

AUTOVEDAJA VASTUTUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0499.09

Käesolevaid autovedaja vastutuskindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on kindlustusvõtja tsiviilvastutusest tulenevad varalised kohustused seoses klientidega sõlmitud tasuliste kauba-veolepingutega. Autovedaja vastutuskindlustuse tingimustes lahendamata küsimuste suhtes juhendatakse kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Kindlustusandja

Kindlustusandja on ERGO Insurance SE.

2. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 2.1. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 2.2. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus nimelisel määratud isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 2.3. Kindlustusvõtjaks võib olla isik, kel on kindlustushuvi.
- 2.4. Kindlustusvõtjaga võrdsustatakse kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel kindlustusvõtja töötajad ja kindlustusvõtjaga lepingulises suhtes olevad isikud, agendid, allvedajad, teenistujad jt isikud, kelle teenuseid kindlustusvõtja vedudel kasutab.
- 2.5. Kindlustusvõtjal peab olema kehtiv autoveo tegevusluba või rahvusvahelise autokaubaveo tegevusluba.
- 2.6. Kindlustusvõtja peab vedusid tegema tema omanduses või valduses olevate veokitega, mille andmed on kirjas kindlustuslepingus.
- 2.7. Kindlustuslepingus märgitud veokitele peab olema väljastatud sõidukikaart.

3. Kindlustusjuhtum

- 3.1. Kindlustatud on kindlustusvõtja tsiviilvastutus seoses:
 - 3.1.1. klientidega sõlmitud tasuliste kauba-veolepingutega vastavalt rahvusvahelise maantee kauba-veolepingu konventsiooni (edaspidi CMR konventsioon) kehtivale redaktsioonile rahvusvahelistel vedudel;
 - 3.1.2. klientidega sõlmitud tasuliste kauba-veolepingutega vastavalt võlaõigusseadusele või Euroopa Liidu liikmesriikide samalaadsetele õigusaktidele (kuid mitte laiemas ulatuses kui CMR konventsioon) riigisisestel vedudel;
 - 3.1.3. tollimaksude ja -lõivude tasumisega vastavalt TIR konventsioonile (*Customs Convention on the International Transport of Goods under Cover of TIR Carnets, 1975*).
- 3.2. Kindlustusjuhtum on ootamatult ja ettenägematult toimunud juhtum, mille puhul on esinenud kõik järgmised asjaolud:
 - 3.2.1. juhtum on toimunud kindlustusperioodi jooksul ja kindlustuslepingu kehtivuspiirkonnas;
 - 3.2.2. juhtumi tagajärjel on tekkinud kahju saanud isikule otsene varaline kahju veose kaotamise tõttu, kahjustumise või hävimise tõttu või otsene varaline kahju või finantskahju veose hilinemise tõttu;
 - 3.2.3. kindlustatu on võlaõigusseaduse, Euroopa Liidu liikmesriigi samalaadse õigusakti (kuid üksnes CMR konventsiooni ulatuses) või CMR konventsiooni kohaselt kohustatud hüvitama kahju saanud isikule tekitatud kahju.
- 3.3. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

- 3.4. Mitut samal ajal, samas kohas ja samast põhjusest tingitud kahju käsitletakse ühe kindlustusjuhtumina.

4. Kindlustuslepingu kehtivus ja kehtivuspiirkond

- 4.1. Kindlustusperiood on kindlustuslepingus märgitud ajavahemik.
- 4.2. Kindlustuslepingu kehtivuspiirkond on kindlustuslepingus märgitud territoorium.
- 4.3. Kindlustusandja vastutus kindlustuslepingu alusel algab hetkest, mil kindlustusvõtja võtab veose veoks vastu ja kestab veose üleandmiseni.
- 4.4. Kindlustusandja vastutus TIR toimingute osas on jõus kindlustusvõtjale väljastatud iga TIR vihiku kehtivusaja jooksul läbiviidavate TIR toimingute suhtes (vastavalt TIR konventsioonile) tingimusel, et TIR vihik väljastati või TIR protseduuri alustati kindlustuslepingus märgitud kindlustusperioodil.
- 4.5. Kindlustuslepingu lõpetamisel, selle ülesütlemisel või kindlustuslepingust taganemisel ei tagastata TIR eritingimuse (garantii Eesti Rahvusvaheliste Autovedajate Assotsiatsioonile) eest arvestatud makset.

5. Kindlustushüvitiste piirmäärad

- 5.1. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varaliste kohustuste suurusel ja kindlustushüvitiste piirmääraga.
- 5.2. Üldine hüvitispiir on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kõigi väljamakstavate kindlustushüvitiste ülempiiriks kindlustusperioodi jooksul.
- 5.3. Lisaks üldisele hüvitispiirile võib kokku leppida ka hüvitispiiri, mis seondub
 - 5.3.1. finantsnõuetega;
 - 5.3.2. vastutusega kolmanda(te) isiku(te) ees;
 - 5.3.3. saamata jäänud veorahaga.
- 5.4. Hüvitispiir on maksimaalselt väljamakstav kindlustushüvitis punktis 5.3 loetletud nõuete osas.
- 5.5. Üldine hüvitispiir ja hüvitispiir märgitakse kindlustuslepingus. Kui hüvitispiiri ei ole eraldi märgitud, loetakse see võrdseks üldise hüvitispiiriga.
- 5.6. Veose kaotamise, hävimise või kahjustumise puhul määratakse hüvitiste piirmäär rahvusvahelistel vedudel kindlaks vastavalt CMR konventsiooni artiklile 23 (veose vedu selle maksumust saatelehel näitamata) ja siseriiklikel vedudel vastavalt võlaõigusseaduse paragrahvidele 794, 795 ja 796. Kindlustushüvitis ei tohi ületada veose maksumuse ja veoraha summat.
- 5.7. Saamata jäänud veoraha hüvitis ei ületa veoraha keskmist suurusel vastava teenuse turul.
- 5.8. Üldine hüvitispiir TIR vihiku väärkasutamise korral kindlustusvõtja poolt on 50 000 USA dollarit (viiskümmend tuhat USA dollarit) ühe kindlustusjuhtumi ja kogu kindlustusperioodi kohta.
- 5.9. Üldine hüvitispiir ja hüvitispiir vähenevad sama kindlustuslepingu alusel väljamakstud kindlustushüvitise võrra.

6. Vastutus kolmanda isiku ees

- 6.1. Kindlustuslepingu kohaselt on kindlustusvõtja vastutus kindlustatud ka kolmanda isiku ees talle veosega põhjustatud kahju korral, kui see vastutus tekib seoses kolmanda isiku vara hävimisega või kahjustumisega.
- 6.2. Kindlustuslepingu kohaselt on kindlustusvõtja vastutus kindlustatud ka konteineri omaniku ees, kui vedaja valduses olnud konteinerile on veo jooksul tekitatud kahju vedaja süül.
- 6.3. Vastutus kolmanda isiku ees ei hõlma vastutust veoki või haagise omaniku ees või vastutust kindlustusvõtjaga võrdsustatud isiku ees.

7. Päästekulud, utiliseerimiskulud, õigusabikulud, tollimaksudega seotud kulud

- 7.1. Kindlustuslepingu kohaselt hüvitab kindlustusandja täiendavalt:
- 7.1.1. mõistlikud ja vältimatud kulutused kindlustusjuhtumi tõttu veosele tekkinud kahju vältimiseks või vähendamiseks (sh kindlustusjuhtumijärgne päästmine või säilitamine). Kui kindlustusandja on andnud päästmiskulude tegemise nõusoleku, siis hüvitab kindlustusandja kõik aktsepteeritud päästmiskulud ka siis, kui kindlustusvõtja vastu esitatud nõuete rahuldamiseks vajalik rahasumma ja päästmiskulud kokku ületavad kindlustussumma;
- 7.1.2. mõistlikud ja vältimatud lisakulud seoses veose või selle jäänuste kõrvaldamise ja utiliseerimisega (v.a saastumise või muu keskkonnakahjuga seotud kulu, samuti veose meretranspordivahendilt äraviimise kulu), kui kindlustusvõtja vastutab nimetatud kulutuste hüvitamise eest;
- 7.1.3. mõistlikud ja vältimatud kulutused kindlustusjuhtumi asjaolude uurimiseks ning kindlustusjuhtumiga seotud kindlustusvõtja huvide kaitsmiseks kohtus ja/või arbitraazis, kui vastustajaks on kindlustusvõtja. Kui kindlustusandja on andnud kohtu- ja õigusabikulude tegemise nõusoleku, siis hüvitab kindlustusandja kõik aktsepteeritud kohtu- ja õigusabikulud ka siis, kui kindlustusvõtja vastu esitatud nõuete rahuldamiseks vajalik rahasumma ja kohtu- ning õigusabikulud kokku ületavad kindlustussumma;
- 7.1.4. kulutused (kui nende hüvitamise suhtes on kindlustuslepingus kokku lepitud) seoses tollimaksude, -lõivude ja teiste maksetega, mida võidakse kindlustusvõtjale määrata vastavalt riikide tolliseadustele ja -eeskirjadele TIR konventsiooniga kehtestatud tollioperatsioonide läbiviimise või kaupade veoprotseduuri rikkumise tõttu TIR vihiku kasutamisel.
- 7.2. Kahju vältimise või vähendamise kulu ei loeta kahjusumma hulka, kui kindlustusandja ei ole kohustatud ärahoitud või vähendatud kahju hüvitama (nt joobeseisundis tekitatud kahju vähendamise kulud).
- 7.3. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis oleksid tekkinud ka siis, kui õnnetusjuhtumit ei oleks toimunud (nt transpordi ja ladustamise tavapärased kulud).
- 7.4. Kindlustusjuhtumi tõttu saamata jäänud tulu, palk, leppetrahvid, moraalne kahju, turuosa kaotus jms ei ole käsitletav kahjuna.

8. Saamata jäänud veoraha

Kindlustusandja hüvitab kindlustusvõtjale veoraha, mis tuleneb kahjujuhtumiga seotud veost, kui kindlustusvõtja ei vastuta kahjujuhtumi tagajärjel veose kahju tekkimise eest või vabaneb vastutusest vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja konventsioonidele ning kindlustusvõtja vastu nõude esitanu keeldub seetõttu kindlustusvõtjale veoraha tasumast.

9. Kindlustusvõtja kohustused

- 9.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 9.1.1. järgima kindlustuslepingu kehtivuspiirkonna õigusakte, rahvusvahelisi konventsioone ja muid kokkuleppeid (nt ohtlike ainete vedu, suuregabariidiliste või raskekaaluliste veoste vedu, talverehvide kasutamine jms) ning kindlustuslepingus märgitud lisatingimusi; tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest kindlustusvõtja vastutab;
- 9.1.2. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle valdusse veos vedamiseks antakse;
- 9.1.3. kontrollima veose saatjalt vastuvõtmisel pakendi ja veose ettevalmistust veose ohutuks transportimiseks, veose vastuvõtmisel või üleandmisel saatelehel märgitud kaubakohtade arvu õigsust ning veose ja selle pakendi välist seisundit; vajaduse korral tegema saatelehele vastava märkuse;

- 9.1.4. tagama, et enne veose laadimist oleks kaubaruum puhas, kuiv, kõrvaliste lõhnadeta ja nõutud temperatuuriga;
- 9.1.5. temperatuurirežiimiveo korral kontrollima veose vastuvõtmisel koos saatjaga transpordivahendi kaubaruumi temperatuuri ja tegema selle kohta märke saatelehele. Kui võimalik, siis kontrollima veose temperatuuri veose lähtekohas koos saatjaga ja mahalaadimiskohas koos vastuvõtjaga ning tegema märke saatelehele. Temperatuurirežiimiveo korral peavad veokis olema temperatuuri mõõtmisandmete talletamise seadmed. Mõõtmisandmeid säilitatakse vähemalt üks aasta. Transpordivahend ja külmutusseadmed peavad olema nõuetekohaselt üle vaadatud ja hooldatud;
- 9.1.6. temperatuurirežiimiveo korral kontrollima regulaarselt temperatuuri ja temperatuuriseadme toimimist;
- 9.1.7. andma autojuhtidele ja/või järgmisele vedajale selgeid juhiseid veose transportimise kohta, nt vajalik temperatuur või niiskus kaubaruumis, veose laadimine või kaubaruumi paigutus, valvemeetmed vms;
- 9.1.8. võtma kasutusele kõik ettevaatusabinõud veose varguse vältimiseks;
- 9.1.9. parkima transpordivahendi päevasel ajal, puhkepausidel või teistel lühikestel peatustel autovedajatele ettenähtud ja tunnustatud parklasse;
- 9.1.10. transpordivahendi turvaliselt lukustama, eemaldama võtmed ja sulgema kindlalt kõik avaused. Juht peab viibima kogu aeg vahetus läheduses; parkima transpordivahendi öisel või päevasel ajal, kui ei ole tegemist puhkepauside või teiste lühikeste peatustega, suletud hoonesse või täielikult piirdega ümbritsetud asukohta, mis on kogu aeg lukustatud (v.a siis, kui volitatud sõidukid sinna sisenevad ja sealt väljuvad) ja pideva füüsilise või turvafirma järelevalve all; või transpordivahendi turvaliselt lukustama, eemaldama kõik võtmed ja kindlalt sulgema kõik avaused ning parkima sõiduki autovedajatele ettenähtud ja tunnustatud parklasse. Juht peab sõidukit pidevalt jälgima;
- 9.1.11. transpordivahendi juurest ajutiselt (tollil või piiriületusega seotud nõuete täitmiseks) lahkumisel turvaliselt lukustama transpordivahendi, eemaldama ja kaasa võtma võtmed, kindlalt sulgema kõik avaused ning sisse lülitama signalisatsiooniseadmed jms; samuti kaasa võtma veose saatedokumendid.
- 9.2. Kindlustusjuhtumi toimimisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 9.2.1. võtma viivitamatult tarvitusele meetmed veose päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- 9.2.2. veose nähtavate vigastuste või kahju puhul tegema veose saatelehele sellekohaseid märke kohe veose kättesaamisel. Varjatud vigastuste puhul teavitama kirjalikult eelnevat vedajat ja/või ekspediitorit kolme päeva jooksul arvates veose kättesaamisest. Märkuses või kahjuteates peavad olema kirjas kahjustatud või vigastatud kaubaühikute arv, kahjustuse liik ja võimaluse korral ka eeldatav põhjus;
- 9.2.3. viivitamatult teatama juhtunust politseile (kui on tegemist liiklusõnnetusega või kui kahtlustatakse kolmanda isiku tahtlikku tegevust); kohalikele päästemeetile või vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
- 9.2.4. teatama kindlustusandjale kirjalikult kindlustusjuhtumit, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu, esitades avalduses andmed juhtunu, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlaste kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid;
- 9.2.5. võimaluse korral säilitama kahjustatud veose puutumatusena ja transpordivahendilt maha laadimata, kuni kindlustusandja esindaja vaatab veose üle või annab muid juhiseid;
- 9.2.6. esitama kahju hüvitamist nõudva isiku nõude või pretensiooni ära kirja;
- 9.2.7. esitama kindlustusjuhtumi tagajärjel kaotsi läinud, kahjustatud või hävinud veose nimekirja kahe nädala jooksul arvates kindlustusjuhtumist teada saamisest;
- 9.2.8. esitama veose saatedokumendid, st arved, faktuurid, saatelehed, pakkimislehed, veomanifestid jms;
- 9.2.9. esitama veose ülevaatusakti vastavalt kahjujuhtumi

- toimumiskoha seadustele või praktikale;
- 9.2.10. esitama eelnevale vedajale või ekspediitorile nõude tekkinud kahju hüvitamiseks;
 - 9.2.11. esitama tõendi politseisse pöördumise kohta ja/või tõendi kriminaalasja algatamise kohta;
 - 9.2.12. esitama protokollid plommide või pitsatite hävimise ja/või kahjustumise kohta;
 - 9.2.13. esitama autojuhi seletuskirja;
 - 9.2.14. esitama TIR vihiku ja kõikide muude dokumentide ärakirjad, mille lisamist TIR vihiku juurde nõuavad tolli-organid (TIR nõude korral);
 - 9.2.15. esitama ärakirja dokumendist, millega kohaldatakse kindlustusvõtjale vastutus TIR protseduuri rikkumise eest ja milles on määratud nõude summa (TIR nõude korral);
 - 9.2.16. esitama kindlustusvõtja kulutusi tõendavad muud dokumendid, mis on seotud kindlustusjuhtumiga;
 - 9.2.17. esitama nõude esitanud isikuga peetud kirjavahetuse;
 - 9.2.18. lubama kindlustusandjal käsitluse jooksul kindlaks teha kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjused ja suuruse, esitades kõik dokumendid kahju põhjuste ja suuruse kohta viivitamatult, kuid mitte hiljem kui ühe aasta jooksul arvates kahju toimumise kuupäevast;
 - 9.2.19. viivitamatult teatama sündmusest või kindlustusvõtjale teatavaks saanud asjaoludest, mis võivad olla kahju tekkimise aluseks.
 - 9.2.20. Kui kindlustusjuhtum tekib kolmanda(te) isiku(te) süül, on kindlustusvõtja kohustatud võtma tarvitusele kõik vajalikud abinõud oma õiguste tõendamiseks ja süüdlaste vastu rakendamiseks ja/või hiljem nende õiguste üleandmiseks kindlustusandjale, et too saaks esitada regressinõude.
- 9.3. Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud veost taastama või hävinud veost utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta.
 - 9.4. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal. Kindlustusvõtja peab esitama kindlustusandjale teabe, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.
 - 9.5. Kindlustusjuhtumi tagajärjel kaotsi läinud veose leidmisel on kindlustusvõtja kohustatud kindlustusandjat sellest kirjalikult teavitama kahe tööpäeva jooksul arvates leidmisest.

10. Kindlustusandja õigused ja kohustused

- 10.1. Kindlustusandja on kohustatud:
 - 10.1.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;
 - 10.1.2. pärast kindlustusvõtjalt kirjaliku avalduse saamist alustama viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;
 - 10.1.3. registreerima kahjuteate ja tutvustama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi lahendamise ning kahju hüvitamise korda;
 - 10.1.4. esitama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalike dokumentide nimekirja.
- 10.2. Kindlustusandjal on õigus nõuda esitatud ärakirjade originaale, kui need on vajalikud kahju ja selle suuruse kindlakstegemiseks.

11. Hüvitamise kord

- 11.1. Kindlustushüvitist ei maksta, kui kolmas isik on kahju täielikult hüvitanud.
- 11.2. Hüvitamisele ei kuulu kindlustusvõtjale või kahju saanud isikule käibemaksuseaduse või muude õigusaktide alusel tagastatav käibemaksu osa või muud tagastatavad maksed.
- 11.3. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on tõendamata, hüvitab kindlustusandja tähtaegselt vaid selle osa, mis on tõendatud.
- 11.4. Kui kindlustussumma ja väljamakstava hüvitise rahaühik on erinev, makstakse hüvitist välja vastavalt Eesti Panga päevakursile veose vastuvõtmise kuupäeval, v.a juhul, kui kindlustuslepingus on teisiti kokku lepitud.
- 11.5. Veose sihtkohta saabumata jäämisel loetakse veos kadunuks, kui veose ja/või seda vedanud transpordivahendi asukoha

- kohta pole mingeid teateid siseriiklike vedude puhul 30 päeva ning rahvusvaheliste vedude puhul 60 päeva möödudes, arvates veose eeldatavast sihtpunkti jõudmise ajast.
- 11.6. Kindlustusandjal on õigus iseseisvalt määrata eksperte, õiguslikke esindajaid ja teisi isikuid kindlustusjuhtumi asjaolude uurimiseks ning esineda kindlustusvõtja volitusele kindlustusvõtja nimel arbitraazhis, kohtus või kahjunõude esitaja ees.
 - 11.7. Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmakse osad kuni kindlustusperioodi lõpuni.
 - 11.8. Kui kindlustusvõtja või kahju saanud isik saab kadunud veose oma valdusse tagasi, tuleb see vara loovutada kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitist.
 - 11.9. Kindlustushüvitise väljamaksmisel lähevad kindlustusvõtja nõudeõigused kahju tekkimise eest vastutavate isikute vastu väljamakstud hüvitise ulatuses üle kindlustusandjale.
 - 11.10. Kui kindlustusandja on veose kahju välja maksnud, peab veose omanik loovutama veose omandiõiguse hüvitatud osa ulatuses kindlustusandjale, kui kindlustusandja seda nõuab.
 - 11.11. Mitmekordse kindlustuse korral on kindlustusvõtja vastutus täielikult või osaliselt kindlustatud sama kindlustusrisiki vastu täielikult või osaliselt samaks kindlustusperioodiks mitme kindlustusandja juures. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.
 - 11.12. Muude kindlustuslepingute või garantiidega kindlustatud tollimaksude ja -lõivude puhul hüvitab kindlustusandja proportsionaalselt vaid selle osa, mis jääb muude kindlustuslepingute või garantiidega katmata.
 - 11.13. Kindlustusvõtjal või kahju saanud isikul ei ole õigust loovutada oma nõudeõigust kolmanda(te)le isiku(te)le ilma kindlustusandja kirjaliku nõusolekuta.
 - 11.14. Hüvitamise vormi ja hüvitise suuruse otsustab kindlustusandja. Hüvitamise vormid on rahaline hüvitist, kahjustatud vara taastamine või asendamine samaväärsega.
 - 11.15. Õigused ja kohustused tulenevad kindlustuslepingust (kindlustustingimused, kindlustussumma, hüvitisliim, kindlustusriskid, omavastutus, piirangud jms), mis kehtis sellel kindlustusperioodil, mil leidis aset nõude põhjustanud õnnetusjuhtum.

12. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 12.1. Kindlustusandja vabaneb täielikult või osaliselt kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
 - 12.1.1. kindlustusvõtja on rikkunud vähemalt ühte punktis 9 nimetatud kohustustest ja kohustuse täitmata jätmise ning kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
 - 12.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist;
 - 12.1.3. kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik(ud) on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kahju suurusele;
 - 12.1.4. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja või kahju saanud isiku raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;
 - 12.1.5. kindlustusjuhtum oli põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku(te) õigusvastasest tegevusest, samuti tegutsemisest alkoholihoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all. Kui kindlustusvõtja või kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik keeldub vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest, siis loetakse, et ta oli kahju tekkimise ajal alkoholihoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all. Sama kehtib juhul, kui eelnimetatud aineid tarvitati pärast kahju tekkimist, kuid enne politsei kohalejõudmist või joobe tuvastamise ettepaneku tegemist;

- 12.1.6. kahju on tekkinud ebaseadusliku veose (sh salakaup, veos, mida vedajal ei ole lubatud vedada) kaotsimine-kust, kahjustumisest, hävimisest või hilinemisest;
- 12.1.7. kindlustusvõtja loobub oma õigustest kahju tekitanud isiku vastu või kui kindlustusandja regressiõiguse realiseerimine osutub kindlustusvõtja süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, kindlustusandjale vajalike dokumentide esitamata jätmine);
- 12.1.8. kindlustusvõtja või kahju saanud isik eksitas või püüdis eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või püüdis kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.
- 12.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.
- 12.3. Kindlustusandja vabaneb täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
 - 12.3.1. kindlustusvõtja vastu esitatud nõue on aegunud;
 - 12.3.2. vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja konventsioonidele kindlustusvõtja ei vastuta kahju põhjustamise eest või vabaneb vastutusest, kuid aktsepteerib tema vastu esitatud nõuet.

13. Välistused

- 13.1. Hüvitamisele ei kuulu nõuded, mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist, samuti nõuded, mille põhjuseks on:
 - 13.1.1. kindlustusvõtja õigusvastane tegevus;
 - 13.1.2. inimeste vedu;
 - 13.1.3. surmute vedu;
 - 13.1.4. korteri- või kontorisisustuse ümberkolimine;
 - 13.1.5. veod, mida tehakse kooskõlas rahvusvaheliste postikonventsioonidega;
 - 13.1.6. sõidukite pukseerimine või omal jõul liikumine;
 - 13.1.7. rahalised nõuded, mis ei ole tingitud otsesest varalisesest kahjust (varaliste õiguste kahju, saamata jäänud tulu, palk, turuosa kaotus, leppetrahvid, kahjud veose viimise keelust transiit- või sihtriiki tulenevalt seal kehtivatest õigusaktidest jms), v.a CMR konventsioonis, võlaõigusseaduses või Euroopa Liidu liikmesriikide samalaadsetes õigusaktides (kuid üksnes CMR konventsiooni ulatuses) sätestatud juhud;
 - 13.1.8. keskkonnasaaste likvideerimise kulud;
 - 13.1.9. veose loomupärased omadused, puudused või defektid; veose tavapärane lekkimine, kaalu või mahu kaotus, rebenemine või kulumine;
 - 13.1.10. kahjurid, putukad jms;
 - 13.1.11. kinni katmata või puudulikult kaetud veos;
 - 13.1.12. puudulikult kinnitatud veos;
 - 13.1.13. veose ebapiisav või sobimatu pakkimine või veoks ettevalmistamine. Pakkimise all mõistetakse ka veose konteinerisse või transpordifurgooni laadimist marsruudi lähtekohas veose saatja või tema esindajate poolt;
 - 13.1.14. transpordivahendite omanike, ekspediitorite või operaatorete maksevõimetus või rahaliste vahendite puudumine;
 - 13.1.15. veose puudujääk väliselt korras pakendi või kauba-saatja plommide korral;
 - 13.1.16. salakaubaga, deklareerimata kaubaga ja ebaseadusliku kaubandusega seotud transport;
 - 13.1.17. väärismetallitööriikide ja nendest valmistatud toodete, vääriskivide ja juveelide, rahatähtede, müntide, obligatsioonide, maksevahendite, väärtpaberite, kunstiteoste ja elusloomade vedu;
- 13.1.18. transpordivahendi (ka konteineri, furgooni, tõstukite, külmutushaagiste või muude külmutusseadmetega transpordivahendite) sõiduks või veose ohutuks veoks kõlbmatus juhul, kui kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isikud olid või pidid olema sellest teadlikud enne veose pealelaadimist;
- 13.1.19. temperatuurirežiimi nõuete järgimata jätmine, kui tegemist on kindlustusvõtja ettevaatamatusega;
- 13.1.20. veose üleandmine valele saajale või saajale, kel ei ole õigust veost vastu võtta;
- 13.1.21. arestimine, konfiskeerimine, tõkestamine või kinnipidamine;
- 13.1.22. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaitstud isikute omavahelised nõuded;
- 13.1.23. arvuti, arvutisüsteemi, arvuti tarkvara, programmi või mis tahes elektroonilise süsteemi kasutamine või töötamine, kui sellise kahju, vigastuse, kulutuse või vastutuse põhjustas otseselt või kaudselt kuupäeva-muutuse tegemine; kellaaja, kuupäeva, nädala, kuu, aasta või sajandi äratundmine; samuti mis tahes kulutused selliste kahjude ärahoidmiseks;
- 13.1.24. sõitmine liikluseks suletud territooriumil;
- 13.1.25. nõuded, mis on esitatud CMR konventsiooni artiklite 23.6, 24 ja 26.1 alusel või vedaja vastutust reguleerivate teiste õigusaktide samalaadsete punktide alusel (kauba vedu saatelehel näidatud maksumusega);
- 13.1.26. vääramatut jõu (*force majeure*) tagajärg, mis ei sõltu poolte tahtest ega allu nende kontrollile.
- 13.2. Hüvitamisele ei kuulu nõuded ja kulud, mille otseseks või kauds-eks põhjuseks on:
 - 13.2.1. terrorism ja/või isikute tegevus poliitilistel, usulistel, etnilistel või ideoloogilistel motiividel, mis seavad või võivad seada ohtu mis tahes isikute või üldsuse elu, tervise, julgeoleku või vara;
 - 13.2.2. sõda, kodusõda, revolutsioon, mäss, invasioon, rahvarahutus, riigipööre, streik, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, hõivamine, konfiskeerimine, arestimine, tõkestamine või kinnipidamine või mainitud tegevuse tagajärg või katse;
 - 13.2.3. mahajäetud miinid, torpeedod, pommid või muud mahajäetud lõhkekehad ja relvad;
 - 13.2.4. streikijad, lokaadis töölised või töölisrahutustes osalevate isikute tegevus korrariikumistes või tsiviilrahutustes;
 - 13.2.5. relva kasutamine, mille puhul on tegemist aatomi või selle tuuma lõhustamisega, liitumisega või muu samalaadse reaktsiooniga; radioaktiivse jõu või ainega, keemilise, bioloogilise või biokeemilise reaktsiooni või elektromagnetilise toimega;
 - 13.2.6. tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle energia väljumine kontrolli alt või muud kahjud seoses radioaktiivsete materjalide, kütuse või jääkidega;
 - 13.2.7. arvutiviirused või kellegi katse tekitada kahju arvuti-programmide kaudu;
 - 13.2.8. maavärin, maalihe ja/või pinnase vajumine;
 - 13.2.9. lõhkamis- või kaevandustööd;
 - 13.2.10. asjaolu, millest kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isikud olid või pidid olema teadlikud enne kindlustuslepingu sõlmimist.