



EKML reisikindlustuse kindlustustingimuste ülevaade 11/2012

SISSEJUHATUS

EKML REISIKINDLUSTUSE KINDLUSTUSTINGIMUSTE ÜLEVAADE (“Reisikindlustuse ülevaade”) on Eesti Kindlustusmaaklerite Liidu („EKML“) poolt koostatud erinevate reisikindlustuse kindlustuslepingute üldtingimuste ülevaade.

REISIKINDLUSTUSE KINDLUSTUSLEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED on EKML liikmeks olevate kindlustusmaaklerite poolt vahendatavate reisikindlustuse kindlustustoodete kindlustuslepingute tingimused.

KINDLUSTUSSELTSID, mille reisikindlustuse kindlustustoodete üldtingimuste alusel on reisikindlustuse ülevaade koostatud, on järgmised: SEESAM Rahvusvaheline Kindlustuse AS („Seesam“), SALVA Kindlustuse AS („Salva“), If P&C Insurance AS (“If P&C”), BTA apdroņināņanas akciju sabiedrība Eesti filiaal („BTA“), Inges Kindlustus AS (“Inges”), ERGO Kindlustuse AS (“ERGO”); Codan Forsikring A/S Eesti filiaal („RSA“) nimetatud kõik koos “KÕIK SELTSID”.

KINDLUSTUSTINGIMUSED, mille alusel reisikindlustuse ülevaade on koostatud, on järgmised: Seesami reisikindlustuse tingimused 2/2011 (kehtivad alates 01.09.2011), Salva Kindlustuse AS-i reisikindlustuse tingimused (kehtivad alates 09.02.2011), If P&C Insurance AS-i reisikindlustuse tingimused TR 20071, BTA Kindlustus Reisiriskide kindustamise tingimused nr 14-EE, kinnitatud 02.10.2006, ERGO Kindlustuse AS-i Reisikindlustuse tingimused KT.0715.11 (kehtivad alates 17.12.2010), ERGO Kindlustuse AS-i Reisikindlustuse eritingimused.Vastutuskindlustus KT.0578.10. (kehtivad alates 24.03.2010), Inges Kindlustus reisikindlustuse tingimused, kehtivad 01.05.2010., RSA reisikindlustuse tingimused R200/2012

EKML selgitab, et:

- reisikindlustuse ülevaate eesmärk on anda kindlustuslepingut sõlmida soovivale isikule edasi erinevate reisikindlustuse üldtingimuste sisu, võimaldades teha selle alusel valik, millise kindlustusseltsi reisikindlustuse lepingu tingimused talle kõige paremini sobivadreisikindlustuse ülevaade on informatiivne kokkuvõte kindlustusseltside reisikindlustuse tingimustest ning soovitame enne kindlustuslepingu sõlmimist lugeda kindlasti põhjalikult läbi sõlmitava kindlustuslepingu üld- ja eritingimused ning küsida oma kindlustusmaaklerilt
- vajadusel abi kindlustustingimuste paremaks mõistmiseks;
- reisikindlustuse ülevaates ei ole käsitletud kindlustusseltside reisikindlustuse lepingute tingimusi, mis ei sisaldu üldtingimustes;
- reisikindlustuse ülevaade ei käsitle õnnetusjuhtumikindlustuse tingimusi;

- reisikindlustuse ülevaates ei ole alati kasutatud kindlustussetside kindlustuslepingute ning üldtingimuste terminoloogiat ja täpset sõnastust, vaid kindlustusvõtjale lihtsamalt mõistetavat sõnastust, et anda arusaadavalt edasi kindlustustingimuste sisu. Täpse sõnastuse, mis on ka hüvitise maksmise aluseks, soovime vaadata üle kindlustuslepingute üldtingimustest;
- hüvitise maksmise aluseks on sõlmitav kindlustusleping ja selle osaks olevad üldtingimused. Reisikindlustuse ülevaate alusel hüvitist ei maksta. EKML ei vastuta reisikindlustuse ülevaate ning sõlmitava
- kindlustuslepingu tingimuste erinevuste eest;
- **KINDLUSTUSLEPINGU ÕIGE VALIK** sõltub Sinu kindlustushuvist ja vajadustest kindlustuslepingu suhtes.

KINDLUSTUSHUVI määrab reisi sihtkoht, kaasreisijate kindlustushuvid, tegevused, mida kavatsed reisil harrastada, pagas ning selle sisu ja väärtus, samuti võimalik soov kaitsta ennast reisi hilinemise, katkemise või ärajäämise vastu. Kindlustushuvi ja kindlustusvajadusi aitab selgitada Sinu kindlustusmaakler – palun võta temaga ühendust.

EKML REISIKINDLUSTUSE ÜLEVAADE on mõeldud kasutamiseks ainult isikutele, kes soovivad sõlmida kindlustuslepingut EKML liikmeks oleva kindlustusmaakleri vahendusel (kindlustusmaaklerite nimekiri on EKML internetilehel www.ekml.ee).

EKML REISIKINDLUSTUSE ÜLEVAADE on kaitstud autoriõigusega Eesti õigusega ettenähtud korras. Reisikindlustuse ülevaate osaline või täielik kopeerimine (sh ümbertöödeldud kujul) ning kasutamine muuks otstarbeks kui kindlustuslepingu sõlmimine EKML liikmeks olevate kindlustusmaaklerite vahendusel, samuti kasutamine muul ärilisel või mitteärilisel, informatiivsel või muul eesmärgil (sh kasutamine muul andmekandjal, kui EKML ja EKML liikmeks olevate kindlustusmaaklerite internetilehtedel) on ilma EKML nõusolekuta täielikult keelatud. EKML hoiatab, et eelneva keelu rikkumine võib kaasa tuua rahalisi ja mitterahalisi nõudeid.

REISIKINDLUSTUSE ÜLDTINGIMUSTE ÜLEVAADE

KINDLUSTUSKAITSE JA KINDLUSTUSJUHTUMID

1.1 Kindlustuskaitse võimalused

KÕIK SELTSID

Reisikindlustuse kaitse jaguneb järgmisteks kindlustuskaitseteks:

- tervise- ehk meditsiiniabikindlustus
- reisitõrke kindlustus
- pagasikindlustus
- vastutuskindlustus, õigusabi
- reisitõrke lisarisk

Reisiks loetakse kindlustatud isiku ajutist viibimist välismaal. Reisi alguseks on kindlustatu lahkumine Eestist ning reisi lõpuks on kindlustatu naasmine Eestisse. Korduvreisikindlustuse korral on järjestikkune välismaal viibimine piiratud ning vastav päevade arv märgitakse poliisile. loetakse kindlustatud isiku ajutist viibimist välismaal.

1.2 Kindlustuskaitse piirang

| | | | | | | |
|---------------|--------------|-------------------|------------|-------------|--------------|------------|
| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|---------------|--------------|-------------------|------------|-------------|--------------|------------|

| | | | | | | |
|--------|--|---|--|---------|---------|---|
| Puudub | Üle 80.a. isiku kindlustusperiood ei ületa 21 päeva. | Kuni 80.a. Üle 75.a eelneval kooskõlastamis el. | Kuni 75.a. (k.a) Euroopa ja muu maailm. Kuni 85.a. Venemaa ja Valgevene. Kehtib välismaalastele. Mitme kordsel reisel kehtib iga reisi 30/45/60 /90 alguspäeva vastavlt poliisile. | Puudub. | Puudub. | Kuni 75.a. 65-75.a. isikutel nõutav tervisetõend, et reisimine ei ole vastunäidustatud. |
|--------|--|---|--|---------|---------|---|

1.3 Kindlustusjuhtumid:

EKML info: need on tavalised kindlustusjuhtumid, kuid kindlustusseltside puhul on erandeid. Vaata kindlustustingimustest ja käesolevast võrdlusest.

**1.3.1
KÕIK
SELTSID**

Tervise- ehk meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

- kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine või tervisekahjustust tekitav sündmus, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi;
- kindlustatud isiku õnnetusjuhtum, mis on ootamatu ja ettenägematu, äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu ning millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi;
- kindlustatud isiku surm välisriigis.

Reisitõrkekindlustuse kindlustusjuhtumid on:

- reisi ärajäämine, milleks loetakse broneeritud või väljaostetud reisile mitteminemist ning
- reisi katkemine, milleks loetakse juba alanud reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist järgmistel põhjustel:
 - kindlustatu, tema pereliikme või reisikaaslase ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
 - kindlustatu isiku lähisugulase eluohtlik seisund või surm;
 - vahetult enne reisi algust kindlustatu elukohale tulekahjust, loodusõnnetusest või süüteost tekkinud kahju, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek.
- reisile hilinemine, milleks loetakse reisi alguspunkti hilinemist või kõrvalekaldumist esialgsest sõidugraafikust järgmistel põhjustel:
 - (transiitpunkti hilinemiseks loetakse hilinemist või kõrvalekaldumist esialgsest sõidugraafikust)
 - regulaarliinil sõitva lennuki, rongi, bussi, laeva või ühistranspordivahendi, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, hilinemine või mitteväljumine tehnilise rikke, liiklusõnnetuse või ilmastikuolude tõttu;
 - auto, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse eeldusel, et liiklusõnnetust ei põhjustanud kindlustatu süüline tegevus.

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on pagasi (s.o. kindlustatuga reisil kaasas olevad isiklikud asjad):

- vargus või röövimine;
- hilinemine transpordiettevõtte süül (üldjuhul üle 4 tunni);
- kaotamine või kahjustumine transpordiettevõtte süül.

Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks (mille kindlustuskaitse võib olla välistatud) on üldjuhul elektroonilised seadmed (foto-, filmi-, videokaamera, arvuti, mobiiltelefon jms) ning pass või muu isikutõendav dokument, viisa jms.

Pagasis ei loeta väärismetalle ja -kive, ehteid, kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, portselan, marmor ja muid kergesti purunevaid esemeid, transpordi- ja sõiduvahendeid, väärtpabereid, dokumente, suveniire, fotosid, jooniseid, taimi, muusikariistu (v.a. Seesam), ravimeid.

1.3.2 Lisaks on kindlustusjuhtumiks:
A. Meditsiiniabi kindlustuse korral:

| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|--|--|---|---|--|---|--|
| Meditsiiniabi lisakindlustuse alusel (märke poliisil): hüvitatakse mäesuusatamise, lumelaua või mootorsaani sõidul | Meditsiiniabi lisakindlustuse alusel (märke poliisil) hüvitatakse talispordikeskuste radadel mäesuusatamise ja lumelauasõidu | Kindlustus kehtib sportimisel ainult märkme korral poliisil spordiala või selle riskiastme kohta. Kahju hüvitatakse ka | Kindlustus kehtib jõusaali, aeroobika, ujumise, snorgeldamise, veepalli, raftingu, kalapüügi, | Märkme korral poliisil hüvitatakse järgmiste spordialade: mägitatkamine, kontaktisport (sh palli | Kindlustusjuhtumiks on kroonilise haiguse ägenemine (enne kindlustuspiirkonda | Lisamaksetasumisel ja märkme korral poliisil hüvitatakse spordialade: jalgrattasport, käsipall, maahoki, |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|--|
| <p>harrastajana tähistatud radadel, hobisukeldumisel kuni 40m sügavusel ja veemootorsportialadel, turistide mägi- ja matkamisel (ratsa-, jõu- ja kardisport, jalgpall, jäähoki, käsipall, korvpall, pesapall, triatlon, võitluskunst, judo, maadlemine, karate, poks), treeninglaagris ja võistlussportlastena, kuni 3-päevased purjetamisreisid, samuti sõjalistel õppustel ja</p> | <p>ajal tekkinud kahju. Tervisekindlustuse alusel hüvitatakse tavaturistile mägi- ja matkamisel (mis ei vaja erilist füüsilist ettevalmistust ega spetsiaalset varustust ning toimub mööda märgistatud radasid) kindlustusjuhtumil tagajärjel tekkinud kahju.</p> <p>Hüvitatakse lastele kuni 18.a. spordivõistlustel ja selleks ettevalmistamisel kindlustusjuhtu</p> | <p>kuumarabanduse, päikesepiste, gaasimürgistuse, uppumise, külmumise ja ekslikult tarvitatud ainetest tekkinud mürgistuse korral ning kindlustatu liikumisest põhjustatud venituse ja nihestuse korral, mis ilmneb 1 tööpäeva jooksul.</p> <p>Märkme korral poliisil: hüvitatakse kahju, mis on tekkinud füüsilise palgatöö tegemise ajal. Kroonilise haiguse ägenemine ei ole kindlustusjuhtumiks, välja arvatud esmaabi-</p> | <p>tennise, saalihoki, võrkpalli, golfi, curlingu, keegli, jalgrattasõidu (rull), uisutamisel, õhu-palliga lendamisel, kui see ei ole kutseline sport või võistlus.</p> <p><i>Võistluste</i> korral neil aladel kehtib ainult märkme "Hobby+" korral poliisil.</p> <p>Märkme korral poliisil hüvitatakse järgmistel aladel: lumelaua, mäesuusasõidu, hoki, jalgpalli,</p> | <p>mängud, võitlusspordialad jms), jalgrattasport, raskejõustik, purjetamine, surfamine, ratsutamine ja ekstreemsport harrastamisel tekkinud kahju.</p> <p>Märkme korral poliisil hüvitatakse ka võistlusspordiga (k.a. osalemine treeningutel ja võistlustel) tegelemisel tekkinud kahju.</p> <p>Märkme korral poliisil kehtib kindlustuskaitse töötamisel suure riskiga</p> | <p>saabumist diagnoositud terviserike, mille tõttu kindlustuspiirkonnas tervis järsult halvenes).</p> <p>Kahju hüvitatakse ka kuumarabanduse, külmumise, gaasist või muudest juhuslikult organismi sattunud ainetest tekkinud mürgistuse korral.</p> | <p>ratsutamine, veespordi alad, vettehüpped, sukeldumine 10-40m, vehklemine, võrkpall, korvpall, pesapall, laskmine, talispordialad, mäesuusatamine ja lumelauasõit talisprodikeskuste tähistatud radadel, harrastamisel tekkinud kahju.</p> <p>Kindlustusjuhtu miks on ägedad mürgistused kokkupuutest taimede, putukate, loomade, olmekeemiaga, riknenud toiduainetega</p> |
|---|--|---|--|---|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| <p>harjutustel kindlustusjuhtu mi tagajärjel tekkinud kahju.</p> <p>Lisakindlustuskaitse „Ohtlik töö“ alusel (märke poliisil) hüvitatakse füüsilise töö tegemisel kindlustusjuhtu mi tagajärjel tekkinud kahju.</p> <p>Kroonilise haiguse ägenemine ei ole kindlustusjuhtu miks, välja arvatud esmaabi</p> | <p>mi tagajärjel tekkinud kahju.</p> <p>Märkme korral poliisil: hüvitatakse kahju, mis on tekkinud füüsilise palgatöö tegemise ajal.</p> <p>Kroonilise haiguse ägenemise korral ambulatoorse ja haiglaravi kulud kuni 1500 eurot, eeldusel, et säärane ägenemine ei olnud prognoositav</p> | | <p>korvpalli, veespordialade, matkamise harrastamisel tekkinud kahju.</p> <p>Märkme „ekstreemspor t“ alusel hüvitatakse muu lennuspordi, bobisõidu, autospordi, poksi õhupallisõidu, ragbi, purjelauasõidu harrastamisel tekkinud kahju.</p> | <p>ametikohal.</p> <p>Suure riskiga ametikohad on elukutseline sportlane, tuuker, kaevur, sõjaväelane (sh sõjalisel missioonil osaleja, tegevteenistuja), piiri- valvur, operatiivtöötaja (nt politseinik, päästetöötaja), turvatöötaja, inkassaator, kaskadöör, auto- või bussijuht, ehitustöoline, laeva- või lennuki-meeskonna liige.</p> | <p>(v.a alkohol, ravimid, narkootilised , päikese- piste, külmumine, uppumine.</p> <p>Lisatakse tasumisel ja märkme korral poliisil hüvitatakse töö eesmärgil ettevõtetud reisidel füüsilise töö tegemisel tekkinud kahju.</p> <p>Kroonilise haiguse ägenemine ei ole kindlustusjuhtu m, va abinõud Kindlustatu elu päästmiseks</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | Kindlustusjuht umiks ei ole kroonilise haiguse (kestnud üle 6 nädala) ägenemine | | |
|--|--|--|--|---|--|--|

1.3.2 Lisaks on kindlustusjuhtumiks:
B. Reisitörke kindlustuse korral:

| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|--|---|---|---|---|----------------------------------|---|
| <p>Kindlustatud isiku Eestis asuva vara kahjustumine või kindlustatu isikuga seotud Eestis asuvale ettevõttele tulekahjust, loodusõnnetust, ettevõtte vastasest süüteoest või ettevõtte töötaja raskest isikukahjust tekkinud märkimisväärne kahju, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu</p> | <p>Vahetult enne reisi algust kindlustatu elukohale tulekahjust, loodusõnnetusest või süüteoest tekkinud kahju.</p> | <p>Reisi ärajäämine loetakse ka reisilt tagasipöördumist reisitörke kindlustusjuhtumit tõttu esimese 36 tunni jooksul esimeses transiit-punktis. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtumiks, kui see toimub 7 päeva enne reisi algust kindlustatu varale tõsise kahju tekkimise tõttu. Reisi ärajäämise põhjuseks on kindlustatu või</p> | <p>Reisi ärajäämise põhjuseks on kindlustatu, tema pereliikme, reisikaaslase ootamatu haigestumine (erakorraline arstiabi + 5 p.ambul.ravi või 3 p. stats.ravi), õnnetus või surm, kindlustatu abikaasa raseduse tüsistused, kindlustatu varale vähemalt 2500 EUR</p> | <p>Reisi ärajäämise või katkemise põhjuseks loetakse ootamatut ja ettenägematut sündmust, mille tõttu kindlustatu ei saa planeeritud reisile minna või on sunnitud reisi katkestama.</p> <p>Kui alalise elukohariiki tagasipöördumine hilineb reisi katkemise tõttu, siis kindlustusperiood pikeneb automaatselt 48</p> | <p>Reisitörkekaitses puudub.</p> | <p>Reisi ärajäämiseks loetakse reisi tühistamist tõsise kindlustatu, tema pereliikme või reisikaaslase, kellega on ühine reisipakett, hotellituba haigestumise või kehavigastuse tõttu, mis ei võimaldanud reisile minna, kindlustatu varale ootamatult kahju</p> |

| | | | | | | |
|---|---------------------|--|--|---|---------------------|--|
| <p>kohaolek.</p> <p>Transpordivahendiga seotud tõrkeks loetakse ka sõiduvahendi ootamatut tehnilist riket ja äärmistelt halbu ilmastikuolusid.</p> <p>*regulaartranspordi- vahendi hilinemine või mitte väljumine ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel;</p> | | <p>tema reisikaaslase eluohtlik seisund, äge haigestumine, raske kehavigastus, surm. Samuti ka lähedase (tingimustes nimetatud isikud) eluohtlik tervises seisund</p> <p>Kui reisilt Eestisse naasmine hilineb</p> | <p>ulatuses kahju.</p> <p>Reisile hilinemine liiklusõnnetuse tõttu: 50% uute piletite hinnast, hotellikulu 100 EUR päevas.</p> | <p>tunni võrra ja seda eeldusel, et kindlustuslepingus on reisirõrkekindlustus valitud.</p> | | <p>tekkimine, sõiduki, millega sõideti reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse</p> |
| <p>Seesam</p> | <p>Salva</p> | <p>If P&C</p> | <p>BTA</p> | <p>ERGO</p> | <p>Inges</p> | <p>RSA</p> |
| <p>*liiklusavarii, sõidu- vahendi ootamatu tehniline rike või teel olles</p> | | <p>reisirõrke kindlustusjuhtumite tõttu, pikeneb kõigi vastava kindlustuslepingu</p> | <p>Optimaalse programmi kindlustus - reisile hilinemine</p> | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|
| <p>tekivad äärmiselt halvad ilmastikuolud.</p> <p>Kindlustusjuhtu miks on ka reisi ärajäämine või katkemine esimese 24 tunni jooksul.</p> | | <p>u kindlustuskaitset e kehtivuse periood automaatselt 48 tunni võrra, tingimusel, et kindlustusleping sisaldab reisitörke kindlustust.</p> | <p>liiklusõnnetuse tõttu, lennutörge, õigusabi.</p> | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|

Reisikindlustuse lisariski korral (tavaliselt lisamakse tasumisel):

EKML info: kindlustusjuhtum ei saa olla kindlustuslepingu sõlmimisel ja lisakaitse ostmisel teada!

| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|--|--|--------------------------|---|--------------------|---------------------|-------------------|
| <p>Reisitõrke kindlustuskaitse : kindlustusjuhtu miteks on olukord, kus lennufirma muudab sõiduplaane pärast piletite väljaostmist, ning looduskatastroofid tulenev reisi ärajäämine, hilinemine või katkemine.</p> <p>Lisakindlustuskaitse "omal soovil tühistamine". Reis tühistatakse</p> | <p>Kindlustusjuhtu miks on ka lennuplaani muutumine, lennukite ülebroneerimine ja lennukite ummik.</p> <p>Lisada saab reisitõrke looduskatastroofi lisariski, mis katab looduskatastroofidest (näit. maavärin, vulkaanipurse, orkaan, üleujutus), tuumaenergiast, radioaktiivsuses t, epideemiast või keskkonna saastatusest</p> | <p>If P&C puudub</p> | <p>Suletud suusaradade kindlustus – hüvitis iga päeva eest, millal suusakuurort on suletud seoses ilmastikuga.</p> <p>Globaalse looduskatastroofi ja loodusõnnetuse kindlustus.</p> <p>Reisi tühistamine töökoha kaotuse tõttu.</p> <p>Kliendi vahetamise kindlustus: tööandja kulu</p> | <p>ERGO puudub</p> | <p>Inges puudub</p> | <p>RSA puudub</p> |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| hiljemalt 72 tundi enne reisi algust. . | põhjustatud reisitörke kahjud. Lisada saab ka reisitörke transpordiettevõtete või seda teenindava ettevõtte töökatkeskuse (streik, teenuse osutaja maksejõuetus) lisariski. | | kindlustatu asendamiseks haiguse tõttu (hospitaliseeritud 10 päevaks) ja meditsiiniline evakuatsioon. Päevaraha kindlustus (mäesuusa- või lumelauasõidul toimunud õnnetusjuhtum, kui kindlustatud on hospitaliseeritud vähemalt 24 tunniks) | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|

Kindlustuskaitse algus reisitörke kindlustuse korral:
EKML info: vaata tähelepanelikult, millal kaitse algab!

| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Reisi ärajäämise kindlustuskaitse | Reisi ärajäämise kindlustuskaitse | Reisi ärajäämise kindlustuskaitse | Reisi ärajäämise kahju | | Reisitörke kaitse puudub. | Reisi ärajäämise kindlustuskaitse |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|---|
| <p>kehtib alates 3.päevast peale kindlustuslepingu sõlmimist.</p> | <p>kehtib alates 4.päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist.</p> | <p>kehtib juba kindlustuslepingu sõlmimise ja kindlustusperioodi alguse vahel.</p> <p>Ei kehti 2 päeva pärast poliisi väljastamist juhtumite osas, kui reisi ärajäämise põhjuseks on eluohtlik seisund, kehavigastus või surm või ettenähtav sündmus.</p> | <p>hüvitatakse, kui kindlustusmaks ei ole tasutud vähemalt 5 päeva enne reisi algust. Kaitse kehtib kindlustusmaks ei tasumisest.</p> | | | <p>kehtib alates 72 tunnist peale kindlustusmaks ei tasumist.</p> |
|---|---|---|---|--|--|---|

C.
Pagasikindlustuse korral (kindlustusjuhtumiks on ja hüvitamisele kuulub):
EKML info: kindlustuslepingut valides vaata enne kindlasti, millise juhtumi puhul kahju hüvitatakse:

| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|--|---|--|---|---|---------------------------------|---|
| <p>Pagasi hävimiseks loetakse ka reisil toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumist või hävinemist.</p> <p>Pagasi kadumine Transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alt, kui ettevõtte on</p> | <p>Pagasi kadumine teenindustevõtte järelevalve all. Pagasi kadumine transpordiettevõtte süül tingimusel, et pagasit ei ole leitud 90 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast.</p> | <p>Varguse või röövimise korral sõidukist hüvitatakse kahju ainult juhul, kui sõidukisse oli sissemurtud. Ei hüvitata sõidukisse nähtavale kohale jäetud asju.</p> | <p>Kliendi järelevalve all oleva spordiinventari vargus. Suusainventari vigastumine mäesuusatamisel või lumelauasõidul kliendiga toimunud õnnetusjuhtumi korral (märke poliisil).</p> | <p>Pagasi kadumine, kahjustumine, hiline mine on kindlustusjuhtumiks ainult juhul, kui see ei ole tingitud kindlustatavate hoolsuskohustuse või ohutusnõuete rikkumisest.</p> | <p>Pagasikindlustus puudub.</p> | <p>Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on ka pagasi kannatada saamine või hävinemine õnnetusjuhtumi või loodusjõudude tagajärjel ja pagasi vargus lukustatud majutusasutusest ja sõidukist, kui esemed ei ole</p> |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <p>kuulutanud pagasi lõplikult kadunuks või väljastanud sellekohase tõendi.</p> <p>Varguse või röövimise korral sõidukist ei hüvitata sõidukisse nähtavale kohale jäetud asju.</p> <p>Ööseks, st 22:00-6:00 keelatud jätta pagasit sõidukisse või hagnosisse.</p> <p>Hüvitise arvutamisel arvestatakse kulumit ühe eseme kohta 10-20% kalendriaastas.</p> | | | | | | <p>nähtaval. Sporditarbed on kindlustuskaitse all.</p> |
|---|--|--|--|--|--|--|

Ühe eseme eest makstav kindlustushüvitis on maksimaalselt 50% hüvitislimiidist.

Lisaks võimalik pagasi hilineamise lisakindlustus. Kindlustusjuhtu miteks: lennufirma järelevalve antud pagasi hilineamine välisriiki, pagasi hilineamise tõttu lennufirma süül ei jõua kindlustud isik jätkulennule.

Pagasi hilineamise lisakindlustuse korral olulise riiete ning

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| jalanõude rentimise kulud kuni 300 Eur või soetamise kulud kuni 50% ning jätkulennule mittejõudmisel lennupiletite ostmise või ümbervahetamis e kulu kuni 300 EUR. | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|

D.
 Vastutuskindlustuse korral (kindlustusjuhtumiks on ja hüvitamisele kuulub):
 EKML info: tavaliselt on vastutuskindlustus lisarisk, mille eest tuleb tasuda lisamakse, v.a erandid. Loe kindlustustingimusi ja küsi oma maaklerilt.

| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|--|---|--|---|--|---|---|
| <p>Kehtib märkme korral kindlustuslepingus. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu või tema kuni 14.a. lapse poolt hooletusest reisikindlustuse kindlustusperioodil ja kindlustus-</p> | <p>Vastutuskindlustuse kaitse puudub.</p> | <p>Vastutuskindlustuse kaitse puudub. Võimalik on lisada õigusabikindlustuse lisakaitse.</p> | <p>Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu vastu hagi esitamine alusel, et kindlustatu tekitas ettekavatsetult vigastusi kolmandale isikule või tema varale.</p> | <p>Olemas. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu poolt õigusvastase teoga kahju tekitamine kolmandale isikule, mille tagajärjel tekib kindlustatul kahju hüvitamise</p> | <p>Vastutuskindlustuse kaitse puudub.</p> | <p>Vastutuskindlustuse kaitse puudub.</p> |

| | | | | | | |
|---|--|--|----------------------------|---|--|--|
| territooriumil tekitatud isiku- ja varakahju. Hüvitamisele kuuluvad ka õigusabi ja kohtukulud | | | Õigusabikulude kindlustus. | kohustus. Vastutuskindlus hüvitab nii tekitatud kahju kui ka õigusabikulud. | | |
| EKML üldine teavitatus: Millised kindlustusjuhtumid on kaitse all, sõltub Sinu kindlustuskaitsete valikutest ja selle kohta tehtud lisamärkmetest kindlustuslepingus. | | | | | | |

TEGEVUSED JA OLUKORRAD, MILLAL KINDLUSTUSKAITSE EI KEHTI

EKML soovitus: nimetatud spordialadega tegelemisel või töötamise korral välismaal lühireisi ajal osta sobiv lisakindlustus ja palu teha märge poliisile (kui kindlustusselts lisakaitset pakub).

Seesam

Sport ja puhkus

Kindlustuskaitse ei kehti ka lisakindlustuse (“Ohtlik harrastus”) korral:

- alpinismi, jää-, kalju-, seina-, mägironimise, raftingu vmt alade harrastamine;
- talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud alasid;
- motosport;
- lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalliga, planeeriga, deltaplaaniga vms õhusõidukiga sõitmine;
- langevarju- ja benjihüpped;
- allveesport, sh sukeldumine üle 40m;
- ekstreemsport (jalgratta downhill , free-ride, jalgratta-, rulatrikid, sööstlaskumine jms)
- ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;
- avamerel purjetamine (üle 3 päeva).

Kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui poliisil on märge „Ohtlik harrastus“:

- mäesuusatamine, lumelaua- või mootorsaanisõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel;
- hobisukeldumine üle 10m ja kuni 40m sügavusele, omades koolitust ja litsentsi;
- veespordialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit;
- osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud üle 3 järjestikuse päeva kestvatel mägi- või veematkadel koskedel, kärestikel, jõgedel;
- treenimine järgmistel spordialadel: ratsasport, jõusport, kardisport, jalgpall, jäähoki, korvpall, käsipall,

| | |
|--------------------------|---|
| | <p>pesapall, triatlon, võistluskunst, poks, judo, maadlus jms.</p> <ul style="list-style-type: none"> osalemine treeninglaagris, võistlussportlasena liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel jms; <p><u>Töötamine</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei kehti ka lisakindlustuse (“Ohtlik töö”) korral:</p> <ul style="list-style-type: none"> töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, turvatöötajana, päästetöötajana, laeva- ja lennukimeeskonna liikmena). muu sarnast füüsilist pingutust nõudev töö |
| <p>Salva</p> | <p><u>Sport ja puhkus</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei kehti järgmiste alade harrastamisel: mägironimine, lennusport, langevarjuhüppe, ratsasport, motosport, allveesport, veesport (mootorsõiduki kasutamisel), surf, poks, maadlus, võitluskunst, talisport väljaspool talispordikeskuse radasid, ekstreemsport. Ei hüvitata spordivõistluseks ettevalmistamisel ja sellest osavõtul tekkinud kulusid (v.a. kuni 18.a. lapsed). Mäesuusatamise ja lumelauasõidu kaitsetalispordikeskuse radadel kehtib, kui märke on tehtud poliisile. Töötamine. Kindlustuskaitse ei kehti füüsilise palgatöö tegemise korral – kui ei ole tehtud märget poliisile.</p> |
| <p>If P&C</p> | <p><u>Sport ja puhkus</u></p> <p>Kindlustus kehtib sportimisel ilma erikokkuleppeta madala ja keskmise riskiastmega spordialadega tegelemisel tervisespordina (alla 16.a. ka võistlussportimisel madala ja keskmise riskiga spordialadel);</p> <p>Kindlustus kehtib sportimisel ainult juhul, kui kindlustuspoliisile on tehtud vastav märge spordiala või selle riskiastme kohta:</p> <ul style="list-style-type: none"> üle 16-aastaste kindlustatute tegelemisel võistlusspordiga; |

| | |
|--------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> kõigi kindlustatute tegelemisel kõrge riskiastmega spordialadega nii tervise- kui võistlusspordina (sh mäesuusatamine, lumelauasõit, purjelauasõit, sukeldumine); eriti ohtlike aladega tegelemisel kehtib kindlustus ainult juhul, kui eriti ohtliku ala nimetus on märgitud kindlustuspoliisile. <p>Talvespordialadel (v.a murdmaasuusatamine) kehtib kindlustus ainult selleks ettenähtud talispordiradadel, talispordiväljakutel või talispordihallides.</p> |
| BTA | <p><u>Sport ja puhkus</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei kehti tegelemisel järgmiste aladega: mootorratta, -rolleri, ATV, veeskuutri, rulliskudega sõit, lennuaparaadiga lend, allveeujumine, mäesuustamine, alpinism, lumealuasõit, speleoloogia, langevarjuhüpped, surfamine, kui poliisil ei ole märgitud teisiti. Sport jaguneb - Hobby (automaatne kaitse) ja poliisil märkmeid vajavad Hobby+, Spordi ja Ekstreemspordialad.</p> <p><u>Töötamine</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei kehti füüsilise töö tegemisel, kui poliisil puudub lisarisk „Töö“. Füüsiline töö jaguneb – kerge füüsiline töö ja raske füüsiline töö (vaja on märget poliisil).</p> |
| ERGO | <p>Kindlustuskaitse ei laiene järgmistele suure riskiga spordialadele: õhusport (sh. benji- ja langevarjuhüpped), poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägironimise vormid (v.a. mägitamamine), auto- või motosport (sh veemotosport), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestikusõit ehk rafting.</p> |
| Inges | <p><u>Sport</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei laiene professionaalsel ja kõrgema riskiga spordiga (sh võistlustele ja treeningutele) tegelemisele. Kõrgema riskiga spordialad on: mägironimine ja –matkamine, lennu-, langevarju-, vee- ja</p> |

| | |
|------------|---|
| | <p>allveesport, ratsutamine, ratsamatkad, võitlussport, auto- ja motosport, ekstreemsport, talisport väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid.</p> <p><u>Töö</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei laiene füüsilisele palgatööle, sh autojuhtimisele.</p> |
| RSA | <p><u>Sport ja puhkus</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei kehti järgmiste alade harrastamisel: auto- ja motosport, õhusport, alpinism, mägironimine, speleoloogia, allveeujumine, sukeldumine, triathlon, ekstreemsport, mootorsaanisõit, mäesuusatamine ja lumelauasõit väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid.</p> <p>Kindlustuskaitse kehtib järgmiste spordi-alade harrastamisel, kui selleks on kindlustusseltsi kirjalik nõusolek: jalgrattasport, käsipall, maahoki, ratsutamine, veesporti alad, sukeldumine, vettehüpped, vehklemine, võrkpall, korvpall, pesapall, jalgpall, ameerika jalgpall; laskmine, raskejõustik, talispordialad, mäesuusatamine ja lumelauasõit talispordikeskuse tähistatud radadel.</p> <p><u>Töötamine</u></p> <p>Kindlustuskaitse ei kehti töö eesmärgil ettevõtetud reisidel, kui poliisil puudub lisamärke.</p> |

**KÕIK
SELTSID**

Meditsiiniabikindlustuse alusel hüvitatakse järgmised kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud vältimatud ja põhjendatud kulud:

- kulud arsti poolt määratud ravimitele;
- ambulatoorse- ja haiglaravi kulud välisriigis;
- välisriigis tehtud stomatoloogilised esmaabikulud, tavaliselt piiratud summas;
- kindlustatu põhjendatud transpordikulud arstiabi saamiseks;
- vigastatud või haige kindlustatu transpordikulud Eestisse, kui kodumaale tagasitoimetamist peetakse vajalikuks ja võimalikuks;
- mõistlikud matusekulud välismaal või surnukeha või tema tuha transpordikulud Eestisse;
- haigestunud kindlustatut saatva ühe isiku sõidukulud odavaimas saadaolevas hinnaklassis ja majutuskulud;
- arsti poolt määratud meditsiiniliste abivahendite ostmiseks välisriigis tehtud põhjendatud kulud.

Reisitörkekindlustuse alusel hüvitatakse:

- reisi ärajäämisel hüvitatakse see osa reisi maksumusest, mida reiskorraldaja või reisiga seotud teenuse pakkuja ei tagasta ning mida ei olnud võimalik enam tühistada;
- reisi katkemise korral hüvitatakse mõistlikud ja põhjendatud transpordi ja majutuse kulud kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel Eestisse.
- reisile hilinemise korral hüvitatakse reisi algus-,siht-, transiit või lõpp-punkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud odavaimas saadaolevas hinnaklassis, hüvitatakse ka mõistlikud ja vajalikud täiendavad majutuskulud.

Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse:

- esmatarbekaupade soetamiseks tehtud kulutused pagasi hilinemise korral;
- pagasikindlustuse objektiks olevate esemete kahjustumisest või kadumisest tulenev kahju;
- pagasi taastamise või asendamise kulud

3.1 HÜVITAMISE ERINEVUSED SELTSIDE KAUPA

EKML info: kõik kindlustusseltsid hüvitavad ainult põhjendatud kulutused. Transport ja majutus ning suuremad juhtumid tuleb tavaliselt enne kulutuste tegemist kooskõlastada kindlustusseltsi või tema poolt nimetatud abiorganisatsiooniga (telefoni või e-posti teel).

A. Meditsiiniabikindlustuse korral (hüvitatakse):

| | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|-------------------|------------|-------------|--------------|------------|
| | Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|--|---------------|--------------|-------------------|------------|-------------|--------------|------------|

| | | | | | | | |
|--------------------|--|-------------------------------|--|--|---|---|---|
| <p>Ravi</p> | <p>Ravi pikkus ei ole piiratud. Kroonilise haiguse ägenemise ravikulud kuni 1500 EUR, eeldusel, et see ei olnud ette prognoositav.</p> | <p>Põhjendatud kulutused.</p> | <p>Kulutused ravile kuni 60 päeva jooksul, haiglaravi (kokkuleppel), amb. ja stats. ravikulud, kui ravi toimus 60 päeva peale kindlustusjuhtumit, arsti retsepti ravimite kulud.</p> | <p>Ravikulud kuni kindlustatu transportimiseni elukohta, kuid mitte üle 30 päeva kindlustuslepingu lõppemisest piirmäär 750 EUR juhtumi kohta. Seenioridel omavastutus 150 EUR juhtumi kohta.</p> <p>Ravikulude tasumine elukohariigi territooriumil – kui ravimist tuleb jätkata ka peale reisilt naasmist.</p> <p>Päevaraha iga statsionaaris viibitud päeva eest, mäesuuskadel või lumelauaga sõidul saadud vigastuse korral.</p> | <p>Põhjendatud kulutused, sh ravimid.</p> | <p>Põhjendatud kulutused kindlustuspiirkonnas (vältimatu ambulatoorne ja statsionaarne ravi kuni 30 päeva ning arsti poolt määratud ravimid).</p> | <p>Kulutused haiglaravile kuni 30 päeva ulatuses. Retsepti alusel ostetud ravimid.</p> <p>Kokkuleppel uuringud diagnoosimiseks.</p> |
|--------------------|--|-------------------------------|--|--|---|---|---|

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|--|----------------|------------------------------------|
| Transpordi- ja majutuse kulu | Minimaalsed kulud kokkuleppel Seesamiga. | Minimaalsed kulud. Vajadusel uue tagasireisi kulud. | Põhjendatud kulutused kokkuleppel. | Põhjendatud minimaalsed kulud. | Põhjendatud kulutused kokkuleppel. | Kuni 1278 EUR. | Põhjendatud kulutused kokkuleppel. |
| | Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
| Saatja kulu | Ühe isiku kulud (edasi-tagasi sõit) ja majutus kuni - 950 EUR Kokkuleppel. | Ühe isiku põhjendatud sõidu- ja majutuskulud kuni 90 EUR päevas kuni 5 päeva. | Ühe reisikaaslase põhjendatud minimaalsed, kui isiku välismaale jäämine on mõistlik. | Põhjendatud minimaalsed kulud. Kokkuleppel. | Põhjendatud reisikulutused (edasi-tagasi sõit) ja majutuskulud. Kokkuleppel. | Ei hüvitata. | Kokkuleppel. |

| | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| <p>Hambara vi</p> | <p>Stomatoloogiline esmaabi välisriigis kuni 150 EUR</p> | <p>Hambaravikulud maksumusega kuni 200 EUR kindlustusperioodi kohta.</p> | <p>Kuni 3 kuulise kindlustusperioodi puhul hüvitatakse hambaravikulusid kuni 128 EUR, üle 3 kuulise perioodi puhul kuni 192 EUR.</p> | <p>Esmaabi kuni 150 EUR.</p> | <p>Esmaabikulu ägeda hambavalu või õnnetusjuhtumi korral kuni 200 EUR kindlustusjuhtumi kohta.</p> | <p>Vältimatu esmaabi kuni 96 EUR.</p> | <p>Vältimatu hambaravi ja/või otsene valuvaigistamine kuni 100 EUR juhtumi kohta, ühel kindlustusperioodil kuni kahe juhtumi korral.</p> |
|--------------------------|--|--|--|------------------------------|--|---------------------------------------|--|

| | | | | | | | |
|----------------|---|--|--|--|---|---|--|
| Rasedus | Rasedusega seotud ootamatud tüsistused enne 28.rasedusnädalat, v.a sünnitus või enneaegne sünnitus, mis ilmnevad reisil esmakordselt kuni 1 600 EUR ulatuses. | Vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel. | Esimese 12 rasedusnädala jooksul ootamatult tekkinud raseduse komplikatsioonide tõttu tehtud vältimatud meditsiiniabi kulutused. | Rasedusega seotud tüsistused kuni 1500 EUR, kui rasedus ei ületa 32 nädalat. | Hüvitatakse rasedusega seotud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt reisi ajal pärast kindlustuslepingu jõustumist. | Tüsistustega raseduse ravi kuni 1917 EUR. | Rasedusega seotud ootamatud tüsistused enne 28.rasedusnädalat kuni 1300 EUR. |
| | Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|--------------|--------------|--------------|--|
| Proteesi, kuuldeaparaadi, prillide kulu | Põhjendatud kulutused. Kokkuleppel. | Hävinenud või kahjustunud proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või soetamise kulud 80 EUR. | Kuni 77 EUR iga kindlustusjuhtumi kohta ning kindlustusjuhtumist tingitud kulutused. | Ei hüvitata. | Ei hüvitata. | Ei hüvitata. | Kindlustusjuhtumi korral hüvitispiir kuni 100 EUR ühel perioodil kuni 2 juhtumi korral |
| MeditSiini abivahendid (kargud, jalutuskepp jms) | Kulutused peavad olema seotud hüvitatava kindlustusjuhtumiga, kokkuleppel. | Põhjendatud kulud kokkuleppel. | Ratastooli ja karkude soetamiseks. | Ei hüvitata. | Ei hüvitata. | Ei hüvitata. | Hüvitispiir kuni 100 EUR ühel perioodil kuni 2 juhtumi korral. |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|--|
| Telefonikõned | Asjaajamis kulud kuni – 60 EUR. | Kuni 32 EUR. | Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu tehtud kõned kuni 64 EUR. | Kuni 35 EUR. | Hüvitatakse mõistlikud ja hädavajalikud sidekulud. | Ei hüvitata. | Põhjendatud sidekulud. |
| Selgitus: kindlustusjuhtumi tõttu tehtud kõned kindlustusandjale või kahjukäsituspartnerile. | | | | | | | |
| Surmakorral | matusekulud välismaal (v.a peielaud ja isikute transpordikulud) kuni 6500 eurot või surnukeha transpordikulud Eestisse. Kokkuleppel. | Matusekulud välismaal kuni 3000 EUR või transpordikulud Eestisse. | Põhjendatud matuse- või ja tuhastamise kulud välismaal (v.a. isikute transpordikulud) või surnukeha või urni transpordikulud Eestisse. | Põhjendatud kulud surnukeha transportimiseks Eestisse. Kokkuleppel. | Matusekulud välismaal või transport Eestisse Kui kindlustatu suri õnnetusjuhtumi tagajärjel, siis kindlustatu pärijatele hüvitatakse 10 000 EUR. | Matusekulud välismaal kuni 1598 EUR või põrmu toimetamine elukohariiki kuni 1598 EUR. | Transport kuni 5000 EUR elukohariiki või 2500 EUR matusekulud välisriigis. |

B. Reisitõrkekindlustuse korral:

Seesam

Salva

If P&C

BTA

ERGO

Inges

RSA

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--|----------------|---|
| <p>- Reisi ärajäämisel hüvitatakse kindlustatu reisipaketi maksumus, mida teenusepakkuja ei tagasta.</p> <p>- Reisi katkemisel mõistlikud lisandunud majutus- ja transp.kulud.</p> <p>-Hüvitatakse kuni kahe kindlustusjuhtumi kulud reisi jooksul.</p> <p>- Juhul, kui kindlustatud isikul on üle ühe reisikaaslase, hüvitatakse vaid kindlustatud isiku reisirõrke kulud v.a. perereisil kogu pere kulud.</p> | <p>Ennetähtaegsel tagasipöördumisel hüvitatakse mõistlikud transpordi- ja majutuse lisakulud. Kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul, hüvitatakse ka kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus</p> <p>Hüvitatakse kuni kahe kindlustusjuhtumi kulud reisi jooksul.</p> <p>Juhul, kui kindlustatud isikul on üle ühe reisikaaslase, hüvitatakse vaid kindlustatud isiku reisirõrke kulud.</p> | <p>Reisi katkemise korral juhul, kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul, hüvitatakse kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus.</p> <p>Reisi ärajäämiseks loetakse ka reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi reisi esimese 36 tunni jooksul esimeses transiitpunktis, Reisi sihtpunkti või transiitpunkti jäämisel reisirõrke</p> | <p>Reisi ärajäämisel reisi alguspunkti hilinemise korral hüvitatakse reisi maksumus (kindlustussumma piires iga kindlustatu kohta).</p> | <p>Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisipaketis sisalduvate ja väljaostetud, kuid kasutamata piletite ja teenuste maksumus.</p> <p>Reisi katkemise korral hüvitatakse mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud, mida tehti reisi jätkamiseks või tagasipöördumiseks alalisse elukohariiki ning väljaostetud, kuid</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Reisi ärajäämisel või katkemisel kindlustusjuhtumi tõttu hüvitatakse vastavalt tehtud kulutused.</p> |
|---|---|--|---|--|----------------|---|

Reisitõrke lisariski
korral (saab osta
juurde):

Seesam

Salva

If P&C

BTA

ERGO

Inges

RSA

| | | | | | | |
|--|---|----------------|--|----------------|----------------|---------------|
| <p>Hüvitatakse põhjendatud lisakulud majutusele ja piletitele (odavaimas saadaolevas hinnaklassis), kui lennuplaan peale piletite väljaostmist muutub.</p> | <p>Hüvitatakse põhjendatud lisakulud majutusele ja piletitele, kui lennuplaan peale piletite väljaostmist muutub, lennukid on ülebroneeritud või tekib lennukite ummik.</p> <p>Reisitõrke looduskatastroofi kate (vulkaanipurse, maavärin, maanihe, üleujutus, orkaan, tsunaami)</p> <p>Streik, maksevõimetus (ettevõtte streik, maksevõimetus)</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Suletud suusaradade kindlustus.</p> <p>Globaalse katastroofi, loodusõnnetuse, epideemia kindlustus.</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Puudub</p> |
|--|---|----------------|--|----------------|----------------|---------------|

C.
Pagasikindlustus
e korral:

| | Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|------------------------------|--|--|--|---|--|--------------|--|
| Pagasi hilinemine | Hüvitatakse hilinemisel üle 4 tunni. | Hüvitatakse hilinemisel üle 4 tunni. | Hüvitatakse hilinemisel üle 4 tunni. Omavastutus 19 EUR. | Hüvitatakse hilinemisel üle 24 tunni,. | Hüvitatakse hilinemisel üle 4 tunni. | Puudub. | Hüvitatakse hilinemisel üle 2 tunni. |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|----------------|--|
| <p>Esmatarbekaupade kulu</p> | <p>Kuni 30 EUR päevas, kuid mitte üle üle 120 EUR.</p> <p>Perekindlustuse korral 60 EUR ööpäevas, kuid mitte üle 240 EUR.</p> | <p>Kuni 32 EUR päevas kuni 3 päeva, Iga eseme kohta kuni 30% kindlustussummast, kohvri või reisikoti maksumus hüvitispiiranguta.</p> | <p>Kuni 32 EUR päevas, kuid kokku mitte rohkem, kui 25% pagasikindlustus-summast. Ühe asja eest on hüvitise suurus kuni 50% pagasikindlustus-summast.</p> | <p>Pagasi varguse ja vigastamise kindlustussumma on märgitud poliisil, 25% iga eseme kohta.</p> <p>Omavastutuses on ainult 70 EUR ületavate kulude korral 5% kahjust.</p> | <p>Esmatarbekaupade kulu kuni 25% kindlustussummast.</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Kuni 35 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 200 eurot. Iga eseme kohta kuni 50% kindlustussummast. Kohvri või koti purunemisel oma-vastutus 20 EUR.</p> |
| <p>Dokumentide vormistamise kulu</p> | <p>Uute dokumentide vormistamiseks Eestis või välismaal kuni 95 EUR (omavastutusega).</p> | <p>Kuni 60 EUR asendusdokumentide muretsemiseks välisriigi</p> | <p>Kuni 77 EUR uute dokumentide soetamiseks Eestis või välismaal.</p> | <p>Passikindlustus (passi kaotus või vargus) kuni 100 EUR.</p> | <p>Hüvitatakse reisi jätkamiseks hädavajalike dokumentide vormistamise mõistlik ja põhjendatud kulu.</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Põhjendatud kulud, kui dokumendid olid kindlustatu vahetu jäelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis.</p> |

| | Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|---|---|------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--|
| Fotoaparaat , videokaamera | Hüvitatakse, kui neid hoiti kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis. | Kuni 320 EUR komplekti kohta | Hüvitatakse, kui need olid olid kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis. Ühe asja eest on hüvitise suurus kuni 50% pagasikindlustus-summast. | Ei hüvitata. | Hüvitatakse. | Puudub. | Hüvitatakse, kui need olid kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis. |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|--|---------------------|----------------|---|
| <p>Arvuti, mobiiltelefon</p> | <p>Hüvitatakse, kui neid hoiti kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis.</p> | <p>Arvuti peab olema kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis ning käsipagasis. Mobiiltelefoni ei hüvitata.</p> | <p>Hüvitatakse, kui need olid olid kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis.</p> | <p>Ei hüvitata.</p> | <p>Hüvitatakse.</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Mobiiltelefon ja arvuti hüvitatakse, kui need olid kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis.</p> |
| <p>Spordiinventar</p> | <p>Hüvitatakse, välja arvatud sukeldumiska ja lohesurfi varustus ja riietus.</p> | <p>Kuni 320 EUR.</p> | <p>Kuni 160 EUR kindlustusjuhtumi kohta.</p> | <p>Spordivarustuse hiline misel renditasu 170-250 EUR Spordiinventari vigastamise, varguse, röövi hüvitis 500 -1000 EUR, sõltuvalt programmis t.</p> | <p>Hüvitatakse.</p> | <p>Puudub.</p> | <p>Hüvitatakse.</p> |

4. KAHJU JA KULUD, MIDA EI HÜVITATA

KÕIK SELTSID

Ei hüvitata: kulu, mis ületab välismaal läbiviidava vältimatu ravi piiri, võimalikke soodsamaid transpordi- ja majutuskulusid ning kindlustustingimustes ettenähtud piirsummasid ületavaid kulusid;

| | |
|--|---|
| <p>MeditSiiniabi-kindlustus</p> | <ul style="list-style-type: none"> • kulu, mis on tehtud arsti ettekirjutuseta (sh ravimid, protseduurid), profülaktilika kulu (sh kaitsesüstimine, vaksineerimine); • ravikulu, mis on kantud Eestis; • kulu, mis on seotud psüühilise, psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon); • kosmeetilise ja plastilise operatsiooni kulu, taastusravi kulu, proteesimis- ja abivahendite kulu; • kulu, mis on tehtud enne lepingu sõlmimist ja reisi algust alanud haiguse, puude, vigastuse, med.seisundi, kroonilise haiguse ägenemise raviks, v.a esmaabi elu päästmiseks; • kulu, mis on seotud raseduse ja sünnitusega (k.a enneaegne sünnitus ja abort), nende tüsistuste (v.a Seesam), sündinud lapsega v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel; • kahju, mis tekkis kõrge riskiga või ekstreemspordialadega ja muude riskiohtlike aladega tegelemisel, kui see ei ole kindlustusseltsiga kokku lepitud ning puudub vastav märget poliisil; • kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HIV- viiruse poolt; • füüsilise vigastuse, puuduse, meditsiinilise seisundi või kroonilise haigusega seotud kulu, mis esines kindlustatul enne antud reisi algust; • kulu, mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse repatriatsioonikulu Eestisse; • plaanilise ravi kulu; • kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel; • kulu mittemeditSiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel; • kahju, mis on seotud füüsilise palgatöö tegijaga, kui kindlustustingimustes on selle kohta välistus ning poliisil puudub vastav märged; • kahju, mis on tekkinud alkoholismi või joobeseisundi, samuti narkootiliste või toksiliste ainete tarvitamise tagajärjed; • kindlustatu tahtlikud teod ja nende tagajärjed, sealhulgas enesetapp või enesetapukatse; |
|--|---|

Reisitõrkekindlustus

- kahju, mis on tekkinud välisriigi sõjalisest jms olukorrast , streigist jms tegevusest.
- kulu, mille põhjustas arsti ettekirjutuste täitmata jätmise kindlustatu poolt;
- kulud, mis on tehtud kindlustusseltsi või tema kahjukäsituspartneri nõusolekuta, kui nõusolek on kindlustuslepinguga nõutud;

Ei hüvita kahju, mille põhjustab:

- enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haigus (sh krooniline haigus) või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkamine;
- kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase, abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe või minia rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid (v.a Seesam)või sünnitus
- kindlustatu kroonilise haiguse ägenemine;
- kindlustatu psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus (sh stressreaktsioon, depressioon);
- kindlustatu süüline tegevus või tegevusetus;
- valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastiku- ja liiklusolusid jms. Seejuures peab kindlustatu arvestama täiendavaks turvakontrolliks (pagasi läbivaatus, salongi kaasavõetavate esemete kontroll jms) kuluvat aega.

Ei hüvita:

- reisitõrke tõttu saamata jäänud tulu ning kahju, mis on tingitud planeeritud reisiga seotud võimaluste äralangemisest (sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, loodetud kogemuste või elamuste ärajäämine jms);
- kahju kulutusi, kui reisitõrge ei olnud tingitud kindlustusjuhtumist;
- kahju ja kulutusi, kui reisitõrke põhjuseks on puudulikud reisidokumendid või mitteõigeaegne väljasõidule registreerimine, transpordifirma juhiste eiramine;
- kahjud ja kulutusi, kui reisitõrge tekkis ebaõigesti planeeritud ajagraafikust ning kui ümberistumise miinimumajaks ei ole arvestatud vähemalt 2 tundi või broneerimissüsteemis ettenähtud aega.

| | |
|--------------------------------|---|
| <p>Pagasikindlustus</p> | <p>Kindlustusjuhtumiteks ei ole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kindlustatud asja ebapiisav kvaliteet, tehniline rike või asja loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus; • asja kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikeyvigastuste tõttu; • järelvalveta jäetud asja vargus, asja kaotamine või mahaunustamine; • esemete hävimine, millele ei laiene kindlustuskaitse (näiteks kaubad, tootenäidised, tarkvara- ja andmebaasid, antiikesemed, kunstiteosed, raha, pangakaardid, piletid, päikesesprillid, käekellad, võtmed, mootorsõidukid, haagised, paadid jms); • juhtumid, mille puhul ei ole kinni peetud pagasi hoiustamise nõuetest; • pagasi äravõtmine ametivõimude poolt, sh pagasi arestimine; • õrnade esemete purunemine; • pagasi vargus sõidukist, kui ei ole täidetud kindlustusseltsi poolt ettenähtud nõudeid. |
| <p>Üldine välistus</p> | <p>Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on põhjustatud seoses tuumaenergia, radioaktiivsuse, loodusõnnetuse (v.a Seesam), epideemia, ametivõimude tegevuse, terrorismi, sõja, kodusõja, invasiooni, relvakokkupõrke, massilise korratuse, siserahutuse, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, konfiskeerimise, aerstimise, lokaudiga, jooebeseisundiga.</p> |
| <p>OLULINE</p> | <p>Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kulutuste eest on võimalik hüvitist saada reisirõrke eest vastutavalt isikult, transpordiettevõttelt, reisikorraldajalt vms. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui ravikulud kannab ravikindlustussüsteem.</p> |

| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|--|---|--|---|--|---|--|
| <p>Ei hüvitata: - reisitörke kahju, mille põhjustab krooniline haigus (v.a kui ägenemine ei olnud prognoositav);</p> <p>-reisile hilinemise või katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumust (v.a kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul):</p> | <p>Ei hüvitata: - raseduse ja sünnitusega (abort k.a.) seotud kulu, v.a. esmaabi; - samuti ei hüvitata reisitörke kahju eelnimetatud põhjusel; - hüvitata reisitörke kahju, kroonilisest haigusest. - reisile hilinemise või katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või</p> | <p>Ei hüvitata: - raseduse ja sünnituse kulusid (v.a esimesel 12 nädalal raseduse komplikatsioonide kulud); - reisitörke kahju nimetatud põhjustel; - hambaravi , v.a esmaabi ja ägeda hambavalu korral üle 77 EUR kindlustusperioodil; -reisitörke kahju seoses</p> | <p>Ei hüvitata: raseduse (v.a enne 32.nädalat), - sünnituse ja nende tüsistuste kahju; -allergia, tuberkuloosi ja päikesepõletusega seotud kahju; - med. abivahendite soetamise ja rem.kulu (kargud, ratastool, proteesid jms.), sh nende kahjustumisel pagasikindlustuse korral;</p> | <p>Ei hüvitata: - raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi kulu (v.a rasedusega seotud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt reisi ajal, pärast kindlustuslepingu jõustumist); -hambaravi kulu (v.a esmaabi ägeda hambavalu ja õnnetusjuhtumi korral).</p> | <p>Ei hüvitata: -raseduse kahju (diagnostika, katkestamine ja sünnitusabi, va., kui on ohus kindlustatu elu ja tervis summas, hüvitis kuni 1917 EUR); -reisitörke ning pagasikahju; - kui kindlustatul puudub kogu kindlustuslepingu ajal kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart.</p> | <p>Ei hüvitata: - kahju, mis on tekkinud enne reisi alanud haigustest, mis on meditsiiniliselt vastu näidustatud reisimiseks antud transpordivahendiga; - raseduse, sünnituse ja nende tüsistuste kahju, mis ilmneb alates 28.nädalast;.</p> |

| | | | | | | |
|---------------|--------------|-------------------|------------|-------------|--------------|------------|
| Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
|---------------|--------------|-------------------|------------|-------------|--------------|------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|--|
| <p>-raseduse, sünnituse ja nende tüsistuste kahju, mis ilmneb alates 28.nädalast. - hambaravi, v.a esmaabi.</p> | <p>reisipaketi osa maksumust (v.a kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul).</p> | <p>ilmastikuolude tõttu tekkinud kõrvalekaldega tiiburlaeva või Eestisese laeva sõidugraafikus; - reisirõrke kahju, kui selle põhjustab rasedus või selle komplikatsioonid, kroonilise haiguse ägenemine; - reisile hilinemise või katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumust (v.a kui reis katkeb esimese 36 tunni jooksul).</p> | <p>- sõjalise struktuuris osalemisel ja füüsilise töö tegemisel tekkinud kahju; -video, audio-, fotoaparatuuri, spordiinventari kahjustumist.</p> | | | <p>- füüsilise töö eesmärgil ettevõetud reisidel tekkinud kahju ilma lisamaksega; - reisirõrke kahju, kui see tekkis meditsiinilise seisundi tõttu, mis nõudis viimase 6 kuu jooksul enne reisi haiglaravi</p> |
|---|--|---|---|--|--|--|

5.
KINDLUSTUSANDJA
HÜVITAMISKOHUST
USEST
VABANEMINE

**KÕIK
SELTSID**

Kindlustusandja
vabaneb
hüvitamiskohustus
est juhul, kui:

- juhtumi puhul ei ole tegemist kindlustuslepingus nimetatud kindlustusjuhtumiga ;
- kindlustuslepingus on nimetatud, et juhtum või juhtumiga seotud tegevus või valdkond, ese, kulu või kahju ei ole kindlustuskaitse all;
- kindlustusvõtja ei ole valinud kindlustuskaitset, mille korral vastava juhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitatakse;
- kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, on ei ole

6. KÄITUMINE
KAHJUJUHTUMI
KORRAL:
(Millise arsti
poole välisriigis
kahjujuhtumi
korral pöörduda
ning milliselt
kindlustuseltsi
partneri
kahjujuhtumi
korral
käitumiseks
juhiseid ning
kulude osas
nõusolekuid
küsida.)
EKML teavitus:
nõusolekute
küsimine on
oluline ning
vajalikul hetkel
nõusoleku
puudumise tõttu
võib kahju jääda
ka hüvitamata.

Seesam

Salva

If P&C

BTA

ERGO

Inges

RSA

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Kahjukäsitleuspartner | SOS-International (tervisega seotud küsimused). | SOS-International. | SOS-International. | Märgitud kindlustuspo liisil. | EuroAlarm Assistanc e Praque. | Poliisil näidatud partnerfirma. | Coris International |
|------------------------------|---|--------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------|

| 7. KINDLUS TUSJUHT UMIST TEATAMI NE | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|----------------------|--|----------------------|
| | Seesam | Salva | If P&C | BTA | ERGO | Inges | RSA |
| Kindlustusjuhtumist teatamine | 1 kuu jooksul peale reisi lõppemist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. | Kahjujuhtumile järgneval tööpäeval, kuid hiljemalt 15 päeva jooksul kirjalikult. | Esimesel võimalusel kirjalikult, e-postiga või If P&C internetilehe kaudu. | Viivitamata avaldus ettenähtud vormis. | Esimesel võimalusel. | Viivitamatult, kuid hiljemalt 3 kuu jooksul. Nõue aegub 3 kuu jooksul, kui ei esitata kõiki kindlustusdokumente. | Esimesel võimalusel. |

