselt ei rakendata kompensatsiooni põhimõtet.
- 7.2.** Kindlustusrisk on reisil toimuv õnnetusjuhtum, mille tagajärjel saabub:
  - 7.2.1.** Lisas 1 nimetatud kehavigastus (edaspidi tekstis vigastus);
  - 7.2.2.** Lisas 2 nimetatud trauma;
  - 7.2.3.** surm.
  - 7.2.4.**

## 8. Mille eest ja kuidas meie maksame?

- 8.1.** Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud üks või mitu kehavigastust, maksame kindlustushüvitist, mille suurus arvutatakse protsentides poliisil näidatud summast, makstes kooskõlas Lisaga 1 hüvitist ühe, kõige raskema kehavigastuse eest.
- 8.2.** Teie olete meie nõudmisel kohustatud pärast kindlustusjuhtumi toimumist kontrollima oma tervist meie poolt nimetatud arsti juures, et kontrollida kindlustusjuhtumi asjaolusid ning Teie kehalisele seisundile ja tervisele tekitatud kahju ulatust.
- 8.3.** Kui poliisil on kindlustatud riskide nimekirjas märgitud „Valuraha“, siis makstakse trauma korral kindlustushüvitist kooskõlas käesolevate tingimuste Lisaga 2, st. protsendina poliisil traumade kindlustamiseks ette nähtud summast, tingimusel, et trauma tagajärgede ravile kulub vähemalt 5 (viis) kalendripäeva.
- 8.4.** Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud kehavigastus, mille tõttu surm saabub hiljemalt aasta pärast õnnetusjuhtumit, maksame kindlustuspoliisis nimetatud kindlustussumma täies ulatuses isikule, kellel on Eesti Vabariigi õigusaktide järgi õigus kindlustushüvitist saada.
- 8.5.** Surma saabumisel arvestatakse makstavast kindlustushüvitisest maha kehavigastuste ja traumade eest eelnevalt makstud kindlustushüvitis. Kui varem väljamakstud kindlustushüvitis on võrdne surma korral ette nähtud summaga või on sellest suurem, siis kindlustushüvitist ei maksta.

## 9. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

Õnnetusjuhtumikindlustusele laienevad kõik käesolevate tingimuste punktides 6.1.2, 6.2 ja 39 nimetatud välistused.

## PAGASIKINDLUSTUS

### 10. Mis on kindlustatud?

- 10.1.** Kindlustusobjektiks on Teie isiklik pagas, mille hulka kuuluvad asjad, mille olete võtnud endaga kaasa reisile, sealhulgas sporditarbed ning väärtuslikud pagasiesemed.
- 10.2.** Väärtuslik pagasiese käesolevate tingimuste mõistes on video-, audio- või fotovarustus, mobiiltelefonid, nutitelefoniid, arvutitehnika, elektriseadmed ja nende tarvikud.
- 10.3.** Pagasikindlustuse alusel kohaldatakse hüvituspõhimõtet, mille kohaselt Teile hüvitatakse punktis 10.4 nimetatud riskidega seotud otsene kahju.
- 10.4.** Kindlustusriskid on :
  - 10.4.1.** vedaja juures registreeritud pagasi hiline mine vedaja süül;
  - 10.4.2.** vedaja juures registreeritud pagasi kadumine, vargus või kahjustamine vedaja süüst tingituna;
  - 10.4.3.** pagasi, samuti ka väärtusliku pagasieseme vargus ajal, mil see oli Teie järelevalve all;
  - 10.4.4.** sporditarvete vargus ajal, mil need olid Teie järelevalve all;
  - 10.4.5.** suusavarustuse kahjustada saamine mäesuusatamise või lumelauasõidu käigus Teiega toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel.

## 11. Mille eest ja kuidas meie maksame?

- 11.1.** Iga üksiku pagasieseme maksimaalseks kindlustussummaks on kuni 50% (viiskümmend protsenti) pagasikindlustuse summast.

Kindlustussumma vedaja juures pagasina registreeritud sporditarvete kadumise, varguse või kahjustada saamise eest näidatakse kindlustuspoliisil kindlustusriskide loetelus ära eraldi riskina.
- 11.2.** pagasis olevad väärtuslikud esemed on kindlustatud ja kindlustushüvitis makstakse välja ainult tingimusel, et nad on Teie pideva järelevalve all, sealhulgas siis, kui nad ei ole antud sõiduki (lennuk, buss, rong, laev, pagasivagun) üldpagasiruumis; hotellis/külaliskorteris hoitakse väärtuslikud esemeid seifis või lukustatud hoidlas ning ei jäeta autosse isikliku järelevalveta;

Hüvitise maksimumsumma iga üksiku väärtusliku eseme eest on kuni 30% (kolmkümmend protsenti) Pagasikindlustuse kindlustussummast.
- 11.3.** Spordi- ja suusavarustus on kindlustatud üksnes tingimusel, et poliisil on nimetatud spordiala märgitud kooskõlas punktis 2.3 ette nähtud liigitusega.
- 11.4.** Kui vedaja on Teile hüvitanud osa Teie pagasi hiline mine, kadumise, varguse või kahjustada saamisega seotud kahjust, hüvitame Teile kahju ja vedaja poolt väljamakstud summa vahe.
- 11.5.** Pagasi hiline mine arvestatakse järgmiselt:
  - 11.5.1.** kui pagasi väljastamine sihtkohas, kuhu Teie jääte kauemaks kui 24 (kaks kümmend neli) tundi, hilineb üle 4 (nelja) tunni;

- 11.5.2.** hüvitatakse kulutused esmatarbekaupade, hügieenitarvete ja kohalikule kliimale vastavate riiete soetamisele Teie pagasis olnud esemete asemele kuni 30% (kolmkümmend protsenti) pagasikindlustuse summast kogu reisi vältel. Sporditarvete hilinemisel hüvitatakse nende rendikulud;
- 11.5.3.** hüvitatakse ainult need kulutused, mis on tehtud enne pagasi kättesaamist;  
Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile ostutšekkide või suusavarustuse laenutustšekkide koopiad, vedaja tõendi pagasi hilinemise kohta ja pardakaartide koopiad.
- 11.6.** Vedaja süül aset leidnud pagasi kadumise või varguse korral hüvitame selle tegeliku väärtuse vahetult enne kindlustusjuhtumi saabumist, kasutades p.11.1. ja p.11.2. nimetatud piiranguid.  
Kui Teie ei saa dokumentaalselt tõestada pagasi tegelikku väärtust vahetult enne kindlustusjuhtumit, on meil õigus määrata pagasi väärtus, arvestades kulumiks 20% (kaksikümmend protsenti).  
Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile pagasi registreerimistalongi, vedaja tõendi pagasi kadumise ja makstud hüvitise kohta.  
Arvutatud kindlustushüvitisest arvatakse maha kõik varem seoses pagasi hilinemisega välja makstud hüvitised.
- 11.7.** Pagasi kahjustamisel maksame kindlustushüvitist summas, mis kulub pagasi parandamisele. Kui remondikulud ületavad pagasi tegelikku väärtust enne kindlustusjuhtumi saabumist, samuti juhul, kui esemete parandamine ei ole võimalik, kohaldatakse punktis 11.6 nimetatud põhimõtet.  
Kui meie otsustame maksta kahjustatud pagasi eest kindlustushüvitist pagasi tegeliku väärtuse ulatuses vahetult enne kindlustusjuhtumit hüvitise saamiseks, võime nõuda kahjustatud pagasi meile üleandmist.  
Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile pagasi registreerimistalongi, vedaja tõendi pagasi kahjustada saamise ja väljamakstud hüvitise kohta ning kahjustatud pagasi või sellest tehtud fotod, mille kvaliteet peab võimaldama kahjustuste objektiivset hindamist.
- 11.8.** Pagasi varguse korral, kui pagas oli Teie järelevalve all, hüvitame Teie kulutused esmatarbekaupade soetamisele, mis on tehtud 48 (neljakümne kaheksa) tunni jooksul alates varguse fakti registreerimisest, kui nimetatud esemed on ostetud pagasist varastatud esemete asemele; hüvitise suuruseks on maksimaalselt 30% (kolmkümmend protsenti) pagasi kindlustussummast.  
Kindlustushüvitist pagasi varguse eest, mis on jäetud sõidukisse, makstakse ainult siis, kui see oli lukustatud pakiruumis. Juhul kui sõidukil puudub pakiruum, siis sõidukisse jäetud pagasile kindlustuskaitse puudub.  
Kindlustushüvitis makstakse üksnes juhul, kui registreerisite varguse toimepaneku fakti 24 tunni jooksul vastava riigi õiguskaitseorgan, kus vargus toimus, ning selle kohta on väljastatud kirjalik dokument.  
Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile õiguskaitseorgani dokumendi koopia, mis kinnitab varguse fakti, ja ostutšekkide originaalid.
- 11.9.** Spordivarustuse varguse korral, kui see oli Teie järelevalve all, maksame hüvitist summas, mis on selle konkreetse riski jaoks poliisil märgitud, kasutades punktis 11.6 nimetatud põhimõtet.  
Kindlustushüvitis makstakse välja üksnes juhul, kui registreerisite varguse toimepaneku fakti 24 (kaksikümmend neli) tunni jooksul vastava riigi õiguskaitseorgan, kus vargus toimus, ning selle kohta on väljastatud kirjalik dokument.  
Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile õiguskaitseorgani dokumendi, mis kinnitab varguse fakti, vedaja väljastatud spordivarustuse registreerimise talongi ja spordivarustuse täpsed andmed (mark, mudel, valmistamisaasta).
- 11.10.** Kui suusavarustus sai kahjustada Teiega mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel, millega kaasnes trauma, maksame hüvitist summa ulatuses, mis on poliisil suusavarustuse kahjustada saamise riski osas märgitud. Kindlustushüvitis makstakse välja üksnes juhul, kui Teie osutati seoses selle juhtumiga erakorralist arstiabi, mida Teie olete kohustatud tõendama õnnetusjuhtumi toimumist kinnitava tõendiga, samuti esitama meile spordivarustuse kahjustuste fotod, mille kvaliteet võimaldab kahjustusi objektiivselt hinnata.
- 11.11.** Punktides 10.4.2–10.4.5 nimetatud kindlustusriskide tekkimisel omavastutust ei kohaldata, kui Teie kulutused ei ületa 70 (seitsekümmend) eurot. Kui Teie kulutused ületavad 70 (seitsekümmend) eurot, kohaldatakse omavastutust 5% (viis protsenti) ulatuses kogukuludest.

## 12. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

Ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli:

- 12.1.** habraste, kergestipurunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete kahjustada saamine või purunemine;



- 12.2.** proteeside, läätsede või kuuldeaparaatide purunemine, kahjustada saamine, kadumine või vargus;
- 12.3.** pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste poolt;
- 12.4.** ebaseaduslikult veetava pagasi kahjustada saamine, purunemine, vargus, kadumine, hiline mine või kinnipidamine;
- 12.5.** pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasiitide tegevuse tagajärjel;
- 12.6.** pagasi kulumine, kahjustada saamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise, vms tagajärjel;
- 12.7.** juveelitoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, parfüümide, kosmeetika, optika (k.a. päikesepriidid), antikvaaresemete, toiduainete ja alkoholi, tubakatoodete, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekkide, sõidupiletite, mistahes väärtpaberite, maksekaartide, kupongide, dokumentide kaotamine, hävimine, kahjustada saamine ja vargus;
- 12.8.** pagasis veetava vedeliku välja voolamine;
- 12.9.** pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi, v.a. vedaja süül;
- 12.10.** pagasi hiline mine reisilt elukohariiki naasmisel;
- 12.11.** pagasi kriimustada saamine; muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriimustusi spordivarustusel ja kohvril;
- 12.12.** pagasis asunud esemete rikkumine või kahjustada saamine nende eripärade tõttu;
- 12.13.** asjade kadumine, rikkumine, kahjustada saamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teile ega ole Teie isiklikus kasutuses;
- 12.14.** Teie järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse (21.00-7.00);
- 12.15.** ostetud või renditud asjad, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele.

## **TSIVIILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTUS REISI AJAL**

### **13. Mis on kindlustatud?**

Kindlustusriksiks on Teie käitumine või tegevusetus reisi ajal, mille tagajärjel tekib kolmandal isikul kehavigastus või otsene väline kahju. Kindlustusjuhtum peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul ning kirjalik kahju nõue peab olema esitatud Teile või meile kindlustusperioodi jooksul või 30 (kolmekümne) päeva jooksul registreeritud kindlustusjuhtumi toimumisest.

### **14. Mille eest ja kuidas meie maksame?**

**14.1.** Hüvitame järgmised otsesed kulud:

**14.1.1.** kannatanud kolmanda isiku ravikulud käesolevate tingimuste mõistes;

**14.1.2.** kolmanda isiku kahjustatud vara taastamise kulud seisundini, milles see oli enne kindlustusjuhtumi toimumist, või kolmanda isiku hävinenud vara asendamise kulud samaväärsega, st mis on samasuguses seisundis, nagu oli kolmanda isiku vara enne kindlustusjuhtumi toimumist;

**14.1.3.** kohtukulud, milleks on meiega kirjalikult kooskõlastatud kohtukulud või kohtumenetlusest tingitud kulud, mis on tekkinud seoses kohtuasja menetluse või Teie vastu esitatud Kolmanda isiku hagi reguleerimisega. Kõnealused kulud hüvitatakse kindlustussumma piires, kui mitte rohkem kui 1 000 (üks tuhat) euro;

**14.1.4.** Päästmiskulud – minimaalselt mõistlikud kulud vältimatu evakueerimismeetmetele, seoses kolmanda isiku elu päästmisega. Samuti juhtudel, kui nemad on edutu.

**14.2.** Igale kindlustusjuhtumile kohaldatakse omavastutust summas 100 (ükssada) eurot.

**14.3.** Kui Teie osalete kohtuprotsessis, olete Teie kohustatud esitama meile kohtus avaldatud informatsiooni ja esitatud dokumendid.

**14.4.** Kui meie oleme otsustanud nõude rahuldamisest teatud ulatuses, kuid Teie ei järgi meie nõuannet, on meil õigus isegi kohtuotsuse olemasolul mitte hüvitada suuremat summat, kui soovitatud on.

**14.5.** Teie tsiviilvastutus spordiga tegelemisel on kindlustatud üksnes juhul, kui poliisile on märgitud „Sport“, „Ekstreemsport“, „Lumelaud, mäesuusad“ või „Allveujumine“.

### **15. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

Hüvitamisele ei kuulu:

**15.1.** Teie äri- või majandustegevusega seotud kulud;

**15.2.** õigusvastasest käitumisest tulenevad trahvid ja muud trahvidega võrdsustatud sanktsioonide nõuded;

**15.3.** kaudsed kulud või saamata jäänud tulu;

- 15.4.** kahju, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, düoksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel;
- 15.5.** kahju, mille on tekitanud Teie (või kindlustusvõtja) sugulased või hõimlased;
- 15.6.** kahjud, seoses vara kahjustamisega, mis olid:
- renditud, laenatud või müügiks vastu võetud.  
Antud välistus ei laiene kahjudele, seoses lühiajalise ruumide üürimisega (hotellid, apartemendid), samuti ka seoses nendes asuva vara kahjudele;
  - Teie valduses, järelevalvel, kontrolli all või Teil hoiul;
  - transporditud;
  - seoses vara või eseme, mille töötlete, ümber töötlete või muul viisil sellele mõjutage.
- 15.7.** kahju, mille tekitasite kolmandatele isikutele Teie valduses või kasutuses oleva sõiduvahendiga, samuti sõiduvahendile endale tekitatud kahju;
- 15.8.** Teile kuuluvatele või Teie järelevalve all olevatele loomade poolt tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomade poolt, kelle eest Teie vastutate seaduses ette nähtud korras;
- 15.9.** kahju, mille tekitamise ajal Teie olite alkoholihoobes või narkootiliste ainete mõju all;
- 15.10.** kahju, mis tekkis mistahes eseme ebakorrektsel või kasutusjuhendis mitte ette nähtud kasutamise ja käsitlemise tulemusel;
- 15.11.** punktides 6.1.2, 6.1.4, 6.1.7, 6.2 ja 32 nimetatud juhtudel.

## **16. Mida teha kindlustusjuhtumi toimumisel?**

Kindlustusriski realiseerumisel maksame Teile hüvitist üksnes juhul, kui Teie täidate järgmised tingimused:

- 16.1.** teavitame meid esimesel võimalusel kirjalikult igast juhtumist, mille tagajärjeks võib olla nõude esitamine Teie õigusvastase tegevuse tagajärjel. Kui seoses juhtumiga on alustatud juurdlust, saadetud välja kohtukutse või läbi viidud muu õigusliku iseloomuga toiming, või olete Teile juba saanud kaebuse või nõude, peate meid sellest viivitamatult teavitama ja esitama saadud dokumentide koopiad;
- 16.2.** käitute vastavalt meie antud juhtnõudele kahju vähendamise eesmärgil ja teete kõik endast oleneva, et välja selgitada olulised asjaolud ning saada kätte kahjud hindamiseks vajalikud tõendid ja dokumendid;
- 16.3.** ei nõustu enne meiega kooskõlastamist rahuldama osaliselt ega täielikult kolmandate isikute mistahes nõudeid, mis on seotud Teile tsiviilõigusliku vastutusega reisimisel.

## **REISITÕRKE KINDLUSTUS**

### **17. Mis on kindlustatud?**

- 17.1.** Kindlustusrisk on reisi tühistamine, hilinemine või katkemine:
- 17.2.** Reisi tühistamine on sunnitud täies ulatuses makstud reisist loobumine, kui selle põhjuseks on vahetult enne reisi algust:
- 17.2.1.** Teie ootamatu raske haigestumine, viimase kolme aasta jooksul mitte ilmunud kroonilise haiguse ägenemine või õnnetusjuhtum, mille tõttu Teile vajate erakorralist arstiabi ja sellele järgnevat (vähemalt viiepäevast) ambulatoorset ravi või (vähemalt kolmepäevast) ravi statsionaaris;
  - 17.2.2.** Kindlustatud isiku või tema pereliikme, kelle hulka kuulub ka vanaema, vanaisa, vend, õde, ämm, äi, väimees või minia, surm;
  - 17.2.3.** Teie pereliikme või Teiega samal poliisil märgitud reisikaaslase ootamatu raske haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
  - 17.2.4.** Teie (või teie abikaasa) tüsistustega rasedus tingimusel, et rasestumine toimus pärast reisi osalist või täielikku tasumist;
  - 17.2.5.** auto, millega oli plaanitud reisile minna, vargus;
  - 17.2.6.** vajadus jääda oma elukohariiki, et tegeleda riiklikes õiguskaitseorganites ja muudes asutustes Teie asukohariigis asuvale varale vähemalt 2500 (kahe tuhande viiesaja) euro suuruse kahju tekitamise küsimuse lahendamiseiga;
  - 17.2.7.** Ainult Kuld ja VIP programmides hüvitatakse kulud, kui reisile minek on võimatu seoses sihtkohal toimunud terroriaktiga, mis oli kohalikke õiguskaitseorganite poolt tunnustatud terroristlikuks aktiks ning mille pärast on reisijale ettenähtud teenuste osutamine raskendatud. Reisi sihtkohaks tingimuste käesoleva punkti mõttes võib olla ainult Euroopa riik, mille territoorium kuulub tervikuna Euroopasse, väljaarvatud mittetunnustatud või osaliselt tunnustatud riikide territoorium, samuti ka punktis 3.1.1. nimetatud riigid - Egiptus, Türgi,

Tuneesia, Araabia Ühendemiraadid, Iisrael, Armeenia, Aserbaidžaan ja Gruusia. Hüvitame need kulud ainult tingimusel, kui terroriakt leidis aset ning reis oli tühistatud mitte varem kui 15 kalendripäeva enne reisi algust;

**17.3.** Reisile hilinemine on reisi alg- või transiitpunkti mittejõudmine järgmistel põhjustel:

**17.3.1.** hilinemine regulaar- või tšarterlennule liiklusõnnetuse tõttu, mis toimus sõidukiga, millega Teie sõitsite reisi lähtepunkti tingimusel, et Teie ei olnud liiklusõnnetuses süüdi või liiklusõnnetus on juhtunud mitte jämeda lii kluseeskirja rikkumise põhjusel Teie poolt;

**17.3.2.** Regulaarliinil sõitva transpordivahendi, millega Teie sõitsite reisi lähte- või transiidipunkti (v.a Eesti sisestel liinidel kurseerivad lennukid ja laevad), hilinemine rohkem kui 4 tundi või reisi tühistamine tehnilise rikke, liiklusõnnetuse tõttu, milles osales nimetatud sõiduk, või ilmastikuolude tõttu (v.a looduskatastroof);

**17.3.3.** regulaarlendude sõidugraafiku muudatused lennufirma poolt pärast piletite täies ulatuses väljaostmist, lennureisist mahajätmise korral kohtade puudumise tõttu (*double booking*).

**17.4.** Reisi katkemine on sunnitud tagasipöördumine elukohariiki juba alanud reisilt järgmistel põhjustel:

**17.4.1.** pereliikme hospitaliseerimisel südameinfarkti või insuldi tõttu või tema surma tõttu;

**17.4.2.** Ainult Kuld ja VIP programmides hüvitatakse kulud, kui reisile jätkamine on võimatu seoses sihtkohal on toimunud terroriaktiga, mis oli kohalikke õiguskaitseorganite poolt tuvastatud terroristlik aktiks ning mille pärast on reisijale ettenähtud teenuste osutamine raskendatud. Käesolev tingimus on jõus ainult siis, kui reisi sihtkohaks on Euroopa riik, mille territoorium kuulub tervikuna Euroopasse ning ei ole mittetunnustatud või osaliselt tunnustatud riik, samuti ka p.3.1.1. nimetatud riik - Egiptus, Türgi, Tuneesia, Araabia Ühendemiraadid, Iisrael, Armeenia, Aserbaidžaan ja Gruusia.

**17.5.** Kirjalikul kooskõlastamisel meiega punktis 17.2. nimetatud juhtumi korral reisi annuleerimine võib olla asendatud reisi ümbervormistamise kulude hüvitamisega.

Antud juhul, hüvitame kulud reisi ümbervormistamisele, algreisi maksumuse mitte ületades.

### Reisitõrke lisakaitse

**17.6.** on reisi tühistamine, hilinemine või katkemine järgmistel põhjustel:

**17.6.1.** looduskatastroofi või loodusõnnetuse saabumine. Näiteks maavärin, vulkaanipurske, orkaan, tsunami, üleujutus, maalihke vms;

**17.6.2.** reisi eesmärgiks olev sündmuse ära jäämine. Näiteks kontsert, spordi üritus, konverents, seminar, laat vms);

**17.6.3.** transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte (nt lennujaam, rongijaam, sadam) maksevõimetus või streik;

**17.6.4.** plaanitud reisel majutust pakkuva ettevõtte maksevõimetus või streik;

**17.7.** Lisakaitse on kindlustatud ainult tingimusel kui poliisil on märgitud „Reisitõrke lisakaitse on kindlustatud“

### 18. Mille eest ja kuidas meie maksame?

**18.1.** Reisi tühistamise kindlustushüvitis makstakse välja ainult järgmistel juhtudel:

**18.1.1.** Teie tühistate kogu reisi oma elukohariigi territooriumil asudes, st enne reisi algust;

**18.1.2.** Teie sõlmisite kindlustuslepingu ja tasusite kindlustusmaks täies ulatuses hiljemalt 5 (viis) päeva enne plaanitud reisi algust. See piirang ei kehti reiside suhtes, mis on ostetud ja reiskorraldajale täies ulatuses tasutud mitte varem kui viis päeva enne reisi algust ja kindlustusleping on sõlmitud samaaegselt reisi soetamisega.

**18.2.** Planeeritud reisi tühistamise korral maksame meie hüvitist summa ulatuses, mille Teie maksite planeeritud ja tühistatud reisi korraldajale, arvates sellest summast maha Teile reiskorraldaja poolt tagastatud summa.

**18.3.** Kui Teie korraldasite reisi iseseisvalt, broneerisite lennupiletid, hotelli, rendikorteri ja rendiauto ning tasusite nimetatud teenuste eest täielikult või osaliselt, st. maksite deposiidi krediitkaardiga või pangaülekandega, hüvitame Teile trahvi, mida teenusteosutajad eelnevalt broneeritud ja tasutud teenustest loobumise eest Teilt nõuavad.

**18.4.** Reisi hilinemisel hüvitatakse:

- 18.4.1.** uute piletite ost turistiklassis summas kuni 50 (viiskümmend) protsenti reisirõrke kindlustussummast. Teie võite osta uue pileti ainult varem planeeritud sihtkohta, mille lennult jääte maha hilinemise tõttu, kooskõlastades eelnevalt meiega pileti ostmise;
- 18.4.2.** broneeritud ja makstud hotelli kulud reisi sihtkohas kuni 100 (ükssada) eurot päevas, nende päevade eest, mida Teie ei saanud selles hotellis veeta, kuid mitte rohkem kui 50 (viiskümmend) protsenti reisirõrkele määratud kindlustussummast.
- 18.4.3.** kulud toidule, majutusele ja transpordile hotelli ja tagasi, kui need esinevad reisi hilinemise asukohas ajavahemikul alates registreerimise kuupäevast kuni tegeliku väljalennu kuupäevani. Need kulud hüvitatakse 40 (nelikümmend) protsendi ulatuses poliisil märgitud reisirõrke kindlustussummast, kuid mitte üle 100 (ükssada) euro päevas.
- 18.5.** Kui reis tühistatakse või hilineb, makstakse hüvitist ainult juhul, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
- 18.5.1.** mitte vähem kui 5 (viis) päeva enne reisi väljumist olete broneerinud ja maksnud piletid mitmele lennule (vähemalt 2 ühes suunas) ja mitte vähem kui 5 (viis) päeva enne olete osaliselt või täies ulatuses maksnud hotelli eest oma reisi sihtpunktis;
- 18.5.2.** kindlustusleping on sõlmitud hiljemalt 24 (kaksikümmend neli) tundi enne esimest kavandatud väljalennu reisi lendude ahelas;
- 18.5.3.** on täidetud p.18.7 nimetatud nõuded.
- 18.6.** Lendude vaheline aeg kavandatud lendude ahelas:
- 18.6.1.** minimaalne ümberistumise aeg on täielikult kooskõlas rahvusvahelise normi "*Minimum connection time*" nõuetega ja lennujaama nõuetega, kuhu saabub esimene lend ja väljub järgmine lend, kui lennupiletid on ostetud reisibüroost;
- 18.6.2.** juhul, kui piletid on ostetud internetist, ümberistumine toimub ühe lennujaama piires ja lendudevaheline aeg on vähemalt 2 (kaks) tundi ning on järgitud lennujaama nõudeid, kuhu saabuvad ja kust väljuvad mõlemad lennud;
- 18.6.3.** kui saabute ühte lennujaama ja järgmine kavandatud lennuahela reis väljub teisest lennujaamast, nimetatud lendudevaheline aeg on vähemalt 10 (kümme) tundi ning on järgitud lennujaama nõudeid, kui piletid on ostetud internetist.
- 18.7.** Kindlustushüvitis reisi katkemise korral katab:
- 18.7.1.** turistiklassis pileti ümbervormistamise või soetamise kulud, tingimusel, et meile on esitatud:
- sugulussidemeid tõendavad dokumendid,
  - väljavõte antud pereliikme haigusloost või surmatunnistuse koopia,
  - Teie kasutamata pileti koopia,
  - uue ostetud pileti koopia, selle tasumist kinnitav maksedokument,
  - hotelli broneerimist ja tasumist kinnitav dokument;
- 18.7.2.** tasutud summa enne reisi algust hotelli eest, mida Teie ei saanud kasutada, sest olite sunnitud pöörduma tagasi elukohariiki - nii mitme päeva eest, mida Teie kasutada ei saanud. Hüvitise suurus on piiratud 30 (kolmekümne) protsendiga reisirõrke poliisis märgitud kindlustussummast. Hüvitise saamiseks on vajalik hotelli broneeringu tasumist tõendav dokument.

## 19. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

- 19.1.** Reisi tühistamise eest ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:
- 19.1.1.** reisi tühistamise võimalust oli võimalik ette näha enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 19.1.2.** reis tühistati seoses punktis 6 ja punktis 39 nimetatud sündmustega;
- 19.1.3.** reis tühistati seoses Teie või Teie pereliikme ootamatu haigestumisega, mille puhul ei järgitud arsti poolt ettekirjutatud ravi, mis oleks võinud paranemist oluliselt kiirendada;
- 19.1.4.** p. 17.2.2. nimetatud riski saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;
- 19.1.5.** Teie ei teatanud teenusepakkujale (reisifirmale, hotellile, lennufirmale, jms.) reisi tühistamise vajadusest 24 (kaksikümmend neli) tunni jooksul.
- 19.2.** Ei hüvitata seminaride, kursuste ja teisi koolitusega seotud kulusid.
- 19.3.** Reisihilinemise korral ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:
- 19.3.1.** Teie ei ole meile esitanud ärajäänud reisi piletite koopiasid, lennufirma kinnitust lennu hilinemise või tühistamise kohta ja Teile makstud hüvitise kohta, antud reisile lennupileti

registreerimise kinnitust või pardakaardi koopiat, toitlustus-, hotelli- ja lennujaamast/lennujaama transpordikulude paberkvitungeid;

**19.3.2.** vastavalt p.18.4.2 - Teie ei kasutanud võimalust lennata sihtkohta järgmise võimaliku lennuga (koos või ilma ümberistumiseta);

**19.3.3.** Teie ei registreerinud lennule;

**19.3.4.** lennu on ajutiselt või täielikult tühistanud lennujaama juhtkond, riiklik lennuamet või mistahes riigiasutus;

**19.3.5.** Teie kulud katab muu isik (lennufirma, reisibüroo, jne.);

**19.4.** Ei hüvitata p.18.5 märgitud kulutusi, kui reisi hilinemine või tühistamine toimub Teie elukohariigis.

**19.5.** Ei hüvitata kulutusi alkoholsetele jookidele.

**19.6.** Kindlustushüvitist reisi katkemisel ei maksta järgmisel juhtudel:

**19.6.1.** kindlustusjuhtumit võis ette näha enne reisi algust;

**19.6.2.** pereliikme surm tekkis kroonilise haiguse tõttu;

**19.6.3.** surm, insult või südameinfarkt saabus pereliikmele, kes on vanem kui 80 (kaheksakümmend) aastat;

**19.6.4.** juhtum tekkis punktis 6 märgitud põhjustel.

## REISI TÜHISTAMINE TÖÖKOHA KAOTAMISE TÖTTU

### 20. Mis on kindlustatud?

Kindlustusriksiks on reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu järgmistel põhjustel:

**20.1.** Teie kutseoskused ja kompetentsid osutusid ebapiisavaks Teile usaldatud töö tegemiseks;

**20.2.** töötaja, keda Teie ajutiselt asendasite, naastes tagasi oma ametipostile;

**20.3.** Tööandja esitas Teile koondamisteate või Teile tööleping öeldi üles seoses koondamisega;

**20.4.** Teile tööleping öeldi ülesse seoses ettevõtte likvideerimisega.

Hüvituspõhimõtte kohaselt hüvitatakse Teile summa, mille Teile olete ära jäänud reisi eest maksnud.

### 21. Mille eest ja kuidas meie maksame?

**21.1.** Hüvitis makstakse välja üksnes juhul, kui on täidetud kõik järgnevad tingimused:

**21.1.1.** Teie tellisite reisiteenuse (pilet, hotell, reisipakett) ja tasusite selle eest täies mahus hiljemalt 45 (nelikümmend viis) päeva enne reisi algust, st. enne väljalendu;

**21.1.2.** Teie maksite reisiteenuse eest täies ulatuses, enne kui saite teada oma lepingulise suhte lõppemisest tööandjaga;

**21.1.3.** Teie võtsite vastu otsuse reisi tühistamise kohta ja teavitasite sellest kirjalikult teenusekorraldajat (hotelli, reisibürood, lennufirmat) ja meid viivitamata alates hetkest, mil saite teada lepinguliste suhete lõpetamisest tööandjaga, ent hiljemalt 14 (neliteist) päeva enne reisi algust;

**21.1.4.** Teie töotasite ametlikult tasustatud töökohal antud tööandja juures vähemalt kaks aastat enne lepingulise suhte lõpetamise päeva.

**21.2.** Teie ja iga Teie kindlustatud pereliikme eest, makstakse kindlustushüvitist summas, mis on sellele kindlustusriksile poliisil määratud, ent see summa ei saa ületada Teile poolt reisiteenuse eest makstud summat, millest on maha arvestatud teenusekorraldaja poolt Teile juba makstud hüvitis.

**21.3.** Hüvitise saamiseks peate Teile meile esitama:

**21.3.1.** reisiteenuse osutamise lepingu või selle koopia (näidates originaali);

**21.3.2.** maksekorralduse õiendi reisiteenuse eest tasumise kohta;

**21.3.3.** töösuhete lõpetamise kokkuleppe või tööandja teate koopia;

**21.3.4.** dokumendid, mis kinnitavad reisiteenuse korraldaja poolse hüvitise väljamaksmist seoses reisi tühistamisega, samuti dokumendid, milles on nimetatud reisi tühistamisest tuleneva trahvi suurus.

**21.4.** Reisi tühistamise korral on iga isiku omavastutuse suuruseks 100 (üks sada) eurot.

### 22. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

**22.1.** Hüvitist ei maksta, kui Teie saate:

**22.1.1.** mistahes pensioni;

**22.1.2.** lapsetoetust.

**22.2.** Kui meie tuvastame, et olete sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muudel ebaseaduslikel eesmärkidel, on meil õigus kindlustushüvitist mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on meil õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

## **PASSIKINDLUSTUS**

### **23. Mis on kindlustatud?**

Kindlustusrisk on passi või ID-kaardi vargus või kaotamine reisi ajal.

### **24. Mille eest ja kuidas meie maksame?**

**24.1.** Hüvitame Teile transpordi- ja majutuse kulud, mida Teie kandsite vajaduse tõttu taastada pass või ID- kaart, või saada muu isikut tõendav dokument, mis võimaldab Teil naasta elukohariiki, selle riski jaoks poliisil ette nähtud kindlustussumma piires, ent mitte üle 100 (üks sada) euro päevas.

**24.2.** Samuti katame Teie telefonivestluste kulud, mis on seotud passi või ID-kaardi taastamise protsessiga, summas kuni 35 (kolmkümmend viis) eurot.

### **25. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

**25.1.** Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

**25.1.1.** kulud on seotud teisele isikule (mitte Teile) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega;

**25.1.2.** passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nende poolt väljastatud kinnitus juhtumi kohta puudub;

**25.2.** Ei hüvitata kulutusi piletite ostmisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

## **ÕIGUSABI KINDLUSTUS**

### **26. Mis on kindlustatud?**

**26.1.** Kindlustatud on Teie õigusabi kulud välismaal (juristi või advokaadi teenuste eest), kui õigusabi osutatakse järgmistel põhjustel:

**26.1.1.** Teie olete ettevaatamatusest rikkunud välisriigis kehtivaid käitumisnorme ja/või traditsioone.

**26.2.** Teie olete ettevaatamatusest rikkunud välisriigis kehtivaid normatiivakte, tekitades sellega kahju kolmandale isikule.

### **27. Mille eest ja kuidas meie maksame?**

Meie hüvitame Teie õigusabikulud, ületamata sellele kindlustusriskile poliisil ette nähtud kindlustussummat.

### **28. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

**28.1.** õigusabi osutati seoses nõudega, mis on seotud auto kasutamise või hoidmisega, sealhulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;

**28.2.** õigusabi osutati seoses juhtumiga, mis leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust;

**28.3.** õigusabi osutati kriminaalkorras karistatava teo raames;

**28.4.** Teie ei esitanud meile advokaadiga sõlmitud lepingut või lepingust ei ilmne millistel asjaoludel Teile õigusabi osutati, tšekki või kvitšungit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega Teile esitatud pretensiooni või nõude koopiat;

**28.5.** õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmata jätmisega.

## **RAVIKULUDE TASUMINE ELUKOHARIIGI TERRITOORIUMIL**

### **29. Mis on kindlustatud?**

Kindlustatud on Teie huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses ravi või taastusravi jätkamisega pärast naasmist elukohariiki, kui reisiril toimus õnnetusjuhtum või ootamatu haigestumine, mille tagajärjel Teie pöördusite välismaal haiglasse erakorralise arstiabi saamiseks ning meie tasusime selle eest kooskõlas käesolevate tingimustega.

### **30. Mille eest ja kuidas meie maksame?**

Hüvitame Teie kulutused ravi- ja taastusraviteenustele, mis ei ületa sellele riskile poliisis ette nähtud summat, sealhulgas:

**30.1.** kulutused statsionaarsele ravile 14-l (neliteist) järjestikusel päeval;

**30.2.** kulutused röntgendiagnostikale ja operatsioonidele;

**30.3.** kulutused ravimite ja sidumismaterjalide ostmisele;

**30.4.** kulutused taastusravile, mis on eelnevalt meiega kirjalikult kokku lepitud.

### **31. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

**31.1.** ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega;

**31.2.** Teie ei esitanud meile punktis 30 nimetatud raviteenuste osutamise kohta dokumente, millel oleks ära näidatud Teie isikukood, raviteenuse nimetus ja maksumus.

## **PÄEVARAHA KINDLUSTUS**

### **32. Mis on kindlustatud?**

Kindlustatud on Teie kehaline seisund ja kindlustusriskiks on õnnetusjuhtum, mis võib toimuda Teiega mäesuuskadega või lumelauaga sõites, mille tagajärjel Teid hospitaliseeritakse rohkem kui 24 (kakkümmend neli) tunniks.

### **33. Mille eest ja kuidas meie maksame?**

**33.1.** Maksame Teile 30 (kolmkümmend) eurot iga statsionaarses raviasutuses viibitud päeva eest, ületamata sellele kindlustusliigile poliisil ette nähtud kogusummat.

**33.2.** Kindlustushüvitis makstakse välja ainult järgnevatel juhtudel:

**33.2.1.** poliisile on märgitud „Haigla päevaraha“;

**33.2.2.** Harrastamine ei toimunud väljaspool selleks ette nähtud spetsiaalselt rajatud radasid;

**33.2.3.** Teie viibisite statsionaarses raviasutuses üle 24 (kakkümmend neli) tunni järjest, mis on dokumenteeritud.

### **34. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

Kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2 – 6.1.4, 6.1.11, 6.1.12 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

## **SULETUD SUUSARADADE KINDLUSTUS**

### **35. Mis on kindlustatud?**

Kindlusrisk on kõigi mägikuurordi suusa- ja lumelauaradade sulgemine seoses sulailma, lumelaviini või tormiga.

### **36. Mille eest ja kuidas meie maksame?**

**36.1.** Maksame Teile 25 (kakkümmend viis) eurot iga päeva eest, mil Teil ei ole võimalik suuskade või lumelauaga sõita seoses radade sulgemisega, seejuures ei ületa meie poliisil selle riski jaoks ette nähtud kogusummat.

**36.2.** Kindlustushüvitis makstakse välja ainult järgnevatel juhtudel:

**36.2.1.** kui poliisile on märgitud „Suletud suusaradade lisakindlustus ilmaolestike tõttu“;

**36.2.2.** kui radade sulgemise fakti kinnitab radade omaniku või ilmateenistuse tõend, milles on nimetatud konkreetsed põhjused;

**36.2.3.** kui suusatamiseks valitud aeg jäi 105 (ükssada viis) päevase ajavahemiku sisse alates 15. detsembrist.

## **LOODUSÕNNETUSTE KINDLUSTUS**

### **37. Mis on kindlustatud?**

Kindlustusrisk on looduskatastroofi või loodusõnnetuse saabumine.

### **38. Mille eest ja kuidas meie maksame?**

**38.1.** Kui loodusõnnetuste risk on täiendavalt kindlustatud, kehtib kindlustuskaitse järgmiste kindlustusriskide suhtes tingimusel, et olete need kindlustanud ja need on märgitud poliisile:

**38.1.1.** ravikulud;

**38.1.2.** repatrieerimine;

**38.1.3.** meditsiiniline evakuatsioon;

**38.1.4.** kulutused saatjale;

**38.1.5.** ravikulude kindlustamine elukohariigis;

**38.1.6.** passi kadumise või varguse kindlustamine;

**38.1.7.** reisitõrke.

**38.2.** Hüvitame Teie mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis tekkisid seoses ükskõik missuguse punktis 38.1 nimetatud riski saabumisega looduskatastroofi tagajärjel, kui nimetatud kahju ei hüvita Teile reisi korraldamise eest vastutav isik.

### 39. Välistused, mis kehtivad kõigis käesolevate tingimuste alajaotustes

**39.1.** Ei hüvitata kahju, mille otsesteks või kaudseteks põhjusteks on:

**39.1.1.** üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid;

Kuid Kuld ja VIP programmides erandina välistuseks ei loeta terroristlikku akti.

Käesolev tingimus on jõus ainult siis, kui reisi sihtkohaks on Euroopa riik, mille territoorium kuulub tervikuna Euroopasse ning ei ole mittetunnustatud või osaliselt tunnustatud riik, samuti ka p.3.1.1. nimetatud riik - Egiptus, Türgi, Tuneesia, Araabia Ühendemiraadid, Iisrael, Armeenia, Aserbaidžaan ja Gruusia.

**39.1.2.** globaalsed katastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh. griepideemia;

**39.1.3.** tegevus, millega Teie seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, v.a inimelu päästmise eesmärgil;

**39.1.4.** osalemine kiirusega seotud mistahes võistlustel.

**39.2.** Kahju ei hüvitata, kui Teie või kindlustusvõtja:

**39.2.1.** esitate meile tahtlikult ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätate meid teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusrisi või kindlustuslepingu tingimuste muutumisest;

**39.2.2.** ei esita meile vajalikke dokumente või tõendeid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusjuhtumist tuleneva kahju ulatust.

**39.3.** Kooskõlas käesolevate tingimustega ei hüvitata:

**39.3.1.** kaudseid kulusid või saamata jäänud tulu;

**39.3.2.** kulutusi, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki- või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, toksiliste kemikaalide, dekompresioonikambrites, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või stividoriteenuseid osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte-maismaal (nt. meres asuvatel naftaplatvormidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsehaigustega.

### 40. Kindlustushüvitise saamise tingimused

**40.1.** Kindlustushüvitise saamiseks tuleb Teil järgida käesolevaid tingimusi ja esitada meile:

**40.1.1.** ettenähtud vormis avaldus;

**40.1.2.** kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust kinnitavad vastavate asutuste dokumendid;

**40.1.3.** käesolevate tingimuste vastavas alajaotuses nimetatud dokumendid;

**40.1.4.** teavet, mida BTA kindlustusrisi ja kindlustusjuhtumi kohta küsib.

Kui Teie jätate käesolevas punktis loetletud tingimused täitmata või ei täida neid täielikult, on meil õigus keelduda Teile kindlustushüvitise väljamaksmisest või vähendada väljamakstavat hüvitist.

**40.2.** Kindlustatud isiku surma korral peavad kindlustushüvitise saamist taotlevad isikud esitama tema surmatunnistuse koopia, esitama isikut tõendava dokumendi koopia. Kui kindlustatud isik ei ole lepingus soodustatud isikut nimetanud, peavad pärijad esitama oma pärimisõigust kinnitavad dokumendid.

**40.3.** Ravikulude hüvitamiseks või kindlustushüvitise saamiseks kehavigastuse või trauma korral tuleb esitada diagnoosi kinnitav dokument, mille on Teile väljastanud sertifitseeritud arst või ravisutus.

### 41. Kindlustuslepingute sõlmimine kaugsidevahendite teel

Poliis hakkab kehtima 24 (kaksikümmend neli) tundi pärast ettenähtud kindlustusmakse täielikku tasumist:

**41.1.** kui poliis on omandatud internetis või ükskõik missuguste teiste kaugsidevahendite teel;

**41.2.** kui poliis on ostetud kolmanda isiku poolt Teile, tingimusel, et Teie olete juba reisil.

### 42. Muud tingimused

**42.1.** Käesolevad tingimused jõustuvad alates nende kinnitamisest BTA juhatuse poolt.

**42.2.** Tingimused on avaldatud meie veebilehel <http://www.bta-kindlustus.ee>

Jõustusid 18.07.2016.



**Reisikindlustuse tingimuste Nr.EE16-2 lisa 1  
Kindlustushüvitise suurus seoses õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud kehavigastusega**

| <b>Nr</b> | <b>Kehavigastus</b>   | <b>Kindlustushüvitis<br/>protsendina lepingus<br/>nimetatud<br/>kindlustussummast</b> |
|-----------|---|---|
| 1         | Mõlema kõrva täielik kurtus trauma tagajärjel   | 100%  |
| 2         | Alalõualuu amputeerimine  | 100%  |
| 3         | Kõnevõime täielik taastamatu kaotus   | 100%  |
| 4         | Käe ja jala täielik kaotus ühel kehapoolel  | 100%  |
| 5         | Juhtiva käe ja labajala täielik kaotus ühel kehapoolel  | 100%  |
| 6         | Juhtiva käe laba ja jala täielik kaotus   | 100%  |
| 7         | Mõlema jala kaotus kuni puusaliigeseni  | 100%  |
| 8         | Mõlema käelaba või mõlema käe täielik kaotus  | 100%  |
| 9         | Nägemise täielik ja taastamatu kaotus (mõlemast silmast)  | 100%  |
| 10        | Nägemise täielik ja taastamatu kaotus (ühest silmast)   | 50%   |
| 11        | Nägeva silma täielik kaotus   | 50%   |
| 12        | Käe- ja jalalaba täielik kaotus   | 80%   |
| 13        | Mõlema jalalaba kaotus  | 80%   |
| 14        | Alalõualuu osaline amputeerimine mälumisfunktsiooni säilimisega   | 45%   |
| 15        | Kolju massi täielik kaotus:<br>- kuni 3 cm <sup>2</sup><br>- 3...5 cm <sup>2</sup><br>- üle 5 cm <sup>2</sup> | 10%<br>20%<br>40%   |
| 16        | Täielik kurtus ühest kõrvast trauma tagajärjel  | 30%   |
| 17        | Ühe jalalaba kaotus (hüppeliigese kõrgusel)   | 45%   |
| 18        | Jalalaba osaline kaotus (submalleolaarne disartikulatsioon)   | 40%   |
| 19        | Jalalaba osaline kaotus (mediaal-tarsaalne disartikulatsioon)   | 35%   |
| 20        | Jalalaba osaline kaotus (tarsometatarsaalliigese kõrgusel)  | 30%   |
| 21        | Alajäseme täielik ja ravimatu halvatus  | 60%   |
| 22        | Ühe jala kaotus kuni põlveliigeseni   | 50%   |
| 23        | Ühe jala kaotus kuni puusaliigeseni   | 60%   |
| 24        | Puusalu massi täielik kaotus või mõlema jala massi täielik kaotus (ravimatu)                                  | 60%   |
| 25        | Alajäseme lühenemine vähemalt 5 cm  | 30%   |
| 26        | Alajäseme lühenemine 3...5 cm   | 20%   |
| 27        | Mõlema jala varvaste täielik amputatsioon   | 25%   |
| 28        | Nelja varba, sealhulgas suure varba amputatsioon  | 15%   |
| 29        | Suure varba täielik kaotus  | 7%  |
| 30        | Ühe varba täielik kaotus  | 3%  |
| 31        | Kahe varba täielik kaotus   | 5%  |
| 32        | Nelja varba täielik kaotus  | 7%  |
| 33        | Ühe (juhtiva) käe laba kaotus   | 55%   |
| 34        | Ühe (mittejuhtiva) käe laba kaotus  | 50%   |
| 35        | Ühe (juhtiva) käe kaotus kuni küünarliigeseni   | 60%   |
| 36        | Ühe (mittejuhtiva) käe kaotus kuni küünarliigeseni  | 50%   |
| 37        | Ühe (juhtiva) käe kaotus kuni õlaliigeseni  | 60%   |
| 38        | Ühe (mittejuhtiva) käe kaotus kuni õlaliigeseni   | 50%   |
| 39        | Pöidla täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel  | 15%<br>10%  |
| 40        | Pöidla osaline kaotus (teise sõrmelüli kõrguselt)<br>- juhtival käel  | 10%   |

|    |   |            |
|----|---|------------|
|    | - mittejuhtival käel  | 5%         |
| 41 | Nimetissõrme täielik amputatsioon<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel  | 15%<br>10% |
| 42 | Nimetissõrme kahe lüli täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel  | 10%<br>5%  |
| 43 | Nimetissõrme kahe lüli täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel  | 5%<br>3%   |
| 44 | Pöidla ja nimetissõrme täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel  | 30%<br>20% |
| 45 | Pöidla ja veel ühe sõrme (välja arvatud nimetissõrm) täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel          | 25%<br>15% |
| 46 | Kahe sõrme (välja arvatud põial ja nimetissõrm) täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel               | 12%<br>8%  |
| 47 | Kolme sõrme (välja arvatud põial ja nimetissõrm) täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel              | 20%<br>15% |
| 48 | Nelja sõrme, sealhulgas pöidla täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel                                | 35%<br>25% |
| 49 | Nelja sõrme, välja arvatud põial, täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel                             | 25%<br>20% |
| 50 | Keskmise sõrme täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel  | 10%<br>8%  |
| 51 | Ühe sõrme (välja arvatud põial, nimetissõrm ja keskmine sõrm) täielik kaotus<br>- juhtival käel<br>- mittejuhtival käel | 7%<br>3%   |

### Märkused

1. Sõrmede (välja arvatud põial ja nimetissõrm) ja varvaste (välja arvatud suur varvas) anklüoosi korral makstakse kindlustushüvitis välja 50% ulatuses summast, mis oleks kuulunud väljamaksmisele nimetatud kehaosade kaotamise korral.
2. Kindlustushüvitiist ei maksta välja enne, kui kehavigastus on tunnistatud alaliseks ja ravimatuks.
3. Kehavigastust ning selle progresseerumist või paranemist kinnitab Sotsiaalkindlustusamet.

**Reisikindlustuse tingimuste Nr.EE16-2 lisa 2**  
**Kindlustushüvitise suurus seoses õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud traumaga**

| Nr | Trauma   | Kindlustushüvitis protsendina kindlustussummast |
|----|--|---|
| 1  | Koljuluude murd (välja arvatud koljuvõlv)                  | 20  |
| 2  | Koljuvõlvi murd  | 30  |
| 3  | Peaajupõrutus koos hospitaliseerimisega                    | 3   |
| 4  | Traumaatiline verejooks ajju ja ajukelmesse                | 15  |
| 5  | Peaajupõrutus  | 50  |
| 6  | Nihestuseta reieluumurd                                    | 15  |
| 7  | Nihestusega reieluumurd                                    | 20  |
| 8  | Põlveliigese luuliste osade murd                           | 15  |
| 9  | Ühe sääreluu nihestuseta murd                              | 15  |
| 10 | Ühe sääreluu nihestusega murd                              | 20  |
| 11 | Mõlema sääreluu nihestuseta murd                           | 20  |
| 12 | Mõlema sääreluu nihestusega murd                           | 25  |
| 13 | Õlavarreluu nihestuseta murd                               | 3   |
| 14 | Õlavarreluu nihestusega murd                               | 15  |
| 15 | Küünarvarreluu nihestuseta murd                            | 10  |
| 16 | Küünarvarreluu nihestusega murd                            | 15  |
| 17 | Küünarvarre mõlema luu nihestuseta murd                    | 15  |
| 18 | Küünarvarre mõlema luu nihestusega murd                    | 20  |
| 19 | Küünarliigese nihestuseta murd                             | 15  |
| 20 | Küünarliigese nihestusega murd                             | 20  |
| 21 | Vaagnaluude murd   | 15  |
| 22 | Reieluukaela või -pea murd                                 | 15  |
| 23 | Kandluu murd   | 20  |
| 24 | Pöialuude murd – iga luu eest                              | 3   |
| 25 | Varbalüli nihestuseta murd – iga lüli eest                 | 3   |
| 26 | Varbalüli nihestusega murd – iga lüli eest                 | 5   |
| 27 | Randmeluude nihestuseta murd – iga luu eest                | 3   |
| 28 | Randmeluude nihestusega murd – iga luu eest                | 5   |
| 29 | Liigesenihestus koos immobiiliseerimisega                  | 3   |
| 30 | Kööluserabend  | 10  |
| 31 | Rangluu nihestuseta murd                                   | 5   |
| 32 | Rangluu nihestusega murd                                   | 15  |
| 33 | Siseelundite põrutus koos hematoomiga                      | 5   |
| 34 | Siseelundite põrutus koos nende vigastamisega              | 15  |
| 35 | 1–2 lülিকাare murd – iga lüli eest                         | 3   |
| 36 | Selgroolüli murd – iga lüli eest                           | 15  |
| 37 | Lülikeha murd – iga lülikeha eest                          | 15  |
| 38 | Lülিকাare nihestusega murd koos seljaajukanali vigastusega | 25  |
| 39 | Roietemurd – iga roide eest                                | 3   |
| 40 | Ninaluu ja näoluude nihestuseta murd                       | 10  |
| 41 | Ninaluu ja näoluude nihestusega murd                       | 12  |
| 42 | Ühe terve hamba kaotus                                     | 3   |
| 43 | 2...4 terve hamba kaotus                                   | 5   |
| 44 | Viie või enama terve hamba kaotus                          | 10  |